

# 2022年新乡市VOCs走航车监测年服务费 项目绩效评价报告

项目名称：VOCs走航车监测年服务费项目

项目单位：新乡市生态环境局

委托单位：新乡市财政局

评价单位：河南立丰绩效评价咨询有限公司

王艺

主评人：赵健美

赵健美

2023年1月



# 目 录

摘 要 .....	1
一、基本情况 .....	9
(一) 项目概况 .....	9
(二) 项目绩效目标 .....	20
二、绩效评价工作开展情况 .....	20
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	20
(二) 绩效评价依据 .....	21
(三) 评价指标体系 .....	22
(四) 绩效评价原则、评价方法和标准 .....	24
(五) 绩效评价工作过程 .....	26
三、综合评价情况及评价结论 .....	29
(一) 综合评价情况 .....	29
(二) 评价结论 .....	29
四、绩效评价指标分析 .....	32
(一) 项目决策情况 .....	32
(二) 项目过程情况 .....	34
(三) 项目产出情况 .....	36
(四) 项目效益情况 .....	39
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 .....	42
(一) 主要经验及做法 .....	42
(二) 存在的问题 .....	42
六、有关建议 .....	42
附件 1 指标体系表 .....	47
附件 2 基础表 .....	56
附件 3 访谈提纲 .....	60
附件 4 满意度报告 .....	61



## 摘 要

### 一、项目概况

为贯彻落实《重点行业挥发性有机物综合治理方案》（环大气〔2019〕53号）、《河南省2019年大气污染防治攻坚战实施方案》（豫环攻坚办〔2019〕25号）等文件要求，新乡市生态环境局（简称“市生态环境局”）申请财政资金采购VOCs走航监测车和单颗粒气溶胶质谱仪移动监测车用于有针对性地开展精细化治理和差别化管控。2020年该采购项目批复后，通过公开招标的方式，确定由河南蓝图环保科技有限公司（以下简称“蓝图环保公司”）作为中标单位，负责为市生态环境局提供监测设备和驻地化服务。该采购项目中标金额1061.2万元。包括设备款761.2万元和驻地化服务费300万元，合同约定付款方式为产品交货安装调试完毕并验收合格后支付合同金额的70%，剩余30%为驻场服务费，驻场服务期每满1年支付合同金额的10%，3年驻场服务期满后支付完毕。

自2021年起，市生态环境局开始设立“VOCs走航车监测年服务费”项目，该项目按照合同约定，每年申请106.12万元，用于支付蓝图环保公司的走航监测服务费。2022年，市生态环境局继续设立该项目，年度申请预算资金106.12万元，财政批复下达预算资金106.12万元，实际支出106.12万元，预算资金执行率100%。该项目预算资金按照预算申请用于支付走航车监测年服务费。

市生态环境局作为预算单位，负责项目预算编制，并提

交财政部门审核；作为项目单位负责根据国家、省大气污染考核要求等制定新乡市VOCs走航监测计划，监督蓝图环保公司开展走航监测及分析服务，并对蓝图环保公司的服务进行监督考核，根据考核验收结果支付服务费。蓝图环保公司作为中标单位，根据委托方要求开展走航监测工作，按照要求出具监测报告、污染情况分析，并提出整改实施建议。

## 二、评价工作开展情况

评价组自2022年4月承接本项目后，通过前期调研、评价思路定位和公司内方案评审等关键环节，形成本次绩效评价关注点：**一是**关注购买服务的必要性，根据政府部门职责的划分，评价购买服务与部门履职是否重复；**二是**结合实施内容的任务目标及工作计划，关注项目的实施管理情况及实际产出完成情况；**三是**根据项目设定的预期效益，关注项目实施的效益达成情况；**四是**关注项目资金管理及投入，对项目资金的使用及执行情况进行了解，尤其关注资金使用的合规性。**五是**关注项目的长效管理机制是否建立健全。

评价组围绕项目特点和评价重点，以实施效果为导向设计本项目绩效评价指标体系，通过调研、访谈、问卷调查、专家咨询、文献查阅，对本项目开展绩效评价。期间，通过对市生态环境局进行调研访谈，详细了解项目实施细节，选择评价要素并进一步细化核心评价指标；同时获取该项目相关支出明细账等实施环节的相关资料。在此基础上，按照项目指标体系对相关数据信息进行汇总分析，形成了该项目2022年度的绩效评价报告。

### 三、绩效分析

评价认为，走航车监测年服务费项目产出数量完成良好，年度内完成VOCs走航监测工作155余天，共计走航17765余公里，按要求完成日报155份，周报43份，月报12份；在线单颗粒气溶胶质谱仪走航工作完成13个站点开展监测解析工作，编写周报55份，月报12份，走航设备的各类维护均按要求完成。该项目实施改善了空气污染状况，但总体的空气质量考核指标完成情况下降。

评价发现，该项目在实施中还存在部门职能边界不清晰，项目重复设置；走航监测结果应用不够有效、项目实施效益未达到预期，且项目的长效机制不够健全等问题。

### 四、经验与问题

#### （一）主要经验及做法

##### 充分利用现有科技手段，实施科学治污

自项目实施以来，VOCs走航车对新乡市环境空气污染全面摸排，快速全面掌握区域内VOCs污染因子排放特征以及污染水平，缩小目标区域，针对问题区域、问题企业提出科学合理的VOCs管控措施；车载在线单颗粒气溶胶质谱仪对新乡市各站点进行全面的污染来源分析，找出污染源的排放规律，来源方向，多技术结合验证源解析结果的合理性，给管控工作提供空间与时间维度的辅助信息，为新乡市环保部门进行污染治理起到了重要的科学支撑。

#### （二）存在的问题及原因分析

##### 1.部门职能边界不够清晰，不同部门间项目重复设置

根据官方平台公示，河南省新乡生态环境监测中心2022年7月6日公示了该中心采购的“VOCs走航监测服务项目”的中标结果，其采购内容与该项目实施内容一致，经沟通市生态环境局，确认市生态环境局和生态环境监测中心同时设立有“VOCs走航车监测服务”项目，属同一工作事项，两个单位同时设立项目。追溯其原因主要是①市生态环境监测中心原属于市生态环境局下属二级单位，2021年，河南省环境监测中心进行垂直改革，将生态环境监测中心划入省直单位，生态环境监测中心原有一辆VOCs走航监测车，申请省级财政资金设置了运维服务费项目。②市生态环境局将生态环境监测中心剥离后，继续延续原走航车监测任务，按要求完成大气污染治理任务，同时设置了走航监测服务费项目，导致不同单位间职能出现交叉。

## **2.绩效目标设置不规范，不利于年度考核**

根据项目单位提供的绩效目标表发现，目标表设置不够规范，主要表现在：①项目实施期资金总量1061.2万元，2022年项目实施成本为106.12万元；故年度资金总量应填写106.12万元；②项目产出指标设计是按照项目实施期总的产出内容设计，年度内实际工作内容应为走航和设备维修维护；③质量指标设置、时效指标、成本指标，指标值均为定性描述，不能体现产出质量要达到的具体标准、项目完成的时间节点。④效益指标设置过于笼统，未体现该项目实施的目标等，绩效目标设置不规范，导致该项目年度考核缺乏抓手。

## **3.预算编制内容与实际实施有出入，财务监控不够有效**



根据市生态环境局提供的采购合同，合同内容明确资金支付方式为“产品交货安装调试完毕并验收合格后支付合同金额的70%，剩余30%为驻场服务费，驻场服务期每满1年支付合同金额的10%，3年驻场服务期满后支付完毕。”同时明确驻地化服务要求“派驻专业的环境分析及咨询服务团队，实现本地化、专业化、常态化服务。团队成员6人（其中2人负责远程数据处理）”，而河南蓝图环保公司提供的预算和现场名单中驻场人员均为4人。故预算编制与实际实施要求不符。该项目财务对项目实施的运维服务成本分析中，未具体对项目实施中的人员成本进行分析。

#### **4.部门履职不到位，项目预期治理效果未体现**

根据河南省生态环境厅公示的全省各地市污染指标控制情况看，新乡市2022年空气污染控制程度不够明显，从数据上看，全市的空气质量优良天数低于上一年度，其中6月份月均臭氧浓度超过省定标准，达到 $244\mu\text{g}/\text{m}^3$ 。分析其原因主要是①市生态环境局履职不到位，各污染企业对走航发现的问题整改等流于形式；蓝图环保科技有限公司在走航中发现VOCs超标问题，上报市生态环境局，市生态环境局下达各县区环保单位，县区环保局督察污染企业进行整改，从问题及整改中发现，问题主要都是日常问题，未从根本上提升企业的环保意识和环保责任。②对相关污染企业转型或技术改造方案等缺失。对于颗粒型污染物和挥发性有机污染企业，未见到相关的转型计划或技术改造升级计划等，导致2022年的走航工作虽按计划完成，但空气污染治理的效果未达到

预期。

## **5.长效管理机制不够健全，项目可持续性不足**

市生态环境局对于颗粒性污染物和挥发性有机物的治理制定了年度的防治目标和走航计划，但未制定中长期的发展目标和规划，包括对涉污染企业的整改和治理等，未制定明确的治理计划，导致污染排放企业依旧在污染，对空气污染的治理较依赖第三方，但对走航结果和分析结果应用又不够充分，导致项目实施虽按要求完成计划工作量，但各项污染指标完成情况不如去年，项目实施的可持续性不足。

## **五、评价结论**

运用由项目组设计并通过公司内专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈以及实地勘察，对2022年新乡市VOCs走航车监测年服务费项目绩效进行客观评价。最终评分结果为：总得分74.33分，按照绩效评价评级标准，评价等级为“中”。其中“决策”类指标得分率65%；“过程”类指标得分率81%；“产出”类指标得分率93.33%；“效益”类指标得分率57.77%。

## **六、有关建议**

### **（一）对标部门职能，厘清责任分工，加强数据共享**

建议市生态环境局对标部门“三定方案”，对部门职能中生态环境相关监测工作细化，进一步明确“监督实施执法监测、应急监测，按要求做好生态环境质量监测相关工作”的具体内容，厘清与河南省新乡生态环境监测中心的工作分工，同时建立完善部门沟通协调机制，加强监测数据共享。

## **（二）合理设置绩效目标，规范设置绩效指标**

建议市生态环境局应根据绩效目标设置原理，合理设置该项目的绩效目标，细化、量化绩效指标。绩效目标设置应根据项目实际实施情况，区分项目的实施期目标、阶段性目标和年度目标等，对实施期目标分解为多个阶段可执行的细化目标。同时将目标细化量化为可量化考察的绩效指标，绩效指标设置应与实施内容相匹配。并合理预期项目实施的产出和效益等，充分发挥绩效目标对实际工作开展的指导作用。

## **（三）加强预算编制管理，强化财务监管机制**

建议市生态环境局应在实事求是的基础上分析预算项目的必要性、可行性和所需资金，明确各项预算额度的测算依据和编制标准，提高预算编制的科学性与规范性。同时强化对预算资金的监管，严格预算资金与执行考核机制挂钩，对考核中不达标或与实施要求不符方面提出整改要求，落实考核结果与服务费支付制度挂钩等机制。

## **（四）强化走航结果应用，推动污染管控和治理**

建议市生态环境局应强化走航结果和污染站点分析结果的应用，对发现的区域内污染企业，分析污染原因后应加强对污染企业的整改管理，要求企业限时整改。切实推进对重污染企业的监管，强化污染物排放管理。积极推进企业绿色转型，根据企业生产类型等，积极指导企业绿色转型生产等，从根本上实现污染治理。

## **（五）建立健全长效机制，推进可持续发展**

建议市生态环境局制定颗粒物和挥发性有机物污染管

控和治理的长效机制，明确该项工作的长期目标、中期目标和年度目标，将工作细化分解，结合全省年度工作重点的安排部署以及新乡市历史状况与发展基础合理确定任务目标，同时根据文件要求，制定不同行业的治理实施方案，如工业涂装、化工行业、包装印刷行业等，强化污染行业源头控制，加强对重点企业无组织排放监管，提升末端治理水平。积极推进企业绿色化转型发展，增进空气污染治理水平，提升空气质量。

# 2022年新乡市VOCs走航车监测年服务费 项目绩效评价报告

为全面贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）和《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）、《关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办发〔2020〕10号）等文件的有关要求，扎实推进市级预算绩效管理工作，根据《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）等文件规定，受新乡市财政局的委托，河南立丰绩效评价咨询有限公司成立评价小组，对2022年新乡市“VOCs走航车监测年服务费项目”开展绩效评价。评价组根据完善后的方案，经资金核查、现场勘查、实地访谈、社会调查等必要的评价程序，运用绩效原理进行分析汇总，形成评价报告。

## 一、基本情况

### （一）项目概况

#### 1.立项背景和目的

近年来，我国PM<sub>2.5</sub>污染控制取得积极进展，尤其是京津冀及周边地区、长三角地区等改善明显，但PM<sub>2.5</sub>浓度仍处于高位，超标现象依然普遍，PM<sub>2.5</sub>仍是打赢蓝天保卫战改善环境空气质量的重点因子。臭氧污染问题日益显现，尤其是在

夏秋季节已成为部分城市的首要污染物。研究表明，VOCs是形成细颗粒物（PM<sub>2.5</sub>）和臭氧（O<sub>3</sub>）的重要前体物，VOCs是现阶段重点区域O<sub>3</sub>生成的主控因子。

2019年，生态环境部为打赢蓝天保卫战、进一步改善环境空气质量，全面加强重点行业VOCs综合治理。印发《重点行业挥发性有机物综合治理方案》（环大气〔2019〕53号），文件提出挥发性有机物综合治理的目标是到2020年，要建立健全VOCs污染防治管理体系，重点区域、重点行业VOCs治理取得明显成效，完成“十四五”规划确定的：“深入打好污染治理攻坚战，建立健全环境治理体系，推进科学、依法、系统治污，协同推进减污降碳，不断改善空气、水环境质量，有效监管土壤污染风险”。这意味着，在未来的环境监测工作领域，对VOCs的管控将会越来越严格、科学化。

2019年，河南省污染防治攻坚办公室为持续改善全省环境空气质量，打赢大气污染防治攻坚战，印发《河南省2019年大气污染防治攻坚战实施方案》（豫环攻坚办〔2019〕25号），提出要组织开展工业企业VOCs专项治理，持续减少工业企业污染物排放总量，推动工业企业绿色发展转型。为贯彻落实上级文件要求，进一步改善新乡市空气质量，强化臭氧污染“断源抑源、削峰填谷”措施，新乡市污染防治攻坚办公室印发《新乡市2019年大气污染防治攻坚战实施方案》（新环攻坚办发〔2019〕74号）、《关于进一步加强臭氧污染管通知》（新环攻坚办发〔2019〕110号）。

同年，新乡市生态环境局为有针对性地开展精细化治理和差别化管控，申请财政资金采购 VOCs 走航监测车和单颗粒气溶胶质谱仪移动监测车，用以加强臭氧污染防控和颗粒物来源成因监测工作。以此保障新乡市大气污染防治工作取得最终胜利。

2020年，新乡市生态环境局申请的采购项目批复后，委托河南省国贸招标有限公司进行公开招标，经过评审，确定由河南蓝图环保有限公司中标，成为设备供应单位和服务供应单位，中标金额为1061.2万元。2020年4月，新乡市生态环境局与中标单位签订合同，合同约定设备交货期为45天，质保期为验收合格日起三年，且中标单位提供三年驻地化技术服务，付款方式为产品交货安装调试完毕并验收合格后支付合同金额的70%，剩余30%为驻场服务费，驻场服务期每满1年支付合同金额的10%，3年驻场服务期满后支付完毕。当年度项目完成验收后正式投入使用。

2020年年度共计走航12000余公里，完成走航监测报告153份，共发现173家次企业超标排放，制定环境空气质量达标规划和重污染天气应急预案，对环境管控治理措施进行评估，为精准管控，靶向治理提供数据支撑。PM<sub>2.5</sub>月均浓度排名全省第一，臭氧污染控制排名全省第二。2021年VOCs走航车继续运行，全年共计走航里程约13330公里，完成日报163份。在走航期间共发现156家次企业超标排放，针对问题区域、问题企业提出科学合理的VOCs管控措施，为新乡市空气质量保障目标奠定基础。

2022年，为继续实施新乡市臭氧污染管控和颗粒物污染管控工作，新乡市生态环境局继续设立“VOCs走航车监测年服务费”项目，申请财政预算106.12万元用于支付河南蓝图环保科技有限公司运维服务费。

## 2.立项依据

（1）《重点行业挥发性有机物综合治理方案》（环大气〔2019〕53号）“到2020年，建立健全VOCs污染防治管理体系，重点区域、重点行业VOCs治理取得明显成效，完成“十三五”规划确定的VOCs排放量下降10%的目标任务，协同控制温室气体排放，推动环境空气质量持续改善。”

（2）《关于印发重点行业挥发性有机物削减行动的通知》（工信部节联〔2016〕217号）“VOCs具有光化学活性，排放到大气中是形成细颗粒物（PM<sub>2.5</sub>）和臭氧的重要前体物质，对环境空气质量造成较大影响。目前，大气污染防治形势严峻，加快重点行业VOCs削减，对推动工业绿色发展，促进大气环境质量改善，保障人体健康具有重要意义。”

（3）《新乡市2019年大气污染防治攻坚战实施方案》（新环攻坚办发〔2019〕74号）。

（4）《关于进一步加强臭氧污染管通知》（新环攻坚办发〔2019〕110号）。

## 3.主要内容及实施情况

该项目采用政府购买服务的方式，由第三方机构河南蓝图环保科技有限公司具体实施。2022年是运营服务年，运营服务计划如下：



### **(1) 常态化走航监测（1月1日至3月31日）**

①计划监测内容：针对各县（市、区）的工业园区实施VOCs常态化走航监测，在各工业园区按照一定的尺度网格化开展走航工作，全面、快速、精准诊断VOCs污染的整体分布情况以及异常排放企业。

②监测区域范围：新乡高新技术产业聚集区、国家新乡经济技术开发区、凤泉区卫北工业区、牧野区电池产业聚集区、平原新区印刷包装园区、卫辉市唐庄产业聚集区、辉县市产业聚集区、长垣市起重工业园区、新乡县七里营工业区、获嘉县产业聚集区和楼村工业园区、原阳县家具木门产业园区、延津县产业聚集区。

③工作成果：分析各工业区域昼夜分布、工作日、节假日及不同气象条件之间的VOCs污染分布特征和排放规律；针对上下风向的工业区域进行数据分析，对比各区域VOCs对市区的影响情况。

④监测实施时间：1月1日至3月31日

### **(2) 重点区域和企业分级走航监测（4月1日至9月30日）**

①监测对象：各县（市、区）工业企业

②监测方式：开展有针对性的走航监测，排查异常及超标排放企业；针对城市周边的汽修服务园区、散乱污、生产作坊进行逐一排查监测。夏防期间，针对错峰生产的工业企业实施夜间走航监测，对大量使用有机溶剂的汽车制造、家具制造、工业涂装和书、报刊、包装印刷等企业进行走航监测，排查夜间偷排漏排及超标企业依据网格化污染源排查的

结果，对各县（市、区）异常点位的区域和企业，按污染排放的不同等级划分区域进行差异化走航监测，针对中高污染等级区域和企业，实施高频次、震慑性走航。针对长期存在超标企业和异常排放的企业，进行蹲点持续监测；污染排放区域划分及监测频次要求如下表：

**表1-1：污染排放区域划分**

序号	区域划分	划分依据	走航频次	目的
1	优	区域浓度0-600ug/m <sup>3</sup>	一个月一次	定期抽查
2	良	区域浓度600-2000ug/m <sup>3</sup>	一个月二次	定期巡检，防止反弹
3	中	区域浓度2000-4000ug/m <sup>3</sup>	一周一次	高强度走航，威慑作用
4	差	区域浓度4000ug/m <sup>3</sup> 以上	两天一次	靶向走航，锁定企业

③工作成果：针对新乡市周边下风向县（市、区）进行走航监测，排查异常排放及超标企业，对比上下风向监测数据；针对市区敏感点位的一公里、两公里、三公里范围内，强化走航力度和频率，通过高强度、高频次的走航监测，摸排敏感点位周边可能存在的异常排放源，排放规律等关键信息。

④监测实施时间：4月1日至9月30日

### **（3）大气减排及管控评估（10月1日至12月31日）**

①监测对象：重点管控的县（市、区）；

②监测方式：持续排查工业企业以及敏感区域的异常点位，针对新乡市大气减排管控企业实施走航监测，督查工业企业落实管控情况。

③工作成果：针对新乡市国家空气站开展在线监测及数据分析，根据高时间分辨率监测结果，结合气象及辅助数据

（风向、风速、气态污染物、污染源分布等），剖析点位异常原因。

④监测实施时间：10月1日至12月31日

#### **4.实际完成情况**

2022年，根据合同约定内容和有关要求，结合实际情况，完成了新乡市挥发性有机物移动监测车辆的仪器维护、质控、VOCs常态化走航监测和在线单颗粒气溶胶质谱仪车辆的仪器维护、质控、定点监测、污染过程分析及建议和报告编制等各项工作任务。具体完成情况如下：

##### **（1）VOCs移动监测车及运维服务**

①走航监测：运维期间共计执行155余天走航监测工作，共计走航17765余公里；

②分析报告编写：完成日报共计155份、周报43份、月报12份；

③仪器维护：仪器运行工况检查12次、仪器维护服务12次、仪器校正服务12次。

##### **（2）在线单颗粒气溶胶质谱仪及运维服务**

①监测解析：PM2.5源解析车辆分别在新乡市13个站点开展监测解析；

②分析报告编写：完成周报55份、月报12份；

③仪器维护：每月二次例行维护完成28次、每月一次仪器校正服务完成12次、每季度一次周期性维护完成4次、仪器故障维修保养完成16次。

#### **4.项目预算及资金安排情况**

### （1）项目预算及资金来源情况

根据合同资料显示，2022年需支付项目实施单位合同总预算1061.2万元的10%作为驻地化服务费。所以该项目2022年预算为106.12万元，市财政批复资金106.12万元，预算资金来源于市级财政资金。经与项目单位沟通，预算资金包含驻地化服务费用100万元，以及设备款6.12万元。项目单位有预算编制标准及单价、数量等测算标准。具体测算标准如下：

表1-2：预算构成明细

		单位：万元			
维保服务名称		单位	数量	价格	合计
在线单颗粒气溶胶质谱仪	综合研判服务	年	1	10	10
	维保耗材	套	1	10	10
	在线单颗粒气溶胶质谱仪现场服务	年	1	10	10
	在线单颗粒气溶胶质谱仪远程服务	年	1	10	10
VOCs 移动监测车	维保耗材	套	1	6	6
	配套标气	套	1	10	10
	走航服务	年	1	5	5
人员薪资及补贴		人/年	4	39	39
合计					100

### （2）资金使用情况

根据项目单位提供的资料，2022年该项目预算批复106.12万元，实际下达106.12万元，年度内实际支出106.12万元，预算执行率100%。

### （3）项目资金拨付流程

新乡市生态环境局提出项目预算申请，新乡市财政局对预算申请审核与批复，批复后资金下达新乡市生态环境局，根据合同要求，由项目实施单位向新乡市生态环境局申请预算资金，新乡市生态环境局考核验收合格后支付给项目实施单位。该项目资金拨付流程图如下：



图 1-1: 资金拨付流程图

## 5.项目组织及管理

### (1) 相关方职责

#### 新乡市生态环境局

负责编制该项目年度预算，提交财政部门审批。负责项目的实施，对中标单位的工作进行监督指导，并根据考核验收结果申请支付服务费。

#### 河南蓝图环保科技有限公司

根据合同内容的约定，对走航车设备进行运行维护，制定年度走航计划，对走航结果及时反馈，并按计划及时完成走航工作。

#### 新乡市财政局

审核项目单位申请的预算，及时下拨资金，并监督专项资金使用。

### (2) 项目管理情况

#### ①项目实施管理流程

根据项目单位提供的资料分析，该项目由生态环境局委托河南国贸招标有限公司进行公开招标，由河南蓝图环保科技有限公司中标，并与新乡市生态环境局签订合同。该项目具体的实施管理流程图如下图所示：

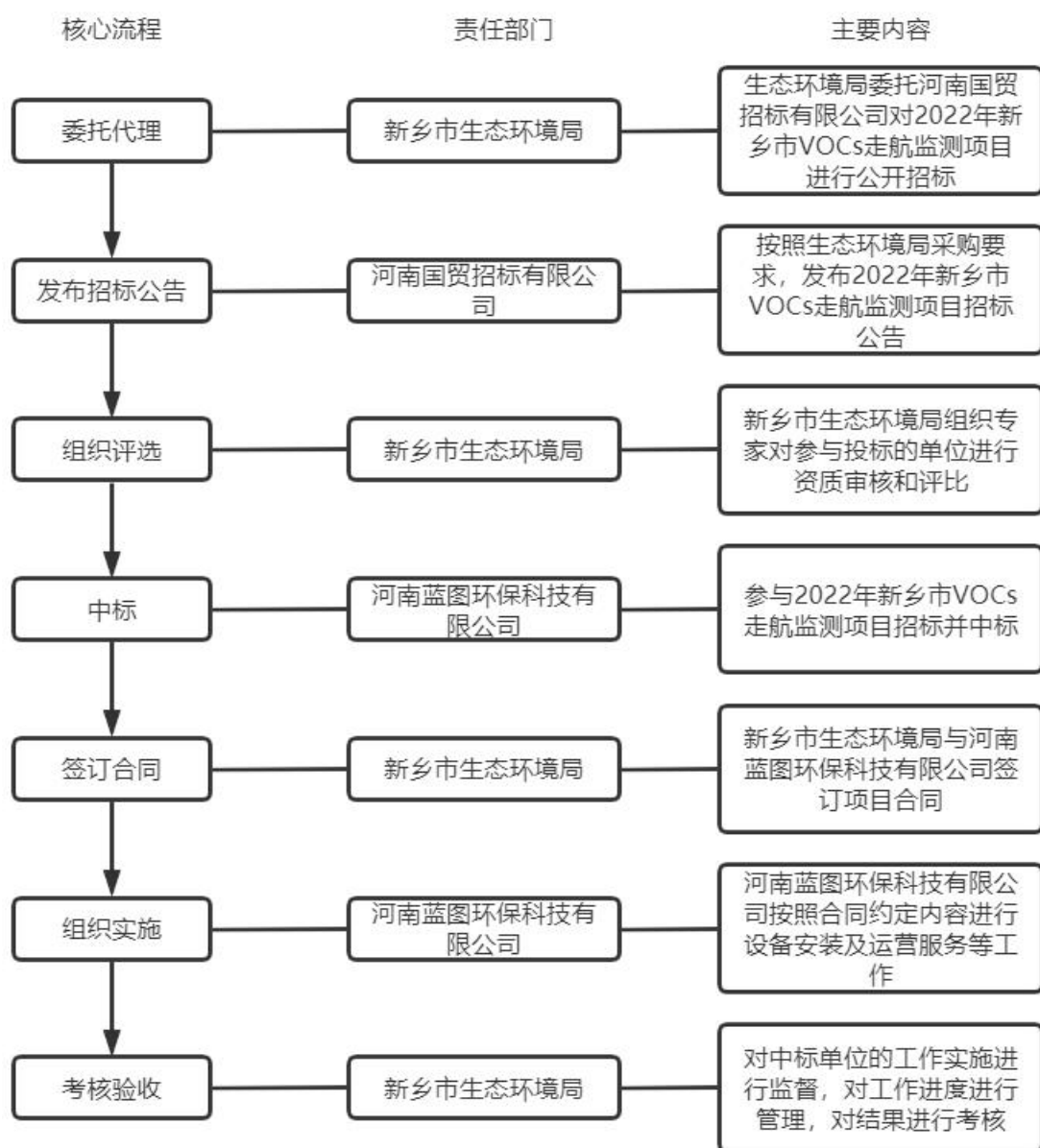


图 1-2：项目管理流程图

## ②制度保障

### 业务管理制度

驻场人员管理制度：遵守新乡监测中心工作纪律，按时上、下班，人员外出填写外出台账；对所担负的工作积极主动完成，服从中心的管理和指导；车辆外出填写出车单；驻场人员有义务保护好中心的机密，务必妥善保管好所持有的涉密数据和文件，未经授权不得外泄。

《走航监测系统项目服务考核验收管理细则》内容包括：  
 在线单颗粒气溶胶质谱车服务：每月二次例行维护服务；  
 每月一次仪器校正服务；每季度一次周期维护服务；服务期内如遇仪器故障，需在24小时内向甲方报告，并提供维修服务；完成周报；完成月报；针对新乡市开展PM<sub>2.5</sub>监测解析，每年不少于5个站点进行监测解析。

挥发性有机物走航监测车服务：每周一次仪器校正服务；  
 每月一次仪器维护服务；每月质控建立一次标准曲线；服务期内如遇仪器故障，需在24小时内向甲方报告，并提供维修服务；每年走航次数不低于150次，并完成走航监测报告；完成周报（若有走航工作）；完成月报（若有走航工作）。

### 财务管理制度

该项目实施过程中与财务管理相关的依据是新乡市生态环境局财务管理制度。

## 6.利益相关方

表1-3：利益相关方及其职能

序号	利益相关方	职能部门	主要工作
1	预算单位	新乡市生态环境局	负责编制年度预算，提交财政部门审批。负责项目的实施，对中标单位的工作进行监督指导，并根据考核验收结果申请支付服务费。
2	资金拨付	新乡市财政局	审核批复项目单位的预算，并及时下拨资金，监督专项资金使用。
3	项目实施单位	河南蓝图环保科技有限公司	根据项目单位的要求，以及合同内容的约定进行施工，以及负责后期的运维服务工作。
4	项目受益方	本市市民	所有新乡市市民均为本项目受益对象

## **(二) 项目绩效目标**

### **1.项目总目标**

以持续改善空气质量为目标，坚持“源头防控、过程管理、末端治理”的治污路线，摸清VOCs污染底数，扎实推进VOCs排放量削减，聚焦重点区域、重点时段、重点行业、重点企业，突出点面结合、破点守面，实现精准治污。

### **2.项目具体目标**

按照“一区一策”、“一企一策”的标准，全年对新乡市环境空气中挥发性有机物开展常态化走航监测工作，摸清各县（市、区）、各企业挥发性有机物排放规律，有针对性的加强管控。具体目标如下：

#### **(1) 产出目标：**

走航监测行驶里程

PM<sub>2.5</sub>在线源解析报告 ≥ 55份

VOCs走航服务报告 ≥ 153份

#### **(2) 效益目标：**

优良天数增加

全体市民满意度

## **二、绩效评价工作开展情况**

### **(一) 绩效评价目的、对象和范围**

#### **1.评价目的**

评价目的是通过评价所要实现的目标，体现评价的最终价值，是整个评价工作的基本导向，解决为什么评价的问题。

2022年新乡市VOCs走航车监测年服务费项目属于设备



运行维护类项目，因此，本次绩效评价的主要目的在于：

①通过梳理该项目2022年的项目计划及完成情况，考察本年度目标任务合理性及工作的完成情况。

②客观评价2022年新乡市VOCs走航车监测年服务费项目绩效，根据项目执行经验和存在的不足，为项目相关实施单位的走航计划、考核验收的调整、投后管理的完善等提供依据。

③综合分析项目效益和目标实现程度，加强预算绩效管理，提高财政资金配置和使用效益。

## **2.评价对象、范围及时间段**

该项目绩效评价对象为2022年新乡市VOCs走航监测年服务费项目的财政支出106.12万元。

该项目绩效评价范围包括提供运维及走航服务的河南蓝图环保科技有限公司。

本次评价涉及时间段为2022年1月1日到2022年12月31日。

### **（二）绩效评价依据**

#### **（1）预算绩效管理类**

①《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

②《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

③《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

④《关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办发〔2020〕10号）。

## **（2）业务管理类**

①《重点行业挥发性有机物综合治理方案》（环大气〔2019〕53号）；

②《河南省2019年大气污染防治攻坚战实施方案》（豫环攻坚办〔2019〕25号）；

③《关于进一步加强臭氧污染管通知》（新环攻坚办发〔2019〕110号）；

④《新乡市生态环境局在线单颗粒气溶胶质谱仪及挥发性有机物走航监测系统合同书》；

⑤《走航监测系统项目服务考核验收管理细则》。

## **（3）其他类**

①项目绩效目标申报表

②部门工作计划及总结

③其他相关资料，包括财政部门的预算批复、工程量清单及相关合同、年度决算报告、年度预算执行情况报告等。

## **（三）评价指标体系**

本项目指标体系从决策、过程、产出和效益四个方面进行分析，由4项一级指标、12项二级指标、27项三级指标和13项四级指标构成。数据主要来源于法规与政府文件、基础数据采集表、访谈、现场核查等。

### **1.决策**

决策指标权重分15分，本项目从项目立项规范性、绩效

目标、资金投入三个角度，主要考察立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性等。包括3个二级指标，5个三级指标。

## **2.过程**

过程指标权重分25分，本项目从资金管理、组织实施两个角度，主要考察资金到位率、资金到位及时性、预算执行率、资金使用合规性、项目管理制度健全性、制度执行有效性、项目管理制度健全性、项目管理制度执行有效性、政府采购合规性、档案管理有效性等。包括2个二级指标，6个三级指标，7个四级指标。

## **3.产出**

项目产出指标权重分30分，本项目从产出数量和产出质量、产出时效三个角度，主要考察走航监测工作完成率、走航车设备维护工作完成率、走航监测覆盖率、走航车设备维护合格率、走航服务验收考核达标率、走航监测工作实施及时性、走航车设备维护完成及时性等。包括3个二级指标，7个三级指标，6个四级指标。

## **4.效益**

效果指标权重分30分，本项目从环境效益、社会效益、可持续影响、满意度四个角度，主要考察月均臭氧浓度、月均PM<sub>2.5</sub>浓度、优良天数增加、设备利用率、推动工业绿色发展转型、污染物管控机制健全、长效监测机制健全性、项目单位满意度、市民满意度等。包括4个二级指标，9个三级指标。

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，绩效评价结果实行百分制、四级分类，总分为100分，绩效评级分优、良、中、差。评价得分90（含）-100分的，绩效评级为优；得分在80（含）~90分的，绩效评级为良；得分在60（含）~80分的，绩效评级为中；得分在60分以下的，绩效评级为差。

#### **（四）绩效评价原则、评价方法和标准**

##### **1.绩效评价原则**

本次绩效评价遵循以下原则：

科学规范，绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和效益性、严格执行规定的程度，采用定量与定性分析相结合的原则。

公正公开，绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依据公开并接受监督。

绩效相关，绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行评价，结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

##### **2.评价方法**

###### **（1）实地调查**

评价小组到项目单位实地调查，对立项目的、资金拨付流程、资金使用范围和标准、项目申报材料、项目评审过程、审核资料、项目管理流程、项目相关管理制度等进行调查。

###### **（2）抽样调查**

根据评价需要，为了解项目资金实际使用情况，评价小组结合项目单位提供的支出明细进行凭证抽样调查，针对资金使用对象、使用范围、使用标准以及资金审批流程进行核

查；对项目单位评审流程及审核结果进行调查。

### **（3）问卷调查**

根据评价需要，针对性设置调查问卷，调研对象为走航区域附近居民群众。主要对项目实施及结果的满意度调研。

### **（4）统计分析**

对项目单位提供的支出明细、考核办法等进行统计分析，按照评价标准对过程类指标进行打分；通过对整理后的访谈内容进行统计分析，按照评价标准对效益类指标进行打分。

### **（5）逻辑分析**

通过逻辑推理分析，设定条件与各种可能产生的结果相关性来寻求各指标之间的内在联系，并借以找出财政资金投入与产出的效果之间的内在联系。

### **（6）因素分析法**

因素分析法主要是指根据分析对象选择应考虑的各种因素，凭借分析人员的知识和经验研究各因素对确定选择对象的影响及影响程度。

## **3.评价标准**

本报告的评价标准是依据绩效评价基本原理，按照新乡市财政局《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号），分别按照计划标准、行业标准、历史标准制定。

对于反映项目立项情况的立项依据充分性、立项的规范性等指标，如 A1 类指标，根据项目对相关政策、法规、制度的符合度进行打分。

对于反映财政预算执行情况的指标，如 B11 类指标，通常以 100%为满分，按照区间赋值计算。

对于反映项目完成情况、及时情况的指标，如 C11 类指标，分别按其完成率、及时率打分。

对于描述状态的定性类指标，如满意度指标，一般通过问卷或访谈等方式采集相关数据，统计分析后，按加权平均的结果进行打分。

对于其他指标，依据其特征，将考核的具体结果按绩效评价指标体系表中的评分规则给予打分。

本报告绩效评价指标体系表中各指标的权重由评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性产生，公司内专家评审后，将根据专家意见最终确定指标权重。

## **（五）绩效评价工作过程**

### **1.绩效评价报告制定过程**

在 4 月份启动绩效评价工作后，委托方组织召开三方定位会，明确本次评价工作的流程，并对绩效评价工作的重要性进行强调。

在报告制定前，评价小组深入项目单位进行调研访谈，了解 2022 年新乡市 VOCs 走航车监测年服务费项目基本情况，收集项目的立项政策依据、制度、资金使用情况等相关资料。评价小组对项目实施的背景、法律法规资料、项目实施计划及实际执行情况进行深入研究，按照项目决策、项目过程、产出和效益的指标体系细化设计了项目绩效指标，形

成了项目绩效评价初步报告。提交绩效评价的报告初稿后，公司内专家对评价组制定的报告进行了三级复核，公司内专家组根据绩效评价理论和初步报告的整体评价思路，对项目评价思路、评价指标体系和访谈提纲提出了修改意见。收到评审意见后，评价人员根据专家意见逐条修改完善。

## **2.绩效评价报告撰写过程**

为完成绩效指标的分析评价工作，项目组通过问卷调查和访谈形式，填列基础表、现场勘查等方法获取的相应数据，设计评价模型进行定量分析评价，处理数据。

### **（1）基础数据来源**

基础数据的来源包括但不限于以下方面：

- ①法律、法规和文件规范；
- ②相关规划、计划和预算批复；
- ③实施单位日常财务核算和业务统计数据；
- ④现场调查取数；
- ⑤访谈和问卷调查。根据指标需要，可针对性地选择对象，问卷的设计必须考虑访谈或调查对象的特征性、代表性和覆盖面，采取面访、电访、现场发放问卷、问卷星等适当的方式实施；
- ⑥其他专业第三方的成果。如行业鉴定、审计等；

### **（2）数据收集汇总**

根据初期了解的项目特点，设计通用的基础数据表，由评价小组设计，在设计基础数据表时，充分考虑不同主体、不同项目特点，设计有针对性的基础数据表，并通过对被评

价单位进行相应的培训后发其协助填报，被评价单位对数据的真实性负责。

### （3）访谈

访谈提纲内容由评价小组根据项目特点及绩效评价的关注重点进行列示，并提前发给受访对象。访谈结果的整理要标注受访对象的部门及职责信息。访谈结果的整理要坚持问题导向，各项目小组要将项目绩效评价指标体系和访谈工作联系起来，把握对不同访谈对象要获取的关键信息，确保访谈工作成果的有效性。访谈报告详见附件 3。

### （4）社会调查满意度

满意度调查结果的整理成果将以满意度报告的形式呈现。一方面满意度报告要对受访者基本信息以及基本问题的调查结果进行描述性统计，对回收问卷中受调查对象的身份特征与结构进行分析，考察回收问卷填写者与计划分层抽样比例是否大致相符，问卷是否具有代表性。另一方面，满意度调查报告的重要内容是对受调查者的满意度进行统计分析，包括对调查问卷的信度分析、效度分析，以确保调查问卷结果的可信性、一致性和有效性。同时再对满意度具体情况进行统计分析。

#### ①信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach  $\alpha$ ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：



$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中  $K$  表示问卷中问题的数目， $\sigma_i^2$  为第  $i$  个问题得分的方差， $\sigma_T^2$  为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8 ~ 0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7 ~ 0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

## ②效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的信度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。

## 三、综合评价情况及评价结论

### (一) 综合评价情况

评价认为，走航车监测年服务费项目产出数量完成良好，年度内完成 VOCs 走航监测工作 155 余天，共计走航 17765 余公里，按要求完成日报 155 份，周报 43 份，月报 12 份；在线

单颗粒气溶胶质谱仪走航工作完成13个站点开展监测解析工作，编写周报55份，月报12份，走航设备的各类维护均按要求完成。该项目实施改善了空气污染状况，但总体的空气质量考核指标完成情况下降。

评价发现，该项目在实施中还存在部门职能边界不清晰，项目重复设置；走航监测结果应用不够有效、项目实施效益未达到预期，且项目的长效机制不够健全等问题。

### （二）评价结论

运用由项目组设计并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈、以及问卷调查，对2022年新乡市 VOCs 走航车监测年服务费项目绩效进行客观评价。最终评分结果：总得分为 **74.33** 分，按照绩效评级标准，评价等级为“中”。其中“决策”类指标权重分为 15 分，得分 9.75 分，得分率为 65%；“过程”类指标权重分为 25 分，得分 19.25 分，得分率为 77%；“产出”类指标权重分为 30 分，得分 28 分，得分率为 93.33%；“效益”指标权重分为 30 分，得分 17.33 分，得分率为 57.77%。绩效评价指标评分情况详见下表：

表 3-1：指标体系评分简表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
A 决策 (15)	A1 项目立项	A11立项依据充分性		2	1.5
		A12立项程序规范性		2	2
	A2 项目目标	A21绩效目标合理性		3	1
		A22绩效指标明确性		3	1.5
	A3 资金投入	A31预算编制科学性		5	3.75
B 过程 (25)	B1 资金管理	B11资金到位率		2	2
		B12资金到位及时性		2	2
		B13预算执行率		3	3

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
		B14资金使用合规性		3	3
	B2 组织实施	B21管理制度健全性	B211财务管理制度健全性	2	2
			B212业务管理制度健全性	2	1
		B22制度执行有效性	B221监督管理执行有效性	3	2
			B222实施计划合理性	2	1
			B223管理制度执行有效性	1	0.5
			B224考核验收规范性	2	2
			B225财务监管有效性	3	0.75
C 产出 (30)	C1 产出数量	C11走航监测工作完成率	C111单颗粒气溶胶质谱仪车辆走航工作完成率	3	3
			C112VOCs车辆走航工作完成率	3	3
		C12走航车设备维护工作完成率	C121单颗粒气溶胶质谱仪走行车设备维护完成率	2	2
			C122挥发性有机物走航车设备维护完成率	2	2
	C2 产出质量	C21走航监测覆盖率	C211单颗粒气溶胶质谱仪车辆走航监测覆盖率	3	3
			C212VOCs车辆走航监测覆盖率	3	3
		C22走航车设备维护合格率		3	3
		C23走航服务验收考核达标率		4	4
	C3 产出时效	C31走航监测工作实施及时性		3	3
		C32走航车设备维护完成及时性		4	2
D 效益 (30)	D1 环境效益	D11月均臭氧浓度		2	0
		D12月均PM2.5浓度		2	1
	D2社会效益	D21优良天数增加		3	0
		D22设备利用率		3	3
		D23推动工业绿色发展转型		2	0
	D3可持续影响	D31污染物管控机制健全		5	4

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
		D32长效监测机制健全性		4	1.33
	D4满意度	D41项目单位满意度		4	4
		D42居民满意度		5	4
合计				100	74.33

#### 四、绩效评价指标分析

##### （一）项目决策情况

项目决策从项目立项、项目目标和资金投入三方面来评价。项目决策类指标包括 3 个二级指标，5 个三级指标权重分值 15 分，实际得分 9.75 分。各指标得分情况如下：

表4-1：决策类指标评分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策 (15)	A1 项目立项	A11立项依据充分性	2	1.5
		A12立项程序规范性	2	2
		<b>A1指标小计</b>	4	3.5
	A2 项目目标	A21绩效目标合理性	3	1
		A22绩效指标明确性	3	1.5
		<b>A2指标小计</b>	6	2.5
	A3 资金投入	A31预算编制合理性	5	3.75
		<b>A3指标小计</b>	5	3.75
	<b>A类指标合计</b>		15	9.75

##### 1.项目立项

“**A11立项依据充分性**”指标权重值2分，评价得分1.5分。项目依据《重点行业挥发性有机物综合治理方案》（环大气〔2019〕53号）、《河南省2019年大气污染防治攻坚战实施方案》（豫环攻坚办〔2019〕25号）文件设立，符合国家法律法规，符合发展政策，立项与新乡市生态环境局部门职责范围相符，属于部门履职所需，但，该项目与河南省新乡生态环境监测中心2022年7月6日公示的该中心采购的

VOCs走航监测服务项目的中标结果重复。依据评分标准，该项指标得1.5分。

**“A12立项程序规范性”** 指标权重值2分，评价得分2分。该项目立项按照规定的程序，审批文件及材料等符合相关要求，项目经过必要的决策研究。依据评分标准，该项指标得2分。

## **2.绩效目标**

**“A21绩效目标合理性”** 指标权重值3分，评价得分1分。根据项目单位提供的绩效目标表，绩效目标全面清晰，与实际工作具有相关性，但该绩效目标表包含设备采购及驻地化服务等内容，项目单位并未对该项目单独设置绩效目标。依据评分标准，本指标得1分。

**“A22绩效指标明确性”** 指标权重值3分，评价得分1.5分。根据绩效目标表，项目单位对绩效目标进行了细化分解，但设置的绩效指标不可衡量，且与项目计划数不对应。依据评分标准，本指标得1.5分。

## **3.资金投入**

**“A31预算编制合理性”** 指标权重值5分，评价得分3.75分。市生态环境局根据《在线单颗粒气溶胶质谱仪及挥发性有机物在线监测走航系统合同书》约定，每年申请合同款的10%作为运营方的运维费，预算确定的资金量与实际工作任务相匹配。但预算测算内容与合同要求有出入。比如合同要求驻地化服务6人，而实际预算编制中驻地化服务人员按4人标准编制。依据评分标准，该项指标得3.75分。

## （二）项目过程情况

项目过程类指标包括2个二级指标，6个三级指标，7个四级指标，权重分25分，实际得分19.25分。各类指标得分情况下：

表4-2：过程类指标评分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分
B 过程 (25)	B1 资金管理	B11资金到位率		2	2
		B12资金到位及时性		2	2
		B13预算执行率		3	3
		B14资金使用合规性		3	3
	B1指标小计			10	10
	B2 组织实施	B21管理制度健全性	B211财务管理制度健全性	2	2
			B212业务管理制度健全性	2	1
		B22制度执行有效性	B221监督管理执行有效性	3	2
			B222实施计划合理性	2	2
			B223管理制度执行有效性	1	0.5
			B224考核验收规范性	2	2
			B225财务监管有效性	3	0.75
		B2指标小计			15
	B类指标合计			25	20.25

### 1.资金管理

“B11资金到位率”指标权重值2分，评价得分2分。根据相关项目资料，2022年该项目预算批复106.12万元，实际下达106.21万元，资金到位率100%。依据评分标准，本指标得2分。

“B12资金到位及时性”指标权重值2分，评价得分2分。

该项目2022年下达资金106.12万元，资金到位及时。依据评分标准，本指标得2分。

**“B13预算执行率”** 指标权重值3分，评价得分3分。根据相关项目资料，2022年该项目下达资金106.12万元，年度内实际支出106.12万元。预算执行率100%。依据评分标准，本指标得3分。

**“B14资金使用合规性”** 指标权重值3分，评价得分3分。该项目资金的拨付有完整的批复程序，符合专项资金管理办法，且不存在截留、挤占、挪用等情况。依据评分标准，本指标得3分。

## **2.组织实施**

**“B211财务管理制度健全性”** 指标权重值2分，评价得分2分。该项目依据新乡市生态环境局的部门财务管理制度来对项目资金进行财务管理，且制度合法、合规，不存在重大缺陷。依据评分标准，该项指标得2分。

**“B212业务管理制度健全性”** 指标权重值2分，评价得分1分。市生态环境局制定《驻场人员管理制度》、走航项目考核细则等文件，对第三方驻场和考核进行规定，项目实施单位也制定了相关管理办法。但市生态环境局未对具体走航结果的应用和整改进行约定，以及对整改责任划分等。依据评分标准，该项指标得1分。

**“B221监督管理执行有效性”** 指标权重值3分，评价得分2分。项目单位设有专人对该项目进行监管，且制定有详细的考核制度，考核记录保存完整，但并未实施动态监管。

依据评分标准，本指标得2分。

“**B222实施计划合理性**”指标权重值2分，评价得分2分。根据《2022年在线单颗粒气溶胶质谱仪及挥发性有机物走航监测工作实施方案》，项目实施单位根据要求制定了实施计划，且实施计划符合要求，并突出走航工作的重点内容和方向。依据评分标准，本指标得2分。

“**B223管理制度执行有效性**”指标权重值1分，评价得分0.5分。根据项目单位提供的资料显示，项目实施单位根据合同约定执行走航任务，并出具了走航日报、周报、月报、季报、年报。但项目实施中人员配备等未按照合同约定配备。依据评分标准，该项指标得0.5分。

“**B224考核验收规范性**”指标权重值2分，评价得分2分。项目单位设置有详细的考核要求，且有相应的考核记录，考核时间为2021年7月26日-2022年7月25日，与服务年时间相符。依据评分标准，本指标得2分。

“**B225财务监控有效性**”指标权重值3分，评价得分0.75分。市生态环境局未制定该项目相应的财务监控机制和采取必要的监控措施、手段等，缺乏对项目资金使用的控制，但项目单位按照合同约定对驻地化服务成本进行细化核算。依据评分标准，该项指标得0.75分。

### （三）项目产出情况

项目产出类指标包括3个二级指标，7个三级指标，6个四级指标，权重分30分，实际得8分。各类指标得分情况下：

表4-3：产出类指标评分汇总表



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分
C 产出 (30)	C1 产出数量	C11走航监测工作 完成率	C111单颗粒气溶胶 质谱仪车辆走航工 作完成率	3	3
			C112VOCs车辆走 航工作完成率	3	3
		C12走航车设备维 护工作完成率	C121单颗粒气溶胶 质谱仪走航车设备 维护完成率	2	2
			C122挥发性有机物 走航车设备维护完 成率	2	2
	C1指标小计			10	10
	C2 产出质量	C21走航监测覆盖 率	C211单颗粒气溶胶 质谱仪车辆走航监 测覆盖率	3	3
			C212VOCs车辆走 航监测覆盖率	3	3
		C22走航车设备维 护合格率		3	3
		C23走航服务验收 考核达标率		4	4
	C2指标小计			13	13
	C3 产出时效	C31走航监测工作 实施及时性		3	3
		C32走航车设备维 护完成及时性		4	2
	C3指标小计			7	5
	C类指标合计				30

## 1.产出数量

“C111单颗粒气溶胶质谱仪车辆走航工作完成率”指标权重值3分，评价得3分。根据项目总结得知，单颗粒气溶胶质谱仪车辆实际完成：①根据合同要求，在选取的环境空气监测点位，利用SPAMS进行连续在线监测；②PM2.5源解析车辆分别在新乡市13个站点开展监测解析；③分析报告编写，完成周报55份、月报12份。依据评分标准，本指标得3分。

“C112VOCs车辆走航工作完成率”指标权重值3分，评价得3分。根据项目总结得知，COVs车辆走航实际完成：①

常态化走航；②运维期间共计执行155余天走航监测工作，共计走航17765余公里；③分析报告编写：完成日报共计155份、周报43份、月报12份。依据评分标准，本指标得3分。

**“C121单颗粒气溶胶质谱仪走航车设备维护完成率”**指标权重值2分，评价得2分。根据相关项目资料，单颗粒气溶胶质谱仪走航车设备维护：每月二次例行维护完成28次、每月一次仪器校正服务完成12次、每季度一次周期性维护完成4次、仪器故障维修保养完成16次。依据评分标准，本指标得2分。

**“C122挥发性有机物走航车设备维护完成率”**指标权重值2分，评价得2分。根据相关项目资料，挥发性有机物走航车设备维护：仪器运行工况检查12次、仪器维护服务12次、仪器校正服务12次。依据评分标准，本指标得2分。

## **2.产出质量**

**“C211单颗粒气溶胶质谱仪车辆走航监测覆盖率”**指标权重值3分，评价得3分。根据该项目工作实施方案及工作总结，单颗粒气溶胶质谱仪按照实施计划，实际完成了新乡市13个站点监测解析工作。依据评分标准，本指标得3分。

**“C212VOCs车辆走航监测覆盖率”**指标权重值3分，评价得3分。该项目工作实施方案及工作总结，COVs走航车按照计划，运维期间共计执行155余天走航监测工作，共计走航17765余公里，覆盖新乡市重点区域和企业分级走航监测。依据评分标准，本指标得3分。

**“C22走航车设备维护合格率”**指标权重值3分，评价得

3分。根据河南蓝图环保科技有限公司提供的走航设备维修点检记录，实施单位按照维修保养计划对设备进行维护，维护质量合格。未出现影响走航状况。依据评分标准，该项指标得3分。

“C23走航服务验收考核达标率”指标权重值4分，评价得4分。根据项目单位提供的项目考核验收资料，走航服务考核验收得分98分，根据合同约定的付款条件，评价得分95分以上，全额支付服务费，认定该项目验收合格。依据评分标准，该项指标得4分。

### 3.产出时效

“C31走航监测工作实施及时性”指标权重值3分，评价得3分。经核查，实施单位按照市生态环境局要求，根据工作计划，及时开展走航工作。依据评分标准，本指标得3分。

“C32走航车设备维护及时性”指标权重值4分，评价得2分。根据相关项目资料，单颗粒气溶胶质谱仪走航车设备，在服务期内仪器故障有一次未及时报告。依据评分标准，本指标得2分。

### （四）项目效益情况

项目效益类指标包括4个二级指标，9个三级指标，权重分30分，实际得17.33分。各类指标得分情况下：

表4-4：效益类指标评分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
D 效益 (30)	D1 环境效益	D11月均臭氧浓度	2	0
		D12月均PM2.5浓度	2	1
	D1指标小计		4	1
	D2	D21优良天数增加	3	0

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
	社会效益	D22设备利用率	3	3
		D23推动工业绿色化发展转型	2	0
	D2指标小计		8	3
	D3 可持续影响	D31污染物管控机制健全	5	4
		D32长效监测机制健全性	4	1.33
	D3指标小计		9	5.33
	D4 满意度	D41项目单位满意度	4	4
		D42市民满意度	5	4
	D3指标小计		9	8
	D类指标合计		30	17.33

## 1.环境效益

“D11月均臭氧浓度”指标权重值2分，评价得0分。根据市生态环境局提供的数据，新乡市2022年月均臭氧浓度为186微克/立方米，超过2021年173微克/立方米，本年底内月均臭氧浓度中6月份超过省定目标。依据评分标准，该项指标不得分。

“D12月均PM2.5浓度”指标权重值2分，评价得1分。根据市生态环境局提供的数据，新乡市2022年月均PM2.5浓度为45微克/立方米，较2021年47微克/立方米降低，年度内有4个月的月均浓度超标。依据评分标准，该项指标得1分。

## 2.社会效益

“D21优良天数增加”指标权重值3分，评价得0分。根据项目单位提供的相关资料，新乡市空气质量，2021年优良天数为227天，2022年截至12月12日，优良天数为206天，经测算，2022年优良天数同比未增加。依据评分标准，本指标不得分。

**“D22设备利用率”** 指标权重值3分，评价得3分。根据相关项目资料，COVs走航车、单颗粒气溶胶质谱仪走航车利用率均为100%。依据评分标准，本指标得3分。

**“D23推动工业绿色化发展转型”** 指标权重值2分，评价得0分。市生态环境局未提供本市污染企业绿色化发展转型相关资料。依据评分标准，该项指标不得分。

### 3.可持续性影响

**“D31污染物管控机制健全”** 指标权重值5分，评价得4分。根据市生态环境局提供的资料，市生态环境局及河南蓝图环保公司等制定有重点污染企业监管名单，并针对各污染企业的污染因素制定有相对应的走航计划等，但缺乏具体的污染控制措施。依据评分标准，该项指标得4分。

**“D32长效监测机制健全性”** 指标权重值4分，评价得1.33分。根据相关项目资料，项目单位通过购买服务的方式委托第三方进行环境监测报告及运维服务，监测服务计划合理程度及服务期内的人员配置等方面均存在不足。依据评分标准，本指标得1.33分。

### 4.满意度

**“D41项目单位满意度”** 指标权重值4分，评价得4分。根据考核结果及访谈，项目单位满意度在85%以上。依据评分标准，本指标得4分。

**“D42居民满意度”** 指标权重值5分，评价得4分。根据满意度问卷调查，居民满意度为81.31%。依据评分标准，本指标得4分。

## 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

### （一）主要经验及做法

#### 充分利用现有科技手段，实施科学治污

自项目实施以来，VOCs走航车对新乡市环境空气污染全面摸排，快速全面掌握区域内VOCs污染因子排放特征以及污染水平，缩小目标区域，针对问题区域、问题企业提出科学合理的VOCs管控措施；车载在线单颗粒气溶胶质谱仪对新乡市各站点进行全面的污染来源分析，找出污染源的排放规律，来源方向，多技术结合验证源解析结果的合理性，给管控工作提供空间与时间维度的辅助信息，为新乡市环保部门进行污染治理起到了重要的科学支撑。

### （二）存在的问题

#### 1.部门职能边界不够清晰，不同部门间项目重复设置

根据官方平台公示，河南省新乡生态环境监测中心2022年7月6日公示了该中心采购的“VOCs走航监测服务项目”的中标结果，其采购内容与该项目实施内容一致，经沟通市生态环境局，确认市生态环境局和生态环境监测中心同时设立有“VOCs走航车监测服务”项目，属同一工作事项，两个单位同时设立项目。追溯其原因主要是①市生态环境监测中心原属于市生态环境局下属二级单位，2021年，河南省环境监测中心进行垂直改革，将生态环境监测中心划入省直单位，生态环境监测中心原有一辆VOCs走航监测车，申请省级财政资金设置了运维服务费项目。②市生态环境局将生态环境监测中心剥离后，继续延续原走航车监测任务，按要求完成大气污染

治理任务，同时设置了走航监测服务费项目，导致不同单位间职能出现交叉。

## **2.绩效目标设置不规范，不利于年度考核**

根据项目单位提供的绩效目标表发现，目标表设置不够规范，主要表现在：①项目实施期资金总量1061.2万元，2022年项目实施成本为106.12万元；故年度资金总量应填写106.12万元；②项目产出指标设计是按照项目实施期总的产出内容设计，年度内实际工作内容应为走航和设备维修维护；③质量指标设置、时效指标、成本指标，指标值均为定性描述，不能体现产出质量要达到的具体标准、项目完成的时间节点。④效益指标设置过于笼统，未体现该项目实施的目标等，绩效目标设置不规范，导致该项目年度考核缺乏抓手。

## **3.预算编制内容与实际实施有出入，财务监控不够有效**

根据市生态环境局提供的采购合同，合同内容明确资金支付方式为“产品交货安装调试完毕并验收合格后支付合同金额的70%，剩余30%为驻场服务费，驻场服务期每满1年支付合同金额的10%，3年驻场服务期满后支付完毕。”同时明确驻地化服务要求“派驻专业的环境分析及咨询服务团队，实现本地化、专业化、常态化服务。团队成员6人（其中2人负责远程数据处理）”，而河南蓝图环保公司提供的预算和现场名单中驻场人员均为4人。故预算编制与实际实施要求不符。该项目财务对项目实施的运维服务成本分析中，未具体对项目实施中的人员成本进行扣减等措施。

## **4.部门履职不到位，项目预期治理效果未体现**

根据河南省生态环境厅公示的全省各地市污染指标控制情况看，新乡市2022年空气污染控制程度不够明显，从数据上看，全市的空气质量优良天数低于上一年度，其中6月份月均臭氧浓度超过省定标准，达到 $244\mu\text{g}/\text{m}^3$ 。分析其原因主要是①市生态环境局履职不到位，各污染企业对走航发现的问题整改等流于形式；蓝图环保科技有限公司在走航中发现VOCs超标问题，上报市生态环境局，市生态环境局下达各县区环保单位，县区环保局督察污染企业进行整改，从问题及整改中发现，问题主要都是日常问题，未从根本上提升企业的环保意识和环保责任。②对相关污染企业转型或技术改造方案等缺失。对于颗粒型污染物和挥发性有机污染企业，未见到相关的转型计划或技术改造升级计划等，导致2022年的走航工作虽按计划完成，但空气污染治理的效果未达到预期。

### **5.长效管理机制不够健全，项目可持续性不足**

市生态环境局对于颗粒性污染物和挥发性有机物的治理制定了年度的防治目标和走航计划，但未制定中长期的发展目标和规划，包括对涉污染企业的整改和治理等，未制定明确的治理计划，导致污染排放企业依旧在污染，对空气污染的治理较依赖第三方，但对走航结果和分析结果应用又不够充分，导致项目实施虽按要求完成计划工作量，但各项污染指标完成情况不如去年，项目实施的可持续性不足。

## **六、有关建议**

### **（一）对标部门职能，厘清责任分工，加强数据共享**



建议市生态环境局对标部门“三定方案”，对部门职能中生态环境相关监测工作细化，进一步明确“监督实施执法监测、应急监测，按要求做好生态环境质量监测相关工作”的具体内容，厘清与河南省新乡生态环境监测中心的工作分工，同时建立完善部门沟通协调机制，加强监测数据共享。

## **（二）合理设置绩效目标，规范设置绩效指标**

建议市生态环境局应根据绩效目标设置原理，合理设置该项目的绩效目标，细化、量化绩效指标。绩效目标设置应根据项目实际实施情况，区分项目的实施期目标、阶段性目标和年度目标等，对实施期目标分解为多个阶段可执行的细化目标。同时将目标细化量化为可量化考察的绩效指标，绩效指标设置应与实施内容相匹配。并合理预期项目实施的产出和效益等，充分发挥绩效目标对实际工作开展的指导作用。

## **（三）加强预算编制管理，强化财务监管机制**

建议市生态环境局应在实事求是的基础上分析预算项目的必要性、可行性和所需资金，明确各项预算额度的测算依据和编制标准，提高预算编制的科学性与规范性。同时强化对预算资金的监管，严格预算资金与执行考核机制挂钩，对考核中不达标或与实施要求不符方面提出整改要求，落实考核结果与服务费支付制度挂钩等机制。

## **（四）强化走航结果应用，推动污染管控和治理**

建议市生态环境局应强化走航结果和污染站点分析结果的应用，对发现的区域内污染企业，分析污染原因后应加强对污染企业的整改管理，要求企业限时整改。切实推进对

重污染企业的监管，强化污染物排放管理。积极推进企业绿色转型，根据企业生产类型等，积极指导企业绿色转型生产等，从根本上实现污染治理。

#### **（五）建立健全长效机制，推进可持续发展**

建议市生态环境局制定颗粒物和挥发性有机物污染管控和治理的长效机制，明确该项工作的长期目标、中期目标和年度目标，将工作细化分解，结合全省年度工作重点安排部署以及新乡市历史状况与发展基础合理确定任务目标，同时根据文件要求，制定不同行业的治理实施方案，如工业涂装、化工行业、包装印刷行业等，强化污染行业源头控制，加强对重点企业无组织排放监管，提升末端治理水平。积极推进企业绿色化转型发展，增进空气污染治理水平，提升空气质量。

## 附件1 指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
A 决策 (15)	A1 项目立 项	A11立 项依 据 充分性		2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	五项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的20%，扣完为止。	1.5	项目依据《重点行业挥发性有机物综合治理方案》（环大气〔2019〕53号）、《河南省2019年大气污染防治攻坚战实施方案》（豫环攻坚办〔2019〕25号）文件设立，符合国家法律法规，符合发展政策，立项与新乡市生态环境局部门职责范围相符，属于部门履职所需，该项目与河南省新乡生态环境监测中心2022年7月6日公示的该中心采购的VOCs走航监测服务项目的中标结果重复。依据评分标准，该项指标得1.5分。
		A12立 项程 序 规范性		2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	要素①占50%权重，②③分别占25%权重分。	2	该项目立项按照规定的程序，审批文件及材料等符合相关要求，项目经过必要的决策研究。依据评分标准，该项指标得2分。
	A2项目 目标	A21绩 效目 标 合理性		3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有全面清晰的绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	四项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的25%，扣完为止。	1	根据项目单位提供的绩效目标表，绩效目标全面清晰，与实际工作具有相关性，但该绩效目标表包含设备采购及驻地化服务等内容，项目单位并未对该项目按阶段设置绩效目标。依据评分标准，本指标得1分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
		A22绩效指标明确性		3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	要素①占50%权重，②③分别占25%权重分。	1.5	根据绩效目标表，项目单位对绩效目标进行了细化分解，但设置的绩效指标不可衡量，且与项目计划数不对应。依据评分标准，本指标得1.5分。
	A3资金投入	A31预算编制科学性		5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	四项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的25%，扣完为止。	3.75	市生态环境局根据《在线单颗粒气溶胶质谱仪及挥发性有机物在线监测走航系统合同书》约定，每年申请合同款的10%作为运营方的运维费，预算确定的资金量与实际工作任务相匹配。但预算测算内容与合同要求有出入。比如合同要求驻地化服务6人，而实际预算编制中驻地化服务人员按4人标准编制。依据评分标准，该项指标得3.75分。
B过程 (25)	B1资金管理	B11资金到位率		2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	指标分值=资金到位率×相应权重。	2	2022年该项目预算批复106.12万元，实际下达106.12万元，资金到位率100%。依据评分标准，本指标得2分。
		B12资金到位及时性		2	考察项目资金到达项目实施单位的及时程度。	每笔资金是否按照计划时间到达项目单位。	资金及时到位得满分，每发现一例延迟，扣除5%权重分。	2	该项目2022年下达资金106.12万元，资金到位及时。依据评分标准，本指标得2分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
		B13预算执行率		3	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	预算执行率≥95%,得2分;每-1%,扣权重分值的5%;扣完为止。预算执行率>100%不得分	3	根据相关项目资料,2022年该项目下达资金106.12万元,年度内实际支出106.12万元。预算执行率100%。依据评分标准,本指标得3分。
		B14资金使用合规性		3	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;③是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	三项都符合得100%权重分;有一项不符合扣权重分的1/3,扣完为止。	3	该项目资金的拨付有完整的批复程序,符合专项资金管理办法,且不存在截留、挤占、挪用等情况。依据评分标准,本指标得3分。
	B2组织实施	B21管理制度健全性	B211财务管理制度健全性	2	考察项目实施单位制定财务管理制度情况,制度是否合法、合规、完整。用以反映和考核财务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①项目单位和实施单位均建立了适用的财务管理制度;②财务管理制度合法、合规、完整,及时更新且不存在重大缺陷。	两项都符合得100%权重分;有一项不符合扣权重分的50%,扣完为止。	2	该项目依据新乡市生态环境局部门财务管理制度和合同约定条款来对项目资金进行管理,制度合法、合规,不存在重大缺陷。依据评分标准,该项指标得2分。
			B212业务管理制度健全性	2	考察项目单位和实施单位制定业务管理制度情况,制度是否合法、合规、完整。用以反映和考核业务管理制度对实施顺利的保障情况。	①项目单位和实施单位均建立了适用的业务管理制度;②业务管理制度合法、合规、完整,及时更新且不存在重大缺陷。	两项都符合得100%权重分;有一项不符合扣权重分的50%,扣完为止。	1	市生态环境局制定《驻场人员管理制度》、走航项目考核细则等文件,对第三方驻场和考核进行规定,项目实施单位制定也制定了相关管理办法。但市生态环境局未对具体走航结果的应用和整改进行约定,以及对整改责任划分等。依据评分标准,该项指标得1分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
		B22制度执行有效性	B221监督管理执行有效性	3	考察项目实施是否符合相关管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核业务管理制度的有效执行和质量控制情况。	①组织机构保障，有专职机构或专人负责；②对项目实施动态监管，及时考核且结果应用有效；③档案、台账保存完整。	各要素分别占1/3权重分	2	项目单位设有专人对该项目进行监管，且制定有详细的考核制度，考核记录保存完整，但并未对项目动态监管，并对考核结果及时应用。依据评分标准，本指标得2分。
			B222实施计划合理性	2	考察项目实施单位是否为顺利推进项目实施制定了完整的实施计划以及实施计划的合理性。	①项目实施单位根据委托方要求制定实施计划，且项目单位审核通过。②实施计划内容覆盖全部走航内容及要求，并突出重点单位走航要求；走航计划合理、可实施性强。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止。	2	根据《2022年在线单颗粒气溶胶质谱仪及挥发性有机物走航监测工作实施方案》，项目实施单位根据要求制定了实施计划，且实施计划符合要求，并突出走航工作的重点内容和方向。依据评分标准，本指标得2分。
			B223管理制度执行有效性	1	指标考察项目实施单位是否按照相关制度执行走航工作，并按照要求完成。	①严格按照项目单位制定的制度和合同要求执行走航工作；②按照相关制度要求出具解析报告并上报走航情况等。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止。	0.5	根据项目单位提供的资料显示，项目实施单位根据合同约定执行走航任务，并出具了走航日报、周报、月报、季报、年报。但项目实施中人员配备等未按照合同约定配备。依据评分标准，该项指标得0.5分。
			B224考核验收规范性	2	指标考察项目实施单位是否按照相关制度执行走航工作，并按照要求完成。	①项目单位制定的考核办法是否合理；②是否按制度进行考核，且考核时间是否均匀有效。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止。	2	根据项目单位提供的考核制度，考核内容主要针对日常工作进行考核，考核标准与该项目实施的目标不匹配，且项目单位年度内仅对实施单位考核一次，考核结果不够有效。依据评分标准，该项指标得0.5分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
			B225财务监管有效性	3	用以反映项目单位是否对财务管理实施有效监管措施。	①已制定或具有相应的监控机制；②采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段；③按项目进行成本核算，以及项目成本差异情况；④资金使用进行了有效的成本控制。	四项都符合得满分，各要素分别占25%权重分值。	0.75	市生态环境局未制定该项目相应的财务监控机制和采取必要的监控措施、手段等，缺乏对项目资金使用的控制，但项目单位按照合同约定对驻地化服务成本进行细化核算。依据评分标准，该项指标得0.75分。
C 产出 (30)	C1产出数量	C11走航监测工作完成率	C111单颗粒气溶胶质谱仪车辆走航工作完成率	3	考察对颗粒物污染管控走航工作的完成情况。	根据项目单位的工作计划，单颗粒气溶胶质谱仪车辆走航工作应完成：①常态化走航；②重点区域和企业分级走航监测工作；③大气减排和管控评估工作。	按照工作计划全部完成，指标得满分，未完成，每有一项未完成扣权重分值1/3，扣完为止。	3	根据项目总结得知，单颗粒气溶胶质谱仪车辆实际完成：①根据合同要求，在选取的环境空气监测点位，利用SPAMS进行连续在线监测；②PM2.5源解析车辆分别在新乡市13个站点开展监测解析；③分析报告编写，完成周报55份、月报12份。依据评分标准，本指标得3分。
			C112VOCs车辆走航工作完成率	3	考察对挥发性有机物的走航监测工作完成情况。	根据项目单位提供的工作计划，挥发性有机物应完成的走航监测工作有：①常态化走航；②重点区域和企业分级走航监测工作；③大气减排和管控评估工作。	按照工作计划全部完成，指标得满分，未完成，每有一项未完成扣权重分值1/3，扣完为止。	3	根据项目总结得知，COVs车辆走航实际完成：①常态化走航；②运维期间共计执行155余天走航监测工作，共计走航17765余公里；③分析报告编写：完成日报共计155份、周报43份、月报12份。依据评分标准，本指标得3分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
		C12走航车设备维护工作完成率	C121单颗粒气溶胶质谱仪走航车设备维护完成率	2	按照项目单位要求完成设备日常养护及维修工作。	①按照要求，完成走航车日常设备的养护和点检工作；②完成走航车相关设备的维修工作。	按照要求完成，有完成的养护记录和维修记录，指标得满分，养护工作及相关记录表不完整，每减少一次，扣权重分值5%，扣完为止。	2	根据相关项目资料，单颗粒气溶胶质谱仪走航车设备维护：每月二次例行维护完成28次、每月一次仪器校正服务完成12次、每季度一次周期性维护完成4次、仪器故障维修保养完成16次。依据评分标准，本指标得2分。
			C122挥发性有机物走航车设备维护完成率	2	按照项目单位要求走航车设备日常养护及维修工作。	①按照要求，完成走航车日常设备的养护和点检工作；②完成走航车相关设备的维修工作。	按照要求完成，有完成的养护记录和维修记录，指标得满分，养护工作及相关记录表不完整，每减少一次，扣权重分值5%，扣完为止。	2	根据相关项目资料，挥发性有机物走航车设备维护：仪器运行工况检查12次、仪器维护服务12次、仪器校正服务12次。依据评分标准，本指标得2分。
	C2产出质量	C21走航监测覆盖率	C211单颗粒气溶胶质谱仪车辆走航监测覆盖率	3	考察走航车监测内容是否覆盖计划的全部内容。	按照实施计划，年度走航覆盖到全部走航内容。	按照计划覆盖所有内容，指标得满分，每缺少一项，扣权重分值50%，扣完为止。	3	根据该项目工作实施方案及工作总结，单颗粒气溶胶质谱仪按照实施计划，实际完成了新乡市13个站点监测解析工作。依据评分标准，本指标得3分。
			C212VOCs车辆走航监测覆盖率	3	考察走航车监测内容是否覆盖计划的全部内容。	按照实施计划，年度走航覆盖到全部走航内容。	按照计划覆盖所有内容，指标得满分，每缺少一项，扣权重分值50%，扣完为止。	3	该项目工作实施方案及工作总结，VOCs走航车按照计划，运维期间共计执行155余天走航监测工作，共计走航17765余公里，覆盖新乡市重点区域和企业分级走航监测。依据评分标准，本指标得3分。



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
		C22走航车设备维护合格率		3	指标考核对单颗粒气溶胶质谱仪走航车和挥发性有机物走航车维修养护质量情况。	根据要求，走航车维修养护合格率应为100%。	按照要求维护合格，指标得满分，维护不合格，或出现相关走航事故，指标不得分。	3	根据河南蓝图环保科技有限公司提供的走航设备维修点检记录，实施单位按照维修保养计划对设备进行维护，维护质量合格。为出现影响走航状况。依据评分标准，该项指标得3分。
		C23走航服务验收考核达标率		4	指标考核项目单位对实施单位提供走航服务考核达标情况。	根据要求，走航服务考核得分95分以上，全额支付服务费。90-95分支付90%；85-90分支付80%，80-85分支付70%。	根据考核细则，考核服务95分以上，指标得满分，每下降1%，扣权重分值6.67%，扣完为止。	4	根据项目单位提供的项目考核验收资料，走航服务考核验收得分98分，根据合同约定的付款条件，评价得分95分以上，全额支付服务费，认定该项目验收合格。依据评分标准，该项指标得4分。
	C3产出时效	C31走航监测工作实施及时性		3	考察走航监测工作实施的及时程度。	按照工作计划，及时开展对应的走航工作。	按照工作计划完成指标得满分，每出现一起延迟现象，扣权重分值20%，扣完为止。	3	经核查，实施单位按照市生态环境局要求，根据工作计划，及时开展走航工作。依据评分标准，本指标得3分。
		C32走航车设备维护完成及时性		4	指标考察设备保养及维修工作完成及时程度。	按照合同要求，走航车设备维修养护及时。	按照工作计划完成指标得满分，每出现一起延迟现象，扣权重分值50%，扣完为止。	2	根据相关项目资料，单颗粒气溶胶质谱仪走航车设备，在服务期内仪器故障有一次未及时报告。依据评分标准，本指标得1分。
	D1环境效益	D11月均臭氧浓度		2	考察年度内臭氧污染浓度管控情况	①月均臭氧浓度较上一年下降； ②年度内本市月均抽样浓度均达标。	两项均符合，指标得满分，有一项不符扣权重分值50%，扣完为止。	0	根据市生态环境局提供的数据，新乡市2022年月均臭氧浓度为186微克/立方米，超过2021年173微克/立方米，本年底内月均臭氧浓度中6月份超过省定目标。依据评分标准，该项指标不得分。
D 效益 (30)									

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
		D12月均PM <sub>2.5</sub> 浓度		2	指标考察年度内PM <sub>2.5</sub> 污染浓度管控情况。	①月均抽样浓度较上一年下降； ②年度内本市月均抽样浓度均达标。	两项均符合，指标得满分，有一项不符扣权重分值50%，扣完为止。	1	根据市生态环境局提供的数据，新乡市2022年月均PM <sub>2.5</sub> 浓度为45微克/立方米，较2021年47微克/立方米降低，年度内有4个月的月均浓度超标。依据评分标准，该项指标得1分。
	D2社会效益	D21优良天数增加		3	考察项目实施对优良天数增加的影响。	优良天数相对于2021年走航监测增加天数	优良天数增加得满分，反之不得分	0	根据项目单位提供的相关资料，新乡市空气质量，2021年优良天数为227天，2022年截至12月12日，优良天数为206天，经测算，2022年优良天数同比未增加。依据评分标准，本指标不得分。
		D22设备利用率		3	指标考察走航车设备的利用情况。	按照实施计划，运维的设备均被利用，利用率100%。	按照要求利用率100%，指标得满分，设备不使用，或停用时间每下降1%，扣权重分值5%，扣完为止。	3	根据相关项目资料，COVs走航车、单颗粒气溶胶质谱仪走航车利用率均为100%。依据评分标准，本指标得3分。
		D23推动工业绿色发展转型		2	指标考察项目实施对工业化绿色发展转型的推动程度。	项目单位污染排放重点监管企业开展绿色发展转型的相关措施等资料。	每出现一家重点监管企业绿色发展转型得权重分值25%，	0	市生态环境局年度内未推动本市涉污染企业得绿色化转型发展工作，仅对造成污染的企业和污染排放点进行监测。依据评分标准，该项企业不得分。
	D3可持续影响	D31污染物管控机制健全		5	指标考察项目单位是否制定有对颗粒型污染物和挥发性有机物相关治理机制。	①制定有颗粒型污染物和挥发性有机物的重点监管企业名单；②针对不同污染物类型企业有对应的管控措施；③制定有污染物管控的规划和目标计划。	三项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的1/3，扣完为止。	4	根据市生态环境局提供的资料，市生态环境局及河南蓝图环保公司等制定有重点污染企业监管名单，并针对各污染企业的污染因素制定有相对应的走航计划等，但缺乏具体的污染控制措施。依据评分标准，该项指标得4分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及规则	得分	评分依据
		D32长效监测机制健全性		4	考察后续监测服务计划合理性、运维人员配置合理性等机制健全情况。	①有长期监测计划；②监测服务计划合理；③监测人员配置合理	三项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的1/3，扣完为止。	1.33	根据相关项目资料，项目单位通过购买服务的方式委托第三方进行环境监测报告及运维服务，监测服务计划合理程度及服务期内的人员配置等方面均存在不足依据评分标准，本指标得1.33分。
	D4满意度	D41项目单位满意度		4	考察购买方对走航监测及运维服务的满意度	满意度一般采取社会调查的方式，满意度应达到85%以上。	满意度≥85%，得满分；每下降1%，扣权重分值的5%；扣完为止。	4	根据考核结果及访谈，项目单位满意度在85%以上。依据评分标准，本指标得5分。
		D42市民满意度		5	考察市民对空气质量的满意度	满意度一般采取社会调查的方式，满意度应达到85%以上	满意度≥85%，得满分；每下降1%，扣权重分值的5%；扣完为止。	4	根据满意度问卷调查，市民满意度为81.32%。依据评分标准，本指标得4分。
合计				100				74.33	

附件2 基础表

①预算构成明细表

维保服务名称		单位	数量	价格	合计
在线单颗粒气溶胶质谱仪	综合研判服务	年	1	10	10
	维保耗材	套	1	10	10
	在线单颗粒气溶胶质谱仪现场服务	年	1	10	10
	在线单颗粒气溶胶质谱仪远程服务	年	1	10	10
VOCs 移动监测车	维保耗材	套	1	6	6
	配套标气	套	1	10	10
	走航服务	年	1	5	5
人员薪资及补贴		人/年	4	39	39
合计					100

②项目绩效目标申报表

项目名称		新乡市在线单颗粒气溶胶质谱仪及挥发性有机物走航监测系统	
所属专项		能力建设	
中央主管部门	生态环境部	省级财政部门	河南省财政厅
省级主管部门	河南省生态环境厅	具体实施单位	新乡市生态环境局
资金情况 (万元)	项目总投资	1061.2（万元）	
	其中：中央财政资金	0（万元）	
	地方财政资金	1061.2（万元）	
	其他资金		
总体目标	<p>面对新乡市目前细颗粒物浓度减排压力以及臭氧污染逐渐凸显的局面，为切实开展、落实减排工作计划，通过针对PM2.5和臭氧前体物VOCs的快速诊断技术，建立本地PM2.5和VOCs的特征画像，弄清污染物的浓度、种类、来源及其空间分布、排放规律等，实现从区域污染全局把握，到重点区域精细化诊断的工作计划，实现对PM2.5和VOCs污染问题的快速响应，精准管控，靶靶向治理目的：</p> <p>（一）环境监测精准化</p> <p>1、运用在线监测技术手段，通过定点在线监测，实现多维度对新乡市空气质量及污染来源的快速摸排。快速对本地细颗粒物的污染源情况进行全面的摸底调查，摸清各区域的污染源组成及占比情况，锁定重点区域，重点行业，重点时段，实现对细颗粒物进行分区域分行业管控，对差异化治理措施的制定和治理措施的快速后评估提供数据支撑，为切实改善污染状况、达到空气质量保障目标奠定基础。</p> <p>2、运用单光子电离飞行时间质谱对新乡市重点区域进行VOCs 全面走航观测，实现区域内环境空气VOCs污染全面摸排，快速全面掌握区域内VOCs污染因子排放特征以及污染水平，缩小目标区域，针对问题区域、问题企业提出 科学合理的VOCs管控措施，为切实改善污染状况、达到空气质量保障目标奠定基础。</p> <p>（二）业务开展协同化</p> <p>以生态环境管理部门为主导，综合协调相关部门，充分落实污染源企业的环境保护主体责任，全面促进PM2.5和VOCs治理，实现“监管联动”，建立多元协同治理PM2.5和VOCs的环境管理格局。</p> <p>（三）综合决策科学化</p> <p>1、大气细颗粒物来源解析工作是科学、有效地开展颗粒物污染防治的基础和前提，是制定环境空气质量达标规划和重污染天气应急预案的重要依据，支撑环境形势综合研判、政策制定、颗粒物污染防范、应急监测和重点工作会商评估。实现“监管评”的细颗粒物治理体系，对环境管控治理措施进行评估，为精准管控，靶靶向治理提供数据支撑。</p> <p>2、利用走航数据分析与走航监测技术，支撑环境形势综合研判、政策制定、臭氧污染防范、应急监测和重点工作会商评估，实现“监管评”的VOCs治理体系，对环境管控治理措施进行评估，为精准管控，靶靶向治理提供数据支撑。</p> <p>（四）公共服务便民化</p> <p>1、运用在线单颗粒气溶胶质谱科技以及创新环保服务理念和方式，支撑环</p>		

	境居民环境投诉、异味溯源和综合信息服务，建立公平普惠、便捷高效的环境监测体系，实现“用科技服务”，提高环境公共服务水平 2、运用VOCs走航科技据创新环保服务理念 and 方式，支撑环境居民环境投诉、异味溯源和综合信息服务，建立公平普惠、便捷高效的环境监测体系，实现“用科技服务”，提高环境公共服务水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	新乡市在线单颗粒气溶胶质谱仪及新乡市在挥发性有机物走航监测系统	2套
			新乡市PM2.5在线源解析报告	55份
			新乡市在挥发性有机物走航服务报告	153份
		质量指标	单颗粒气溶胶质谱仪产品建设效能	良好
			硬件产品质量	良好
			走航软件产品建设效能	良好
			硬件产品质量	良好
		时效指标	新乡市在线单颗粒气溶胶质谱仪建设	按时完成
			新乡市在挥发性有机物走航监测系统建设	按时完成
		成本指标	新乡市在线单颗粒气溶胶质谱仪执行	无超支
			新乡市在线单颗粒气溶胶质谱仪服务预算	无超支
			新乡市在挥发性有机物走航监测系统执行	无超支
			新乡市在挥发性有机物走航服务预算	无超支
绩效指标	效益指标	经济效益指标	满足新乡市生态环境局环境细颗粒物来源解析方面的能力化需求	提供细颗粒物来源解析技术
			满足新乡市生态环境局环境VOCs移动监测方面的能力化需求	提供VOCs走航技术
		社会效益指标	全面提升新乡市大气细颗粒物污染治理水平及企业VOCs治理水平	有效优化政府服务能力
		生态效益指标	支撑生态环境质量改善	对生态环境质量改善有支撑作用
		可持续影响指标	有效支撑生态文明体系建设	初步形成环境空气中细颗粒物来源解析体系及VOCs移动监测体系

	满意度指标	服务对象 满意度指标	新乡市生态环境局工作支持的满意度	满意
--	-------	---------------	------------------	----

### 附件3 访谈提纲

#### 新乡市生态环境局访谈提纲

1.请简要介绍 2022 年新乡市 VOCs 走航车监测年服务费项目概况（包括预算安排情况、项目实施情况和预算执行率情况等）。

2022 年为驻地化服务年，依据合同约定，申请财政预算 106.12 万元，用于支付河南蓝图环保科技有限公司运维服务费。年度内实际支出 106.12 万元，预算执行率 100%。

2.请简要介绍新乡市生态环境局在本项目中的职责定位。

新乡市生态环境局作为预算单位，负责项目预算编制及申请；负责项目的招投标，及时与中标单位签订合同，对中标单位的工作进行监督指导，并根据考核验收结果申请支付服务费。

3.请简要介绍一下该项目实施的效果。

截至2022年8月28日，新乡市PM10年累计浓度85微克/立方米，低于目标值（91）6微克/立方米；PM2.5年累计浓度47微克/立方米，低于目标值（51）4微克/立方米；优良天数共计137天，空气质量综合指数连续数月同比改善，改善率居全省第二。



## 附件4 满意度报告

### 满意度报告

#### 一、调研目的

为客观测定2022年新乡市VOCs走航车监测年服务费项目的社会效益，本次绩效评价引入“满意度”指标，对走航区域居民的满意度进行调查，并通过对调查问卷结果的统计分析，发现项目设计和管理中的问题，进而为2022年新乡市VOCs走航车监测年服务费项目提供参考。

#### 二、调研对象

本次调研的对象为走航区域居民。

##### 1.调研内容

对新乡市环境监测工作、空气质量等情况进行满意度调查。

##### 2.调研方法

问卷调查采取按比例抽样的方式进行。在全面调研开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行修改和调整。评价过程中还将采用现场勘察、档案法、市场比较法获取相应数据。然后采用评价模型进行定量和定性分析评价，处理数据。

##### 3.抽样方式

为确保问卷调研的全面性，本次调研问卷调查采取随机抽样的方式进行，包括现场发放纸质问卷。

##### 4.问卷调查结果

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性

和严谨性，由评价组工作人员组织问卷的发放与回收。满意度调查结果为81.31%。

### 5.调查问卷具体问题汇总分析

本次对2022年新乡市VOCs走航车监测年服务费项目进行问卷调查，调查范围：新乡市市民。问卷发放115份，有效回收115份，回收率100%。综合满意度为81.31%。

以下就调查问卷统计情况作扼要分析：

#### 一、基本问题

1.您是新乡市常住居民吗？

A.是            B.否

对于本次问卷调查 115 份问卷中，其中 115 人选择A，占比 100%。

2.您的年龄是在哪个范围？

A.18岁以下    B.19-29    C.30-39    D.40-49    E.50岁以上

对于本次问卷调查 115 份问卷中，其中 3 人选择A，占比 2.61%；39 人选择B，占比 33.91%；53 人选择C，占比 46.09%；16 人选择D，占比 13.91%；4 人选择E，占比 3.48%。

3.您的职业是？

A.学生    B.普通上班族    C.环保工作者    D.其他

对于本次问卷调查115份问卷中，其中18人选择A，占比 15.65%；62人选择B，占比53.91%；9人选择C，占比7.82%；26人选择D，占比22.61%。

#### 二、满意度问题

1.您对居住区附近雾霾天数的减少情况是否满意?

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

据问卷反映,对居住区附近雾霾天数减少情况的满意度为82.83%。

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
82.83%	115	66	30	8	11	0
		57.39%	26.09%	6.96%	9.57%	0.00%

2.您对居住区附近走航车监测的频率是否满意?

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

据问卷反映,对居住区附近走航车监测频率的满意度为84.13%。

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
84.13%	115	64	35	10	6	0
		55.65%	30.43%	8.70%	5.22%	0.00%

3.您对项目实施后居住区域整体空气质量的改善情况是否满意?

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

据问卷反映,对项目实施后居住区域整体空气质量改善情况的满意度为76.96%。

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
76.96%	115	54	27	23	11	0
		46.96%	23.48%	20.00%	9.57%	0.00%

4.您对于新乡市空气污染防治有何建议?