

2022 年度新乡市河长制河道保洁项目 绩效评价报告

河南省森策评估管理咨询有限公司

2023 年 1 月



目 录

摘 要 1

一、基本概况 1

 （一）项目概况 1

 （二）项目绩效目标 4

二、绩效评价工作开展情况 5

 （一）评价目的、对象和范围 5

 （二）评价原则、方法及标准 5

 （三）绩效评价指标体系 6

 （四）评价组织实施 7

 （五）评价依据 8

三、综合评价情况及评价结论 8

 （一）综合评价情况 8

 （二）总体评价结论 9

四、绩效评价指标分析 9

 （一）项目决策情况 9

 （二）项目过程情况 11

 （三）项目产出情况 12

 （四）项目效益情况 15

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 16

 （一）主要的经验及做法 16

（二）存在的问题及原因分析 17

六、有关建议 20

（一）着力强化预算管理，建立健全全过程预算绩效管理体系 20

（二）加强项目监管，提升项目实施管理水平 21

（三）加大政策宣传力度，增强群众河湖保护意识 21

附件 1 绩效评价指标体系 23

附件 2 绩效评价依据 38

附件 3 基础数据表 40

附件 4 访谈提纲 41

附件 5 满意度问卷调查 42

摘 要

为全面贯彻落实《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号），加强市级预算绩效管理，提高财政资金使用效益，河南省森策评估管理咨询有限公司受新乡市财政局委托，于2022年5月至2023年1月对新乡市水利局2022年度新乡市河长制河道保洁项目开展财政重点绩效评价。

一、项目概况

新乡市委市政府贯彻落实国家、省指导意见，印发了《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见（试行）》（新政办〔2018〕83号），进一步深化落实河湖保护管理机制和河湖保洁长效管理机制。2022年度新乡市河长制河道保洁项目主要是对2021年度河湖长制工作进行考核，被评价单位根据工作要求，于2022年8月制定考核方案，2022年8月至9月对全市13个县（市、区）2021年度河湖长制工作和河道长效保洁工作进行评估。综合评定后根据考核结果，对考核前7名分4个档次予以考核奖励。但截止到评价期结束，项目资金暂未得到批复。

二、项目预算支出情况

2022年度新乡市河长制河道保洁项目资金预算200万元，均为市级财政资金，实际到位0万元，资金到位率0%，实际支出金额0万元，预算执行率0%。

三、总体评价结论

总体来看，河道保洁工作完成度高，通过实施河湖保洁逐步实现河面无杂草、无漂浮物、河中无障碍、岸坡无垃圾的“四无”保洁目标；项目的实施一定程度上改善了河道环境以及贫困人员的就业问题，项目区域群众和保洁满意度较高。但从加强全过程预算绩效管理要求来看，仍存在一些问题和不足，如：绩效指标设置不够明确、预算编制及资金分配依据不够充分、资金到位不及时；制度执行有效性不足、监控不够到位等。

根据评价指标体系和评分标准对每个指标分别评分，汇总后得出最终分数为 75.9 分，评价级别为“中”。

四、主要的经验及做法

为确保“河长制河道保洁”工作能够高效开展，按照“建立管理机构、明确工作目标、落实管理责任、严格管理考核”的要求，新乡市及时建立了市、县、乡、村四级河长制体系，构建了责任明确、协调有序、监管严格、保护有力的河湖管理保护机制，为维护河湖健康生命、实现河湖功能永续利用提供了制度保障。同时，各县（市、区）采用多样化方式推动河湖常态化保洁工作的开展，完善保洁员工作制度及工作标准，切实打通河湖管护“最后一公里”。

五、存在问题

（一）预算管理水平有待提高，全流程预算绩效管理体系亟

需健全

一是预算测算依据不够充分。被评价单位对预算编制和审核工作重视程度不够，未能加强系统内部预算编制、审核，主体责任履行不到位。二是绩效目标设置不够科学合理。一方面绩效目标设置不够全面，另一方面绩效指标设置不够合理。三是绩效运行监控工作有待加强。被评价单位未对项目绩效目标实现程度和预算执行进度实行跟踪管理和督促检查。四是预算绩效管理意识有待提升。被评价单位未建立健全全流程预算绩效管理机制，全过程预算绩效管理理念淡薄。

（二）项目实施过程有待完善，监管力度有待加强

一是年度考核资料缺失。被评价单位仅提供了 7 个县（市、区）的考核过程资料，考核过程资料不够完整，评价组无法通过现有的资料判定考核结果是否客观公正，结果与资金分配的合理性、关联性有待考量。二是资金申请不够及时。被评价单位向市政府申请资金已接近年末，造成财政资金难以在评价年度内实施拨付。

（三）群众河湖保护意识不强，宣传效果仍需提升

一是部分河湖岸坡存在生活垃圾。评价组实地调研时发现：河湖岸坡仍存在有生活垃圾的情况，群众河湖保护意识薄弱，容易导致河湖保洁工作量加大，保洁效果差等问题。二是政策宣传知晓率不够高。各县（市、区）宣传教育广度和深度不足，仅仅

通过印发宣传页、悬挂宣传条幅等宣传方式，难以给群众留下深刻印象。

四、有关建议

（一）着力强化预算管理，建立健全全过程预算绩效管理体系

一是提高预算管理科学化水平。建议被评价单位不断强化预算管理意识，更新预算管理理念，从预算编制、执行、控制、监督和考评等方面入手，构建起完善的预算管理体系。二是做好绩效目标填报工作。建议被评价单位从项目的重点任务入手，从提升项目产出与项目工作内容的匹配度出发，厘清项目的具体工作任务以及对应的成效，逐条提炼核心绩效目标，逐个细化量化绩效指标设置，科学、合理地反映考核工作任务完成的数量、质量和时效。三是做实绩效跟踪监控工作。建议被评价单位对绩效目标实现程度和预算执行进度进行“双监控”，将监控结果与预算调剂挂钩。针对偏差原因，制定具体的整改方案，确保绩效目标如期实现。四是强化绩效意识和绩效管理理念。建议项目主管部门积极开展预算绩效管理的学习培训活动，积极掌握绩效管理工作方式方法，及时总结项目支出绩效管理经验，将绩效管理理念贯穿预算管理的全流程。

（二）加强项目监管，提升项目实施管理水平

一是规范年度考核工作。建议被评价单位明确专人负责年度

考核工作的有关事宜，及时下发年度考核方案通知，明确考核细则、收集考核资料，规范年度考核工作履职过程，保留存放年度考核工作的各项资料。三是按照要求及时申请资金。建议被评价单位于每年一季度对上年度工作开展考核，及时下发考核评定结束通报，并将通报结果同步抄报至其他相关部门，为奖补资金的及时下拨提供依据，充分发挥考核指挥棒的作用。

（三）加大政策宣传力度，增强群众河湖保护意识

一是提高河道保洁监管、巡查力度。建议各级主管单位对辖区内的河湖积极开展现场调研，将河湖清四乱、全域无垃圾等工作统筹推进；各级河长应指导河湖保洁责任单位及保洁责任人，加强河道保洁监管、巡查力度，力求发现一处保洁问题，解决一处保洁问题。二是加强河湖保护政策宣传。建议各级主管单位充分借助“世界水日 中国水周”等活动日，设立咨询服务台或开展宣讲活动，向群众宣讲河湖保护相关法律法规，增强公众对河湖保护的责任意识和参与意识。

2022 年度新乡市河长制河道保洁项目 绩效评价报告

一、基本概况

（一）项目概况

1. 项目背景

河南省地跨长江、淮河、黄河、海河四大流域，境内河流众多，随着国民经济和社会的不断发展，社会主义新农村建设的全面推进，河湖管理保护工作面临前所未有的压力和挑战，一些地方侵占河道、围垦湖泊、非法采砂现象时有发生，部分区域水环境质量差、河道环境流量不足、水生态受损严重且难以短期内恢复、水环境隐患多等问题日益凸显，成为制约经济社会可持续发展的重要瓶颈。

为进一步加强河湖管理保护工作，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于全面推行河长制意见的通知》（厅字〔2016〕42号），提出以保护水资源、防治水污染、改善水环境、修复水生态为主要任务，在全国江河湖泊全面推行河长制，构建责任明确、协调有序、监管严格、保护有力的河湖管理保护机制，为维护河湖健康生命、实现河湖功能永续利用提供制度保障。2017年5月，河南省人民政府印发《河南省全面推行河长制工作方案》指出各地各部门要切实增强全面推行河长制的紧迫感、使命感和

责任感，扎实做好全面推行河长制工作，要做到工作方案到位、组织体系和责任落实到位、相关制度和政策措施到位、监督检查和考核评估到位，确保各项目标任务落地生根、取得实效。

新乡市委市政府贯彻落实国家、省指导意见，印发了《新乡市全面推行河长制工作方案（暂行）的通知》（新办文〔2017〕29号）和《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见（试行）》（新政办〔2018〕83号），进一步深化落实河湖保护管理机制和河湖保洁长效管理机制，推进流域水环境保护和综合治理工作，保障河湖生态安全，改善区域水环境，促进城乡环境美化，实现人与水环境和谐共处。

2. 项目内容及实施情况

2022年度新乡市河长制河道保洁项目主要是对2021年度河湖长制工作进行考核，依据考核结果向县（市、区）发放保洁经费。

被评价单位根据工作要求，于2022年8月制定考核方案，2022年8月至9月对全市13个县（市、区）2021年度河湖长制工作和河道长效保洁工作进行评估，综合评定后根据考核结果，对考核前7名分4个档次予以考核奖励。但截止到评价期结束，项目资金暂未得到批复。

3. 项目资金投入及支出情况

（1）项目预算及资金来源

2022 年度新乡市河长制河道保洁项目资金预算 200 万元，均为市级财政资金（专项转移支付资金）。

（2）资金支出情况

2022 年度河长制河道保洁资金应到位 200 万元，实际到位 0 万元，资金到位率 0%，实际支出金额 0 万元，预算执行率 0%。

4. 项目相关方

市财政局：负责指导项目预算资金编制工作并进行审核、批复，协调河道保护管理所需资金，对资金 Usage 情况进行监督检查、绩效评价，指导资金使用单位预算绩效管理工作的组织实施。

市河长制办公室：负责组织编写“一河（湖）一策”实施方案、承担河长制组织实施具体工作，制订河长巡查、会议、考核、信息通报等制度；年初审核目标计划、签订责任书，年中组织协调、调度、督导、抽查，年终考核；做好水生态文明的宣传教育工作。

县（市、区）河长制办公室：负责承担河长制组织实施的具体工作，组织实施全县河长制工作的组织协调、调度、督导、检查考核、巡查督导，建立健全规章制度和台账资料，明确各类管理和督查督办要求，落实河长确定的事项，完成上级河长办的各项任务。

乡镇（街道）河道保洁责任单位：负责承担责任河道保洁日常工作，具体负责组织实施辖区内河道保洁工作的组织协调、检

查考核，建立健全规章制度和台账资料，落实河长确定的事项，完成上级河长办的各项任务。

（二）项目绩效目标

评价组通过分析项目相关政策文件，参考被评价单位填报的项目支出预算申报表，对项目的年度绩效目标进行了梳理。梳理后的年度绩效目标见表 1-2。

表 1-2 2022 年新乡市河长制河道保洁项目绩效目标

实施期目标： 通过开展日常督查和年度考核，依据考核结果对各县（市、区）进行河道保洁奖补资金的发放，鼓励各县（市、区）更好的实施河湖保洁工作，逐步实现河面无杂草、无漂浮物、河中无障碍、岸坡无垃圾的“四无”保洁目标，打造“河畅、水清、岸净、景美”的生态河道。		年度目标： 通过开展日常督查和年度考核，进行河道保洁奖补资金的发放，鼓励各县（市、区）更好的实施河湖保洁工作，逐步实现河面无杂草、无漂浮物、河中无障碍、岸坡无垃圾的“四无”保洁目标。	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值
成本指标	经济成本指标	河道保洁奖补经费	≤200 万元
产出指标	产出数量	完成省市级河流保洁长度	=872.3 公里
		完成县级及以下河流保洁长度	=4900 公里
		完成年度考核	=1 次
	产出质量	河道保洁达标率	=100%
		年度考核档案资料完整率	=100%
	产出时效	河道保洁及时性	及时
		年度考核及时性	及时
效益指标	社会效益指标	改善群众生活环境	明显
		改善河道环境	明显
		改善贫困人员就业问题	明显
		提升群众河流保护意识	明显
满意度指标	社会公众或服务对象满意度	社会公众对河流保洁工作满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、对象和范围

本次绩效评价旨在通过对 2022 年度新乡市河长制河道保洁项目的预算编制及执行情况、目标实现程度、实施效果等系统分析，发现项目实施过程中存在的问题，深入探析问题成因，研究提出对策建议、规范资金管理和使用，优化财政资源配置，提高资源配置效率和资金使用效益，推进流域水环境保护和综合治理工作，保障河湖生态安全，改善区域水环境。

评价对象为新乡市河长制河道保洁项目资金；评价范围是绩效目标的设定情况，资金投入和使用情况，为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等，绩效目标的实现程度及效果，绩效评价的其他内容。

（二）评价原则、方法及标准

本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、公开透明等原则，以现场调研和非现场评价为主要手段，结合项目实际情况开展评价工作，坚持定量与定性相结合、抽样与整体评价相结合的方式，综合运用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法等方法，分别依据计划标准、行业标准、历史标准等评价标准，对新乡市河长制河道保洁项目进行全面绩效评价。

本次评价工作通过资料核查、调研访谈和社会调查等多种评价方式进行。现场调研主要采取两种措施：一是多次和市河长办

和各区河长办座谈调研，沟通了解项目基本情况、预算资金相关情况，收集相关资料；二是进行实地调研，深入了解项目实际情况，查看各种记录文件，对财务资料进行复核，对相关方开展访谈询问、问卷调查等。非现场评价主要通过向市河长办和各区河长办发放基础数据表，广泛收集数据及支撑材料，采取电话访谈方式核实数据资料的真实性、准确性，并对收集的有效数据资料进行汇总统计。

（三）绩效评价指标体系

评价指标体系依据财政部《项目支出绩效评价指标体系框架》，从项目设立的目的出发，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径分层设定，划分为4个一级指标、11个二级指标、28个三级指标，总分为100分。

1. 决策类指标：占权重分18分，主要从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行考核。项目立项主要考察立项依据充分性、立项程序规范性；绩效目标主要考察绩效目标合理性、绩效指标明确性；资金投入主要考察预算编制科学性、资金分配合理性。

2. 过程类指标：占权重分18分，主要从组织实施和资金管理两个方面进行考核。组织实施主要考察管理制度健全性、制度执行有效性、监控有效性；资金管理主要考察资金到位率、预算执行率。

3. 产出类指标：占权重分 40 分，主要从产出数量、产出质量、产出时效三个方面进行考核。产出数量主要考察河湖堤岸保洁完成情况、水面日常保洁完成情况、应急保洁任务完成情况；产出质量主要考察河湖堤岸保洁达标情况、水面日常保洁达标率、河道垃圾处置方式合规率、安全事故发生率；产出时效主要考察是河湖堤岸保洁及时性、水面日常保洁及时性、应急情况处理及时性。

4. 效益类指标：占权重分 24 分，主要社会效益、可持续影响、服务对象满意度三个方面进行考核。社会效益主要考察改善河道环境、对贫困人员就业问题的改善、政策宣传知晓率、投诉处理率；可持续影响主要考察长效管理机制健全性；服务对象满意度指标主要考察项目区域群众满意度、保洁人员满意度。

（四）评价组织实施

本次绩效评价评价过程由三个阶段构成：

第一阶段：前期准备阶段。评价组从 5 月开始做了以下充分准备：一是成立绩效评价工作组。组建绩效评价工作组，与被评价单位进行沟通，针对项目情况进行初步了解；二是制定工作计划。根据初期了解情况，结合本次评价工作安排，制定评价工作计划，并梳理项目资料需求清单；与项目单位对接，开展项目预调研，收集项目有关资料；三是制定评价工作方案。根据预调研情况及收集到的资料，制定并完善工作方案。

第二阶段：实施阶段。收集资料、开展调查问卷、实地调研、进行综合评价，对确定的指标体系进行打分，通过梳理扣分项，找出存在问题；通过梳理得分项，总结经验。

第三阶段：报告撰写及提交阶段。评价组依据综合评价及项目相关资料，形成绩效评价报告初稿；向绩效专家、行业专家、被评价单位、委托单位征求意见，修改完善绩效评价报告，形成征求意见稿；根据专家评审意见，形成绩效评价报告定稿；最后整理评价过程中收集及形成的各项资料，并及时进行归档。

（五）评价依据

评价依据包括《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）等，详见附件2。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

总体来看，项目立项依据充分、程序规范；河道保洁工作完成度高，通过实施河湖保洁逐步实现河面无杂草、无漂浮物、河中无障碍、岸坡无垃圾的“四无”保洁目标，打造“河畅、水清、岸净、景美”的生态河道；项目的实施一定程度上改善了河道环境以及贫困人员的就业问题，项目区域群众和保洁满意度较高。

但从加强全过程预算绩效管理要求来看，仍存在一些问题和不足，如：绩效指标设置不够明确、预算编制及资金分配依据不够充分、资金到位不及时；制度执行有效性不足、监控不够到位

等。

（二）总体评价结论

根据评价指标体系和评分标准对每个指标分别评分，汇总后得出最终分数为 75.9 分，见表 3-1。按照《新乡市市级预算绩效评价结果应用管理办法》（新财效〔2021〕2 号）要求，评价等级设置划分为四档：优（90（含）-100 分）、良（80（含）-90 分）、中（60（含）-80 分）、差（60 分以下），评价级别为“中”。指标体系及评价得分情况详见附件 1。

表 3-1 总体得分情况表

指标	A 决策	B 过程	C 产出	D 效益	合计
标准分	18	18	40	24	100
得分	8.5	8	38.4	21	75.9
得分率	47.22%	44.44%	96.00%	87.50%	75.90%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

决策方面包含 3 个二级指标以及 6 个三级指标，总计 18 分，得 8.5 分，得分率 47.22%，项目整体决策亟需提升。主要扣分项为绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性。

表 4-1 项目决策指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
A1 项目立项	6	6	100.00%

指标	权重	得分	得分率
A11 立项依据充分性	3	3	100.00%
A12 立项程序规范性	3	3	100.00%
A2 绩效目标	6	1.5	25.00%
A21 绩效目标合理性	3	1.5	50.00%
A22 绩效指标明确性	3	0	00.00%
A3 资金投入	6	1	16.67%
A31 预算编制科学性	3	1	33.33%
A32 资金分配合理性	3	0	0.00%
合计	18	8.5	47.22%

A1 项目立项：从立项依据充分性角度分析，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展和行业发展规划，以及相关政策要求；项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复，项目立项依据充分。从立项程序规范性角度分析，项目依据《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见（试行）》（新政办〔2018〕83号）设立，为常年连续性项目，按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，项目立项程序规范。

A2 绩效目标：从绩效目标合理性角度分析，项目设置了年度绩效目标，但未体现出项目年度主要工作任务，与实际工作内容相关性较低，绩效目标设置不够全面。从绩效指标明确性角度分析，绩效目标中时效指标、经济效益指标设置不够科学合理；质量指标、效益类指标均未设置指标值、时效指标指标值设置为“市级”，绩效指标不能通过清晰、可衡量的指标值予以体现；

绩效指标未体现出项目主要工作任务，指标设置不够完整；绩效指标明确性有待提高。

A3 资金投入：从预算编制科学性角度分析，项目预算内容为发放奖补资金与项目实际内容相匹配。但被评价单位提供的项目支出预算申请表中，预算资金为 1526.98 万元，与项目年度预算资金不符，资金量与年度工作任务不相匹配，预算编制的科学性无法衡量。从资金分配合理性角度分析，被评价单位仅提供了 2021 年度河湖长制工作市级评估结果和 7 个县（市、区）的考核过程资料，其余 6 个县（市、区）的考核过程资料缺失，评价组根据现有资料无法判定预算资金分配是否与考核结果存在相关性，资金分配合理性不足。

（二）项目过程情况

过程方面包含 2 个二级指标以及 5 个三级指标，总计 18 分，得 8 分，得分率 44.44%，项目整体过程较差。主要扣分项为：制度执行有效性、监控有效性、资金到位率、预算执行率。

表 4-2 项目过程指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
B1 组织实施	10	8	65.00%
B11 管理制度健全性	3	3	50.00%
B12 制度执行有效性	4	3	75.00%
B13 监控有效性	3	2	66.67%
B2 资金管理	8	0	0.00%
B21 资金到位率	4	0	0.00%
B22 预算执行率	4	0	0.00%

指标	权重	得分	得分率
合计	18	8	44.44%

B1 组织实施：从管理制度健全性角度分析，被评价单位印发了《新乡市 2021 年度河湖长制工作市级评估方案》的通知，《新乡市河湖长效保洁考核奖励细则》，管理制度较为健全。从制度执行有效性角度分析，被评价单位 2022 年度开展了日常督查和年终考评工作，县（市、区）主管单位均按照制度要求开展河道保洁工作且保洁相关资料齐全，但被评价单位仅提供了 7 个县（市、区）的考核过程资料，其余 6 个县（市、区）的考核过程资料缺失，考核资料不够完整；从监控有效性角度分析，各级主管单位均对保洁工作开展了督导检查，发现的问题得到及时整改，但被评价单位未按照预算绩效管理要求开展绩效监控工作，监控有效性不足。

B2 资金管理：从资金到位率角度分析，2022 年度河长制河道保洁项目预算资金 200 万元，实际到位资金 0 万元，资金到位率 0%。从预算执行率角度分析，实际到位资金 0 万元，实际支出资金 0 万元，预算执行率 0%。

（三）项目产出情况

产出方面包含 3 个二级指标以及 10 个三级指标，总计 40 分，得 38.4 分，得分率 96.00%，项目整体产出较好。主要扣分项为河湖堤岸保洁达标情况、水面日常保洁达标情况。

表 4-3 项目产出指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
C1 产出数量	12	12	100.00%
C11 河湖堤岸保洁完成情况	4	4	100.00%
C12 水面日常保洁完成情况	4	4	100.00%
C13 应急保洁任务完成情况	4	4	100.00%
C2 产出质量	16	14.4	90.00%
C21 河湖堤岸保洁达标情况	4	3.2	80.00%
C22 水面日常保洁标情况	4	3.2	80.00%
C23 河道垃圾处置方式合规率	4	4	100.00%
C24 安全事故发生率	4	4	100.00%
C3 产出时效	12	12	100.00%
C31 河湖堤岸保洁及时性	4	4	100.00%
C32 水面日常保洁及时性	4	4	100.00%
C33 应急情况处理及时性	4	4	100.00%
合计	40	38.4	96.00%

C1 产出数量：通过评价组对八个河段的现场调研情况看，从河湖堤岸保洁完成情况角度分析，县（市、区）均对辖区内负责的全域河湖堤岸完成杂物和垃圾等清扫工作，打造“岸净、精美”的生态河道，完成对河湖堤岸保洁任务。从水面日常保洁完成情况角度分析，县（市、区）均对辖区内负责的全域河湖水面完成打捞杂草、漂浮物、清楚障碍物等清扫工作，打造“河畅、水清”的生态河道，完成对水面日常保洁任务。从应急保洁任务完成情况角度分析，县（市、区）在暴雨发生后，及时巡河进行河道情况排查的排查工作，对暴雨过后存在垃圾的河道进行清除，保证河道的整洁通畅，确保河堤牢固，完成应急情况下的保

洁任务。

C2 产出质量：通过评价组对八个河段的现场调研，从河湖堤岸保洁达标情况角度分析，大部分河湖堤岸干净整洁，达到了岸坡无垃圾的保洁目标，但原阳县文岩渠桥和平原新区“凤湖”堤岸均存在生活垃圾未清扫干净的情况，未达到岸坡无垃圾保洁标准。从水面日常保洁标情况角度分析，大部分河道、河湖水面干净整洁，达到了水面无漂浮物、无垃圾的保洁目标，但原阳县文岩渠桥下河面上和平原新区文岩渠河道中存在垃圾未清扫干净的情况，未达到河道无垃圾保洁标准。从河道垃圾处置方式合规率角度分析，县（市、区）均按照规定的水面垃圾和打捞物堆放和清运方式执行，未发现随意处理河道垃圾情况，河道垃圾处置方式合规。从安全事故发生率角度分析，评价年度内未发现保洁人员在河道保洁工作过程中出现安全事故的情况。

C3 产出时效：从河湖堤岸保洁及时性角度分析，县（市、区）各级河长、保洁人员发现河湖堤岸有垃圾形成问题台账时，负责本区域的保洁人员及时进行清洁打扫，无特殊情况时保洁人员均能够在当天将垃圾清理完成，达到要求的保洁标准，整改及时。从水面日常保洁及时性角度分析，县（市、区）各级河长、保洁人员发现河湖水面有垃圾或漂浮物形成问题台账时，负责本区域的保洁人员及时进行清洁打扫，保洁人员均能够在当天将垃圾清洁完成，达到要求的保洁标准，整改及时。从应急情况处理

及时性角度分析，县（市、区）在确保保洁人员安全的情况下，及时将水面以及岸坡垃圾、漂浮物等清洁完成，保证河道畅通，河面以及岸坡干净整洁，应急情况处理及时。

（四）项目效益情况

效益指标包含 3 个二级指标以及 7 个三级指标，总计 24 分，得 21 分，得分率 87.5%，效益情况良好。主要扣分项为政策宣传知晓率、长效管理机制健全性。

表 4-4 项目效益指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
D1 社会效益	16	14	87.50%
D11 改善河道环境	4	4	100.00%
D12 改善贫困人员的就业问题	4	4	100.00%
D13 政策宣传知晓率	4	2	50.00%
D14 投诉处理率	4	4	100.00%
D2 可持续影响	4	3	75.00%
D21 长效管理机制健全性	4	3	75.00%
D3 服务对象满意度	4	4	100.00%
D31 项目区域群众满意度	2	2	100.00%
D32 保洁人员满意度	2	2	100.00%
合计	24	21	87.50%

D1 社会效益：从改善河道环境角度分析，通过问卷调查，改善率为 95%，有效改善了河道环境。从改善贫困人员的就业问题角度分析，县（市、区）为辖区内贫困人员提供保洁员岗位或提供公益岗位，充实贫困人员就业方式，有效解决了贫困人员的就业问题。从政策宣传知晓率角度分析，县（市、区）通过印刷

挂历、印发宣传页、悬挂宣传条幅等形式开展河道保洁宣传工作，但通过问卷调查发现，政策宣传知晓率未达 90%，群众对河湖保护管理相关政策知晓率不高。

D2 可持续影响：从长效管理机制健全性角度分析，项目具有责任明确、分工协作的组织领导机构，人员力量充足，可保障河道保洁工作正常开展；市、县、乡、村各级河长巡河，督促问题整改，形成了市、县、乡、村联动的工作格局。但截止到评价期结束，项目资金暂未发放，项目实施经费不能得到足够的保障。

D3 服务对象满意度：从项目区域群众满意度角度分析，根据问卷调查结果，项目实施区域群众满意度达到 90%以上。从保洁人员满意度角度分析，根据问卷调查结果，保洁人员满意度达到 90%以上。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要的经验及做法

各县（市、区）在责任落实上下功夫，确保工作有人抓、有人管。为确保“河长制河道保洁”工作能够高效开展，按照“建立管理机构、明确工作目标、落实管理责任、严格管理考核”的要求，新乡市及时建立了市、县、乡、村四级河长制体系，构建了责任明确、协调有序、监管严格、保护有力的河湖管理保护机制，为维护河湖健康生命、实现河湖功能永续利用提供了制度保障。各县（市、区）总河长为本辖区内河湖保洁工作的第一责任

人，各级河长牵头协调推进所辖河流河段保洁，协调解决河湖保洁工作中的重大问题，形成一级抓一级、层层抓落实的工作机制。同时，各县（市、区）采用多样化方式推动河湖常态化保洁工作的开展，完善保洁员工作制度及工作标准，切实打通河湖管护“最后一公里”。

（二）存在的问题及原因分析

1. 预算管理水平有待提高，全流程预算绩效管理体系亟需健全

一是预算测算依据不够充分。被评价单位提供的《项目预算申报文本》中项目预算资金为 1526.98 万元，但本年度项目预算资金为 200 万元，被评价单位对预算编制和审核工作重视程度不够，未能加强系统内部预算编制、审核，项目预算编制缺乏规范化、程序化的管理要求和刚性的约束机制，主体责任履行不到位。

二是绩效目标设置不够科学合理。一方面绩效目标设置不够全面，项目实际工作内容应为“通过开展日常督查和年度考核，结合考核结果进行河道保洁奖补资金的发放，从而鼓励各县（市、区）更好的实施河湖保洁工作”，但被评价单位设置的绩效目标缺少年度考核等重要工作内容，未体现出项目预期产出。另一方面绩效指标设置不合理，如：经济效益指标应反映项目实施预计产生的直接或间接经济效益，被评价单位设置的经济效益指标“营造优美和谐环境，拉动旅游消费”，对绩效目标的概念理解

不够充分；依照新乡市绩效管理相关规定，效益指标中应设置二级指标“生态效益指标”，被评价单位对绩效指标的认识不足，将“生态效益指标”修改为“环境效益指标”，与文件要求不符；质量指标和效益指标均未设置指标值、时效指标的指标值设置为“市级”，指标内容不能够通过清晰、可衡量的指标值予以体现。

三是绩效运行监控工作有待加强。被评价单位未对项目绩效目标实现程度和预算执行进度实行跟踪管理和督促检查，未对项目管理和资金安全情况进行监控，难以及时对绩效目标偏离情况进行防范、纠正，有效发挥绩效目标对于项目实施和资金支出的指导、督促作用。**四是预算绩效管理意识有待提升。**被评价单位未建立健全全流程预算绩效管理机制，全过程预算绩效管理理念淡薄，对其重要程度和意义理解不够到位，相关政策文件了解较为欠缺，参与程度明显不够，难以有效发挥预算绩效管理的作用。

2. 项目实施过程有待完善，监管力度有待加强

一是年度考核资料缺失。依据市河长制办公室印发《新乡市2021年度河湖长制工作市级评估方案》的通知，年终考评资料应包括各县（市、区）河湖长制工作市级评估、县级河长评估、河湖长制日常工作评估等各项内容。《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见(试行)》文件中规定：年度考核的百分数作为市财政对各县（市）区河道保洁经费以奖代补的系数。但被评价单位仅提供了2021年度河湖长制工作市级评估结

果和 7 个县（市、区）的考核过程资料，其余 6 个县（市、区）的考核资料缺失，考核资料不够完整，评价组无法通过现有的资料判定考核结果是否客观公正，结果与资金分配的合理性、关联性有待考量。二是**资金申请不够及时**。被评价单位于 2022 年 8 月至 9 月对被考核单位河道长效保洁工作进行评估，但 2022 年 11 月 17 日才向各县（市、区）党委和人民政府进行考核结果通报，考核结果通报时间较晚，以至于向市政府申请资金已接近年末，造成财政资金难以在评价年度内实施拨付，不利于项目可持续发展。

3. 群众河湖保护意识不强，宣传效果仍需提升

一是**部分河湖岸坡存在生活垃圾**。评价组在原阳县文岩一支渠、平原新区凤湖及文岩渠实地调研时发现：河湖岸坡仍存在有生活垃圾的情况，群众河湖保护意识薄弱，容易导致河湖保洁工作量加大，保洁效果差等问题。二是**政策宣传知晓率不够高**。查看相关资料及访谈，各县（市、区）通过印刷挂历、印发宣传页、悬挂宣传条幅等形式开展河道保洁宣传工作，但问卷调查显示群众政策宣传知晓率不够高，原因在于各县（市、区）宣传教育广度和深度不足，仅仅通过印发宣传页、悬挂宣传条幅等宣传方式，难以给群众留下深刻印象，无法全面深入理解河湖保护相关政策。

六、有关建议

（一）着力强化预算管理，建立健全全过程预算绩效管理体系

一是提高预算管理科学化水平。建议被评价单位不断强化预算管理意识，更新预算管理理念，从预算编制、执行、控制、监督和考评等方面入手，构建起完善的预算管理体系，进而不断提高预算管理水平，提升预算管理科学性。二是做好绩效目标填报工作。建议被评价单位主动适应新要求，从项目的重点任务入手，从提升项目产出与项目工作内容的匹配度出发，厘清项目的具体工作任务以及对应的成效，逐条提炼核心绩效目标，逐个细化量化绩效指标设置，科学、合理地反映考核工作任务完成的数量、质量和时效，切实提高财政资源配置效率和使用效益。三是做实绩效跟踪监控工作。建议被评价单位对绩效目标实现程度和预算执行进度进行“双监控”，将监控结果与预算调剂挂钩。通过座谈了解、财务核查、实地走访等形式，发现预算执行过程中存在的管理不完善、执行进度慢、实施效果不显著等偏差，进行深入分析。针对偏差原因，制定具体的整改方案，确保绩效目标如期实现。四是强化绩效意识和绩效管理理念。建议项目主管部门不断强化绩效意识和绩效管理理念，积极开展预算绩效管理的学习培训活动，积极掌握绩效管理工作方式方法，及时总结项目支出绩效管理经验，将绩效管理理念贯穿预算管理的全流程，主动适

应新要求，提高财政资金效益。

（二）加强项目监管，提升项目实施管理水平

一是规范年度考核工作。建议被评价单位明确专人负责年度考核工作的有关事宜，及时下发年度考核方案通知，明确考核细则、收集考核资料，规范年度考核工作履职过程，保留存放年度考核工作的各项资料，用以作为各县（市、区）河长制河道保洁工作开展情况的印证以及项目预算资金分配依据。二是按照要求及时申请资金。建议被评价单位于每年一季度对上年度工作开展考核，及时下发考核评定结束通报，并将通报结果同步抄报至其他相关部门，为奖补资金的及时下拨提供依据，充分发挥考核指挥棒的作用，为各县（市、区）持续做好河湖保洁工作提供动力，最大程度发挥资金的激励作用和使用效益，为项目实施取得经费保障。

（三）加大政策宣传力度，增强群众河湖保护意识

一是提高河道保洁监管、巡查力度。建议各级主管单位以保护水资源、防治水污染、改善水环境、修复水生态为主要任务，对辖区内的河湖积极开展现场调研，将河湖清四乱、全域无垃圾等工作统筹推进，同安排、同部署、同落实；各级河长应指导河湖保洁责任单位及保洁责任人，加强河道保洁监管、巡查力度，力求发现一处保洁问题，解决一处保洁问题。二是加强河湖保护政策宣传。建议各级主管单位充分借助“世界水日 中国水周”

“世界环境日”等活动日，设立咨询服务台或开展宣讲活动，向群众宣讲河湖保护相关法律法规，增强公众对河湖保护的责任意识和参与意识，营造全社会关注河湖、保护河湖、建设幸福河湖的浓厚氛围。

附件 1 绩效评价指标体系

绩效评价指标体系及评价得分情况表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
A 决策	18	A1 项目立项	6	A11 立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项符合河南省相关政策，符合新乡市相关要求； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④该项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。	具备一个评价要点，得该指标分值的 25%。	3	①依据省委办公厅、省政府办公厅《关于印发河南省全面推行河长制工作方案的通知》（厅文〔2017〕21 号）及《市委办公厅、市政府办公室关于印发新乡市全面推行河长制工作方案的通知》（新办文〔2017〕29 号）相关政策，“河长制河道保洁项目”立项符合河南省相关政策和新乡市相关要求； ②依据《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见（试行）》（新政办〔2018〕83 号）项目立项符合发展规划和政策要求； ③项目立项与部门“承担河长制组织实施具体工作，组织协调、调度、督导、抽查、年终考核等工作”职责相符，属于部门履职所需； ④项目由各县（市、区）实施，市级财政以奖代补经费，与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				A12 立项程序规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求。	具备一个评价要点，得该指标分值的50%。	3	①②项目为政策类、常年连续性项目，项目按照规定的程序申请设立、审批文件、材料符合相关要求。 依据评分标准，该指标分值得3分。
		A2 绩效目标	6	A21 绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否符合实际、切实可行，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有较高相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。	具备评价要点①，得到指标分值的50%； 如不具备，该指标分值为0；具备评价要点②③，分别得该指标分值的25%。	1.5	查看被评价单位提供的《新乡市河长制河道保洁项目支出预算申请表》： ①项目设置了绩效目标； ②项目实际工作内容为“通过开展日常督查和年度考核，结合考核结果进行河道保洁奖补资金的发放，从而鼓励各县（市、区）更好的实施河湖保洁工作”，但被评价单位绩效目标设置为“通过实施河湖保洁，逐步实现河面无杂草、无漂浮物、河中无障碍、岸坡无垃圾的“四无”保洁目标”等内容，未体现出项目年度主要工作任务，相关性较低，扣0.75分； ③绩效目标中缺少项目预期产出相关内容，扣0.75分。 依据评分标准，该指标分值得1.5分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				A22 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体、合理的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	具备评价要点①，得到指标分值的 40%； 具备评价要点②和③，分别得该指标分值的 30%。	0	查看被评价单位提供的《新乡市河长制河道保洁项目支出预算申请表》： ①被评价单位将绩效目标细化分解为具体的绩效指标，但绩效指标设置不合理，如：时效指标应设置为反映完成工作阶段性投入时间或全部完成投入时间，但绩效目标表中时效指标设置为“到 2021 年底通过考核”，被评价单位未能有效区分三级指标和指标值的含义，指标设置不合理；经济效益指标应反映项目实施预计产生的直接或间接经济效益，该项目不能产生经济效益，无需设置经济效益指标；依据《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2 号），效益指标含有生态效益指标，但被评价将生态效益指标设置成了环境效益指标；扣 1.2 分。 ②设置的指标值不能通过清晰、可衡量的指标值予以体现，如：质量指标和效益指标全部未设置指标值；时效指标指标值设置为“市级”，不易衡量扣 0.9 分； ③绩效指标未设置与年度考核相关指标，未全面体现出项目年度工作任务，扣 0.9 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
										依据评分标准，该指标分值得 0 分。
		A3 资金投入	6	A31 预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算内容与项目实际内容是否匹配； ②预算额度测算依据是否充分，是否按标准编制； ③预算确定的项目投资额或资金量是否与年度工作任务相匹配。	具备一个评价要点，得该指标分值的 1/3。	1	查阅《新乡市河长制河道保洁项目支出预算申请表》： ①预算内容为发放奖补资金，实施河湖保洁，与项目实际内容相匹配； ②③被评价单位提供的项目支出预算申请表中：项目预算资金为 1526.98 万元，与项目年度预算资金不符，资金量与年度工作任务不相匹配，扣 2 分。 依据评分标准，该指标分值得 1 分。
				A32 资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补贴单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性。	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与考核结果实际相适应。	具备一个评价要点，得该指标分值的 50%。	0	①②依据《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见(试行)》文件中规定：年度考核的百分数作为市财政对各县（市）区河道保洁经费以奖代补的系数。但被评价单位仅提供了 2021 年度河湖长制工作市级评估结果和 7 个县（市、区）的考核过程资料，其余 6 个县（市、区）的考核过程资料缺失，考核资料不够完整，资金分配依据不够充分，扣 3 分。 依据评分标准，该指标分值得 0 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
B 过程	18	B1 组织实施	10	B11 管理制度健全性	3	项目实施单位的业务管理制度是否健全，是否为达到项目预期要求而采取了必要措施，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况和实施单位对项目实施效果的控制情况。	评价要点： ①市河长制办公室是否具有或制定相关业务管理制度； ②各县（市、区）的乡镇（街道）是否制定辖区河湖长效保洁具体实施方案。	具备一个评分要点，得该指标分值的50%。	3	依据《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见（试行）》规定：考核实行“日常督查与年终考评相结合”的方式进行，日常督查以河道保洁时效为重点，年终做一次全面考核评价；考核奖励细则由市河长制办公室另行制定；以乡镇（街道）为单位制定辖区河湖长效保洁具体实施方案。 ①市河长制办公室印发《新乡市 2021 年度河湖长制工作市级评估方案》的通知，《新乡市河湖长效保洁考核奖励细则》，管理制度健全； ②通过抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市的乡镇（街道）河道保洁管理制度，各县（市、区）的乡镇（街道）均制定了河道保洁管理制度或长效方案。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				B12 制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①市河长制办公室按照规定开展日常督查和年终考评工作； ②各县（市、区）是否按照制定的管理制度开展河道保洁工作； ③市河长制办公室年终考评过程资料是否齐全、完整； ④各县（市、区）河道保洁工作资料是否齐全、完整。	具备一个评分要点，得该指标分值的25%。	3	①依据被评价单位提供的《2022 年新乡市河长办工作督导日志》、《关于 2021 年度河湖长制工作市级评估结果的通报》，被评价单位开展了日常督查和年终考评工作； ②查看抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市提供的河道保洁工作资料，各县（市、区）均按照工作要求和标准开展河道保洁工作； ③被评价单位仅提供了 7 个县（市、区）的考核过程资料，考核资料不够完整，扣 1 分； ④通过抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市提供的河道保洁工作资料，资料齐全、完整。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。
				B13 监控有效性	3	反映项目实施期间各级主管部门对项目监督管理的执行情况。	评价要点： ①市河长制办公室是否对河道保洁工作开展督查抽查工作，问题是否得到及时整改。 ②各县（市、区）河长制办公室是否对河道保洁工作开展督查抽查工	具备一个评分要点，得该指标分值的 1/3。	2	查看相关资料及访谈： ①被评价单位对各县（市、区）河道保洁工作开展督查抽查，并督促各单位及时整改； ②通过查看抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市提供的保洁问题整改照片以及督查通知、整改报告等资料，各县（市、区）河长制办公室对河道保洁工作开展督查抽查工作，问题也都能

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
							作，问题是否得到及时整改。 ③是否按照要求开展绩效监控工作。			得到及时整改； ③被评价单位未提供绩效监控相关资料，扣1分。 依据评分标准，该指标分值得2分。
		B2 资金管理	8	B21 资金到位率	4	实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/计划投入资金）×100% 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内实际落实到具体项目的资金。计划投入资金：一定时期（本年度或项目期）内计划投入到具体项目的资金。	资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率；资金到位率<100%且对项目开展造成不良影响，不得分。	0	通过访谈： 2022年度河道保洁项目计划投入资金200万元，因年度考评时间较晚，资金申请未得到批复，实际到位资金0元，资金到位率为0%。 依据评分标准，该指标分值得0分。
				B22 预算执行率	4	项目资金是否按照计划和预算管理要求执行，用以反映和考核项目预算执行情况。	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100% ①实际支出资金：一定时期内项目实际拨付的资金；②实际到位资金：	得分=指标分值×预算执行率。	0	通过访谈： 因考核结果通报时间较晚，资金申请未得到批复，实际到位资金0元，实际支出资金0元，预算执行率为0%。 依据评分标准，该指标分值得0分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
							一定时期内项目实际支出的资金。			
C 产出	40	C1 产出数量	12	C11 河湖堤岸保洁完成情况	4	反映项目实施期间对河湖堤岸保洁工作的完成情况。	评价要点： 各县（市、区）是否对负责区域河湖堤岸完成保洁工作。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%。	4	查看长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市提供的保洁问题台账等资料以及现场调研： 各县（市、区）均对辖区内负责的全域河湖堤岸完成杂物和垃圾等清扫工作，达到岸坡无垃圾的保洁目标，打造“岸净、精美”的生态河道，完成对河湖堤岸保洁任务。 依据评分依据，该指标分值得 4 分。
				C12 水面日常保洁完成情况	4	反映项目实施期间对水面日常保洁工作的完成情况。	评价要点： 各县（市、区）是否对负责区域河湖水面完成保洁工作。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%。	4	查看长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市提供的保洁问题台账等资料以及现场调研： 各县（市、区）均对辖区内负责的全域河湖水面完成打捞杂草、漂浮物、清楚障碍物等清扫工作，达到河面无杂草、无漂浮物、河中无障碍的保洁目标，打造“河畅、水清”的生态河道，完成对水面日常保洁任务。 依据评分依据，该指标分值得 4 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				C13 应急保洁任务完成情况	4	反映项目实施期间对应急保洁任务的完成情况。（比如：突发性水污染事件、大暴雨期间、淹病死动物、染疫处置等情况下保洁）	评价要点： 各县（市、区）是否完成应急保洁工作。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%。	4	查看原阳县、新乡县、延津县提供的河道保洁应急情况工作资料及现场调研： 各县（市、区）在暴雨发生后，及时巡河对辖区内河道情况进行排查，对存在垃圾的河道及时进行清理，保证河道的整洁通畅，确保河堤牢固，顺利完成应急保洁任务。 依据评分依据，该指标分值得 4 分。
		C2 产出质量	16	C21 河湖堤岸保洁达标情况	4	反映河湖堤岸保洁工作是否达到河湖长效保洁具体实施方案工作标准。	评价要点： 河湖堤岸保洁是否符合河湖长效保洁具体实施方案工作标准。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%。	3.2	评价小组对原阳县、新乡县、平原新区进行实地调研： 在新乡县未发现河湖堤岸清扫不干净的情况，但在原阳县文岩渠桥下的堤岸旁发现有垃圾未清扫干净的情况，平原新区“凤湖”堤岸旁发现有生活垃圾未清扫干净的情况，扣 0.8 分。 依据评分标准，该指标分值得 3.2 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				C22 水面日常保洁达标情况	4	反映水面日常保洁工作是否达到河湖长效保洁具体实施方案工作标准。	评价要点： 水面日常保洁是否符合河湖长效保洁具体实施方案工作标准。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%。	3.2	通过对原阳县、新乡县、平原新区进行实地调研： 在新乡县未发现河湖水面清扫不干净的情况，但在原阳县文岩渠桥下的河面上发现有垃圾未清扫干净的情况，平原新区文岩渠河道中发现有垃圾未清扫干净的情况，扣 0.8 分。 依据评分标准，该指标分值得 3.2 分。
				C23 河道垃圾处置方式合规率	4	反映项目实施河道垃圾处置方式是否符合《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见(试行)》规定。	评价要点： 河道垃圾处置方式是否符合《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见(试行)》规定，不得随意处理河道垃圾。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%。	4	《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见(试行)》规定：城区河道水面垃圾和打捞物堆放、清运按照城市垃圾处置方式，清运至垃圾填埋点或处理站进行集中处理；乡镇河道水面垃圾和打捞物堆放、清运按照城乡垃圾管理要求分类收集处置。评价小组通过对原阳县、新乡县、平原新区进行实地调研：各县（市、区）均按规定的河道垃圾处理方式将水面垃圾和打捞物进行堆放和清运，未发现随意处理河道垃圾情况。 依据评分标准，该指标分值得 4 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				C24 安全事故发生率	4	反映河道保洁工作过程中是否有安全事故发生。	评价要点： 安全事故发生率=0。	符合评价要点得满分，否则不得分。	4	通过通过对原阳县、新乡县、平原新区实地调研以及访谈： 保洁人员在河道保洁工作过程中未出现安全事故。 依据评分标准，该指标分值得 4 分。
		C3 产出 时效	12	C31 河湖堤岸保洁及时性	4	反映河湖堤岸保洁是否在规定的时间内完成工作内容。	评价要点： 保洁人员是否及时对河湖堤岸进行保洁。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%。	4	抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市河道保洁台账等资料以及访谈： 县（市、区）各级河长、保洁人员发现河湖堤岸有垃圾形成保洁问题台账时，负责本区域的保洁人员及时进行清洁打扫，无特殊情况时清洁人员均能够在当天将垃圾清理完成，达到要求的保洁标准，整改及时。 依据评分标准，该指标分值得 4 分。
				C32 水面日常保洁及时性	4	反映水面日常保洁是否在规定的时间内完成工作内容。	评价要点： 保洁人员是否及时对河湖水面进行保洁。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%。	4	抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市河道保洁台账等资料以及访谈： 县（市、区）各级河长、保洁人员发现河湖水面有垃圾或漂浮物形成保洁问题台账时，负责本区域的保洁人员及时进行清洁打扫，无特殊情况时清洁人员均能够在当天将垃圾

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
										清洁完成，达到要求的保洁标准，整改及时。 依据评分标准，该指标分值得 4 分。
				C33 应急情况处理及时性	4	反映项目实施期间是否在规定的时间内完成应急情况的处理。（比如：突发性水污染事件、大暴雨过后、淹病死动物、染疫处置等情况下保洁）	评价要点： 保洁人员是否及时完成对应急情况的处理。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除指标分值的 10%，扣完为止。	4	抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市提供的河道保洁应急情况工作记录、照片等资料及访谈： 各县（市、区）在确保保洁人员安全的情况下，及时将水面以及岸坡垃圾、漂浮物等清洁完成，保证河道畅通，河面以及岸坡干净整洁，应急情况处理及时。 依据评分标准，该指标分值得 4 分。
D 效益	24	D1 社会效益	16	D11 改善河道环境	4	反映项目的实施对河道环境的改善程度。	评价要点： 改善率=[（明显×100%+一般×50%+不明显×25%）/调查问卷问题总数]×100%。	改善率达到 90%得满分，每低 1%，扣除权重分值的 10%，扣完为止。	4	通过满意度调查问卷，改善率为 95%。 依据评分标准，该指标分值得 4 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				D12 改善贫困人员的就业问题	4	反映项目的实施对贫困人员就业问题的改善情况。	评价要点： 各县（市、区）有效解决贫困人员的就业问题。	符合评价要点得满分，发现一处不符合，扣指标分值的20%。	4	抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市提供的保洁人员相关资料以及访谈： 各县（市、区）为辖区内贫困人员提供了保洁员岗位或公益岗位，如：新乡县合河乡聘请2名贫困人员、平原新区韩董庄镇聘请了4名贫困人员为保洁人员，充实贫困人员就业方式，有效解决了贫困人员的就业问题。 依据评分标准，该指标分值得4分。
				D13 政策宣传知晓率	4	反映河湖保护管理相关政策制度群众知晓率。	评价要点： ①各县（市、区）开展河道保洁宣传工作； ②政策宣传知晓率 \geq 90%。	具备一个评价要点得50%。 若不具备评价要点①，该指标不得分。	2	抽查长垣市、原阳县、获嘉县、平原新区、新乡县、延津县、辉县市提供的宣传照片等资料： ①各县（市、区）通过印刷挂历、印发宣传页、悬挂宣传条幅等形式开展河道保洁宣传工作； ②通过问卷调查，政策宣传知晓率为86%，低于90%，扣2分。 依据评分标准，该指标分值得2分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				D14 投诉处理率	4	反映关于河道保洁投诉问题的处理情况。	评价要点： ①各县（市、区）是否公布投诉、监督渠道； ②各县（市、区）是否有效解决投诉事件。	具备一个评价要点得指标分值 50%，若不具备评价要点①，该指标不得分。	4	查看相关资料和现场点烟： ①各县（市、区）通过树立河长制公示牌的方式，向群众公布投诉、监督电话； ②通过抽查辉县市、延津县、原阳县、长垣市的投诉事件相关资料，县（市、区）河长制办公室下发督查通知，乡镇针对问题进行情况说明或整改报告，均对群众的投诉问题进行有效解决。 依据评分标准，该指标分值得 4 分。
		D2 可持续影响	4	D21 长效管理机制健全性	4	反映项目长效管理机制建设是否完备，能否保障项目的可持续发展。	评价要点： ①河道保洁工作是否具有责任明确，分工协作的组织领导机构； ②项目实施是否具有经费保障； ③项目实施是否具有充足的人员力量，保障河道保洁工作正常开展； ④是否形成市、县、乡、村联动的工作格局。	具备一个评价要点得指标分值的 25%。	3	①各县（市、区）总河长为本辖区内河湖保洁工作的第一责任人，各级河长要牵头协调推进所辖河流河段保洁，指导确定河湖保洁责任单位及保洁责任区，河道保洁工作具有责任明确、分工协作的组织领导机构； ②省、市级河道保洁经费以县级财政为主，市级以奖代补，截止到评价期结束，奖补资金未发放，扣 1 分； ③各县（市、区）以市场化或部门合作等方式建立保洁队伍，具有充足的人员力量，保障河道保洁工作正常开展； ④市、县、乡、村各级河长巡河，督促问题整改，建立事权清晰、权责一致、规范高效、

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
										监管到位的河湖保洁工作机制，形成了市、县、乡、村联动的工作格局。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。
		D3 服务对象满意度	4	D31 项目区域群众满意度	2	考察项目区域群众的满意程度。	评价要点： 根据问卷调查结果：满意度 $Y = [(\text{满意个数} \times 100\% + \text{一般个数} \times 50\% + \text{不满意个数} \times 25\%) / \text{有效调查问卷总数}] \times 100\%$ 。	满意度达到 90% 以上得满分，每低 1%，扣除权重分值的 5%。	2	通过满意度调查问卷，满意度为 95%，达到 90% 以上。 依据评分标准，该指标分值得 2 分。
				D32 保洁人员满意度	2	考察保洁人员对项目开展情况的满意程度。	评价要点： 根据访谈结果满意度 = $\text{满意人员数量} / \text{保洁人员数量} \times 100\%$ 。	满意度达到 90% 以上得满分，每低 1%，扣除权重分值的 5%。	2	通过满意度调查问卷，满意度为 96%，达到 90% 以上。 依据评分标准，该指标分值得 2 分。
	100		100		100				75.9	

附件 2 绩效评价依据

绩效评价依据

评价依据包括但不限于：国家、本市相关法律、法规和方针政策、规章制度；各级政府制定的国民经济与社会发展规划；各级财政部门制定的政策评价管理制度及工作规范；部门（单位）职能职责、中长期发展规划和年度工作计划、绩效目标；相关行业政策、行业标准及专业技术规范；其他相关材料等。

本次评价依据包括但不限于下列材料：

1. 预算绩效类

- （1）《中华人民共和国预算法》（2018 年修正）
- （2）《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）
- （3）《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10 号）
- （4）《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）
- （5）《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）
- （6）《关于贯彻落实豫发〔2019〕10 号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2020〕10 号）

(7)《关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》(新财效〔2021〕2号)

(8)《关于印发<2022年市级财政重点绩效评价实施方案>的通知》(新财效〔2022〕1号)

2. 项目类

(1)《中华人民共和国河道管理条例》

(2)《关于印发河长湖长履职规范(试行)的通知》(水河湖函〔2021〕72号)

(3)《河南省河道管理条例实施办法》

(4)《关于全面推行河长制的意见的通知》(厅字〔2016〕42号)

(5)《河南省全面推行河长制工作方案》

(6)《新乡市全面推行河长制工作方案》(新办文〔2017〕29号)

(7)《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见(试行)》

3. 其他类

与项目相关的其他政策文件、宣传文稿等。

附件 3 基础数据表

新乡市 2021 年度河湖保洁工作考核奖励资金分配表

单位：万元

县（市、区）	金额	备注
合计	200	
长垣市	40	
原阳县	35	
获嘉县	35	
平原示范区	25	
新乡县	25	
延津县	20	
辉县市	20	

附件 4 访谈提纲

1. 请阐述本项目立项背景。

新乡市委市政府贯彻落实国家、省指导意见，印发了《新乡市人民政府办公室关于河湖长效保洁工作的指导意见（试行）》（新政办〔2018〕83号），进一步深化落实河湖保护管理机制和河湖保洁长效管理机制，推进流域水环境保护和综合治理工作。

2. 请简述本项目主要实施内容。

2022 年度新乡市河长制河道保洁项目主要是对 2021 年度河湖长制工作进行考核，依据考核结果向县（市、区）发放保洁经费，项目资金属于奖补资金。

3. 请简述本项目预算到位支出情况。

2022 年度新乡市河长制河道保洁项目资金预算 200 万元，均为市级财政资金，截止到评价期结束，资金暂未得到批复。

4. 请简述各县（市、区）如何进行项目政策宣传、宣传途径有哪些？

各县（市、区）通过印刷挂历、印发宣传页、悬挂宣传条幅等形式开展河道保洁宣传工作。

5. 请简述各县（市、区）保洁人员是否发生安全责任事故。

各县（市、区）保洁人员在河道保洁工作过程中未出现安全事故。

附件 5 满意度问卷调查

本次对 2022 年河长制河道保洁项目进行问卷调查，调查问卷范围：市民、保洁人员。向市民发放问卷 100 份，有效回收 100 份，回收率 100%，综合满意度为 95%；保洁人员发放问卷 100 份，有效回收 100 份，回收率 100%，综合满意度为 96%。

市民满意度问卷：

1. 据您观察，身边的河流中是否存在白色垃圾、病死动物等漂浮物？

A. 是 B. 否

2. 据您观察，身边的河流中是否存在阻碍行洪的建筑物、构筑物？

A. 是 B. 否

3. 据您观察，身边的河湖岸坡是否存在垃圾胡乱堆放的情况？

A. 是 B. 否

4. 据您了解，您所在的区域是否进行过河湖保护相关宣传？

A. 是 B. 否

5. 您认为当地河湖水面及岸坡周围的垃圾是否及时得到清理？

A. 及时 B. 不及时

6. 您认为实施河道保洁后对周边的自然环境是否的到明显

改善？

A. 明显 B. 一般 C. 不明显

7. 您对河长制河道保洁项目开展情况是否满意？

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

8. 您是否有关于河长制河道保洁方面的其他建议和意见？

调查问卷统计情况如下：

问题/选项	A	B	C
1	2	98	/
2	3	97	/
3	3	97	/
4	86	14	/
5	100	0	/
6	90	10	/
7	90	10	/
8	/		

保洁人员调查问卷：

- 1. 您从事河道保洁工作的时间？
A. 1 年 B. 3 年 C. 5 年及以上
- 2. 您认为保洁作业工具是否齐全？
A. 是 B. 否
- 3. 您认为保洁作业工具是否陈旧？
A. 是 B. 否
- 4. 您对河长制河道保洁项目是否满意？
A. 满意 B. 不满意
- 5. 您是否有关于河道保洁方面相关的其他建议和意见？

调查问卷统计情况如下：

问题/选项	A	B	C
1	47	30	23
2	97	3	/
3	23	77	/
4	96	4	/
5	/		