

2022 年度新乡市残疾人就业技能培训项目 绩效评价报告

河南省森策评估管理咨询有限公司



目 录

摘 要 1

一、基本情况 1

 （一）项目概况 1

 （二）项目绩效目标 4

二、绩效评价工作开展情况 5

 （一）评价目的、对象和范围 5

 （二）评价原则和方法 6

 （三）评价指标体系 6

 （四）绩效评价工作过程 7

 （五）评价依据 8

三、综合评价情况及评价结论 8

 （一）综合评价情况 8

 （二）总体评价结论 9

四、绩效评价指标分析 9

 （一）项目决策情况 9

 （二）项目过程情况 11

 （三）项目产出情况 13

 （四）项目效益情况 16

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 18

（一）主要经验及做法	18
（二）存在的问题及原因分析	19
六、有关建议	21
（一）强化绩效管理意识，建立健全预算绩效管理体系	21
（二）强化统筹推动，确保培训工作取得实效	22
（三）提升培训效益，促进民生实事长效发展	23
附件一 绩效评价指标体系	25
附件二 绩效评价依据	36
附件三 访谈提纲	38
附件四 满意度问卷调查	40
附件 4-1 问卷	40
附件 4-2 问卷结果汇总	41

摘 要

为全面贯彻落实《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号），加强市级预算绩效管理，提高财政资金使用效益，根据《新乡市财政局关于印发2022年市级财政重点绩效评价实施方案的通知》（新财效〔2022〕1号）安排，河南省森策评估管理咨询有限公司受新乡市财政局委托，于2022年5月至2023年1月对新乡市残疾人联合会2022年度残疾人就业技能培训项目开展财政重点绩效评价。

一、基本情况

（一）项目概况

2022年度新乡市残疾人就业技能培训项目包含四个方向，一是残疾人继续教育：其中2022年7月省级盲人医疗按摩继续教育参与学员40人，2022年国家级盲人医疗按摩继续教育，因疫情原因延期举办；二是高技能人才持证培训，组织40人进行22天培训；三是举办河南省第七届残疾人职业技能竞赛赛前集训，组织40人进行41天培训，选取了23名参赛选手参加竞赛5大类12小类的比赛，但疫情原因，竞赛活动未举办；四是就业技能培训，其中残疾人保健按摩提升培训班组织学员13人进行了18天培训，残疾人保健按摩基础培训组织学员25人进行了4天培训，残疾人茶艺提升培训以及残疾人电子商务提升培训未开展。

（二）资金投入和使用情况

本项目预算资金 144.34 万元。截止到 2022 年底，到位资金 144.34 万元，项目资金到位率 100%。实际支出资金 137.62 万元，预算执行率为 95.34%。

二、综合评价情况及评价结论

总体来看，项目立项依据充分、程序规范；实施过程中管理制度健全、监控有效，资金拨付到位；较好的完成了高技能人才持证培训、2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训、继续教育培训；项目受益群体满意度普遍较高。

但从加强全过程预算绩效管理要求来看，仍存在一些问题和不足，如：绩效目标、绩效指标不够明确，预算编制科学性不足；制度执行未完全落实到位，预算执行率有待提升，资金管理不够规范；就业培训开展较晚，未能达到预期培训人数、天数、就业率等；项目效益有待提升，培训机制有待健全等。

根据评价指标体系和评分标准对每个指标分别评分，汇总后得出最终分数为 71.72 分，评价级别为“中”。

三、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

新乡市残联根据辖区残疾人的就业创业、劳动能力、兴趣爱好等意愿，以高质量、精细化的技能培训促进残疾人多渠道就业、创业。一是残疾人就业技能培训课程丰富。二是高技能人才持证培训就业转化率高。三是以赛促训，积极举办第七届残疾人职业

技能竞赛赛前集训。四是深化保障，持续组织盲人医疗按摩继续教育培训。本项目的实施促进了残疾人技能就业、技能增收，增强了残疾人自我发展能力，满足了残疾人美好生活需要，为新乡市残疾人事业迈上新台阶贡献力量。

（二）存在的问题及原因分析

1. 绩效目标设置不够合理，预算绩效管理水平仍需提高

一是绩效指标设置与实际培训内容不符。如绩效目标中设置的数量指标部分内容，在 2022 年度并未开展相关培训。二是项目预算编制与实际情况存在差异。预算单位编制的项目预算中小儿推拿催乳培训、足疗保健刮痧培训等内容实际并未开展，预算内容与实际支出存在差异，预算确定的资金量与当年业务量不匹配，不利于充分发挥财政资金的使用效益。

2. 培训工作整体统筹规划性不足，培训完成进度亟需加强

一是未制定年度培训方案，对全年培训项目缺少统筹。预算单位并未制定培训方案，工作前瞻性不足、创新性不强、缺乏统筹规划，对项目整体进度和效果的把控力度较弱。二是缺少工作进度规划，培训工作未能在本年度内完成。按照采购公告计划安排，保健按摩培训课程根本无法满足培训计划的天数要求。培训工作推进迟缓，严重影响培训完成的时效性。三是对实际工作的预判性不足。预算单位未能充分考虑疫情影响的实际情况，改变原有的培训模式、创新培训方式，提高工作效率和效益。

3. 培训效益未达预期，长效管理机制有待完善

一是合同制定不够严谨，培训效果难以保障。一方面，支付条款与合同义务的履行未能综合考量，难以发挥付款条款的风险控制作用。另一方面，合同中缺少对培训效果与付费挂钩的相关条款，培训完成度、培训考核结果、就业转化率等效果难以保障。二是培训效益仍有一定提升空间。预算单位未能在项目之前开展调研，培训课程的设置没有迎合市场需求，对提高残疾人收入、帮助残疾人解决就业问题促进作用不明显。三是残疾人技能培训政策宣传不到位。预算单位未能加强舆论宣传，创新宣传方式，对各类新闻媒体未进行充分运用，导致残疾人对职业培训相关政策的知晓率不高。

四、有关建议

（一）强化绩效管理意识，建立健全预算绩效管理体系

一是建议加强绩效管理意识，高度重视绩效目标编制论证工作，切实提高绩效目标的科学性、合理性。二是着力抓好预算编制精细化、规范化。严格根据年度绩效目标、培训计划测算各项预算额度，确定预算资金量及业务量，建立健全预算审核机制。严格按照规定开展预算评审，强化预算约束，确保预算内容与实际支出一致，充分发挥财政资金的使用效益。

（二）强化统筹推动，确保培训工作取得实效

一是合理制定年度培训方案，统筹全年培训项目。建议预算单位认真贯彻落实关于培训工作的政策要求，加强对年度培训项目的规划统筹，把控项目整体效果。二是规划全年培训工作进度，

确保培训按期完成。建议预算单位依据工作需求，制定完善的年度培训进度表。提高对进度计划重视程度，严格依照年度工作任务有序推进，确保培训时效性。**三是**根据实际情况适时调整工作安排的进度，确保全年目标保质保量完成。建议预算单位积极探索优化教学服务模式，利用在线教学、视频教学等形式完善丰富教学资源，注重与师生的反馈交流，通过线上技术及时掌握教师教学与学生课程的完成情况，在培训形式上，将传统教学与线上教学相结合，提高培训工作效率和效益，保质保量完成全年培训任务。

（三）提升培训效益，促进民生实事长效发展

一是细化合同条款，保障培训效果。建议预算单位仔细斟酌合同约定内容，制定与培训进度相契合的费用支付条款，加强对培训项目实施过程的把控。同时建议预算单位加强对培训质量的监督，在合同中约定与培训考核结果、就业率等挂钩的相关条款，按照培训效果付费，切实体现培训促就业效果，提高公共财政资源配置效率和使用效益。**二是**对残疾人培训需求开展调研，提升项目实施效益。建议预算单位深入开展培训前期调研工作，合理选择培训课程。**三是**加大残疾人就业技能培训宣传力度，提高残疾人参与率。建议预算单位加强舆论宣传，不断创新形式，扩大宣传覆盖面，推进民生实事工作。

2022 年度新乡市残疾人就业技能培训项目 绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

在我国相当数量残疾人家庭收入较低、生活较为困难，残疾人家庭人均收入与社会平均水平相比还存在不小差距。为推动残疾人事业高质量发展，巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果，保障残疾人平等权利，增强残疾人自我发展能力，2021 年国务院印发《“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》（国发〔2021〕10 号）提出通过多渠道、多形式促进残疾人就业创业，提升残疾人职业素质和就业创业能力、改进残疾人就业服务、维护残疾人就业权益等途径，帮扶城乡残疾人就业创业，帮助残疾人通过生产劳动过上更好更有尊严的生活。为进一步推动残疾人技能就业、技能增收，2022 年 1 月中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅出台《关于印发<高质量推进“人人持证、技能河南”建设工作方案>的通知》（豫办〔2021〕29 号），提出创新性的政策措施，针对技能人才，建立培养培训体系、评价激励体系、就业创业支持体系；针对职业技能，建立健全竞赛体系；针对职业培训，建立健全评价信息管理体系。

新乡市残联深入贯彻省委、省政府“人人持证、技能河南”建设的重大决策部署，推动新乡市残疾人职业技能培训工作，先

后出台《关于印发<高质量推进“人人持证、技能河南”残疾人事业发展建设工作总体方案>的通知》（豫残联〔2022〕4号）、《关于做好“人人持证、技能河南”残疾人职业技能培训的通知》（新残联字〔2022〕11号）等相关通知，着力解决残疾人就业难的问题，深化落实促进残疾人实现就业、技能增收。

2. 主要内容及实施情况

2022年度新乡市残疾人就业技能培训项目包含四个方向，一是残疾人继续教育：主要是组织参加2022年省级盲人医疗按摩继续教育以及国家级盲人医疗按摩继续教育培训；二是高技能人才持证培训：根据“人人持证、技能河南”的工作要求，结合各区残联培训能力，新增市本级高技能人才持证培训；三是举办河南省第七届残疾人职业技能竞赛赛前集训：预计选出可参加竞赛5大类12小类的12-24名选手；四是就业技能培训：主要进行保健按摩基础培训、保健按摩提升培训、残疾人茶艺提升培训、电子商务提升培训共4项培训计划。项目具体计划内容与完成情况见下表：

表 1-1 2022 年度新乡市残疾人就业技能培训项目计划及完成情况

项目		预计培训人次及天数	实际完成情况	完成率	备注
一、继续教育	2022年7月省级盲人医疗按摩继续教育	40人、10天	40人、10天	100%	/
	2022年国家级盲人医疗按摩继续教育	40人、7天	未参加	0%	因疫情原因，国家级盲人医疗按摩继续教育延期举办

二、高技能人才持证	人人持证、技能河南高技能人才培训、考务	40 人、20 天	40 人、22 天	100%	/
三、职业技能竞赛	2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训及参赛	选出可参加竞赛 5 大类 12 小类的 12-24 名选手	集训 40 人、41 天，选取了 23 名参赛选手	80%	因疫情原因，竞赛活动未举办
四、就业培训	残疾人保健按摩基础班	35 人、90 天	25 人、4 天	3.17%	因疫情原因，未完成
	残疾人保健按摩提升班	38 人、90 天	12 人、18 天	6.32%	因疫情原因，未完成
	残疾人茶艺提升班	20 人、70 天	未开展	0%	因疫情原因，未开展
	残疾人电子商务提升班	27 人、70 天	未开展	0%	因疫情原因，未开展

3. 资金投入和使用情况

本项目预算资金 144.34 万元。截止到 2022 年底，到位资金 144.34 万元，项目资金到位率 100%。实际支出资金 137.62 万元，预算执行率为 95.34%。项目资金分配明细表如下：

表 1-2 2022 年新乡市残疾人就业技能培训项目支出情况

项目名称	预计支出(万元)	实际支出(万元)	预算执行率	备注
2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育费	9.6	13.38	139.38%	3.78 万元为支付 2021 年未支付费用
2022 年国家级盲人医疗按摩继续教育费	6	0	0%	因疫情原因，国家级盲人医疗按摩继续教育延期举办
“人人持证、技能河南”高技能人才培训	9.92	9.92	100%	
2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训及参赛	20	15.94	79.70%	竞赛因疫情延期，部分服装费、车费等未支出
残疾人保健按摩提升	34.2	98.38	99.78%	招标控制价 98.6 万元，中标价 98.38 万元
残疾人保健按摩基础	31.5			
残疾人茶艺提升	14			
残疾人电子商务提升	18.9			
合计	144.34	137.62	95.49%	

4. 项目相关方

市财政局：指导并审核项目预算资金的编制工作；指导并监督预算资金的使用；建立健全资金发放制度；建立经费保障机制。

市残疾人联合会：编制项目预算并提交至市财政局审核；开展预算绩效考核管理工作，加强资金监管工作。

市残疾人就业服务中心：市残联二级机构。根据省级实施方案通知制定市级项目实施方案，编制残疾人培训计划；根据竞争性磋商谈判确定第三方（培训中心）；组织县（市、区）残联开展宣传动员、统计工作；建立完整残疾人培训的申报程序，培训制度等；执行开班申请、过程检查、结业审核制度，加强培训过程管理，保障培训质量和效果。

第三方（培训中心）：负责具体实施残疾人就业培训；按照流程向市残疾人就业服务中心申请培训经费。

（二）项目绩效目标

通过分析项目相关政策文件、参考项目年初设立的绩效目标，评价组对项目的绩效目标进行了梳理，梳理后的绩效目标见表1-3：

表 1-3 2022 年新乡市残疾人就业技能培训项目绩效目标表

总体目标	实施期目标	年度目标
	使残疾人掌握一技之长，促进就业。	提高培训质量，确保就业率达到省级规定标准；组织国家、省级继续教育，促进残疾人就业技能的提升；选拔优秀人才进行技能竞赛赛前继续，确保比赛取得优异成绩。

	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
绩效指标	产出指标	数量指标	就业技能培训人数	≥120 人	
			就业技能培训天数	70-90 天	
			高技能人才持证培训人数	≥40 人	
			2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训完成情况	≥40 人	
			继续教育培训人数	≥80 人	
		质量指标	就业培训结业率	≥90%	
			高技能人才持证培训合格率	≥90%	
			2022 年第七届残疾人职业技能竞赛选取参赛人数	≥12 人	
			继续教育培训证书取得比例	100%	
		时效指标	就业培训完成及时性	及时	
		成本指标	各项培训人均成本	符合文件规定	
	效益指标	经济效益指标	提高参训残疾人经济收入	明显	
		社会效益指标	提升残疾人创业就业能力	明显	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参训残疾人员满意度	≥90%	

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、对象和范围

本次评价的目的主要是了解新乡市残疾人就业技能培训项目资金使用情况 and 取得的效果，以总结项目经验，发现项目实施过程中所存在的问题，深入探析问题成因，研究提出对策建议，进一步加强和规范项目资金管理，完善项目和资金管理办法，优化财政资源配置，提高资源配置效率和资金使用效益。

评价对象为新乡市残疾人就业技能培训项目投入资金；评价范围是绩效目标的设定情况，资金投入和使用情况，为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等，绩效目标的实现程度及效果，绩效评价的其他内容。

（二）评价原则和方法

本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、公开透明等原则，以现场调研和非现场评价为主要手段，结合项目实际情况开展评价工作，坚持定量与定性相结合、抽样与整体评价相结合的方式，综合运用成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等方法，分别依据计划标准、行业标准、历史标准等评价标准，对新乡市残疾人就业技能培训项目资金进行全面绩效评价。

（三）评价指标体系

评价指标体系依据财政部《项目支出绩效评价指标体系框架》，从项目设立的目的出发，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径分层设定，划分为4项一级指标、13项二级指标、26项三级指标，总分为100分。

1. 决策类指标：占权重分15分，主要从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行考核。项目立项主要考察立项依据充分性、立项程序规范性；绩效目标主要考察绩效目标合理性、绩效指标明确性；资金投入主要考察预算编制科学性。

2. 过程类指标：占权重分21分，主要从组织实施和资金管

理两方面进行考核。组织实施主要考察管理制度健全性、制度执行有效性、监控有效性；资金管理主要考察资金到位率、预算执行率、资金使用合规性。

3. 产出类指标：占权重分 43 分，主要从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面进行考核。产出数量主要考察继续教育培训人数、高技能人才持证培训人数、2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训完成情况、就业技能培训人数、就业技能培训天数；产出质量主要考察继续教育培训证书取得比例、高技能人才持证培训合格率、2022 年第七届残疾人职业技能竞赛选取参赛人数、就业培训结业率；产出时效主要考察就业培训项目完成时效性；产出成本主要考察各项培训人均成本。

4. 效益类指标：占权重分 21 分，主要从经济效益、社会效益、可持续影响、服务对象满意度四个方面进行考核。经济效益主要考察是否能提高参训残疾人经济收入；社会效益主要考察是否能提升残疾人创业就业能力；可持续影响主要考察残疾人培训长效机制健全性；服务对象满意度指标主要考察参训残疾人员满意度。

（四）绩效评价工作过程

本次绩效评价的评价过程由三个阶段构成：

第一阶段：前期准备阶段。评价组从 5 月开始做了以下充分准备：一是成立绩效评价工作组。组建绩效评价工作组，与预算单位进行沟通，针对项目情况进行初步了解；二是制定工作计划。

根据初期了解情况，结合本次评价工作安排，制定评价工作计划，并梳理项目资料需求清单；与预算单位对接，开展项目预调研，收集项目有关资料；三是制定评价工作方案。根据预调研情况及收集到的资料，制定并完善工作方案。

第二阶段：实施阶段。收发基础数据表、开展调查问卷、实地调研、进行综合评价，对确定的指标体系进行打分，通过梳理得分项，总结经验；通过梳理扣分项，找出存在问题。

第三阶段：报告撰写及提交阶段。评价组依据综合评价及项目相关资料，形成绩效评价报告初稿；向绩效专家、预算单位、委托单位征求意见，修改完善绩效评价报告，形成征求意见稿；根据专家评审意见，形成绩效评价报告定稿；最后整理评价过程中收集及形成的各项资料，并及时进行归档。

（五）评价依据

评价依据包括《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）等，详见附件二。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

总体来看，项目立项依据充分、程序规范；实施过程中管理制度健全、监控有效，资金拨付到位；较好的完成了高技能人才持证培训、2022年第七届残疾人职业技能竞赛培训、继续教育培训，其中，高技能人才持证培训合格率较高、2022年第七届残疾人职业技能竞赛选取了符合计划的参赛选手、继续教育培训人员

均取得了证书；项目受益群体满意度普遍较高。

但从加强全过程预算绩效管理要求来看，仍存在一些问题和不足，如：绩效目标不太合理、绩效指标不够明确，预算编制科学性不足；制度执行未完全落实到位，预算执行率有待提升，资金管理不够规范；就业培训开展较晚，未能达到预期培训人数、天数、就业率等；项目效益有待提升，培训机制有待健全等。

（二）总体评价结论

根据评价指标体系和评分标准对每个指标分别评分，汇总后得出最终分数为 71.72 分，见表 3-1。按照新乡市财政局《关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2 号）要求，评价等级设置划分为四档：优（90（含）-100 分）、良（80（含）-90 分）、中（60（含）-80 分）、差（60 分以下），评价级别为“中”。指标体系及评价得分情况详见附件 1。

表 3-1 总体得分情况表

指标	A 决策	B 过程	C 产出	D 效益	合计
标准分	15	21	43	21	100
得分	10	18.35	28	15.37	71.72
得分率	66.67%	87.38%	65.12%	73.19%	71.72%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

决策方面包含 3 个二级指标以及 5 个三级指标，共计 15 分，得 10 分，得分率 66.67%，项目整体决策一般。主要扣分项为绩

效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性。

表 4-1 项目决策指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
A1 项目立项	6	6	100%
A11 立项依据充分性	3	3	100%
A12 立项程序规范性	3	3	100%
A2 绩效目标	6	3	50%
A21 绩效目标合理性	3	2	66.67%
A22 绩效指标明确性	3	1	33.33%
A3 资金投入	3	1	33.33%
A31 预算编制科学性	3	1	33.33%
合计	15	10	66.67%

A1 项目立项：从立项依据充分性角度分析，项目立项符合省残联关于印发《高质量推进“人人持证、技能河南”残疾人事业发展建设工作总体方案》的通知（豫残联〔2022〕4号）等法律法规、相关政策、发展规划，与市残联部门职责范围相符，属于部门履职所需，立项依据充分。从立项程序规范性角度分析，项目为常年连续性项目，市残联按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，项目立项程序规范。

A2 绩效目标：从绩效目标合理性角度分析，市残联进行了项目绩效目标设置，与实际工作内容相关。但项目预期产出“钟表

维修培训” “旧机动车鉴定评估师培训” “美发培训”等培训内容实际并未开展，绩效目标的设置与实际培训内容不符。从绩效指标明确性角度分析，细化之后的数量、质量、时效、社会效益指标可通过清晰、可衡量的指标值予以体现；但绩效指标设置与实际培训内容不符，如设置数量指标“钟表维修培训人数” “旧机动车鉴定评估师培训人数” “美发培训人数”等培训内容，实际并未开展；实际培训项目与计划项目不一致，与项目目标任务数或计划数不匹配，绩效指标明确性不足。

A3 资金投入：从预算编制科学性角度分析，预算额度依据培训天数、培训人数、培训标准等测算，测算依据充分；但预算内容与项目实际开展内容不匹配，项目预算包含的小儿推拿催乳培训、足疗保健刮痧培训等内容，实际并未开展；项目实际培训项目与计划项目不一致，预算确定的项目投资额与年度工作任务不匹配，预算编制科学性有待提升。

（二）项目过程情况

过程方面包含 2 个二级指标以及 6 个三级指标，共计 21 分，18.35 分，得分率 87.38%，项目整体过程良好。主要扣分项为制度执行有效性、预算执行率、资金使用合规性。

表 4-2 项目过程指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
B1 组织实施	12	11	91.67%

B11 管理制度健全性	4	4	100%
B12 制度执行有效性	4	3	75.00%
B13 监控有效性	4	4	100%
B2 资金管理	9	7.35	81.67%
B21 资金到位率	3	3	100%
B22 预算执行率	3	2.1	70.00%
B23 资金使用合规性	3	2.25	75.00%
合计	21	18.35	87.38%

B1 组织实施：从管理制度健全性角度分析，项目实施具有相关业务管理制度；符合《关于残疾人就业保障金用于特殊教育学校开展职业教育与培训有关事宜的通知》（豫残联〔2012〕225号）规定的残疾人培训补助的发放要求或标准，管理制度健全且合法合规完整。从制度执行有效性角度分析，市残联选取的培训机构符合职业培训基地评估考核标准及招投标流程，并监督各县将培训工作完成情况录入实名制管理系统，依据系统建立了残疾人全信息电子档案；但市残联并未遵循省残联制度规定，在年初项目开展之前制定年度培训方案，缺少全年培训统筹计划，于8月19日才根据培训实际情况制定培训计划。计划制定之前人人持证技能河南培训、省级盲人医疗继续教育两项培训任务均已完成，培训计划失去了年度规划和统筹作用，制度执行有效性有待提升。从监控有效性角度分析，市残联执行开班申请、过程检查、结业审核制度，项目年中进行绩效监控，符合预算绩效管理制度；

抽查项目相关资料，齐全、完整，项目监控有效执行。

B2 资金管理：从资金到位率角度分析，2021 年度项目计划投入资金 144.34 万元，实际到位资金 144.34 万元，资金到位率为 100%。但在预算执行率上，实际到位资金 144.34 万，支出资金 137.62 万，预算执行率 95.34%。（其中，继续教育培训：2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育预算执行率 139%，已超支；高技能人才持证培训预计支出 9.92 万元，实际支出 9.92 万元；第七届残疾人职业技能竞赛培训预计支出 20 万，实际支出 15.94 万，预算执行率 79.7%；继续教育培训预计支出 98.6 万元，实际支出 98.38 万元）。从资金使用合规性角度分析，项目资金依据合同约定或培训计划安排及时拨付，资金的拨付有完整的审批程序和手续；项目资金的使用符合预算批复规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；但就业培训项目合同制定不够严谨，资金支付方式存在瑕疵，未充分考虑如培训无法及时完成的付费情况；同时合同中缺少对培训效果与付费挂钩的相关条款，培训完成情况、培训效果情况难以保障，资金使用合规性有待提升。

（三）项目产出情况

产出方面包含 4 个二级指标以及 11 个三级指标，分值 43 分，得 28 分，得分率 65.12%，项目整体产出一般。主要扣分项为就业技能培训人数、就业技能培训天数、就业培训结业率、就业培训完成时效性。

表 4-3 项目产出指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
C1 产出数量	15	9	60.00%
C11 继续教育培训人数	3	3	100%
C12 高技能人才持证培训人数	3	3	100%
C13 2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训完成情况	3	3	100%
C14 就业技能培训人数	3	0	0%
C15 就业技能培训天数	3	0	0%
C2 产出质量	20	15	75.00%
C21 继续教育培训证书取得比例	5	5	100%
C22 高技能人才持证培训合格率	5	5	100%
C23 2022 年第七届残疾人职业技能竞赛选取参赛人数	5	5	100%
C24 就业培训结业率	5	0	0%
C3 产出时效	4	0	0%
C31 就业技能培训项目完成时效性	4	0	0%
C4 产出成本	4	4	100%
C41 各项培训人均成本	4	4	100%
合计	43	28	65.12%

C1 产出数量：从继续教育培训人数角度分析，2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育培训 42 人，省级继续教育培训人数达到预期，国家级盲人医疗按摩继续教育培训因疫情影响暂未举办。

从高技能人才持证培训人数角度分析，参与高技能人才持证培训总人数 40 人，达到培训目标，培训人数完成率 100%；从 2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训完成情况角度分析，新乡市残联组织选取了 42 人参加第七届残疾人职业技能竞赛 5 大类 12 小项 41 天的集训，较好完成赛前培训任务；但在就业技能培训人数上，残疾人保健按摩提升培训 13 人，残疾人保健按摩基础培训 25 人，残疾人茶艺提升培训以及残疾人电子商务提升培训未开展，仅完成计划人数的 32%；在就业技能培训天数上，残疾人保健按摩提升培训 18 天，残疾人保健按摩基础培训 4 天，残疾人茶艺提升培训以及残疾人电子商务提升培训未开展，仅完成计划天数的 7%，就业技能培训整体完成情况较差。

C2 产出质量：从继续教育培训证书取得比例角度分析，40 人参加 2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育，均取得省级继续教育学分证书，符合培训计划标准。从高技能人才持证培训合格率角度分析，参加高技能人才持证培训结业考试共 40 人，结业考试通过 37 人，培训合格率 92.50%；从 2022 年第七届残疾人职业技能竞赛选取参赛人数角度分析，第七届残疾人职业技能竞赛培训 12 个项目，选取 23 人参选竞赛，符合技能竞赛预期培训计划；但在就业培训结业率上，截至评价期结束，就业培训均未按期完成全部课程，就业培训结业率为 0%。

C3 产出时效：从就业技能培训项目完成时效性分析，残疾人保健按摩基础班、提升班未完成；残疾人茶艺提升班、残疾人电

子商务提升班均未开展，培训完成时效性不足。

C4 产出成本：从各项培训人均成本角度分析，就业技能培训计划培训、第七届残疾人职业技能竞赛集训未超过每人每天 100 元标准；省级盲人医疗按摩继续教育培训未超过通知标准 240 元/人/天；高技能人才持证培训未超过培训标准 100 元/人/天及考务费标准 280 元/人；第七届残疾人职业技能竞赛集训未超过培训及考务标准 100 元/人/天，有效的控制了培训成本。

（四）项目效益情况

效益方面包含 4 个二级指标以及 4 个三级指标，分值 21 分，得 15.37 分，得分率 73.19%，项目整体效益良好。主要扣分项为提高参训残疾人经济收入、提升残疾人创业就业能力、残疾人培训长效机制健全性。

表 4-4 项目效益指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
D1 经济效益	5	4	80%
D11 提高参训残疾人经济收入	5	4	80%
D2 社会效益	6	2.57	42.83%
D21 提升残疾人创业就业能力	6	2.57	42.83%
D3 可持续影响	6	4.8	80.00%
D31 残疾人培训长效机制健全性	6	4.8	80.00%
D4 服务对象满意度	4	4	100%

D41 参训残疾人员满意度	4	4	100%
合计	21	15.37	73.19%

D1 经济效益：从提高参训残疾人经济收入角度分析，评价组对 2021 年参与培训的学员进行调研，按摩提升班和基础班培训的参训学员就业情况比较理想，有助于提高残疾人经济收入。但茶艺培训、电子商务就业情况不太理想，培训课程未能有效提升参训学员的经济收入，经济效益有待改善。

D2 社会效益：从提升残疾人创业就业能力角度分析，新乡市残联组织多项培训，综合提升劳动者就业创业能力，其中完成培训集训 120 人，均能提高参训学员创业就业能力，但国家级盲人医疗按摩继续教育培训、就业技能预计培训，最终未完成培训计划，就培训人数比例及对学员进行的问卷调查，2022 年该项目提升残疾人创业就业能力素质比例为 42.86%，项目实施对提升残疾人创业就业能力效果有待提升。

D3 可持续影响：从残疾人培训长效机制健全性角度分析，残疾人就业培训因课程内容制定了具体的课程方案；技能竞赛培训根据竞赛标准设置了完善的培训方案；培训课程的开设上，结合了往届学生反馈与应届学生意愿，学习形式的安排上，除集中理论学习外还安排了实操训练，有效提升了学以致用培训效果；各项培训通过开展结业考试、取证考核等工作，确保培训的效率效果；培训学校通过开展组织活动、结业聚会、给创业成功人员送花篮、送锦旗等方式，激励学员的学习创业积极性；但残疾人

培训宣传的广度和深度有待加强，仅通过学员之间沟通交流、被动接受电话咨询、接待上门咨询等方式吸纳培训对象，官方宣传形式存在缺失、宣传力度不够有效。

D4 服务对象满意度：从服务对象满意度角度分析，通过问卷调查，参训残疾人员满意度达到 92%，受益群体对项目实施的满意度较高。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

为帮助更多的残疾人实现就业，切实提高农村贫困残疾人自我发展和增收能力，新乡市残联根据辖区残疾人的就业创业、劳动能力、兴趣爱好等意愿，本着“实地、实用、实效”的原则建立了全覆盖的残疾人技能培训项目，以高质量、精细化的技能培训促进残疾人多渠道就业、创业。

一是残疾人就业技能培训课程丰富，如本年度开展的保健按摩培训、茶艺师提升培训、电子商务培训等，并配备了专业的培训教室和行业资深教师。**二是**高技能人才持证培训就业转化率高。高技能人才持证培训充分利用社会各类培训资源，对残疾人中新成长劳动力开展专项技能或初级技能培训，以就业为导向，强化实际操作技能训练和职业素质培养，推进“职业技能+学历+职业资格鉴定”的培训模式，使培训对象达到上岗要求或掌握初级以上职业技能，着力提高培训后的就业率。**三是**以赛促训，积极举办第七届残疾人职业技能竞赛赛前集训。本次大赛设有信息通信

及新一代信息技术类、美术专业类、手工业类、工业及先进制造业类和服务类等 5 大类 16 个竞赛项目，新乡市选择了 5 大类 12 个竞赛项目，通过集训最终选取了 23 名选手。**四是深化保障**，持续组织盲人医疗按摩继续教育培训。新乡市高度重视省级盲人医疗按摩继续教育培训，严格按照省级需求，安排领队人员统一组织学员到郑参加培训，并负责培训期间学员的组织管理和安全保障工作，保障了盲人医疗按摩人员的基本权利和义务。

本项目的实施促进了残疾人技能就业、技能增收，增强了残疾人自我发展能力，满足了残疾人美好生活需要，为新乡市残疾人事业迈上新台阶贡献力量。

（二）存在的问题及原因分析

1. 绩效目标设置不够合理，预算绩效管理水平仍需提高

一是绩效指标设置与实际培训内容不符。如绩效目标中设置的数量指标“钟表维修培训人数”“旧机动车鉴定评估师培训人数”“美发培训人数”等内容，在 2022 年度并未开展相关培训。二是项目预算编制与实际情况存在差异。预算单位编制的项目预算中小儿推拿催乳培训、足疗保健刮痧培训等内容实际并未开展，预算内容与实际支出存在差异，预算确定的资金量与当年业务量不匹配，不利于充分发挥财政资金的使用效益。

2. 培训工作整体统筹规划性不足，培训完成进度亟需加强

一是未制定年度培训方案，对全年培训项目缺少统筹。依据《高质量推进“人人持证、技能河南”残疾人事业发展建设工作

总体方案》的通知(豫残联〔2022〕4号)要求,预算单位应科学制定年度培训方案,具体部署年度培训工作。但预算单位并未制定包含培训目的、培训要求、培训方式方法、培训进度、培训预案等内容的培训方案,工作前瞻性不足、创新性不强、缺乏统筹规划,对项目整体进度和效果的把控力度较弱。**二是缺少工作进度规划,培训工作未能在本年度内完成。**如:残疾人保健按摩班培训预计开展90天,但预算单位于9月22日才在新乡市政府采购网公布残疾人技能培训项目招标公告,10月13日确定中标结果,此时距离年末仅剩余78天。按照采购公告计划安排,保健按摩培训课程根本无法满足培训计划的天数要求。培训工作推进迟缓,严重影响培训完成的时效性。**三是对实际工作的预判性不足。**预算单位未能充分考虑疫情影响的实际情况,改变原有的培训模式、创新培训方式,提高工作效率和效益。新冠肺炎疫情至今已持续三年,预算单位未提前做好充分的培训连续性工作预案,未能积极开拓不同于传统课堂模式的在线学习模式,对培训课程的连续性、年度培训的整体进度都造成了较大影响。如,残疾人就业培训项目开班后由于疫情影响进行延期,截至评价结束仍未启动。

3. 培训效益未达预期,长效管理机制有待完善

一是合同制定不够严谨,培训效果难以保障。一方面,支付条款与合同义务的履行未能综合考量,难以发挥付款条款的风险控制作用。《培训服务委托合同》约定“甲方在乙方开班后15

个工作日内，以转账方式向乙方一次性支付人民币”。2022 年就业培训由于疫情原因延期举办，截至目前四个培训课程均未完成，但培训经费已全额支付完毕。预算单位未充分考虑培训如无法及时完成的付费情况，课程的完成度无法保障。另一方面，合同中缺少对培训效果与付费挂钩的相关条款，培训完成度、培训考核结果、就业转化率等效果难以保障。二是**培训效益仍有一定提升空间**。经评价组现场调研及问卷调查，参与茶艺培训、电子商务培训班的学员就业情况未达到预期效果。预算单位未能在项目之前开展调研，培训课程的设置没有迎合市场需求，对提高残疾人收入、帮助残疾人解决就业问题促进作用不明显。三是**残疾人技能培训政策宣传不到位**。政策宣传并非被动的等待咨询，而是在宣传的形式和方法上主动作为，群众不清楚、不了解，等于惠民政策悬了空、没落地。如，残疾人就业培训的宣传上仅通过学员之间沟通交流、被动接受电话咨询、接待上门咨询等方式确定培训对象，官方宣传形式不够全面、宣传力度不够有效。预算单位未能加强舆论宣传，创新宣传方式，对各类新闻媒体未进行充分运用，导致残疾人对职业培训相关政策的知晓率不高。

六、有关建议

（一）强化绩效管理意识，建立健全预算绩效管理体系

一是建议加强绩效管理意识，高度重视绩效目标编制论证工作，切实提高绩效目标的科学性、合理性。结合新乡市残疾人工作实际情况以及项目情况，科学合理设置绩效目标，在专项统一

目标下体现个性特征。参照计划标准、行业标准、历史标准等相关要求，按照清晰明确、可衡量、可实现、相关性与时限性等目标设置原则，合理设置年度绩效目标，避免出现绩效目标不合理的情况。同时，主动适应新要求，从项目的重点任务入手，从提升项目产出与项目工作内容的匹配度出发，厘清项目的具体工作任务以及对应的成效，逐条提炼核心绩效目标，逐个细化量化绩效指标设置，科学、合理地反应和考核工作任务完成的数量、质量和时效，切实提高财政资源配置效率和使用效益。**二是着力抓好预算编制精细化、规范化。**提升预算编制规范化意识，认真贯彻落实《预算法》及《预算法实施条例》有关规定，严格根据年度绩效目标、培训计划测算各项预算额度，确定预算资金量及业务量，建立健全预算审核机制。严格按照规定开展预算评审，强化预算约束，确保预算内容与实际支出一致，充分发挥财政资金的使用效益。

（二）强化统筹推动，确保培训工作取得实效

一是合理制定年度培训方案，统筹全年培训项目。建议预算单位认真贯彻落实关于培训工作的政策要求，了解当前市场培训需求、征询残疾人培训意愿、梳理培训需求，制定完善的课程需求单；确定培训方式方法，形成清晰、具体的年度培训目标；编写高质量的年度培训方案。从而加强对年度培训项目的规划统筹，把控项目整体效果。**二是规划全年培训工作进度，确保培训按期完成。**建议预算单位依据工作需求，制定完善的年度培训工作进

度表。提高对进度计划重视程度，根据计划时间合理安排残疾人技能培训项目招投标工作节点，为各项培训课程安排留足充分的授课时间、实践时间和结业考核时间，严格依照年度工作任务有序推进，确保培训时效性。**三是根据实际情况适时调整工作安排和进度，确保全年目标保质保量完成。**由于各种不可预见因素的影响，项目实施过程并非一成不变，在对培训计划进行整体掌控的同时，应适度提升培训计划的灵活性，以实际情况决定培训进度安排，使培训工作更富成效。建议预算单位积极探索优化教学服务模式，利用在线教学、视频教学等形式完善丰富教学资源，注重与师生的反馈交流，通过线上技术及时掌握教师教学与学生课程的完成情况，在培训形式上，将传统教学与线上教学相结合，提高培训工作效率和效益，保质保量完成全年培训任务。

（三）提升培训效益，促进民生实事长效发展

一是细化合同条款，保障培训效果。建议预算单位仔细斟酌合同约定内容，制定与培训进度相契合的费用支付条款，根据培训进度确定支付额度，确保培训课程在合同约定时间内完成，加强对培训项目实施过程的把控。同时建议预算单位加强对培训质量的监督，严格培训全过程管理，在合同中约定与培训考核结果、就业率等挂钩的相关条款，坚持就业导向，将培训考核结果、就业转化率和稳定就业时间作为培训费用支付依据，建立以就业转化率为导向的培训机制，按照培训效果付费，切实体现培训促就业效果。按照“花钱必问效，无效必问责”的原则，推进财政资

金使用提质增效,进一步提高公共财政资源配置效率和使用效益。

二是对残疾人培训需求开展调研,提升项目实施效益。建议预算单位深入开展培训前期调研工作,结合市场人才需求、就业形式、残疾人自身特点,制定针对性强、务实有效的课程安排,合理选择培训周期短、轻体力、见效快、工作时间弹性、薪资待遇适宜的培训课程。选取更具实效性、市场需求性的课程,有效推动残疾人就业、增加残疾人收入,促进项目长效发展。

三是加大残疾人就业技能培训宣传力度,提高残疾人参与率。建议预算单位加强舆论宣传,不断创新形式,扩大宣传覆盖面,推进民生实事工作。如利用县广播电视台滚动字幕、新闻媒体、微信公众平台、抖音快手等平台进行政策解读;通过区县残联显著位置张贴条幅、设置版面,并利用国际残疾人日活动、残疾人慰问活动等方式进行政策宣传。加强对残疾人教育引导,树立劳动光荣、技能宝贵的理念。通过宣传技能就业、技能成才的残疾人先进典型,进一步营造全社会关心尊重残疾人、重视支持残疾人工作的良好社会氛围。

附件一 绩效评价指标体系

项目绩效评价指标体系及评价得分情况表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
A 决策	15	A1 项目立项	6	A11 立项依据充分性	3	考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项符合河南省相关政策，符合新乡市相关要求； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④该项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。	具备一个评价要点，得指标权重分值的 25%。	3	①②项目立项符合省残联关于印发《高质量推进“人人持证、技能河南”残疾人事业发展建设工作总体方案》的通知(豫残联〔2022〕4 号)规定，立项符合相关政策要求、符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门“协助有关部门制定和实施残疾人教育工作计划；促进残疾人教育，开展残疾人职业培训”履职职责范围相符，属于部门履职所需； ④该项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复； 依据评分标准，该指标得 3 分。
				A12 立项程序规范性	3	考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求。	具备一个评价要点，得指标权重分值的 50%。	3	①②项目为常年连续性项目，市残联按照规定的程序进行申请，审批文件、资料均符合相关要求； 依据评分标准，该指标得 3 分。
		A2 绩效目标	6	A21 绩效目标合理性	3	考察项目所设定的绩效目标是否符合实际、切实可行，用以反映和考	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；	具备一个评价要点，得到指标权重分值的 1/3。	2	依据市残联提供 2022 年项目《绩效目标申报表》： ①项目设置了年度绩效目标；②项目绩效目标：提高培训质量 确保就业率，与实际工作内容具有相关性；③项目预期产出“钟表维修培训”“旧机动车

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
						核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。			鉴定评估师培训”“美发培训”等，实际并未开展，绩效目标的设置不符合正常的业绩水平，扣1分；依据评分标准，该指标得2分。
				A22 绩效指标明确性	3	考察依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体、合理的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	具备一个评价要点，得到指标权重分值的1/3。	1	①经查看《项目绩效目标申报表》，项目绩效目标细化为具体的绩效指标，但绩效指标设置不够科学合理，如数量指标“钟表维修培训人数”“旧机动车鉴定评估师培训人数”“美发培训人数”等指标设置与实际工作内容不符，2022年并未进行以上三项培训，绩效指标设置与实际培训内容不符，扣1分；②细化之后的数量、质量、时效、社会效益指标可通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③项目实际培训项目与计划项目不相符，与项目目标任务数或计划数不匹配，扣1分；依据评分标准，该指标得1分。
		A3 资金投入	3	A31 预算编制科学性	3	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算内容与项目实际内容是否匹配； ②预算额度测算依据是否充分，是否按标准编制； ③预算确定的项目投资额或资金量是否与年度工作任务相匹配。	具备一个评价要点，得到指标权重分值的1/3。	1	根据分析项目预算编制， ①项目预算包含的小儿推拿催乳培训、足疗保健刮痧培训等内容，实际并未开展，项目预算内容与项目实际内容不匹配，扣1分；②预算额度依据《关于残疾人就业保障金用于特殊教育学校开展职业教育与培训有关事宜的通知》（豫残联〔2012〕225号）规定，按照100元/人/天测算，测算依据充分；③项目实际培训项目与计划项目不相符，预算确定的项目投资额与年度工作任务不匹配，扣1分；依据评分标准，该指标得1分。
B 过程	21	B1 组织实	12	B11 管理制度健全	4	考察项目实施单位的业务管理制	评价要点： ①具有相关残疾人培训的	具备评价要点①②，各得到指标权	4	①项目实施具有省残联《关于印发〈高质量推进“人人持证、技能河南”残疾人事业发展建设工作总体

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
		施		性		度是否健全，是否为达到项目预期要求而采取了必要措施，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况和实施单位对项目实施效果的控制情况。	业务管理制度； ②具有相应的残疾人培训补助的发放要求或标准； ③相关业务管理制度是否合法、合规、完整。	重分值的 40%；如不具备，该指标权重分值为 0；具备评价要点③，得到指标权重分值的 20%。		方案>的通知》（豫残联〔2022〕4 号）、市残联《关于印发<高质量推进“人人持证、技能河南”残疾人事业发展建设工作总体方案>的通知》（新残联字〔2022〕10 号）等相关业务管理制度；②《关于残疾人就业保障金用于特殊教育学校开展职业教育与培训有关事宜的通知》（豫残联〔2012〕225 号）规定，特殊教育学校开展的包括社会成年残疾人在内的以实用技术为主的中期、短期培训按照每人每天 100 元标准予以补助，含培训老师费用、陪护费、场地费、食宿费等；③相关业务管理制度合法、合规、完整； 依据评分标准，该指标得 4 分。
				B12 制度执行有效性	4	考察项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①残联是否制定年度培训方案； ②选取的培训机构是否符合职业培训基地评估考核标准； ③是否将工作情况录入实名制管理系统； ④是否建立残疾人全信息电子档案。	具备一个评价要点，得到指标权重分值的 25%。	3	①市残联并未遵循省残联制度规定，在年初项目开展之前制定“突出重点、区别类别、注重时效”的年度培训方案，仅在 8 月 19 日依据实际情况制定培训计划，但 8 月之前人人持证技能河南培训、省级盲人医疗继续教育培训已完成，计划无时效性，扣 1 分；②依据市残联提供竞争性磋商中标机构标书、评标报告以及专家评分意见等相关资料，确定选取的培训机构符合职业培训基地评估考核标准及招投标流程；③经查看残疾人管理系统，市残联监督各区县将培训工作完成情况录入实名制管理系统；④市残联依据报名培训情况，建立残疾人全信息电子档案，包含残疾人家庭信息、教育信息、就业信息等； 依据评分标准，该指标得 3 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				B13 监控有效性	4	考察项目实施过程是否进行监管,用以反映和考核监控的有效执行情况。	评价要点: ①是否执行开班申请、过程检查、结业审核制度; ②是否按照相关制度规范要求开展绩效监控、绩效自评工作,是否对监控、自评结果进行反馈应用; ③项目资料是否齐全并及时归档。	具备一个评价要点,得到指标权重分值的 1/3。	4	①查看已培训项目情况,市残联执行开班申请、进行过程检查、结业审核制度,具有开班申请通知、过程随机检查拍照,结业全程录像等资料;②经查看,该项目年初进行绩效自评,年中进行绩效监控,符合预算绩效管理制度;③抽查项目培训方案、三方协议、参与培训残疾人证件资料、培训签到表等资料较为齐全; 依据评分标准,该指标得 4 分。
		B2 资金管理	9	B21 资金到位率	3	考察实际到位资金与计划投入资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的整体保障程度。	评价要点: 资金到位率=(实际到位资金/计划投入资金)×100% 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内实际落实到具体项目的资金。 计划投入资金:一定时期(本年度或项目期)内计划投入到具体项目的资金。	得分=指标权重分*资金到位率,但资金到位率低于 70%不得分。	3	经评价组现场访谈及查看资金拨付文件,2022 年残疾人就业技能培训项目计划投入资金 144.34 万,实际到位资金 144.34 万,资金到位率=(144.34/144.34)*100%=100%; 依据评分标准,该指标得 3 分。
				B22 预算执行率	3	考察项目资金是否按照计划和预算管理要求执行,用以反映和考核项目预算执行情况。	评价要点: 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100% ①实际支出资金:一定时期内项目实际拨付的资金;	依据项目实施内容分别计算预算执行率:得分=指标权重分*预算执行率,但预算执行率高于 100%或低	2.1	经评价组现场访谈及查看资金拨付文件,2022 年残疾人就业技能培训项目实际到位资金 144.34 万,实际支出资金 137.62 万。其中,①继续教育培训:2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育培训执行率 139%,继续教育培训扣 0.75 分;②高技能人才持证培训预计支出 9.92 万

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
							②实际到位资金：一定时期内项目实际支出的资金。	于 70%不得分。		元，实际支出 9.92 万元，预算执行率 100%；③第七届残疾人职业技能竞赛培训预计支出 20 万，实际支出 15.94 万，预算执行率 79.7%，扣 0.15 分；④继续教育培训预计支出 98.6 万元，实际支出 98.38 万元，预算执行率 99.78%；依据评分标准，该指标得 2.1 分。
				B23 资金使用合规性	3	考察项目实施单位是否制定资金管理制度，资金使用过程是否合规。	评价要点： ①项目资金管理办法符合相关财务会计制度的规定； ②资金的结算报销有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个评价要点，得指标权重分值的 25%。	2.25	通过查看项目单位提供就业培训项目合同： ①就业培训项目合同制定不够规范，资金支付方式存在瑕疵，合同约定：就业技能培训经费 98.38 万元于项目开班 15 天后支付完毕，未充分考虑培训如无法及时完成的付费情况；同时合同中缺少对培训效果与付费挂钩的相关条款，培训完成度、培训效果难以保障，扣 0.75 分；②资金由市残联依据合同约定或者培训计划，及时拨付项目资金至培训机构，资金的拨付有完整的审批程序和手续；③项目资金的使用符合预算批复规定的用途；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；依据评分标准，该指标得 2.25 分。
C 产出	43	C1 产出数量	15	C11 继续教育培训人数	3	考察 2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育培训人数、2022 年国家级盲人医疗按摩继续教育培训人数是否达到计划目标。	评价要点：2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育培训 40 人、2022 年国家级盲人医疗按摩继续教育培训 40 人。	继续教育人数达到计划人数，得指标权重分满分；继续教育人数低于计划人数的 90%不得分，继续教育人数在计划人数 90%以上，按比例得	3	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育培训 40 人、2022 年国家级盲人医疗按摩继续教育培训因疫情省里未进行举办，不进行扣分；依据评分标准，该指标得 3 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
								分。		
				C12 高技能人才持证培训人数	3	考察参与高技能人才持证培训的人数是否达到计划目标。	评价要点：培训是否达到目标 40 人。	培训人数达到计划人数，得指标权重分满分；培训人数低于计划人数的 90%不得分，培训人数在培训人数 90%以上，按比例得分。	3	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，截止到评价期结束，高技能人才持证培训情况如下：参与高技能人才持证培训总人数 40 人，培训人数完成率 100%；依据评分标准，该指标得 3 分。
				C13 2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训完成情况	3	考察 2022 年第七届残疾人职业技能竞赛集训的完成情况。	评价要点：2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训课程是否包含竞赛需要的五大类、培训人数是否满足需求。	培训课程达到竞赛所需的五大类，得指标权重分满分；否则不得分。	3	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，截止到评价期结束，新乡市残联组织选取了 42 人参与第七届河南人残疾人职业技能竞赛 5 大类（信息通信及新一代信息技术类、美术专业类、手工业类、工业及先进制造业类和服务类等）12 小项（丝绸手绘、中式面点、剪纸、打字员、按摩、插花、摄影、数据处理、电商直播、美发、美甲茶艺）41 天集训，较好完成赛前培训任务；依据评分标准，该指标得 3 分。
				C14 就业技能培训人数	3	考察残疾人保健按摩提升培训、残疾人保健按摩基础培训、残疾人茶艺提升培训、残疾人电子商务提升培训人数是否达到计划目标。	评价要点：考察培训人数是否依照培训计划：残疾人保健按摩提升培训 38 人、残疾人保健按摩基础培训 35 人、残疾人茶艺提升培训 20 人、残疾人电子商务提升培训 27 人。	培训人数达到计划人数，得指标权重分满分；培训人数低于计划人数的 90%不得分，培训人数在培训人数 90%以上，按比例得分。	0	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，截止到评价期结束，就业技能培训人数情况如下：残疾人保健按摩提升培训 13 人、残疾人保健按摩基础培训 25 人、残疾人茶艺提升培训 0 人、残疾人电子商务提升培训 0 人，培训人数低于计划人数的 90%，扣 3 分；依据评分标准，该指标得 0 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
		C2 产出质量	20	C15 就业技能培训天数	3	考察残疾人保健按摩提升培训、残疾人保健按摩基础培训、残疾人茶艺提升培训、残疾人电子商务提升培训天数是否达到计划目标。	评价要点：考察培训天数是否依照培训计划：培训时长 70-90 天。	培训天数达到计划天数，得指标权重分满分；培训天数低于计划天数的 90%不得分，培训天数在培训计划天数 90%以上，按比例得分。	0	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，截止到评价期结束，就业技能培训情况如下：残疾人保健按摩提升培训 18 天、残疾人保健按摩基础培训 4 天、残疾人茶艺提升培训 0 天、残疾人电子商务提升培训 0 天，培训天数低于计划天数的 90%，扣 3 分；依据评分标准，该指标得 0 分。
				C21 继续教育培训证书取得比例	5	考察参与继续教育的学员参与效果情况。	评价要点：参与继续教育培训学员是否取得学分证书。	符合评价要点得满分，不符合不得分。	5	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，截止到评价期结束，参与 2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育的 40 人，均取得省级继续教育学分证书，符合培训计划标准；依据评分标准，该指标得 5 分。
				C22 高技能人才持证培训合格率	5	考察高技能人才持证培训的结果情况。	评价要点：根据培训考试结果查看通过考试的比率。合格率=（通过考试人数/参加培训总人数）*100%	培训合格率≥90%，得指标权重分满分；培训合格率<60%，不得分；培训合格率 60%-90%之间按比例得分。	5	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，截止到评价期结束，高技能人才持证培训参训 40 人，结业考试通过 37 人，培训合格率 92.50%；依据评分标准，该指标得 5 分。
				C23 2022 年第七届残疾人职业技能竞赛选取参赛人数	5	考察 2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训选取的参赛学员数量情况。	评价要点：根据培训要求，参赛 12 个项目至少选取 12 名选手，最多 24 名选手。	符合评价要点得满分，不符合不得分。	5	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，截止到评价期结束，2022 年第七届残疾人职业技能竞赛培训 12 个项目，选取 23 人参选竞赛，符合技能竞赛预期培训计划；依据评分标准，该指标得 5 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
				C24 就业培训结业率	5	考察就业培训对象是否掌握培训的内容。	评价要点：根据项目档案资料调查残疾人培训结业率。	培训结业率 $\geq 90\%$ ，得指标权重分满分；培训结业率 $<60\%$ ，不得分；培训结业率 $60\%-90\%$ 之间按比例得分。	0	经评价组现场访谈及查看相关培训资料，残疾人保健按摩提升培训、残疾人保健按摩基础培训、残疾人茶艺提升培训、残疾人电子商务提升培训暂停开课，直至评价期结束也未重开培训班，就业培训均未完成，就业培训结业率为 0；依据评分标准，该指标得 0 分。
		C3 产出时效	4	C31 就业培训项目完成时效性	4	考察就业技培训完成时效性情况。	评价要点：就业培训工作是否按照计划保质保量完成。	符合评价要点得满分，不符合不得分。	0	截止到评价期结束，2022 年残疾人保健按摩基础班、提升班，残疾人茶艺提升班，残疾人电子商务提升班均未能按计划完成培训，培训完成时效性不足，扣 4 分；依据评分标准，该指标得 0 分。
		C4 产出成本	4	C41 各项培训人均成本	4	考察各项培训支出成本情况。	评价要点：培训人均成本符合相关政策要求。	培训人均成本符合支出标准得指标权重分满分，如有上下浮动按比例得分。	4	经评价组查看培训支付凭证资料， ①依据与培训学校签订合同约定，就业技能培训“残疾人保健按摩基础班、提升班”计划培训天数 90 天、培训人数 73 人；就业技能培训“残疾人茶艺提升班、电子商务提升班”计划培训天数 70 天、培训人数 47 人，依据每人每天 100 元培训标准总计 98.6 万元，合同约定金额 98.38 万元，培训标准未超过每人每天 100 元标准；②省级盲人医疗按摩继续教育培训标准依据河南省残疾人就业服务中心《关于举办 2022 年河南省盲人医疗按摩人员省级继续教育培训班的通知》：住宿标准为单间、标间 240 元/天/间（含早餐），午餐、晚餐标准为 60 元/人/次。新乡市残联于 7 月 25 日-8 月 4 日参与省级盲人医

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
										疗按摩继续教育第三期合计 40 人, 依据标准住宿费总计 4.8 万, 餐费 4.8 万, 新乡市残联支付该项目住宿费及餐费 9.6 万元, 未超过通知标准; ③高技能人才持证培训依据每人每天 100 元标准, 总计培训 22 天, 40 人; 考务费 280 元/人, 总计 9.92 万元, 新乡市残联支付该项目费用 9.92 万元, 未超过培训标准; ④第七届残疾人职业技能竞赛集训 42 人, 41 天, 依据每人每天 100 元培训标准总计 17.22 万元, 新乡市残联支付该项目费用 15.94 万元, 未超过培训标准; 依据评分标准, 该指标得 4 分。
D 效益	21	D1 经济效益	5	D11 提高参训残疾人经济收入	5	考察残疾人培训接受培训创业或就业后收入改善情况。	评价要点: 通过问卷调查、小组分析了解培训后就业或创业收入是否提高。	通过问卷调查、小组分析综合评价提高参训残疾人经济收入得满分, 否则依据实际情况酌情得分。	4	经评价组现场访谈及问卷调研, 进行按摩提升班和基础班培训的学员就业情况比较理想, 能够为残疾人提高经济收入, 但茶艺培训、电子商务就业情况不太理想, 参与培训人员未能依据培训结果提高经济收入, 根据经济收入增长比例及各项培训人数比例, 酌情扣 1 分; 依据评分标准, 该指标得 4 分。
		D2 社会效益	6	D21 提升残疾人创业就业能力	6	考察项目是否能促进残疾人提升创业就业能力。	评价要点: 培训任务是否能切实提高残疾人就业创业能力素质。	通过问卷调查、小组分析综合评价项目实施能提升残疾人创业就业能力得满分, 否则依据实际情况酌情得分。	2.57	经评价组现场访谈及对参与培训的学员进行问卷调研, 新乡市残联组织多项培训, 综合提升劳动者就业创业能力, 其中 2022 年组织高技能人才持证培训 40 人、省级盲人医疗按摩继续教育培训 40 人, 河南省第七届残疾人职业技能竞赛赛前集训 40 人, 均能提高参训学员创业就业能力, 但国家级盲人医疗按摩继续教育培训 40 人、就业技能预计培训 120 人, 最

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
										终未完成培训计划，就培训人数比例及对学员进行的问卷调查，2022 年该项目提升残疾人创业就业能力素质比例为 42.86%，扣 3.43 分；依据评分标准，该指标得 2.57 分。
		D3 可持续影响	6	D31 残疾人培训长效机制健全性	6	考察项目是否能长效健全的进行。	评价要点： ①是否具有完善的培训方案；②是否创新教育培训内容及培训方式；③是否有评估、监管、考核机制；④是否建立激励机制；⑤对项目进行宣传扩大知晓度。	具备一个评价要点，得指标权重分值的 20%。	4.8	经评价组现场访谈及查看项目相关资料， ①残疾人就业培训因课程内容制定了具体的课程方案，如保健按摩基础班培训方案、保健按摩提升班培训方案、茶艺师提升班培训方案、电子商务提升班互联网营销培训方案等；技能竞赛培训根据竞赛标准设置了完善的培训方案，如第七届残疾人技能竞赛标准、美发师（美发）竞赛标准、摄影家（摄影艺术创作（户外摄影））竞赛标准、数据分析处理工程技术人员（数据处理）竞赛标准、丝绸手绘竞赛标准、中式面点师（中式面点制作）竞赛标准等；②培训课程的开设上，结合了往届学生反馈与应届学生意愿，学习形式的安排上，除集中理论学习外还安排了实操训练，有效提升了学以致用培训效果；③各项培训开展了相应的考核工作，如结业考试、取证考核等，确保培训的效率效果；④培训学校通过开展组织活动、结业聚会、给创业成功人员送花篮、送锦旗等方式，激励学员的学习创业积极性；⑤残联在残疾人就业培训的宣传上仅通过学员之间沟通交流、被动接受电话咨询、接待上门咨询等方式确定培训对象，官方宣传形式不够全面、宣传力度不够有效，扣 1.2 分；依据评分标准，该指标得 4.8 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	得分	评分依据
		D4 服务对象满意度	4	D41 参训残疾人员满意度	4	考察残疾人对项目实施效果的整体满意度。	评价要点： 根据问卷调查结果： 满意度 $Y = [(\text{非常满意个数} \times 100\% + \text{一般满意个数} \times 50\% + \text{不满意个数} \times 25\%) / \text{有效调查问卷总数}] \times 100\%$ 。	满意度 $\geq 90\%$ ，得指标权重分满分； 满意度 $< 60\%$ ，不得分； 满意度在 $60\% - 90\%$ 之间按比例得分。	4	经抽样回访参训残疾人，对项目的实施满意度 91%，达到 90% 以上； 依据评分标准，该指标得 4 分。
	100		100		100				71.72	

附件二 绩效评价依据

绩效评价依据

评价依据包括但不限于：国家、本市相关法律、法规和方针政策、规章制度；各级政府制定的国民经济与社会发展规划；各级财政部门制定的政策评价管理制度及工作规范；部门（单位）职能职责、中长期发展规划和年度工作计划、绩效目标；相关行业政策、行业标准及专业技术规范；其他相关材料等。

本次评价依据包括但不限于下列材料：

1. 预算绩效类

- （1）《中华人民共和国预算法》（2018年修正）；
- （2）《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
- （3）《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10号）；
- （4）《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；
- （5）《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）；
- （6）《平顶山市市级预算绩效管理办法》等6个办法（平财效〔2021〕5号）。

2. 项目类

(1) 《关于印发<高质量推进“人人持证、技能河南”残疾人事业发展建设工作总体方案>的通知》(豫残联〔2022〕4号);

(2) 《关于印发<高质量推进“人人持证、技能河南”残疾人事业发展建设工作总体方案>的通知》(新残联字〔2022〕10号);

(3) 《关于做好“人人持证、技能河南”残疾人职业技能培训的通知》(新残联字〔2022〕11号);

(4) 《关于残疾人就业保障金用于特殊教育学校开展职业教育与培训有关事宜的通知》(豫残联字 2012 年 194 号)。

3. 其他类

与项目相关的其他政策文件、宣传文稿等。

附件三 访谈提纲

2022 年度残疾人就业技能培训绩效评价访谈提纲

1. 请介绍下项目立项背景。

回复：为推动残疾人事业高质量发展，巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果，保障残疾人平等权利，增强残疾人自我发展能力。

2. 请介绍下项目内容。

回复：主要分四小项内容，继续教育培训、高技能人才持证培训、第七届残疾人职业技能竞赛赛前集训、就业技能培训。

3. 请介绍下项目预算及执行情况。

回复：本项目预算资金 144.34 万元。截止到 2022 年底，到位资金 144.34 万元，项目资金到位率 100%。实际支出资金 137.62 万元，预算执行率为 95.34%。

4. 请介绍残疾人就业技能培训宣传方式、途径有哪些，有哪些创新。

回复：通过学员之间沟通交流、被动接受电话咨询、接待上门咨询等方式确定培训对象。

5. 请介绍下项目完成情况。

回复：2022 年 7 月省级盲人医疗按摩继续教育参与学员 40 人，2022 年国家级盲人医疗按摩继续教育，因疫情原因延期举

办；高技能人才持证培训，组织 40 人进行 22 天培训；河南省第七届残疾人职业技能竞赛赛前集训，组织 40 人进行 41 天培训，选取了 23 名参赛选手参加竞赛 5 大类 12 小类的比赛，但疫情原因，竞赛活动未举办；就业技能培训，其中残疾人保健按摩提升培训班组织学员 13 人进行了 18 天培训，残疾人保健按摩基础培训组织学员 25 人进行了 4 天培训，残疾人茶艺提升培训以及残疾人电子商务提升培训未开展。

6. 请介绍下项目实施对残疾人就业率的提升程度或者生活水平哪些方面具有明显的改善与提升作用。

回复：我单位今年组织多项培训，可综合提升劳动者就业创业能力，如，继续教育培训、人人持证培训、技能竞赛赛前培训等均能提高参训学员创业就业能力。

附件四 满意度问卷调查

附件 4-1 问卷

新乡市残疾人就业技能培训项目满意度问卷

尊敬的先生/女士：

您好！这是一份关于残疾人就业技能培训情况的匿名问卷，本研究成果将为残疾人就业技能培训项目的以后实施提供积极的建议，问卷填写的真实性和完整性将影响研究结论，请您仔细阅读，据实填写，不要遗漏。整份问卷的填写大约需要 5 分钟，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

1. 您是从哪个途径听说的残疾人就业技能培训项目？
A. 政府宣传 B. 电视 C. 网上 D. 朋友介绍
2. 您认为该项目的申请程序是否复杂？
A. 复杂 B. 一般 C. 不复杂
3. 您认为该项目培训的课程难易程度如何？
A. 比较简单 B. 正合适 C. 比较难
4. 您认为该项目培训的时长是否合适？
A. 过长 B. 正好 C. 过短
5. 您认为培训的项目对就业的针对性是否强？
A. 明显 B. 一般 C. 不明显

6. 您认为该项目的实施是否有利于改善残疾人就业条件？

A. 明显 B. 一般 C. 不明显

7. 您现在是否已经就业？ 与培训相关

A 就业，相关 B 就业，不相关 C 未就业

8. 您对该项目总体满意度如何？ ？

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

9. 您对就业技能培训项目还有其他建议和意见吗？

附件 4-2 问卷结果汇总

本次对 2022 年新乡市残疾人就业技能培训项目进行问卷调查，调查问卷范围：项目受益残疾人。问卷发放 50 份，有效回收 50 份，回收率 100%。综合满意度为 92%。

调查问卷统计情况如下：

问题及答案	A	B	C	D
1	8	0	0	42
2	0	0	50	/
3	0	50	0	/
4	2	48	0	/
5	39	11	0	/
6	42	8	0	/
7	22	12	16	/
8	41	9	0	/
9	/			