

# 2022 年度新乡市城乡居民养老保险市级补助 项目绩效评价报告

河南省森策评估管理咨询有限公司

2023 年 1 月



目 录

摘 要 ..... 1

一、基本概况 ..... 1

    （一）项目概况 ..... 1

    （二）项目绩效目标 ..... 6

二、绩效评价工作开展情况 ..... 7

    （一）评价目的、对象和范围 ..... 7

    （二）评价原则、方法及标准 ..... 7

    （三）绩效评价指标体系 ..... 8

    （四）评价组织实施 ..... 9

    （五）评价依据 ..... 10

三、综合评价情况及评价结论 ..... 10

    （一）综合评价情况 ..... 10

    （二）总体评价结论 ..... 11

四、绩效评价指标分析 ..... 12

    （一）项目决策情况 ..... 12

    （二）项目过程情况 ..... 13

    （三）项目产出情况 ..... 15

    （四）项目效益情况 ..... 17

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 ..... 19

（一）主要的经验及做法 .....	19
（二）存在的问题及原因分析 .....	20
五、有关建议 .....	21
（一）强化绩效目标管理意识，提升绩效管理水平	21
（二）加强过程管控，促进业务工作效能全面提升	22
附件 1 绩效评价指标体系 .....	23
附件 2 绩效评价依据 .....	39
附件 3 基础数据表 .....	41
附件 4 访谈提纲 .....	42
附件 5 满意度问卷调查 .....	43

## 摘 要

为全面贯彻落实《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号），加强市级预算绩效管理，提高财政资金使用效益，河南省森策评估管理咨询有限公司受新乡市财政局委托，于2022年5月至2023年1月对新乡市人社局2022年度新乡市城乡居民养老保险市级补助项目开展财政重点绩效评价。

### 一、项目概况

新乡市市委、市政府贯彻落实国家、省关于建立城乡居民基本养老保险制度指导意见，建立统一的城乡居民养老保险制度，使全市人民公平地享有基本养老保障，促进城乡经济社会协调发展，城乡居民基本养老保险市级补助项目内容为发放基础养老金补助、个人缴费补贴、丧葬补助。截止到评价期结束，基础养老金发放人次约109.09万、个人缴费补贴发放人数约10.8万、丧葬补助发放人数约0.18万。

### 二、项目预算支出情况

2022年度新乡市城乡居民基本养老保险市级补助项目预算资金709万元，实际到位709万元，资金到位率100%，实际支出金额709万元，预算执行率100%。

### 三、总体评价结论

总体来看，项目依据政策文件要求实施，各区补助对象认定

程序合规，补助资金发放准确到位；项目的实施一定程度上能够提高城乡居民养老生活水平，改善家庭经济情况，缓解赡养负担，群众满意度普遍较高。但从加强全过程预算绩效管理要求来看，仍存在一些问题和不足，如：绩效指标设置有待完善、补助对象档案资料不够完整、规范、养老保险申请办结时效性不足、资金申请发放不够及时等问题。

根据评价指标体系和评分标准对每个指标分别评分，汇总后得出最终分数为 92.7 分，评价级别为“优”。

#### 四、主要的经验及做法

一是大力宣传养老保险政策、惠及居民幸福生活。2022 年度新乡市人社局努力加强对参保缴费政策的宣传力度，在新闻媒体和微信公众号平台上向群众宣传养老保险政策，各区人社局采用宣传单、宣传手册、公告栏、广播等形式向群众宣传开展养老保险政策讲解宣传，帮助居民了解参加养老保险的好处，增强群众参保的积极性，努力实现参保人数、缴费人数、基金收入同步增长。二是认证方式多样化，最大程度方便群众完成认证。新乡市待遇领取资格认证人员在规定的时间内通过河南社保 APP、豫事办、支付宝扫码进入豫事办小程序三种方式进行认证，只需选择一种，即可足不出户完成认证。除此之外，对于行动不便的高龄老人，社区工作人员也会进行上门协助认证工作。既保障了待遇领取人员生存认证工作的高效完成，又充分考虑社会实情，贴

心为群众办实事。

## 五、存在问题

### （一）绩效指标设置不够完善，绩效管理意识仍需加强

被评价单位未对城乡居民基本养老资金的支出方向进行细化，未包含个人缴费补贴及丧葬补助内容，绩效目标设置不够完整，未全面涵盖项目年度任务，对绩效目标的认识和理解不足。

### （二）项目实施过程不够规范，监管力度有待加强

一是申请审核办结效率有待提升。个别乡镇（街道）、区人社局存在未对参保人员、基础养老保险待遇领取人员提交的申请及时进行审核和办结的情况。二是资金申请提交及发放不够及时。个别区人社局存在未及时申请、发放养老保险资金，造成城乡居保待遇发放晚于规定的申请和发放时间的情况。三是部分档案资料不够规范。个别区存在参保登记、丧葬补助档案资料不够完整规范的情况。

## 六、相关建议

### （一）强化绩效目标管理意识，提升绩效管理水平

建议项目主管部门主动适应新要求，从项目的重点任务入手，从提升项目产出与项目工作内容的匹配度出发，厘清项目的具体工作任务以及对应的成效，逐个细化量化绩效指标设置，科学、合理地反映考核工作任务完成的数量、质量和时效。

### （二）加强过程管控，促进业务工作效能全面提升

一是严格落实申请办结时效性要求，加强对项目实施过程的监管。建议各级主管部门定期开展监督、检查工作，核验业务经办各项工作完成情况，查找业务经办过程中存在的不足，建立问题台账，督促各级单位及时整改到位，确保群众养老保险申请办结的时效性。二是监督落实养老金按时发放，确保群众及时受益。各区严格贯彻落实河南省人社厅对社保基金发放要求，强化及时使用资金意识，及时申请、下达、拨付资金，为项目按时实施提供资金保障。同时，项目主管单位应完善财政资金定期监督检查和专项监督检查相结合的机制，建立统计报告制度，掌握各区发放进度情况。三是加强业务培训，提高业务办理和档案管理能力。建议项目各级主管单位对下属单位做好政策和制度解读工作，加强业务培训，规范和督导城乡居民养老保险经办服务工作，促进经办人员业务能力的提升，将养老保险服务工作落实到位。

# 2022 年度新乡市城乡居民养老保险市级补助 项目绩效评价报告

## 一、基本概况

### （一）项目概况

#### 1. 项目背景

城乡基本养老保险制度是保障和改善民生、建设和谐社会的基础工程，是调节社会收入分配的重要手段，也是中国经济社会发展的必然要求和推进新四化建设的需要。2014 年 2 月，国务院印发《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号），提出将新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险两项制度合并实施，在全国范围内建立统一的城乡居民基本养老保险，充分发挥社会保险对保障人民基本生活、调节社会收入分配、促进城乡经济社会协调发展的重要作用。

2014 年 11 月，河南省人民政府印发《关于建立城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（豫政〔2014〕84 号）提出要全面建成公平、统一、规范的城乡居民养老保险制度，与社会救助、社会福利等其他社会保障政策相配套，充分发挥家庭养老等传统保障方式的积极作用，更好保障参保城乡居民的老年基本生活。

新乡市市委、市政府贯彻落实国家、省关于建立城乡居民基本养老保险制度指导意见，建立统一的城乡居民养老保险制度，



使全市人民公平地享有基本养老保障，促进城乡经济社会协调发展。

## 2. 项目内容及实施情况

城乡居民基本养老保险市级补助包括基础养老金补助、个人缴费补贴、丧葬补助三个方面：

**基础养老金补助：**发放对象为年满 60 周岁且符合待遇发放条件的城乡居民，补助标准为 2022 年 1-6 月基础养老金领取标准为 108 元、2022 年 7-12 月基础养老金领取标准为 113 元。具体配套情况及标准见下表 1-1：

表 1-1 基础养老金补助标准

基础养老金	各级财政分担比例			
	中央财政	省市区财政		
	1-6 月：93 元/人/月 7-12 月：98 元/人/月	15 元/人/月		
		省级财政	市级财政	区级财政
		4.5 元/人/月	4.2 元/人/月	6.3 元/人/月

**个人缴费补贴：**发放对象为参加城乡居民养老保险且正常按年度缴纳保费的人员，补助标准依据参保人员缴费金额政府给予参保人员相应缴费档次的补贴，鼓励引导参保群众多缴多得；同时，低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾人等缴费困难群体暂保留每人每年 100 元的最低缴费档次和政府给予每人每年不低于 30 元的缴费补贴政策。个人缴费补贴档次具体见下表 1-2：

表 1-2 个人缴费补贴档次

个人缴费补贴 (15 档)	缴费金额	补贴金额
	200	30
	300	40
	400	50
	500	60
	600	80
	700	100
	800	120
	900	140
	1000	160
	1500	190
	2000	220
	2500	250
	3000	280
	4000	310
	5000	340
注：低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾人等缴费困难群体暂保留每人每年 100 元的最低缴费档次和政府给予每人每年不低于 30 元的缴费补贴政策。		

**丧葬补助：**发放对象为城乡居民在参加基本养老保险缴费期间或领取待遇期间死亡的，按规定办理相关手续后，发放丧葬补助费用，丧葬补助标准为 12 个月省定城乡居民基础养老金最低标准。具体资金配套情况及标准见下表 1-3：

表 1-3 丧葬补助标准

丧葬补助	市区分担比例（4:6）	
	市级财政	区级财政
	1-6 月：43.2 元/人/月 7-12 月：45.2 元/人/月	1-6 月：64.8 元/人/月 7-12 月：67.8 元/人/月
合计	1-6 月：1296 元/人 7-12 月：1356 元/人	
注：丧葬补助标准为 12 个月省定城乡居民基础养老金最低标准，2022 年度 1-6 月省定城乡居民基础养老金最低标准为 108 元/月，7-12 月省定城乡居民基础养老金最低标准为 113 元/月。		

截至 2022 年 12 月 31 日，2022 年度新乡市城乡居民基本养老保险发放情况具体如下表：

表 1-4 城乡居民基本养老保险发放明细表

单位：万人/万元

类别	基础养老金	个人缴费补贴	丧葬补助
发放人次/人数	109.09	10.8	0.18
发放金额	12351.14	499.37	227.9

### 3. 项目资金投入及支出情况

#### （1）项目预算及资金来源

2022 年度新乡市城乡居民基本养老保险市级补助项目预算资金为 767 万元，其中包括结算 2021 年度补助资金 57.51 万元、2022 年度补助资金 709 万元。

#### （2）资金支出情况

依据各区人社局提供基础数据表，2022 年度城乡居民基本养老保险市级补助资金应到位 709 万元，实际到位 709 万元，资金到位率 100%，实际支出金额 709 万元，预算执行率 100%。资金具体情况详见下表：

表 1-5 资金预算及拨付明细表

单位：万元

类别	预拨 2022 年 补助资金	实际到位资 金	资金到位 率	实际支出 资金	预算执行 率
卫滨区	77	77	100%	77	100%
红旗区	96	96	100%	96	100%
牧野区	127	127	100%	127	100%

凤泉区	132	132	100%	132	100%
新乡高新技术产业开发区	53	53	100%	53	100%
新乡经济技术开发区	30	30	100%	30	100%
平原城乡一体化示范区	194	194	100%	194	100%
合计	709	709	100%	709	100%

#### 4. 项目相关方

**市财政局：**负责指导项目预算资金编制并进行审核批复，监管财政资金使用；监督指导资金使用单位预算绩效管理工作的组织实施。

**各区财政局：**负责监管财政资金使用；指导资金使用单位测算项目补助所需资金以及预算绩效管理工作的组织实施；审批和下达补助资金并监督资金的拨付使用情况。

**市人社局：**拟定全市养老、失业、工伤等社会保险及其补充保险政策和标准，负责本行政区域内的社会保险基金行政监督工作，监督各区人社局执行社会保险基金收支、管理的有关法律、法规、规章和政策的情况；宣传社会保险基金监督法律、法规、规章和政策；按照相关规定做好全市相关社会保险基金预决算草案的编制、审核、汇总等工作。

**各区人社局：**负责城乡居民养老保险的参保登记、保险费收缴衔接、养老保险金申请、划拨、管理；个人账户建立与管理、待遇核定、保险关系注销、保险关系转移接续；待遇领取资格确

认、档案管理、个人权益记录管理、咨询、查询和举报受理；编制、上报本级城乡居民养老保险基金预算和决算、财务和统计报表；负责城乡居民养老保险政策宣传工作，全面准确地宣传解读政策。

## （二）项目绩效目标

评价组通过分析项目相关政策文件，参考被评价单位填报的项目支出预算申报表，对项目的年度绩效目标进行了梳理。梳理后的年度绩效目标见表 1-6。

表 1-6 2022 年新乡市城乡居民基本养老保险市级补助项目绩效目标表

年度目标		通过发放城乡居民基本养老保险补助，保障城乡居民享受养老保险待遇，确保城乡居民基本养老金保险按时足额发放，保障城乡居民老年的基本生活，维护社会稳定。	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	产出数量	养老保险补助发放完成率	=100%
		个人缴费补助发放完成率	=100%
		丧葬补助发放完成率	=100%
	产出质量	足额发放率	=100%
		发放准确率	=100%
		档案管理规范率	≥98%
	产出时效	发放及时性	及时
	产出成本	市级补助总成本	≤767 万元
效益指标	社会效益指标	提升城乡居民养老生活水平	明显
		改善家庭经济情况，缓解赡养负担	明显
满意度指标	社会公众或服务对象满意度	参保人员满意度	≥90%

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）评价目的、对象和范围

本次绩效评价旨在通过对 2022 年度新乡市城乡居民养老保险市级补助项目的预算编制及执行情况、目标实现程度、实施效果等系统分析，发现项目实施过程中存在的问题，深入探析问题成因，研究提出对策建议、规范资金管理和使用，优化财政资源配置，提高资源配置效率和资金使用效益，保障城乡居民养老水平，缓解家庭赡养负担，惠及民生。

评价对象为 2022 年度新乡市城乡居民养老保险市级补助项目资金；评价范围是绩效目标的设定情况，资金投入和使用情况，为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等，绩效目标的实现程度及效果，绩效评价的其他内容；评价相关方包括 2022 年度新乡市城乡居民养老保险市级补助项目实施过程中涉及的政府职能部门、项目实施单位和受益群众。

### （二）评价原则、方法及标准

本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、公开透明等原则，以现场调研和非现场评价为主要手段，结合项目实际情况开展评价工作，坚持定量与定性相结合、抽样与整体评价相结合的方式，综合运用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法等方法，分别依据计划标准、行业标准、历史标准等评价标准，对 2022 年度新乡市城乡居民养老保险市级补助项目资金进行全面

绩效评价。

本次评价工作通过资料核查为主、调研访谈和社会调查等多种评价方式进行。调研访谈主要采取两种措施：一是多次与市人社局和各区人社局座谈调研，沟通了解项目基本情况、预算资金相关情况，收集相关资料；二是进行实地调研，深入了解项目实际情况，查看各种记录文件，对财务资料进行复核，对相关方开展访谈询问、问卷调查等。非现场评价主要通过向市人社局和各区人社局发放基础数据表，广泛收集数据及支撑材料，采取电话访谈方式核实数据资料的真实性、准确性，并对收集的有效数据资料进行汇总统计。

### （三）绩效评价指标体系

评价指标体系依据财政部《项目支出绩效评价指标体系框架》，从项目设立的目的出发，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径分层设定，划分为4个一级指标、11个二级指标、27个三级指标，总分为100分。

**1. 决策类指标：**占权重分18分，主要从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行考核。项目立项主要考察立项依据充分性、立项程序规范性；绩效目标主要考察绩效目标合理性、绩效指标明确性；资金投入主要考察预算编制科学性、资金分配合理性。

**2. 过程类指标：**占权重分21分，主要从组织实施和资金管

理两个方面进行考核。组织实施主要考察管理制度健全性、制度执行有效性、监控有效性、补助对象档案资料完整、规范性；资金管理主要考察资金到位率、预算执行率、资金使用合规性。

**3. 产出类指标：**占权重分 34 分，主要从产出数量、产出质量、产出时效三个方面进行考核。产出数量主要考察城乡居民基本养老保险发放范围覆盖率；产出质量主要考察城乡居民基本养老保险资金足额发放率、补助对象认定合规率、补助资金发放准确率；产出时效主要考察养老保险申请办结时效性、资金申请发放及时性。

**4. 效益类指标：**占权重分 27 分，主要社会效益、可持续影响、服务对象满意度三个方面进行考核。社会效益主要考察提高城乡居民养老生活水平、改善家庭经济情况，缓解赡养负担、政策宣传知晓率、公布投诉电话；可持续影响主要考察联动机制执行有效性；服务对象满意度指标主要考察享受基础养老金补助人员满意度、享受个人账户养老金补助人员满意度、享受丧葬补助人员满意度。

#### **（四）评价组织实施**

本次绩效评价评价过程由三个阶段构成：

**第一阶段：前期准备阶段。**评价组从 5 月开始做了以下充分准备：一是成立绩效评价工作组。组建绩效评价工作组，与被评价单位进行沟通，针对项目情况进行初步了解；二是制定工作计



划。根据初期了解情况，结合本次评价工作安排，制定评价工作计划，并梳理项目资料需求清单；与项目单位对接，开展项目预调研，收集项目有关资料；三是制定评价工作方案。根据预调研情况及收集到的资料，制定并完善工作方案。

**第二阶段：实施阶段。**收发基础数据表、开展调查问卷、实地调研、进行综合评价，对确定的指标体系进行打分，通过梳理扣分项，找出存在问题；通过梳理得分项，总结经验。

**第三阶段：报告撰写及提交阶段。**评价组依据综合评价及项目相关资料，形成绩效评价报告初稿；向绩效专家、行业专家、被评价单位、委托单位征求意见，修改完善绩效评价报告，形成征求意见稿；根据专家评审意见，形成绩效评价报告定稿；最后整理评价过程中收集及形成的各项资料，并及时进行归档。

### **（五）评价依据**

评价依据包括《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）等，详见附件2。

## **三、综合评价情况及评价结论**

### **（一）综合评价情况**

总体来看，项目立项依据充分、程序规范，预算编制科学、资金分配合理；实施过程中管理制度健全、制度执行有效，资金使用合规、拨付到位、执行率较高；城乡居民基本养老保险发放范围覆盖率、资金足额发放率均为100%；各区补助对象认定程

序合规，补助资金发放准确；项目的实施一定程度上能够提高城乡居民养老生活水平，改善家庭经济情况，缓解赡养负担，群众满意度普遍较高。

但从加强全过程预算绩效管理要求来看，仍存在一些问题和不足，如：绩效指标设置有待完善、补助对象档案资料不够完整、规范；养老保险申请办结时效性不足，资金申请发放不够及时等问题。

## （二）总体评价结论

根据评价指标体系和评分标准对每个指标分别评分，汇总后得出最终分数为 92.7 分，见表 3-1。按照《新乡市市级预算绩效评价结果应用管理办法》（新财效〔2021〕2 号）要求，评价等级设置划分为四档：优（90（含）-100 分）、良（80（含）-90 分）、中（60（含）-80 分）、差（60 分以下），评价级别为“优”。指标体系及评价得分情况详见附件 1。

表 3-1 总体得分情况表

指标	A 决策	B 过程	C 产出	D 效益	合计
标准分	18	21	34	27	100
得分	17	19.2	29.5	27	92.70
得分率	94.44%	91.43%	86.76%	100%	92.70%

## 四、绩效评价指标分析

### （一）项目决策情况

决策方面包含 3 个二级指标以及 6 个三级指标，共计 18 分，得 17 分，得分率 94.44%，项目整体决策较好，主要扣分项为绩效指标明确性。

表 4-1 项目决策指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
<b>A1 项目立项</b>	6	6	100.00%
A11 立项依据充分性	3	3	100.00%
A12 立项程序规范性	3	3	100.00%
<b>A2 绩效目标</b>	6	5	83.33%
A21 绩效目标合理性	3	3	100.00%
A22 绩效指标明确性	3	2	66.67%
<b>A3 资金投入</b>	6	6	100.00%
A31 预算编制科学性	3	3	100.00%
A32 资金分配合理性	3	3	100.00%
<b>合计</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>94.44%</b>

**A1 项目立项：**从立项依据充分性角度分析，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展和行业发展规划，以及相关政策要求；项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，同时属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复，项目立项依据充分。从立项程序规范性角度分析，项目为常年连续性项目，市人社局按照规定的程序进行申请，审批文件、资料均符合相关要求，立项程序规范。

**A2 绩效目标：**从绩效目标合理性角度分析，被评价单位设置了年度绩效目标且与项目实际内容高度相关，预期产出和效果符合正常的业绩水平。从绩效指标明确性角度分析，被评价单位设置的绩效指标可以通过清晰、可衡量的指标值予以体现且与计划数相对应，但绩效指标设置不够全面，未完整体现出项目实施的内容。

**A3 资金投入：**从预算编制科学性角度分析，项目预算内容为基础养老保险补助、个人缴费补贴以及丧葬补助，预算内容与项目实际内容相一致，各区人社局以往年社保基金波动比率测算2022年度城乡居民基本养老保险市级财政补助资金，项目预算编制科学。从资金分配合理性角度分析，依据各区实际情况进行预算资金分配，分配依据充分，资金分配额度合理，与地方实际相适应。

## （二）项目过程情况

过程方面包含2个二级指标以及7个三级指标，共计21分，得19.2分，得分率91.43%，项目整体过程较好。主要扣分项为：补助对象档案资料完整、规范性。

表 4-2 项目过程指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
<b>B1 组织实施</b>	12	10.2	85.00%
B11 管理制度健全性	3	3	100.00%
B12 制度执行有效性	3	3	100.00%
B13 监控有效性	3	3	100.00%

指标	权重	得分	得分率
B14 补助对象档案资料完整、规范性	3	1.2	40.00%
<b>B2 资金管理</b>	9	9	100.00%
B21 资金到位率	3	3	100.00%
B22 预算执行率	3	3	100.00%
B23 资金使用合规性	3	3	100.00%
<b>合计</b>	<b>21</b>	<b>19.2</b>	<b>91.43%</b>

**B1 组织实施：**从管理制度健全性角度分析，项目具有业务和财务管理制度且制度合法、合规、完整，项目管理制度较为健全。从制度执行有效性角度分析，市人社局和各区人社局严格按照管理制度，开展相关政策以及业务培训工作；各区人社局按《城乡居民养老保险经办规程》（人社部发〔2019〕84号）、《河南社会保险业务经办规程(试行)》（豫人社办〔2021〕9号）等文件中规定的业务经办流程和标准开展城乡居民参保、基本养老金待遇领取以及丧葬补助等工作，制度执行有效。从监控有效性角度分析，2022年度市人社局开展了社保基金专项检查，并按照规定开展绩效监控工作，履行了监督管理职能。从补助对象档案资料完整、规范性角度分析，各区基础养老金补助对象、个人缴费补贴对象、丧葬补助对象留存的档案资料齐全，但存在参保人员和丧葬补助人员档案填写不规范、不完整的情况。

**B2 资金管理：**从资金到位率角度分析，2022年度城乡居民基本养老保险市级财政预计补助资金709万元，实际到位资金709万元，资金到位率100%。从预算执行率角度分析，实际到位

资金 709 万元，实际支出资金 709 万元，预算执行率 100%。从资金使用合规性角度分析，项目资金申请、审批、拨付使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

### （三）项目产出情况

产出方面包含 3 个二级指标以及 6 个三级指标，共计 34 分，得 29.5 分，得分率 86.76%，项目整体产出良好。主要扣分项为养老保险申请办结时效性、资金申请发放及时性。

表 4-3 项目产出指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
<b>C1 产出数量</b>	6	6	100.00%
C11 城乡居民基本养老保险发放范围覆盖率	6	6	100.00%
<b>C2 产出质量</b>	18	12	100.00%
C21 城乡居民基本养老保险资金足额发放率	6	6	100.00%
C22 补助对象认定合规性	6	6	100.00%
C23 补助资金发放准确性	6	6	100.00%
<b>C3 产出时效</b>	10	5.5	30.00%
C31 养老保险申请办结时效性	5	1.5	30.00%
C32 资金申请发放及时性	5	4	80.00%
<b>合计</b>	<b>34</b>	<b>29.5</b>	<b>86.76%</b>

**C1 产出数量：**从城乡居民基本养老保险发放范围覆盖率角度分析，基础养老金应发放 1090937 人次，实际发放 1090937 人次；个人账户应享受缴费补贴 107984 人，实际享受缴费补贴 107984 人；丧葬补助申请认定合格 1750 人，发放 1750 人；城

乡居民基本养老保险发放范围覆盖率 100%。

**C2 产出质量：**从城乡居民基本养老保险资金足额发放率角度分析，基础养老金应发放金额为 12351.14 万元，实际发放金额 12351.14 万元；个人缴费补贴应发放金额 499.37 万元，实际发放金额 499.37 万元；丧葬补助应发放金额 227.9 万元，实际发放金额 227.9 万元；城乡居民基本养老保险资金足额发放率为 100%。从补助对象认定合规性角度分析，各区基础养老金发放对象均为年满 60 周岁且符合待遇发放条件的城乡居民；个人缴费补贴对象年龄均在 16 周岁至 59 周岁参加城乡居民养老保险；丧葬补助的申领人员均在参保城乡居民死亡之日起 6 个月内办理养老保险关系注销手续，城乡居民基本养老保险补助对象认定资格均符合规定要求。从补助资金发放准确性角度分析，各区人社局每月依据《河南省社会保障系统》生成数据，编制《河南省城乡居民基本养老保险基金支付审批表》送至财政部门申请资金后，区人社局将资金拨付至相应的基金支出户，由签订合作协议的银行发放至待遇领取人员的社会保障卡，基本养老保险资金发放程序合规，未发现资金发放错误的情况。

**C3 产出时效：**从养老保险申请办结时效性角度分析，《河南社会保险业务经办规程(试行)》(豫人社办〔2021〕9 号)中规定：参保登记办理时限为 15 个工作日、待遇申请办理时限为 2 个工作日。评价组抽查发现个人缴费补贴、基础养老保险领取的

申请，审核未能够在规定时效内办结完成，审核工作效率有待提升。从资金申请、发放及时性角度分析，评价组调查发现，个别市辖区存在资金申请、发放不及时的情况，未按照《关于建立河南省财政社会保障资金预算执行通报和约谈机制的通知》（豫财社〔2022〕72号）、《河南省人力资源和社会保障厅关于印发河南省城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（豫人社农保〔2015〕8号）规定要求执行。

#### （四）项目效益情况

效益指标包含3个二级指标以及8个三级指标，总计27分，得27分，得分率100.00%，效益情况优良。

表 4-4 项目效益指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
<b>D1 社会效益</b>	16	16	100.00%
D11 提高城乡居民养老生活水平	4	4	100.00%
D12 改善家庭经济情况，缓解赡养负担	4	4	100.00%
D13 政策宣传知晓率	4	4	100.00%
D14 公布投诉电话	4	4	100.00%
<b>D2 可持续影响</b>	5	5	100.00%
D21 联动机制执行有效性	5	5	100.00%
<b>D3 服务对象满意度</b>	6	6	100.00%
D31 享受基础养老金补助人员满意度	2	2	100.00%
D32 享受个人账户养老金补助人员满意度	2	2	100.00%
D33 享受丧葬补助人员满意度	2	2	100.00%
<b>合计</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>100.00%</b>

**D1 社会效益：**从提高城乡居民养老生活水平角度分析，94%



以上的群众认为项目的实施可以提高城乡居民养老生活水平。从改善家庭经济情况，缓解赡养负担角度分析，94%以上的群众认为项目的实施可以改善家庭经济情况，缓解赡养负担。从政策宣传知晓率角度分析，新乡市人社局通过新闻媒体等手段，向城乡居民宣传城乡居民养老保险政策，红旗区印发了宣传单向群众进行宣传，卫滨区通过公告栏等形式向群众进行宣传，凤泉区通过广播形式进行宣传；通过电子问卷调查，政策宣传知晓率达到96%以上。从公布投诉电话角度分析，新乡市人社局在人力资源和社会保障服务热线12333设置了群众投诉电话，红旗区和卫滨区在村(社区)公告栏张贴公示时公布群众投诉举报和监督电话，凤泉区以广播的形式向群众公布投诉举报和监督电话，投诉渠道均畅通。

**D2 可持续影响：**从联动机制执行有效性角度分析，为确保缴费困难群体信息准确，民政局定期将低保、特困人员变更数据发送至各区人社局，民政、残联、等部门每年将数据资料发送至人社局进行数据比对，建立了良好的协调保障机制。

**D3 服务对象满意度：**从享受基础养老金补助人员满意度角度分析，享受基础养老金补助人员满意度达到90%以上。从享受个人账户养老金补助人员满意度角度分析，享受个人账户养老金补助人员满意度达到90%以上。从享受丧葬补助人员满意度角度分析，享受丧葬补助人员满意度达到90%以上。

## 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

### （一）主要的经验及做法

#### 1. 大力宣传养老保险政策、惠及居民幸福生活

强宣传，营氛围。2022 年度新乡市人社局努力加强对参保缴费政策的宣传力度，在新闻媒体和微信公众号平台上向群众宣传养老保险政策：通过《新乡日报》发布城乡居民基本养老保险基础养老金提标相关内容以及丧葬补助制度的政策解读；通过新乡人社微信公众号以快问快答和案例分享的形式，向群众解读城乡居民养老保险政策。各区人社局采用宣传单、宣传手册、公告栏、广播等形式向群众宣传开展养老保险政策讲解宣传，帮助居民了解参加养老保险的好处，增强群众参保的积极性，努力实现参保人数、缴费人数、基金收入同步增长。与此同时，以精准扶贫为依托，重点抓好困难群众参加养老保险工作，积极动员困难群众参加养老保险，扩展养老保险基金征缴面，努力构建“全民参保”大格局。

#### 2. 认证方式多样化，最大程度方便群众完成认证

明实情，重实效。开展城乡居民养老保险待遇领取人员生存认证工作时，新乡市各区人社局以乡镇（街道）、村（社区）公告栏张贴认证公告并对当前领取城乡居保待遇人员进行公示，公示期不少于 10 天。待遇领取资格认证人员在规定的时间内通过河南社保 APP、豫事办、支付宝扫码进入豫事办小程序三种方式

进行认证，只需选择一种，即可足不出户完成认证。除此之外，对于行动不便的高龄老人，社区工作人员也会进行上门协助认证工作。明确目标责任、强化社会监督，既保障了待遇领取人员生存认证工作的高效完成，又充分考虑社会实情，贴心为群众办实事。

## **（二）存在的问题及原因分析**

### **1. 绩效指标设置不够完善，绩效管理意识仍需加强**

该项目资金主要用于发放基础养老金、个人缴费补贴、丧葬补助三项内容，但被评价单位未对城乡居民基本养老资金的支出方向进行细化，未包含个人缴费补贴及丧葬补助内容，绩效目标设置不够完整，未全面涵盖项目年度任务，对绩效目标的认识和理解不足。

### **2. 项目实施过程不够规范，监管力度有待加强**

**一是申请审核办结效率有待提升。**个别乡镇（街道）、区人社存在未对参保人员、基础养老保险待遇领取人员提交的申请及时进行审核和办结的情况。参保人员资格审核时间超期，易造成参保人员脱保，降低项目实施效益；基础养老保险待遇领取人员审核时间过长，易造成群众延期享受基本养老保险待遇的情况。

**二是资金申请提交及发放不够及时。**个别区人社存在未及时申请、发放养老保险资金的情况，城乡居保待遇发放晚于规定的申请和发放时间，群众延期领取基本养老金，不易提升政府在

群众心中的公信力。三是部分档案资料不够规范。个别区参保人员《河南省城乡居民基本养老保险参保登记表》中“个人缴费额”、“参加其他养老保险状况”未填写完整。“个人缴费额”内容空白无法明确体现参保人员的补贴档次，难以核对补贴金额是否足额发放；“参加其他养老保险状况”内容空白无法反映参保人员资格认定是否合规，难以核对参保人员是否重复参保。个别区丧葬补助人员的《河南省城乡居民基本养老保险注销登记表》、《新乡市城乡居民养老保险丧葬补助费申请表》乡镇（街道）审核意见处未写审核日期，业务经办人员业务经办能力和档案资料管理意识有待加强。

## 六、有关建议

### （一）强化绩效目标管理意识，提升绩效管理水平

建议项目主管部门不断强化绩效意识和绩效管理理念，积极掌握绩效管理工作方式方法，及时总结项目支出绩效管理经验，将绩效管理理念贯穿预算管理的全流程。主动适应新要求，从项目的重点任务入手，从提升项目产出与项目工作内容的匹配度出发，厘清项目的具体工作任务以及对应的成效，逐条提炼核心绩效目标，逐个细化量化绩效指标设置，科学、合理地反映考核工作任务完成的数量、质量和时效，切实提高财政资源配置效率和使用效益。

## **（二）加强过程管控，促进业务工作效能全面提升**

**一是严格落实申请办结时效性要求，加强对项目实施过程的监管。**建议各级主管部门定期开展监督、检查工作，核验业务经办各项工作完成情况，查找业务经办过程中存在的不足，建立问题台账，督促各级单位及时整改到位，确保群众养老保险申请办结的时效性，保障项目顺利开展，做到让群众满意。**二是监督落实养老金按时发放，确保群众及时受益。**各区严格贯彻落实河南省人社厅对社保基金发放要求，强化及时使用资金意识，及时申请、下达、拨付资金，为项目按时实施提供资金保障。同时，项目主管单位应完善财政资金定期监督检查和专项监督检查相结合的机制，建立统计报告制度，掌握各区发放进度情况，保证财政资金使用安全高效。**三是加强业务培训，提高业务办理和档案管理能力。**建议项目各级主管单位对下属单位做好政策和制度解读工作，加强业务培训，规范和督导城乡居民养老保险经办服务工作，促进业务能力和档案管理水平的提升，将养老保险服务工作落实到位，保障群众的切身利益，增强政府公信力，努力让改革发展成果更多更公平惠及广大人民群众。

## 附件 1 绩效评价指标体系

绩效评价指标体系及评价得分情况表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
A 决策	18	A1 项目立项	6	A11 立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家、省、市法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，是否属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤该项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。	具备一个评价要点，得该指标分值的 20%。	3	①②依据《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号）及《河南省关于建立城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（豫政〔2014〕84 号）等法律规定，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展和行业发展规划，以及相关政策要求； ③项目立项与市人社局“按照相关规定做好全市相关社会保险基金预决算草案的编制、审核、汇总”等部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④依据《河南省人民政府办公厅关于印发省与市县共同财政事权支出责任省级分担办法的通知》（豫政〔2021〕75 号），该项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
										则； ⑤通过查看市人社局 2022 年度项目，该项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。
				A12 立项程序规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求。	具备一个评价要点，得该指标分值的 50%。	3	①②项目为政策类，常年连续运转项目，按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。
		A2 绩效目标	6	A21 绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否符合实际、切实可行，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。	具备一个评价要点，得该指标分值的 1/3；若不符合要点①，不得分。	3	依据被评价单位提供的《城乡居民基本养老保险市级补助项目绩效目标表》： ①项目具有绩效目标； ②项目绩效目标为“保障城乡居民享受养老保险”，与项目发放城乡居民养老保险实际工作内容相关性较高； ③项目预期产出和效果符合城乡居民养老发放待遇正常的业绩水平。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。
				A22 绩效	3	依据绩效目	评价要点：	具备一个评价要	2	依据被评价单位提供的《城乡居民基本

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
				指标明确性		标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	点，得该指标分值的 1/3。		养老保险市级补助项目绩效目标表》： ①本项目实施内容为发放基础养老金、个人缴费补贴、丧葬补助，但被评价单位设置的三级指标不够完整，缺少个人缴费、丧葬补助相关指标，扣 1 分； ②③所设置绩效指标如：“资金发放合规率，指标值为 100%”，可通过清晰、可衡量的指标值予以体现，指标值与项目目标计划数相对应。 依据评分标准，该指标分值得 2 分。
		A3 资金投入	6	A31 预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算内容与项目实际内容是否匹配； ②预算额度测算依据是否充分，是否按标准编制； ③预算确定的项目资金量是否与年度工作任务相匹配。	具备一个评价要点，得该指标分值的 1/3。	3	查看《预拨 2022 年城乡居民基本养老保险市财政补助资金测算表》等资料和访谈： ①项目预算内容为基本养老保险补助、个人缴费补贴以及丧葬补助，预算内容与项目实际内容相一致； ②③各区人社局以往年社保基金波动比率测算 2022 年度城乡居民基本养老保险市财政补助资金，预算额度测算依据充分并按标准编制，预算确定的项目资金量与年度工作任务相匹配。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。



一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
				A32 资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据,与项目单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	具备一个评价要点,得该指标分值的 50%。	3	查看相关资料和现场访谈: ①②查看《预拨 2022 年城乡居民基本养老保险市财政补助资金测算表》:依据各区人社局往年参保缴费人数和发放养老金人数等相关数据,进行资金分配,预算资金分配依据充分,资金分配额度合理,与地方实际相适应。依据评分标准,该指标分值得 3 分。
B 过程	21	B1 组织实施	12	B11 管理制度健全性	3	项目实施单位的业务和财务管理制度是否健全,用以反映和考核业务和财务管理制度对项目顺利实施的保障情况和实施单位对项	评价要点: ①是否已制定或具有相关业务管理制度和财务管理制度; ②业务和财务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个评价要点,得该指标分值的 50%。	3	查看《城乡居民养老保险经办规程》(人社部发〔2019〕84 号)、《社会保险基金财务制度》(财社〔2017〕144 号)、《社会保险基金会计制度》(财会〔2017〕28 号)、《河南社会保险业务经办规程(试行)》(豫人社办〔2021〕9 号文)、《新乡市关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度的意见》(新人社〔2021〕78 号)等制度: ①②项目具备相关的业务和财务管理制度,业务和财务管理制度合法、合规、

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
						目实施效果的控制情况。				完整。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。
				B12 制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①新乡市人社局和各区人社局是否组织开展指导、培训业务经办工作； ②各区是否按规定的业务流程和标准开展城乡居民基本养老保险工作。	具备一个评价要点，得该指标分值的 50%。	3	现场访谈以及实地抽查红旗区、卫滨区和凤泉区的居保业务办理、稽核台账、组织培训等相关资料： ①依据《城乡居民养老保险经办规程》（人社部发〔2019〕84 号）中规定，“地市社保机构负责组织指导本地区城乡居民养老保险经办管理服务”“县（区）社保机构负责对乡镇（街道）的业务经办工作进行指导，组织开展人员培训工作”，经了解，市人社局按规定对各区人社局进行了城乡居民基本养老保险相关政策指导培训工作、区人社局组织了各镇办劳动保障服务人员进行了社保经办业务相关培训工作； ②各区人社局按制度规定的业务经办流程和标准开展城乡居民参保、基本养老金待遇领取以及丧葬补助等工作。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。
				B13 监控	3	项目实施是	评价要点：	具备一个评价要	3	①依据《城乡居民养老保险经办规程》

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
				有效性		否进行有效监控，用以反映和考核项目过程的监控管理情况。	①主管部门是否履行对项目的监督管理职责，资料齐全完整； ②是否按照相关制度规范要求开展绩效监控工作。	点，得该指标分值的 50%。		（人社部发〔2019〕84 号）中规定：上级社保机构要对下级社保机构的各项业务经办活动、基金收支行为等内部管理制度的执行情况进行有效监督。查看 2022 年度新乡市人力资源和社会保障局《社会保险基金管理领域腐败和作风问题整改工作方案》的通知以及《关于开展社会保险基金管理提升年行动督导评估工作的通知》，2022 年度市人社局开展了社保基金专项检查，履行了监督管理职能； ②依据市人社提供的《绩效监控表》，被评价单位按照相关制度规范要求开展绩效监控工作。 依据评分标准，该指标分值得 3 分。
				B14 补助对象档案资料完整、规范性	3	城乡居民基本养老保险市级补助对象的档案资料是否完整、规范。	评价要点： 各区基础养老金补助对象、个人缴费补贴对象、丧葬补助对象档案资料是否齐全完整、规范。	补助对象档案资料完整、规范得满分，每发现一例档案资料不完整、规范的情况，扣除指标分值的 10%，扣完为止。	1.2	现场访谈以及抽查红旗区、卫滨区、凤泉区业务办理的档案资料： 通过抽查基础养老金补助对象档案均包括《河南省城乡居民基本养老保险待遇申请表》以及身份证、户口本、社会保障卡复印件；个人缴费补贴对象档案均包括《河南省城乡居民基本养老保险

一级 指标	分 值	二级 指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明	评分标准和评分 规则	分 值	评分意见
										参保登记表》以及身份证、户口本复印件；丧葬补助对象档案均包括《河南省城乡居民基本养老保险注销登记表》、《新乡市城乡居民养老保险丧葬补助费申请表》、死亡人员和领取人员的身份证、户口本、社会保障卡复印件以及情况证明资料、《河南省城乡居民社会养老保险个人账户金额结算单》。但发现卫滨区两例和凤泉区三例参保人员档案的《河南省城乡居民基本养老保险参保登记表》中“个人缴费额”、“参加其他养老保险状况”部分均未填写，扣 1.5 分；红旗区一例丧葬补助档案中《河南省城乡居民基本养老保险注销登记表》、《新乡市城乡居民养老保险丧葬补助费申请表》乡镇（街道）审核意见处未写审核日期，扣 0.3 分。依据评分标准，该指标分值得 1.2 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
		B2 资金管理	9	B21 资金到位率	3	实际到位资金与计划投入资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点: 资金到位率=(实际到位资金/计划投入资金)×100% 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内实际落实到具体项目的资金。计划投入资金:一定时期(本年度或项目期)内计划投入到具体项目的资金。	资金到位率=100%,得满分;资金到位率≤100%,且未对项目开展造成不良影响,得分等于指标分值×资金到位率;资金到位率<100%且对项目开展造成不良影响,得分为0。	3	查阅各区提供的基础数据表等相关资料: 2022年度城乡居民基本养老保险市级财政预计补助资金709万元,实际到位资金709万,资金到位率100%。 依据评分标准,该指标分值得3分。
				B22 预算执行率	3	项目资金是否按照计划和预算管理要求执行,用以反映和考核项目预算执行情况。	评价要点: 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100% ①实际支出资金:一定时期内项目实际拨付的资金;②实际到位资金:一定时期内项目实际支出的资金。	预算执行率=100%,得满分;预算执行率≤100%,且未对项目开展造成不良影响,得分等于指标分值×资金到位率;资金到位率<100%且对项目开展造成不	3	查阅各区提供的基础数据表等相关资料: 2022年度城乡居民基本养老保险项目各区实际到位资金共709万元,实际支出资金共709万元,预算执行率为100%。 依据评分标准,该指标分值得3分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
								良影响，得分为0。		
				B23 资金使用合规性	3	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个评价要点，得该指标分值的 25%。	3	现场访谈以及抽查红旗区、卫滨区、凤泉区的每月城乡居民基本养老保险基金申请、支付等相关凭证资料： ①项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③④符合项目预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。依据评分标准，该指标分值得 3 分。
产出	34	C1 产出数量	6	C11 城乡居民基本养老保险发放范围覆盖率	6	反映参加城乡居民基本养老保险发放范围覆盖情况。	评价要点： ①基础养老金发放覆盖率=基础养老金实际发放人次/基础养老金应发放人次*100%； ②个人缴费补贴发放覆盖率=个人账户享受缴费补贴人数/个人账户应享受缴费补贴人数*100%；	具备一个评价要点，得该指标分值的 1/3； 得分=1/3 权重分*(基础养老金发放覆盖率+个人账户养老金发放覆盖率+丧葬补助发放覆盖率)	6	查看各区人社局提供的基础数据表： ①基础养老金应发放 1090937 人次，实际发放 1090937 人次，基础养老金发放覆盖率为 100%； ②个人账户应享受缴费补贴 107984 人，实际享受缴费补贴 107984 人，个人缴费补贴发放覆盖率为 100%； ③丧葬补助申请认定 1750 人，发放 1750 人，丧葬补助发放覆盖率为 100%。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
							③丧葬补助发放覆盖率=丧葬补助发放人数/丧葬补助申请合格人数*100%。			依据评分标准，该指标分值得6分。
		C2 产出质量	18	C21 城乡居民基本养老保险资金足额发放率	6	反映城乡居民基本养老保险资金足额发放情况。	评价要点： ①基础养老金足额发放率=实际发放金额/应发放金额*100%； ②个人缴费补贴足额发放率=实际发放金额/应发放金额*100%； ③丧葬补助足额发放率=实际发放金额/应发放金额*100%。	具备一个评价要点，得该指标分值的1/3； 得分=1/3权重分*(基础养老金足额发放率+个人缴费补贴足额发放率+丧葬补助足额发放率)。	6	查看各区人社局提供的基础数据表： ①基础养老金应发放金额12351.14万元，实际发放金额12351.14万元，基础养老金足额发放率为100%； ②个人缴费补贴应发放金额499.37万元，实际发放金额499.37万元，个人缴费补贴足额发放率为100%； ③丧葬补助应发放金额227.9万元，实际发放金额227.9万元，丧葬补助足额发放率为100%。 依据评分标准，该指标分值得6分。
				C22 补助对象认定合规性	6	反映城乡居民基本养老保险市级补助的补助对象资格认定合规情况。	评价要点： 各区基础养老金发放对象、个人缴费补贴对象、丧葬补助发放对象资格认定是否合规。	合规率达到100%得满分，每发现一例不合规的情况，扣除该指标分值的10%，扣完为止。	6	现场访谈以及抽查红旗区、卫滨区、凤泉区业务办理的相关资料： 基础养老金发放对象发放对象均为年满60周岁且符合待遇发放条件的城乡居民；个人缴费补贴人员年龄均在16周岁至59周岁参加城乡居民养老保险；丧葬补助的申领人员均在参保城乡居民死亡之日起6个月内办理养老保险关



一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
										系注销手续，城乡居民基本养老保险补助对象认定合规。 依据评分标准，该指标分值得 6 分。
				C23 补助资金发放准确性	6	反映城乡居民基本养老保险资金发放准确情况。	评价要点： 各区每月是否将城乡居民基本养老保险资金准确发放到领取人员账户。	符合评价要点得满分，每发现一例发放不准确的情况，扣除该指标分值的 10%，扣完为止。	6	现场访谈以及抽查红旗区、卫滨区、凤泉区业务办理以及资金发放的相关资料： 区人社局每月依据《河南省社会保障系统》生成数据，编制《河南省城乡居民基本养老保险基金支付审批表》送至财政部门申请资金，财政部门审核完成后下拨资金至区人社局，区人社局将资金拨付至相应的基金支出户，由签订合作协议的银行发放至待遇领取人员的社会保障卡，基本养老保险资金发放程序合规，未发现资金发放错误的情况。 依据评分标准，该指标分值得 6 分。
		C3 产出时效	10	C31 养老保险申请办结时效性	5	反映各区人社局审核参保人员、待遇领取人员以及丧葬补助人员申请的	评价要点： 各区人社局审核参保人员、基础养老保险待遇领取人员以及丧葬补助人员的申请是否及时。	符合评价要点，得满分，每发现一处不合格，扣除该指标分值的 10%，扣完为止。	1.5	依据《河南社会保险业务经办规程(试行)》(豫人社办〔2021〕9号)中规定：参保登记办理时限为 15 个工作日，待遇申请办理时限为 2 个工作日。经现场抽查红旗区、卫滨区和凤泉区参保人员、基础养老金保险待遇领取人员、丧



一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
						时效性。				葬补助人员的档案资料发现：凤泉区审核参保人员信息不及时有 2 例，红旗区社审核基础养老保险待遇领取人员信息不及时有 5 例，扣 3.5 分。 依据评分标准，该指标分值得 1.5 分。
				C32 资金申请发放时效性	5	反映各区人社局申请和发放城乡居民基本养老保险资金的时效性。	评价要点： 各区人社局是否每月按时申请、发放城乡居民基本养老保险待遇。	符合评价要点，得满分，每发现一处不合格，扣除该指标分值的 10%，扣完为止。	4	《河南省人力资源和社会保障厅关于印发河南省城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（豫人社农保〔2015〕8 号）规定：县（市、区）城乡居保经办机构每月 20 日前根据城乡居保待遇领取、个人账户资金支付等情况，编制《河南省城乡居民基本养老保险基金支付审批表》报县（市、区）财政部门，城乡居保待遇实行社会化发放，发放日不迟于当月 25 日。《关于建立河南省财政社会保障资金预算执行通报和约谈机制的通知》（豫财社〔2022〕72 号）规定“各统筹地区财政部门每月 10 日前将城乡居民养老金拨付至相应的基金支出户，每月 15 日前发放到位”，结合上述文件规定：经实地抽查红旗区、卫滨区和凤泉区每月资金申请、发

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
										放的相关资料发现：红旗区 2022 年 5 月 20 日向区财政提交《城乡居民基本养老保险待遇支付审批表》，5 月 26 日区人社局将养老金拨付至相应的基金支出户，通过银行进行社会化发放，未按照文件规定及时提交资金申请和发放资金，扣 0.5 分；凤泉区 2022 年 1 月 19 日向区财政提交《城乡居民基本养老保险待遇支付审批表》，1 月 26 日区人社局将养老金拨付至相应的基金支出户，通过银行进行社会化发放，未按照文件及时发放资金，扣 0.5 分。依据评分标准，该指标分值得 4 分。
D 效益	27	D1 社会效益	16	D11 提高城乡居民养老生活水平	4	反映项目的实施对城乡居民养老生活水平的提高程度。	评价要点： 提高率=[（是×100%+否×0%）/调查问卷问题总数]×100%。	提高率达到 90% 得满分，每低 1%，扣除该指标分值的 10%，扣完为止。	4	通过问卷调查：提高率为 94%，94% 的群众认为项目的实施很大程度上提高了城乡居民养老保障水平。依据评分标准，该指标分值得 4 分。
				D12 改善家庭经济情况，缓解赡养负	4	反映项目的实施对家庭经济情况的改善程度，缓	评价要点： 改善率=[（是×100%+否×0%）/调查问卷问题总数]×100%。	改善率达到 90% 得满分，每低 1%，扣除该指标分值的 10%，扣完为	4	通过问卷调查：改善率为 94%，94% 的群众认为项目的实施很大程度上改善家庭经济情况，缓解子女的赡养负担。依据评分标准，该指标分值得 4 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
				担		解赡养老人负担。		止。		
				D13 政策宣传知晓率	4	反映群众对城乡居民基本养老保险相关政策制度的知晓程度。	评价要点： ①新乡市人社局和各区人社局是否通过新闻媒体及印发手册等手段，向城乡居民宣传城乡居民养老保险政策及业务办理流程； ②政策宣传知晓率 $\geq 95\%$ ，政策宣传知晓率=（抽样调查知晓政策人数/抽样调查总人数） $\times 100\%$ 。	具备一个评价要点，得指标分值的 50%，每发现一处未进行政策宣传，扣除评价要点①指标分值的 20%。	4	①《城乡居民养老保险经办规程》（人社部发〔2019〕84 号）规定“社保机构应通过新闻媒体及印发宣传手册等手段，采取各种通俗易懂、灵活多样的方式，有针对性地向城乡居民宣传城乡居民养老保险政策及业务办理流程”。新乡市人社局 2022 年 1 月 13 日、9 月 2 日在新乡日报宣传城乡居民养老相关政策以及在新乡市人力资源和社会保障局和新乡人社微信小程序对城乡居民基本养老保险政策进行解读；红旗区印发了宣传单向群众进行宣传，卫滨区通过公告栏等形式向群众进行宣传，凤泉区通过广播形式进行宣传，新乡市人社局和各区人社局均按照规定向群众宣传城乡居民养老保险政策；②通过问卷调查，政策宣传知晓率 $\geq 95\%$ 。 依据评分标准，该指标分值得 4 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
				D14 公布投诉电话	4	反映相关单位公布的投诉方式、投诉渠道的畅通情况。	评价要点： 新乡市人社局和各区人社局是否向群众公布了投诉举报电话和监督电话，投诉渠道畅通。	符合评价要点得满分，每发现一处不符合，扣除该指标分值的20%，扣完为止。	4	现场访谈以及实地抽查红旗区、卫滨区和凤泉区政策宣传的相关资料： 《城乡居民养老保险经办规程》（人社部发〔2019〕84号）规定“各级社保机构应公布举报电话和监督电话，及时受理举报，并对举报情况及时进行处理”，新乡市人社局在“人力资源和社会保障服务热线12333”中设置投诉电话，红旗区和卫滨区在村（社区）公告栏张贴公示时公布群众投诉举报和监督电话，凤泉区以广播的形式向群众公布投诉举报和监督电话，投诉渠道均畅通。依据评分标准，该指标分值得4分。
		D2 可持续影响	5	D21 联动机制执行有效性	5	反映人社局为项目可持续性建立有效工作保障和沟通协调机制的情况。	评价要点： 各区人社局是否与业务相关单位共享数据，建立沟通协调机制。	符合评价要点，得满分，否则不得分。	5	通过与红旗区、卫滨区、凤泉区现场访谈： 为确保缴费困难群体信息准确，民政局定期将低保、特困人员变更数据发送至各区人社局，民政、残联等部门每年将数据资料发送至人社局进行数据比对，建立了良好的沟通协调机制。依据评分标准，该指标分值得5分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准和评分规则	分值	评分意见
		D3 服务对象满意度	6	D31 享受基础养老金补助人员满意度	2	反映享受基础养老金补助人员的满意度。	评价要点： 根据问卷调查结果：满意度 $Y = [(\text{满意个数} \times 100\% + \text{一般个数} \times 50\% + \text{不满意个数} \times 25\%) / \text{有效调查问卷总数}] \times 100\%$ 。	满意度达到 90% 以上得满分，每低 1%，扣除该指标分值的 5%，扣完为止。	2	根据问卷调查结果，享受基础养老金补助人员满意度为 94.5%，达到 90% 以上。依据评分标准，该指标分值得 2 分。
				D32 享受个人账户养老金补助人员满意度	2	反映享受个人账户养老金补助人员的满意度。	评价要点： 根据问卷调查结果：满意度 $Y = [(\text{满意个数} \times 100\% + \text{一般个数} \times 50\% + \text{不满意个数} \times 25\%) / \text{有效调查问卷总数}] \times 100\%$ 。	满意度达到 90% 以上得满分，每低 1%，扣除该指标分值的 5%，扣完为止。	2	根据问卷调查结果，享受个人账户养老金补助人员满意度为 94%，达到 90% 以上。依据评分标准，该指标得 2 分。
				D33 享受丧葬补助人员满意度	2	反映享受丧葬补助人员的满意度。	评价要点： 根据问卷调查结果：满意度 $Y = [(\text{满意个数} \times 100\% + \text{一般个数} \times 50\% + \text{不满意个数} \times 25\%) / \text{有效调查问卷总数}] \times 100\%$ 。	满意度达到 90% 以上得满分，每低 1%，扣除该指标分值的 5%，扣完为止。	2	根据问卷调查结果，享受丧葬补助人员满意度为 94%，达到 90% 以上。依据评分标准，该指标得 2 分。
	100		100		100				92.7	

## 附件 2 绩效评价依据

### 绩效评价依据

评价依据包括但不限于：国家、本市相关法律、法规和方针政策、规章制度；各级政府制定的国民经济与社会发展规划；各级财政部门制定的政策评价管理制度及工作规范；部门（单位）职能职责、中长期发展规划和年度工作计划、绩效目标；相关行业政策、行业标准及专业技术规范；其他相关材料等。

本次评价依据包括但不限于下列材料：

#### 预算绩效类 1. 预算绩效类

- （1）《中华人民共和国预算法》（2018 年修正）
- （2）《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）
- （3）《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10 号）
- （4）《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）
- （5）《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）
- （6）《关于贯彻落实豫发〔2019〕10 号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2020〕10 号）
- （7）《关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新

财效〔2021〕2号）

（8）《关于印发<2022年市级财政重点绩效评价实施方案>的通知》（新财效〔2022〕1号）

## 2. 项目类

（1）《人力资源社会保障部关于印发城乡居民养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2019〕84号）

（2）《关于印发河南省城乡居民基本养老保险基金省级管理办法（试行）的通知》（豫人社办〔2019〕70号）

（3）《关于印发河南省关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度意见的通知》（豫人社规〔2021〕6号）

（4）《关于印发省与市县共同财政事权支出责任省级分担办法的通知》（豫政办〔2021〕75号）

（5）《关于印发新乡市关于建立城乡居民基本养老保险丧葬补助制度意见的通知》（新人社〔2021〕78号）

（6）《关于印发2022年全省城乡居民养老保险工作要点的通知》（豫人社办函〔2022〕11号）

## 3. 其他类

与项目相关的其他政策文件、宣传文稿等。

## 附件 3 基础数据表

2022 年度新乡市城乡居民基本养老保险发放明细表

单位：万元

类别	基础养老金		个人缴费补贴		丧葬补助	
	发放人次	发放资金	补助人数	补助资金	补助人数	补助资金
红旗区	133545	1,516.19	15346	79.57	289	37.07
卫滨区	117049	1,322.46	8666	52.09	265	34.85
牧野区	195559	2,268.23	15809	87.67	443	58.19
凤泉区	215150	2,430.87	15039	78.93	300	38.99
高新技术产业开发区	75616	850.72	9122	40.62	54	7.03
经济技术开发区	39779	489.32	6201	25.72	43	5.68
平原城乡一体化示范区	314239	3,473.45	37801	134.77	356	46.09
总计	1090937	12,351.24	107984	499.37	1750	227.90

2022 年度新乡市城乡居民基本养老保险市级补助资金明细表

单位：万元

类别	结算 2021 年补助资金	预拨 2022 年补助资金	下达资金合计
红旗区	0.99	96	96.8
卫滨区	0.8	77	77.99
牧野区	1.26	127	128.26
凤泉区	1.27	132	133.27
高新技术产业开发区	0.83	53	53.83
经济技术开发区	0.33	30	30.33
平原城乡一体化示范区	1.14	194	195.14
合计	6.62	709	715.62



## 附件 4 访谈提纲

1. 请简述本项目立项背景。

该项目是新乡市市委、市政府贯彻落实国家、省关于建立城乡居民基本养老保险制度指导意见，建立统一的城乡居民养老保险制度，使全市人民公平地享有基本养老保障，促进城乡经济社会协调发展。

2. 请简述本项目主要实施内容。

城乡居民基本养老保险市级补助包括基础养老金补助、个人缴费补贴、丧葬补助三个方面。

3. 请简述本项目预算到位、执行情况。

城乡居民基本养老保险市级补助 2022 年度预计拨付资金 709 万元，实际到位资金 709 万元，截止到评价期结束，已全部发放到位。

4. 请简述如何进行项目政策宣传、宣传途径有哪些？

市人社局在新闻媒体和微信公众号平台上向群众宣传养老保险相关政策，各区人社局采用宣传单、宣传手册、公告栏、广播等多种宣传形式向群众宣传开展养老保险政策的讲解宣传。

5. 请简述本项目的实施能够产生那些效益？

项目的实施可以提高城乡居民养老生活水平，改善家庭经济情况，缓解家庭赡养负担，更好保障参保城乡居民的老年基本生活。

## 附件 5 满意度问卷调查

本次对 2022 年度新乡市城乡居民养老保险市级补助项目进行问卷调查，调查问卷范围：市民。发放问卷 200 份，有效回收 200 份，回收率 100%，其中：向享受基础养老金补助人员发放问卷 100 份，满意度为 94.5%；向享受个人缴费补贴人员发放 50 份，满意度为 94%；向丧葬补助人员发放问卷 50 份，满意度为 94%。

### 社会满意度调查问卷：

1. 您的年龄？  
A. 60 以下                      B. 60 岁以上
2. 您缴纳城乡居民养老保险的时间有多久？  
A. 3 年以内                      B. 5 年以上                      C. 没有缴纳
3. 您是否了解关于城乡居民基本养老保险相关政策和业务办理流程？  
A. 是                      B. 否
4. 您是从什么途径了解到城乡居民基本养老保险政策和业务办理流程的内容？  
A. 政府宣传                      B. 新闻媒体                      C. 朋友介绍                      D. 其他
5. 您基本养老保险个人账户的缴费金额以及补贴金额是否准确？（请参保人员答题）  
A. 是                      B. 否
6. 您领取的基础养老金到账时间是否及时、金额是否准确？

(请领取基础养老金人员答题)

A. 是                      B. 否

7. 您申请的丧葬补助资金到账时间是否及时、金额是否准确？(请领取丧葬补助人员答题)

A. 是                      B. 否

8. 您认为该项目的实施是否可以提高养老水平，改善家庭经济情况？

A. 是                      B. 否

9. 您对城乡居民基本养老保险项目的实施情况是否满意？

A. 满意                  B. 一般                  C. 不满意

10. 您是否还有其他建议和意见？

调查问卷统计情况如下：

问题/选项	A	B	C	D
1	69	131	/	/
2	38	136	26	/
3	192	8	/	/
4	182	4	6	8
5	45	5	/	/
6	90	10	/	/
7	47	3	/	/

8	188	12		
9	181	11	8	/
10	/			