

新乡市云计算服务项目 绩效评价报告

新乡市财政局

2022 年 01 月

目 录

一、基本情况.....	1
(一) 项目概况	1
1. 项目背景	1
2. 相关责任主体	3
3. 相关单位的主要工作任务	3
4. 主要内容及实施情况	4
5. 资金评价范围及时间段	9
6. 资金投入和使用情况	9
(二) 项目绩效目标	9
1. 项目总体目标	9
2. 项目年度目标	10
二、绩效评价工作开展情况.....	11
(一) 绩效评价目的、对象和范围	11
(二) 绩效评价依据	11
(三) 绩效评价指标体系	13
(四) 绩效评价原则、评价方法和标准	14
(五) 绩效评价工作过程	14
三、综合评价情况及评价结论.....	16
(一) 综合评价情况	16
(二) 总体评价结论	16
四、绩效评价指标分析.....	17

(一) 项目决策情况	17
(二) 项目过程情况	19
(三) 项目产出情况	22
(四) 项目效益情况	26
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	28
(一) 主要经验及做法	28
(二) 存在的问题及原因分析	29
六、有关建议	31
七、其他需要说明的问题	33
附件	36

新乡市云计算服务项目 绩效评价报告

为贯彻落实《河南省财政厅 河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）、《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2020〕10号）等文件精神，加强财政资金绩效管理，提高资金使用效益，按照《新乡市财政局关于印发2021年市级财政重点绩效评价实施方案的通知》（新财效〔2021〕1号）文件的要求，新乡市财政局成立绩效评价工作组，遵循客观、公正、科学的评价原则，对新乡市云计算服务项目进行了绩效评价，现将有关情况报告如下。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

随着我国社会和经济的发展，企业和群众的诉求日益多元化，对公共服务的形式、内容、质量提出更新、更高要求。但现有的政务服务系统办事速度慢，审批流程复杂、繁琐导致办事效率低下，无法满足企业和人民群众的需求。利用大数据、互联网等方式建设数字化政府，提升政府政务服务能力便是顺势之举。

《国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的

意见》(国发〔2015〕5号)文指出“云计算是推动信息技术能力、实现按需供给、促进信息技术和数据资源充分利用的全新业态，是信息化发展的重大变革和必然趋势”。《国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知》(国发〔2016〕73号)文也指出“建立统一开放的大数据体系，加快推进政务数据资源、社会数据资源、互联网数据资源建设，完善政务基础信息资源共建共享应用机制”。

近几年，随着新乡市政务服务需求的不断增长，政府部门信息化建设水平亟待提高。提升基础设施利用率、推动政务信息资源共享、实现业务应用快速部署、保障业务应用系统安全可靠运行的需求也越来越迫切。为深入贯彻《国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》(国发〔2015〕5号)和《国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知》(国发〔2016〕73号)等相关文件精神，充分利用新一代信息技术成果，同时响应《河南省人民政府关于推进云计算大数据开放合作的指导意见》(豫政〔2015〕64号)文件号召，新乡市计划开展新乡市云计算服务项目，全面建设新乡市电子政务云平台，包括专有云平台和公有云平台。构建一个技术先进、安全可靠、服务完备的政务云平台，进一步降低各部门信息化建设成本、促进政府部门间的信息资源利用和协同共享。

2. 相关责任主体

财政拨款单位：新乡市财政局

项目主管单位：新乡市政务服务和大数据管理局

项目主要实施单位：新乡市政务服务和大数据管理局、华为软件技术有限公司

3. 相关单位的主要工作任务

(1) 新乡市财政局

根据新乡市政务服务和大数据管理局申请并按照规定，将电子政务云服务平台运行和第三方监管服务所需经费列入年度预算，及时下达预算。其次，对第三方机构的绩效评价工作进行跟踪指导，参与设置绩效评价指标体系，持续了解项目绩效评价的整体情况，对绩效评价报告提出意见和建议。

(2) 新乡市政务服务和大数据管理局

负责全市电子政务云平台的管理、监督和考核，审核各单位的政务云需求，具体负责项目入驻的技术对接与方案论证（河南金信计算机有限公司协助新乡市政务服务和大数据管理局开展上述工作）；统一申请市直各单位使用电子政务云服务平台所需的财政预算经费，统筹组织云资源的开发利用。

(3) 华为软件技术有限公司

及时提供云主机、云存储、云桌面及专享服务等服务产品（包括但不限于以上产品）。具体如下：建设大数据中心机房，并及

时完成机柜、服务器、网络设备、安全设备等硬件建设；按照标准建设全方位、多层次的云计算中心安全保障体系；负责信息系统的运行维护及技术支持，及时报告运维情况，保证平台的安全性和可用性。

4. 主要内容及实施情况

新乡市云计算服务项目设立之时由新乡市工业与信息化局负责实施并管理，现已于 2019 年 10 月由新乡市政务服务与大数据管理局接替开展相关工作，负责新乡市电子政务云服务平台的管理和运转。

新乡市电子政务云服务平台依托电子政务外网和专网为新乡市电子政务应用提供统一的非涉密基础软件和硬件服务，包括专有云平台 and 公有云平台。专有云平台为党政机关内部办公提供服务，主要部署审批办理、数据交换、信息共享等业务；公有云平台为党政机关面向社会公众提供服务，主要部署门户网站、办事受理、咨询反馈等。专有云和公有云平台之间通过安全措施按需互通。目前，新乡市电子政务云服务平台可提供的云资源，包括但不限于云主机、云存储、云安全、云桌面等。

截至目前，新乡市建成财政、公安警务、环保、电子政务等多个云资源池，部署了 29 个市直单位，支撑 81 个政务业务系统的运行，其中正式项目（正式计费的项目）37 个，测试项目（合同期内不收费的项目）44 个，具体情况详见表 1：

表 1：新乡华为云计算中心服务平台项目明细表

序号	单位名称	项目名称	开通时间
1	市财政局	国库集中支付	2016-12-1
2	市财政局	eSight 监控	2016-12-2
3	市财政局	门户网站业务项目	2016-12-31
4	市财政局	财政局新建三级等保安全体系及备份中心项目	2017-1-5
5	市发改委	信用信息管理平台项目	2016-12-10
6	市公安局	平安城市三期	2016-12-7
7	市公安局	公安信息化警务云平台建设	2016-12-9
8	市公安局	公安互联网业务	2016-12-15
9	市公安局	公安警务云扩容	2016-12-16
10	市公安局	平安城市三期新增	2016-12-21
11	市公安局	标准地址库建设项目	2017-1-3
12	市公安局	动态人像识别系统	2017-1-6
13	市公安局	警务云二次扩容项目	2017-1-7
14	市公安局	公安局车辆管理所驾驶人综合监管考试系统	2017-1-8
15	市公共资源交易中心	公共资源交易信息化平台升级改造项目	2016-12-5
16	市交通局	公交智能化应用示范工程二期 1 标段	2016-12-19
17	市交通局	公交智能化应用示范工程二期 2 标段	2016-12-26
18	市交通局	公交智能化应用示范工程二期 2 标段扩容	2017-1-2
19	市科技局	新乡市科学技术局科技服务平台	2016-12-6
20	市人民政府办公室	值班管理系统	2016-12-17
21	市审计局	审计局信息化建设项目	2016-12-20
22	市审计局	在线实时联网审计汇总服务项目	2016-12-30
23	市生态环境局	空气质量调控综合决策支撑平台一期项目	2016-12-4
24	市生态环境局	遥感监测信息联网平台系统项目	2016-12-25
25	市政务大数据局	互联网+电子政务平台建设	2016-12-3
26	市政务大数据局	电子政务外网项目	2016-12-8
27	市政务大数据局	新乡市政府数据共享交换平台	2016-12-14

序号	单位名称	项目名称	开通时间
28	市政务大数据局	政务数据共享交换平台升级项目	2016-12-24
29	市政务大数据局	新乡市“互联网+政务服务”平台扩容项目	2016-12-27
30	市政务大数据局	电子政务外网项目变更	2016-12-28
31	市政务大数据局	新乡市政务信息系统整合共享平台项目	2016-12-29
32	市政协	市政协信息管理平台	2017-1-4
33	市中级人民法院	信息化系统建设项目	2016-12-12
34	市中级人民法院	卷宗随案智能应用系统	2016-12-18
35	市住房公积金管理中心	公积金管理中心项目	2016-12-23
36	市住建局	档案信息化管理平台	2017-1-1
37	市自然资源和规划局	自然资源和规划局信息化项目	2016-12-13
38	市卫健委	智慧卫监项目	测试中
39	市医保局	网上申报服务项目	测试中
40	市医保局	电子档案项目	测试中
41	市政协	锦旗智能政协委员管理系统	测试中
42	市委办	办公 OA 项目	测试中
43	市政府办	12345 平台	测试中
44	市政务大数据局	网上政务服务平台并联审批及扩容项目	测试中
45	市政务大数据局	信息化系统扩容项目	测试中
46	市政务大数据局	行云管家云监管项目	测试中
47	市委政法委	健康一码通及疫情防控分析平台	测试中
48	市民政局	智慧民政综合业务平台	测试中
49	市教育局	校园应急指挥系统	测试中
50	市司法局	仲裁业务信息化平台	测试中
51	市金融局	新乡智慧金融平台	测试中
52	市政务大数据局	大数据 OA	测试中
53	市政务大数据局	共享交换 2 次扩容	测试中
54	市发改委	区县发改委联合惩戒	测试中
55	市医保局	新乡市医保报销单据智能识别系统、新乡医保 APP	测试中

序号	单位名称	项目名称	开通时间
56	市住建局	新乡市住房保障管理信息系统	测试中
57	市政务大数据局	豫事办分厅	测试中
58	市政务大数据局	新乡市互联网+监管	测试中
59	市政务大数据局	新乡市互联网+监管扩容	测试中
60	市统计局	新乡统计局网络调查配置	测试中
61	市财政局	本级政府采购系统与市公共资源交易平台互联互通	测试中
62	市政务大数据局	新乡市城市门户 APP	测试中
63	市政务大数据局	新乡豫事办分厅 1	测试中
64	市政务大数据局	新乡豫事办分厅 2	测试中
65	市政务大数据局	共享交换平台 3 次扩容	测试中
66	市教育局	新乡市教育局官方网站	测试中
67	市住房公积金管理中心	综合业务管理系统扩容二期	测试中
68	新乡市消防支队	一体化业务办公系统	测试中
69	市民族宗教事务局	新乡市民族宗教事务局官网	测试中
70	市政务大数据局	数据要素确权与可信流通平台	测试中
71	市政务大数据局	互联网+监管变更	测试中
72	市政务大数据局	互联网+监管二次扩容	测试中
73	市政务大数据局	城市门户一卡通扩容	测试中
74	市公安局	公安局车管所驾管业务微服务监管系统	测试中
75	市民政局	老年人能力评估系统、养老机构等级评定系统、智慧养老服务平台	测试中
76	市政务大数据局	新乡市互联网+监管三次扩容	测试中
77	市卫监局	医疗执业行为智能预警监管平台	测试中
78	市司法局	新乡市公正数据共享平台	测试中
79	市政务大数据局	数据中台时空大数据	测试中
80	市工信局	新乡市工信局网站	测试中
81	市民政局	民政局网站	测试中

其次，华为软件技术有限公司作为新乡市云计算服务项目的

服务供应商，自入驻新乡市以来，积极参与新乡市产业招商工作，推荐公司合作伙伴前来洽谈。目前已有数茂科技、颐高集团等 8 家公司落地新乡，包括已落地公司在内的 16 家公司已签约，另有 4 家公司正在深度对接中，为新乡市经济发展注入活力，具体情况详见表 2：

表 2：新乡市云计算服务项目产业合作情况

序号	公司名称	合作内容	合作进展
1	数茂科技	跨境电商	已落地、筹备公司
2	颐高集团	双创基地、孵化器	已落地、注册公司
3	才立方	海外人才引进	已落地、注册公司
4	汇通合力	园区运营，企业云平台	已落地、注册公司
5	讯猫科技	集成	已落地、筹备公司
6	美天物联	车联网	已落地、筹备公司
7	必爱科技	互联网	已落地、注册公司
8	翰纬医疗	医疗	已落地、注册公司
9	中软国际	电子政务、人才培养、软件园	签署协议、落地筹备
10	中国智能交通（CIC）	交通整体解决方案	签署协议、落地筹备
11	中科宇图	智慧地图、智慧环保等行业智慧化整体解决方案	签署协议、落地筹备
12	上海明匠智能	智能制造产业园	签署协议、方案洽谈
13	华唐教育	呼叫外包产业园	签署协议、方案洽谈
14	迈异科技	网络光纤规划设计和医疗云	签署协议、方案洽谈
15	平行世界	工商财税一站式服务平台	签署协议、方案洽谈
16	三一重工（树根互联）	工业互联网平台	签署协议、方案洽谈
17	坎德拉科技	智能机器人，电储能	深度对接、方案洽谈
18	拓维教育	平安城市云平台	深度对接、方案洽谈
19	上海联影	医学影像、医学设备生产	深度对接、方案洽谈
20	智慧华川	医疗大数据、智慧养老	深度对接、方案洽谈

5. 资金评价范围及时间段

资金范围：云计算服务项目资金共 20,000.00 万元，全部为市级财政性资金。

时间段：2016 年 11 月 1 日至 2021 年 10 月 31 日。

6. 资金投入和使用情况

根据新乡市工业和信息化委员会（现云计算相关的业务已转交给新乡市政务服务和大数据管理局）签署的采购合同，新乡市采用政府购买服务的方式购买云服务，服务期限为 5 年，服务保底费用共计 20,000.00 万元。其中，第一年计划支付 3,500.00 万元，第二年 3,500.00 万元，第三年 4,000.00 万元，第四年 4,500.00 万元，第五年 4,500.00 万元。除第一年一次性付清外，其余四年的费用每年分两次支付。保底费用为预付款，先付后用，每次验收上个阶段的新增项目及服务，验收合格后，支付下一阶段的预付款。

截至 2021 年 10 月 31 日，已支付项目资金 17,750.00 万元。2021 年为云服务计算项目的最后一年，本年安排资金合计 4,500.00 万元，已支付 2,250.00 万元，剩余费用尚未支付。

（二）项目绩效目标

1. 项目总体目标

通过战略合作，共同打造新乡云计算产业，共同拓展云计算

服务市场，为国内外的企事业客户提供优质云计算服务，助力新乡市云计算产业快速发展，并为新乡承接产业转移、发展新经济和经济结构调整服务。

2. 项目年度目标

根据新乡市财政局提供的 2021 年度《市级部门（单位）项目支出绩效目标申报表》，项目单位 2021 年从产出、效益、满意度三方面设定了具体的绩效分解目标，如表 3 所示：

表 3：市级部门（单位）项目支出绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	平均运算能力	每秒不低于 30 万亿次
		存储规模	达到 EB 级
	质量指标	系统安全等级测评	通过
		系统正常运行率	99%
	时效指标	系统故障平均修复时间	3 小时
		系统运行维护响应时间	7x24 小时
	成本指标	合同协议保底费用	4500 万
效益指标	社会效益	助力新乡云计算产业快速发展	网上可办理事项>90%
		对管理、决策的改善和提升程度	双随机一公开、信用监管、网格化管理的实现，权责清单监管事项 60%
	可持续影响	信息化培训机制健全性	健全
		内控制度安全性	健全
		促进数字经济	一般
满意度指标	服务对象满意度指标	直接服务对象满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

本次评价的目的是加强资金管理，优化财政资源配置，提高资源配置效率和资金使用效益，提升公共服务质量，对“新乡市云计算服务项目”财政资金实施结果跟踪问效，掌握资金使用和项目实施情况。同时根据绩效评价中发现的问题，并结合对直接服务对象的满意度调查，探析潜在问题，提出改进建议，为优化下一年度项目财政支出结构提供决策参考和依据，强化预算单位支出责任，进一步提高政策规划和项目执行的科学性。

本次绩效评价对象是新乡市云计算服务项目资金，被评价主体范围是新乡市政务服务和大数据管理局、华为软件技术有限公司。

（二）绩效评价依据

本次评价依据主要包括但不限于以下文件：

1. 中央层面：

（1）《中华人民共和国预算法》（2014 年修正）；

（2）《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53 号）；

（3）《国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》（国发〔2015〕5 号）；

（4）《国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知》（国发〔2016〕73 号）；

(5)《国务院关于在线政务服务的若干规定》(国务院令 第716号);

(6)《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号);

(7)《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》(财预〔2020〕10号)。

2. 河南省层面:

(1)《河南省人民政府关于推进云计算大数据开放合作的指导意见》(豫政〔2015〕64号);

(2)《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(豫发〔2019〕10号);

(3)《河南省财政厅 河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》(豫财效〔2020〕10号);

(4)《河南省人民政府 关于印发〈河南省数字政府建设总体规划(2020-2022)〉的通知》(豫政〔2020〕35号)。

3. 新乡市层面:

(1)《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》(新办文〔2020〕10号);

(2)《新乡市财政局 关于印发〈2021年市级财政重点绩效评价实施方案〉的通知》(新财效〔2021〕1号);

(3)《关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》(新

财效〔2021〕2号)；

(4)《新乡市电子政务云服务平台管理办法》(新政办〔2018〕74号)。

(三) 绩效评价指标体系

本次评价指标设计主要基于《关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》(新财效〔2021〕2号)文，并参考《河南省财政厅 河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》(豫财效〔2020〕10号)文中共性指标体系的设计，同时结合新乡市政务服务和大数据管理局设置的项目绩效目标申报表以及项目的整体情况，设计了本次项目的个性绩效指标。最终形成4个一级指标，12个二级指标，27个三级指标。其中，三级指标中决策类指标5个，过程类指标5个，产出类指标13个，效益类指标4个。

1. 决策类指标(16分)：主要从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面加以考察。包括项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性。

2. 过程类指标(20分)：主要从资金管理和组织实施两方面加以考察。其中资金管理主要考察专项资金到位情况、到位资金执行情况、资金使用合规情况。组织实施主要从管理制度健全性、制度执行有效性方面加以考察。

3. 产出类指标(42分)：评价项目实际产出情况，从产出数量、产出质量、产出时效三个方面加以考察。主要包括市直机构

迁移上云率、系统安全等级、资源开通响应及时性等指标。

4. 效益类指标（22分）：综合评价资金投入使用后的效益实现程度，指标设计从经济效益、社会效益、可持续影响以及社会公众或服务对象满意度四个角度入手。主要考察新乡市云计算服务项目的实施对新乡市政服务能力的提升程度和对新乡市产业发展的促进程度。

（四）绩效评价原则、评价方法和标准

本次绩效评价根据《关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）文件要求，坚持科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的原则，运用成本效益分析法、因素分析法、综合评价法、集体座谈等方法，依据计划标准、行业标准等评价标准，对绩效指标的完成情况进行评价。根据收集到的资料及现场调研的情况，客观公正的分析新乡市云计算服务项目在决策、过程、产出、效益等各个方面的具体情况。

（五）绩效评价工作过程

本次绩效评价依据相关文件要求，成立了绩效评价工作组，负责绩效评价工作的具体组织实施。主要包括三个阶段：准备阶段、实施阶段、撰写和提交评价报告阶段。具体安排如下：

1. 准备阶段

2021年8月6日-2021年10月31日，成立绩效评价工作组（以下简称评价组），开始前期准备工作。评价组通过对项目的前期调研，确定了评价的目的、原则以及评价方法，根据项目的

内容和特征制定了评价指标体系、评价标准以及评价实施方案，并于 2021 年 10 月 21 日参加了新乡市财政局组织的绩效评价方案专家评审会，听取了相关专家对评价方案的意见或建议，并根据专家的指导意见修改了评价方案，细化个性指标，修正并确定下一阶段的实地调研重点、访谈问卷、满意度调查问卷等内容，最终确定评价方案。

2. 实施阶段

2021 年 11 月 1 日-2021 年 11 月 12 日，评价组根据调研方案，拟定了新乡市公安局、新乡市财政局、新乡市市政府办公室三个使用云资源较多的单位进行实地调研及访谈。但由于新冠疫情，新乡市公安局暂不接待疫区所来人员，故我们重新选定新乡市公共资源交易中心作为我们的实地调研地点。我们对被调研单位的云平台相关工作人员进行了现场访谈，并根据需要收集相关资料，对被调研单位的云平台系统也结合调研重点进行了实地查看。同时补收相关支撑材料，分析具体情况，进一步完善报告支撑材料。在满意度调查等方面，评价组通过现场调查和网络调查两种方式，对云资源使用单位发放并收回有效问卷 21.00 份，其中现场调查问卷 2.00 份，网络调查问卷 19.00 份。

3. 撰写和提交评价报告阶段

2021 年 11 月 13 日-2022 年 1 月 10 日，评价组根据收集到的资料对新乡市云计算服务项目立项、资金配套、资金拨付、组织管理、产出和效益等方面进行综合分析，按照规定的文本格式

和内容撰写并提交绩效评价报告，并于 2021 年 12 月 28 日参与新乡市财政局举办的绩效评价报告评审会，根据评审会上提出的意见对报告进行完善。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

新乡市云计算服务项目自 2016 年建设以来，新乡市政务服务和大数据管理局等多个部门高度重视，积极推进项目落实，加快建立新乡市电子政务信息系统。一方面，新乡市电子政务系统的建设提高了政务服务效率，优化了政府服务方式，逐步促进各部门间的信息互联互通。另一方面，云计算服务项目的开展，也带来了一定的经济性和可持续性。通过改善当地营商环境，推动产业合作，吸引优秀企业落地新乡，促进当地经济发展。

其次，项目的建设可以长期为新乡市政务活动提供信息技术支撑和硬件设施支撑，保障新乡市政务系统的良好运转。但是，新乡市云计算服务项目在绩效指标设置、预算编制、制度执行、系统安全等方面仍存在部分问题。

（二）总体评价结论

评价组根据收集到的资料、经现场访谈、实地调研等过程，结合评价指标体系及评分标准，对该项目进行了客观评价。综合评价项目得分为 75.55 分，绩效评价级别为“中”。具体得分情况见表 4:

表 4：新乡市云计算服务项目绩效评价得分情况表

一级指标	权重	得分	得分率
项目决策	16.00	9.00	56.25%
项目过程	20.00	15.07	75.35%
项目产出	42.00	32.40	77.14%
项目效益	22.00	19.08	86.73%
合计	100.00	75.55	75.55%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

决策类指标包含 3 个二级指标 5 个三级指标，权重为 16.00 分，该项得分 9.00 分。主要得分项为立项依据充分性、绩效目标合理性；主要扣分项为立项程序规范性、绩效指标明确性、预算编制科学性。各指标得分情况如表 5 所示：

表 5：项目决策指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
A1 项目立项	6.00	2.00	33.33%
A11 立项依据充分性	2.00	2.00	100.00%
A12 立项程序规范性	4.00	0.00	0.00%
A2 绩效目标	6.00	5.00	83.33%
A21 绩效目标合理性	3.00	3.00	100.00%
A22 绩效指标明确性	3.00	2.00	66.67%
A3 资金投入	4.00	2.00	50.00%
A31 预算编制科学性	4.00	2.00	50.00%
合计	16.00	9.00	56.25%

A11 立项依据充分性：该指标 2.00 分，得 2.00 分。经评价组核查：①新乡市云计算服务项目的设立符合《国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》（国发〔2015〕5 号）文、《国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知》

(国发〔2016〕73号)文以及《河南省人民政府关于推进云计算大数据开放合作的指导意见》(豫政〔2015〕64号)等文件精神,是转变政府职能的重要举措,也是顺应时代发展趋势的必然之举;②该项目前期是由新乡市工业和信息化局牵头设立,后期移交给新乡市政府服务和大数据管理局进行运营管理。根据新乡市人民政府官方网站披露的信息可知,新乡市工业和信息化局的职能之一为“统筹推进全市信息化工作,组织拟订相关政策并协调信息化建设中的重大问题……推进物联网、云计算、大数据等基于信息技术的新兴业态发展”。因此,新乡市云计算服务项目的设立属于部门的职责范围;③该项目属于公共财政支持范围;④经查看,该项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。根据评分标准,该指标得2.00分。

A12 立项程序规范性:该指标4.00分,得0.00分。经评价组核查:扣分原因为①新乡市云计算服务项目未见新乡市发改委对项目立项的批复文件或对可研的批复文件;②该项目设立前期未见可研或实施方案等审批材料;③该项目设立仅通过《新乡市人民政府市长办公会议纪要》〔2016〕30号、〔2016〕34号、〔2016〕60号(该部分文件因保密无法取得)上会研究决定,未见该项目的可行性研究报告、专家论证等相关资料。根据评分标准,该指标得0.00分。

A21 绩效目标合理性:该指标3.00分,得3.00分。经评价组核查:①新乡市云计算服务项目有项目绩效目标;②该项目的

绩效目标是根据合同内容以及实际情况填写，与实际工作内容具有相关性；③该项目的预计产出和效益未违反国家法律法规，符合国家规定。根据评分标准，该指标得 3.00 分。

A22 绩效指标明确性：该指标 3.00 分，得 2.00 分。经评价组核查：扣分原因为新乡市云计算服务项目的社会效益指标设定为“助力新乡云计算产业快速发展”和“对管理、决策的改善和提高程度”，对应的指标值分别设定为“网上可办理事项>90%”和“双随机一公开、信用监控、网格化管理的实现，权责清单监管事项的 60%”，三级指标和指标值之间相关性不强，指标值的具体测算方法和内容解释不清楚，可衡量性不强。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

A31 预算编制科学性：该指标 4.00 分，得 2.00 分。经评价组核查：扣分原因为①新乡市云计算服务项目的预算编制经过研究，但科学性不足；②根据新乡市信息化和信息安全工作领导小组《关于报送信息化建设项目清单的通知》（新信组〔2016〕3 号）文件，新乡市云计算服务项目设立之初仅通过各市直机构报送资源需求的方式测算云资源需求量以及项目预算资金量，未进行实地调研等对比性工作，其次未见对该项目预算的资金测算明细表，预算编制依据的充分性、编制的严谨性有待加强。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

（二）项目过程情况

过程类指标包含 2 个二级指标和 5 个三级指标，权重为 20.00

分，该项得分 15.07 分。主要得分项为资金到位率、管理制度健全性；主要扣分项为到位资金执行率、资金使用合规性和制度执行有效性。各指标得分情况如表 6 所示：

表 6：项目过程指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
B1 资金管理	10.00	8.67	86.70%
B11 资金到位率	3.00	3.00	100.00%
B12 到位资金执行率	3.00	2.67	89.00%
B13 资金使用合规性	4.00	3.00	75.00%
B2 组织实施	10.00	6.40	64.00%
B21 管理制度健全性	4.00	4.00	100.00%
B22 制度执行有效性	6.00	2.40	40.00%
合计	20.00	15.07	75.35%

B11 资金到位率：该指标 3.00 分，得 3.00 分。经评价组核查：新乡市云计算服务项目财政资金预算金额 20,000.00 万元，截至 2021 年 10 月 31 日实际到位资金 20,000.00 万元，资金到位率=（项目实际到位资金 / 预算资金）*100%=（20,000.00 万元 / 20,000.00 万元）*100%=100.00%。根据评分标准，该指标得 3.00 分。

B12 到位资金执行率：该指标 3.00 分，得 2.67 分。经评价组核查：截至 2021 年 10 月 31 日，新乡市云计算服务项目资金实际到位 20,000.00 万元，实际支出资金 17,750.00 万元，到位资金执行率=（实际支付资金 / 项目实际到位资金）*100%=（17,750.00 万元 / 20,000.00 万元）*100%=88.75%。根据评分标准，该指标得 2.67 分。

B13 资金使用合规性：该指标 4.00 分，得 3.00 分。经评价

组核查：扣分原因为专项资金符合项目预算批复或合同规定的用途，但未完全按照合同约定的时间节点支付项目资金。根据《新乡市云计算服务项目采购合同》，2021 年 5 月对 2020 年 11 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日期间新增的项目及服务进行验收，验收合格后 7 天之内支付中标金额的 11.25%，但截至 2021 年 10 月 31 日尚未支付该笔项目资金。根据评分标准，该指标得 3.00 分。

B21 管理制度健全性：该指标 4.00 分，得 4.00 分。经评价组核查：①新乡市云计算服务项目已制定了《新乡市政务服务和大数据管理局财务管理办法汇编》、《新乡市政务服务和大数据管理局会计核算制度》等财务管理制度，也已经制定了《新乡市电子政务云服务平台管理办法》、《新乡市电子政务云服务平台验收管理办法》等业务管理制度；②财务和业务管理制度合法、合规、完整。根据评分标准，该指标得 4.00 分。

B22 制度执行有效性：该指标 6.00 分，得 2.40 分。经评价组核查：扣分原因为①新乡市云计算服务项目经新乡市市长会议研究决定采用单一来源采购的方式选定供应商，但未见选定该采购方式的专家论证结果以及最终对单一来源采购的结果公示，不符合政府采购法中单一来源采购流程，采购流程规范性不足；②该项目未见会同保密、网监等部门联合开展项目安全检查工作；③项目合同书、申请资料、验收报告齐全并及时归档，但云资源开通工单未及时保存归档，部分为后补资料。根据评分标准，该指标得 2.40 分。

(三) 项目产出情况

产出类指标包含 3 个二级指标和 13 个三级指标，权重为 42.00 分，该项得分 32.40 分。主要得分项为系统安全等级、云平台平均运算能力、应急保障能力等。主要扣分项为市直机构迁移上云率、业务系统上云率等。各指标得分情况如表 7 所示：

表 7：项目产出指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
C1 产出数量	8.00	3.62	45.25%
C11 市直机构迁移上云率	3.00	2.08	69.33%
C12 业务系统上云率	3.00	1.50	50.00%
C13 云平台存储量	2.00	0.04	2.00%
C2 产出质量	25.00	20.12	80.48%
C21 系统安全等级	3.00	3.00	100.00%
C22 云资源使用率	3.00	2.62	87.33%
C23 数据中心（PUE）能耗情况	2.00	1.00	50.00%
C24 云平台平均运算能力	2.00	2.00	100.00%
C25 应急保障能力	4.00	4.00	100.00%
C26 网络安全保障	6.00	4.00	66.67%
C27 物理安全保障	5.00	3.50	70.00%
C3 产出时效	9.00	8.66	96.22%
C31 按时出具报告	3.00	3.00	100.00%
C32 资源开通响应及时性	3.00	2.71	90.33%
C33 故障发生响应及时性	3.00	2.95	98.33%
合计	42.00	32.40	77.14%

C11 市直机构迁移上云率：该指标 3.00 分，得 2.08 分。经评价组核查：截至 2021 年 10 月 31 日，新乡市已迁移上云的市直机构有 17 个（计入正式收费的市直机构），新乡市共有市直机构 49 个，故市直机构迁移上云率=迁移上云的市直机构数量/新乡市市直机构数量*100%=17/49*100%=34.69%，未达到指标值 50.00%。根据评分标准，该指标得 34.69%/50.00%*3 分=2.08 分。

C12 业务系统上云率：该指标 3.00 分，得 1.50 分。经评价组核查：截至 2021 年 10 月 31 日，新乡市已迁移上云的市直机构业务系统有 37 个（计入正式收费的业务系统），新乡市共有市直机构业务系统 123 个。业务系统上云率=上云业务系统数量/业务系统总数量*100%，故新乡市业务系统上云率为 $37/123*100\%=30.08\%$ ，未达到指标值 60.00%。根据评分标准，该指标得 $30.08\%/60.00\%*3$ 分=1.50 分。

C13 云平台存储量：该指标 2.00 分，得 0.04 分。经评价组核查：根据华为软件技术有限公司提供的运维报告以及实地查看结果、专家参评记录，截至 2021 年 11 月 9 日新乡市公安警务云平台存储为 14PB，新乡市公安视频云平台存储为 3PB，新乡市政务云平台存储为 3PB，合计为 20PB，尚未达到 EB 级（1EB=1024PB）。根据评分标准，该指标得 $(20PB/1024PB)*2$ 分=0.04 分。

C21 系统安全等级：该指标 3.00 分，得 3.00 分。经评价组核查：根据中国软件测评中心出具的测评报告以及新乡市公安局出具的《信息系统安全等级保护备案证明》，新乡市云计算数据中心在项目实施期内的信息系统安全等级均能达到三级。根据评分标准，该指标得 3.00 分。

C22 云资源使用率：该指标 3.00 分，得 2.62 分。经评价组核查：根据华为软件技术有限公司提供的运维报告以及实地查看结果、专家参评记录，截至 2021 年 11 月 9 日新乡市大数据

云平台 CPU 利用率为 49.17%、内存利用率为 44.94%。根据评分标准，该指标中 CPU 利用率达到 30.00%的标准，得 1.50 分；内存利用率未达到 60.00%的指标值，故得 $(44.94\%/60.00\%) * 1.50$ 分=1.12 分，总计得 2.62 分。

C23 数据中心（PUE）能耗情况：该指标 2.00 分，得 1.00 分。经评价组核查：根据实地查看结果以及华为软件技术有限公司提供的新乡市数据产业园 DCIM 系统情况表，新乡市大数据产业园机房的实时 PUE 能耗为 1.19，不高于 1.5；但是新乡市云计算系统旧机房无法监测 PUE 能耗情况。根据评分标准，该指标得 1.00 分。

C24 云平台平均运算能力：该指标 2.00 分，得 2.00 分。经评价组核查：根据华为软件技术有限公司提供的新乡市云计算中心使用的 CPU 情况表，目前新乡市云计算中心服务器的总体运算能力已达每秒 266.19 万亿次/秒，超过指标值 30 万亿次/秒。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

C25 应急保障能力：该指标 4.00 分，得 4.00 分。经评价组核查：①根据现场查看结果，华为软件技术有限公司为新乡市云计算中心开展了本地备份服务；②华为软件技术有限公司制定了一系列的应急演练实施方案并及时开展应急演练；③根据现场查看情况，新乡市云平台系统可靠性可达 99.9%；④根据满意度调查问卷以及月度运维报告，近一年来共发生硬件故障 15 次，皆全部更换新硬件，故障修复率= $15/15*100\%=100\%$ 。根

据评分标准，该指标得 4.00 分。

C26 网络安全保障：该指标 6.00 分，得 4.00 分。经评价组核查：扣分原因为根据实地调研结果以及专家参评记录，新乡市大数据云平台的漏洞库和病毒库应当每月进行更新，但截至 2021 年 11 月 9 日，新乡市大数据云平台的漏洞库和病毒库仍是 2021 年 9 月版本，无法及时扫描到最新的病毒和漏洞，故扣 2.00 分。根据评分标准，该指标得 4.00 分。

C27 物理安全保障：该指标 5.00 分，得 3.50 分。经评价组核查：扣分原因为①根据实地查看结果，新乡市火炬园的热备柴油发电机存油量面板显示不准确，可能会影响对电力冗余情况的判断；②新乡市大数据产业园计算中心的出入控制、外锁安装均符合规定，只有一个监控照射角度偏移，未能监控到门口位置，机房安全受到一定的威胁。根据评分标准，该指标得 3.50 分。

C31 按时出具报告：该指标 3.00 分，得 3.00 分。经评价组核查：根据《新乡市云计算服务项目采购合同》的要求，服务供应商即华为软件技术有限公司应当 15 天开展一次巡检并保存巡检记录，并及时出具运维监控报告，云资源利用报告。根据实地调研及专家参评记录，华为软件技术有限公司一周开展一次巡检并保存巡检记录。每月报送一次运维报告，云资源利用情况、故障修复情况等均记录在运维报告中。根据评分标准，该指标得 3.00 分。

C32 资源开通响应及时性：该指标 3.00 分，得 2.71 分。经评价组核查：根据新乡市云计算服务项目调查问卷结果（该指标中所涉及的云资源开通工单未及时保存归档，为后补资料，已在 B22 指标中扣分，为保证评价的客观性，此处不再根据云资源开通工单进行评分），在填报问卷的 21 个该项目主要工作人员中，认为云服务供应商要在接收到云资源开通工单后能够在 1-3 天内完成云资源分配的有 17 人；认为能够在 4-6 天内完成云资源分配的有 3 人；认为能够在 7-9 天内完成分配的有 0 人；认为能够在 10 天以上完成分配的有 1 人。根据评分标准，该指标得 $17/21 \times 3$ 分 + $3/21 \times 2$ 分 + $0/21 \times 1$ 分 + $1/21 \times 0$ 分 = 2.71 分。

C33 故障发生响应及时性：该指标 3.00 分，得 2.95 分。经评价组核查：根据新乡市云计算服务项目调查问卷结果，在填报问卷的 21 个主要工作人员中，认为在故障发生后能够在 0-5 分钟内联系上云服务供应商的有 20 人；认为能够在 6-7 分钟内联系上云服务供应商的有 1 人；认为能够在 8-10 分钟内和 10 分钟以上能联系上供应商的有 0 人。同时，根据华为软件技术有限公司提供的运维报告，各使用单位的故障均可修复。根据评分标准，该指标得 $20/21 \times 3$ 分 + $1/21 \times 2$ 分 + $0/21 \times 1$ 分 + $0/21 \times 0$ 分 = 2.95 分。

（四）项目效益情况

效益类指标包含 4 个二级指标和 4 个三级指标，权重为 22.00

分，该项得分 19.08 分。主要得分项为服务对象满意度，主要扣分项为签约企业落地率、政务服务能力、项目体制机制可持续性。各指标得分情况如表 8 所示：

表 8：项目效益指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
D1 经济效益	4.00	3.33	83.25%
D11 签约企业落地率	4.00	3.33	83.25%
D2 社会效益	5.00	4.00	80.00%
D21 政务服务能力	5.00	4.00	80.00%
D3 可持续影响	5.00	3.75	75.00%
D31 项目体制机制可持续性	5.00	3.75	75.00%
D4 社会公众或服务对象满意度	8.00	8.00	100.00%
D41 社会公众或服务对象满意度	8.00	8.00	100.00%
合计	22.00	19.08	86.73%

D11 签约企业落地率：该指标 4.00 分，得 3.33 分。经评价组核查：根据新乡市政务服务和大数据管理局提供的产业合作情况说明，目前该项目招商已有中软国际、中国智能交通（CIC）、中科宇图等 16 家公司签署协议；其中包括数茂科技、颐高集团、才立方等 8 家公司已落地新乡。签约企业落地率=云计算服务项目带来的企业落地数量/云计算服务项目签约的企业数量*100%=8/16*100%=50.00%。根据评分标准，该指标得 50.00%/60.00%*4.00=3.33 分。

D21 政务服务能力：该指标 5.00 分，得 4.00 分。经评价组核查：新乡市云计算服务项目的开展促进了新乡市市直机构的信息系统逐步向统一的政务云平台迁移，推动公开信息数据开放，使用单位也认为该项目的实施可以提升政务服务能力，提升工作效率。但根据现场访谈结果，有用户认为该项目在对用户侧安全

防护和大容量数据存储方面还有所欠缺，服务能力还需进一步提升。根据评分标准，该指标得 4.00 分。

D31 项目体制机制可持续性：该指标 5.00 分，得 3.75 分。经评价组核查：扣分原因为①该项目的实施可以转变政府职能，优化政务服务方式。根据该项目的满意度调查问卷结果，公共业务系统下的“网上可办率”和“最多跑一次覆盖率”达到 96.43%，方便了人民群众。但尚有部分业务仍需线下办理，服务范围未全面覆盖。根据评分标准，该指标得 3.75 分。

D41 社会公众或服务对象满意度：该指标 8.00 分，得 8.00 分。经评价组核查：该项目共发放调查问卷 21 份，实际通过网络调查问卷形式获得满意度有效问卷 19 份，实地调查方式获得满意度有效问卷 2 份，共计 21 份。结果显示新乡市云计算服务项目的总体满意度为 97.94%。按照评分标准，该指标得 8.00 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1. 建设云计算服务项目，探索政务发展新模式

面对人民群众日益变化的政务需求以及对公共服务的形式、内容、质量提出更新更高的要求，新乡市人民政府高瞻远瞩，于 2016 年协同多个部门开始建设新乡市云计算服务项目。市政府与华为公司采取“政府出配套、华为出技术”的合作方式，共同打造新乡市云计算数据中心。通过应用云计算技术整合改造现有的电子政务信息系统，专有云平台 and 公有云平台的共同使用，一

方面逐步实现各领域政务信息的互联互通，打破信息孤岛，加快数据共享。另一方面加快转变政府职能，更加便捷、高效的为人民群众提供服务。如云计算技术在近两年的新冠疫情防控工作中发挥了强大的支撑作用，成为社会发展强有力的后盾。

2. 建立和完善项目管理制度，保障项目顺利实施

新乡市云计算服务项目通过了《新乡市政务服务和大数据管理局财务管理办法汇编》、《新乡市政务服务和大数据管理局会计核算制度》等财务管理制度的实施，保障了财政资金拨付的完整性、规范性。其次，制定了《新乡市电子政务云服务平台管理办法》、《新乡市电子政务云服务平台验收管理办法》等业务管理制度，针对项目的验收、监管提出了专有的措施，有效的保障了项目的顺利运转。

（二）存在的问题及原因分析

1. 项目立项程序规范性不足

项目成立前期需要对项目的整体实施内容、资金投入、未来效益等进行全方位的研究、预测，作为项目拟建主体上报审批部门审批决策的依据。但新乡市云计算服务项目前期立项未编制可行性研究报告，也未见专家论证、集体决策等结果。同时，未见政府相关部门对该项目的正式批复文件，仅通过上会研究决定，立项流程的规范性不足。

2. 预算编制科学性和绩效指标明确性有待加强

经评价组核查，新乡市云计算项目预算编制依据的充分性和

严谨性有待完善。该项目预算编制前期未对经济水平条件、区域环境、实际政务需求相似的周边云计算项目开展较早的地区进行调查研究，仅通过各部门上报需求进行资金测算，导致测算依据不充分。其次，项目绩效指标中部分三级指标和指标值之间相关性不强，指标值的具体测算方法和内容解释不清楚，可衡量性不强。究其原因，一是对项目主管单位对现行的绩效管理工作认识性不足，绩效管理意识较为淡薄；二是前期对该项目预期产出的效益未进行全面的研究论证，无法设置有针对性的目标。

3. 项目过程管理不够规范

新乡市云计算项目相关制度较为完备，但是制度执行过程中存在执行未到位的问题。一是因财政资金紧张，导致在进行支付款项时，未完全按照项目合同书上的时间节点进行项目款结算工作。二是项目采购未完全按照单一来源采购方式的相关规定进行专家论证、结果公示，采购过程和结果公开性、透明度不够。三是未严格按照《新乡市电子政务云服务平台管理办法》文件规定对供应商的服务质量开展多部门联合验收，监督力度不足，且存在资料归档不及时的情况。经实地访谈和调研，一是因近两年新冠疫情影响，导致部分现场工作无法及时开展。二是工作人员流动性不足，部门任务较重，无法及时联动协调工作。

4. 系统上云率较低，资源冗余不均衡

根据实地调研结果，新乡市市直机构上云率为 34.69%（计入正式收费的市直机构），机构业务系统上云率为 30.08%（计入正

式收费的业务系统), 整体的正式上云率较低, 部门资源整合度还有进一步提升的空间。其次, 云平台内存分配率为 48.69%, 内存利用率为 44.94%。整体存储利用率为 20PB, 与合同约定的 EB 级存储规模仍有较大差距。部分使用单位申请资源量不合理, 存在资源冗余不均衡的情况。原因为前期对使用单位需开通资源申请的审核性不足, 对资源需求未做到准确判断。

5. 监督管理工作不到位, 系统安全保障能力待提高

结合现场调研情况以及问卷调查情况, 评价组发现由于云服务供应商对工作人员的管理松懈, 项目主管单位未起到监督、督促之责, 日常监管工作落实不到位, 导致云计算项目的物理安全保障能力、网络安全保障能力、资源开通及故障响应速度等方面存在漏洞, 影响了云计算项目的正常使用, 可能会威胁到新乡市政务数据的安全性。

6. 政务服务能力和经济吸引力有待增强

新乡市云计算服务项目经过 5 年的发展, 运行模式已较为成熟。但是长期同种模式运转下, 项目发展未能关注到部分使用单位的个性需求, 政务服务能力提升有限, 服务范围还需进一步扩大。其次, 5 年时间内共签约 16 家企业, 落地 8 家企业, 进一步反映出来城市对企业的吸引力不够, 配套设施尚不完善, 城市经济吸引力有待增强。

六、有关建议

(一) 加强预算编制, 提高绩效管理意识

强化预算编制管理，硬化预算约束执行，结合本地财力情况、实际政务需求、经济发展和产业结构等多方位的情况，多角度多渠道方式了解资讯，进而进行科学合理的编制预算。此外，还需树立全面绩效管理理念，认真研读有关政策，做好项目事前评估、事中监控、事后评价工作，为未来工作质量提升提供支撑。

（二）规范项目立项，增强项目严谨性

项目立项前应当充分论证项目可行性、可操作性以及目的等有关内容，合理编制项目立项资料。经过有关部门的层层审批，严格按照规定进行，加强项目立项流程的规范性，增强项目立项的严谨性和科学性。

（三）注重过程管理，增强政策执行力

一是规范采购流程，推进合规管理。认真研读相关政府采购流程的规定，严格按照相应的审批程序、过程程序、公示程序进行，确保采购的规范性、合规性、公平性

二是强化制度执行，保障项目实施。为了保障工作的顺利推行，及时处理使用单位的需求，项目单位应严格按照规定，开展流程审批工作及项目验收。此外，为了更好的发挥项目的积极作用，在严格按照合同规定及时支付款项的同时，还应该监管服务供应商的工作，约束供应商的行为，提高服务质量。

（四）进一步整合资源，进行合理分配

建议相关部门进一步推进市直机构、业务系统上云，加快各个部门之间的联系，打破数据孤岛，促进政务系统整合共享。同

时，建立资源申请合理性审核流程，必要时聘请专业第三方机构严格审核各机构的云资源申请单，按需分配，后续扩容，避免出现云资源分配率高、使用率低的现象，减少资源浪费。

（五）加强管理，提高系统网络安全和物理保障能力

建议有关单位积极组织技术力量，从安全运维管理、网络边界防护、系统安全漏洞排查、病毒扫描修复、重要信息系统防护等方面开展网络安全排查工作。加快故障响应速度，及时修复安全漏洞，处理安全隐患的同时，还应严格落实机房安全管理制度，保障新乡市双机房运行环境安全，及时对接用户资源需求，针对用户变更需求应迅速做出反应，缩短资源开通时间。

（六）促进产业合作，提高服务能力

新乡市云计算服务供应商应坚持从用户需求出发，以客户需求为导向，实现政务云发展从量到质的转变。如加强对用户侧安全防护产品、大数据存储产品、异地灾备产品的开发和应用。只有这样才能真正有针对性的提高政府服务能力，拓宽政务服务范围。其次，进一步加强基础配套设施建设，优化营商环境，增强新乡市对企业的吸引力，为新乡市经济进一步发展良好的基础。

七、其他需要说明的问题

（一）由于云计算服务的特殊性，许多数据是保密性数据，评价组无法获取重要数据。评价组咨询了相关专家，并在网上搜查了相关资料，目前云计算服务在供应商、设备、服务价格、市

场环境、城市需求等方面皆有较大差异，故无法客观、真实的反映其他地市的云计算与新乡市云计算服务成本的差异。

其次，评价组根据《关于省级政务云服务费支出预算标准的规定（试行）》（豫财办〔2021〕5号）文件，对新乡市现有的云计算服务收费进行过核算，但由于该文件对云服务收费介绍较为笼统，无法与新乡市现有云计算服务收费进行有效对比。

（二）河南金信计算机有限公司（原河南新飞金信计算机有限公司）作为市政府授权的云服务运营公司，参与市政府与华为公司的合作，负责协助新乡市政务服务和大数据管理局审核各单位的政务云需求，和华为软件技术有限公司对接、沟通各单位云资源分配情况，最终从云计算服务项目费用中收取固定比例的服务费（涉及收取固定比例服务费金额的合同是保密性文件，无法取得）。

（三）根据华为软件技术有限公司 2022 年 1 月 10 日提供的情况说明，该项目实施期内（2016 年 11 月 1 日-2021 年 10 月 31 日）所提供的服务包含了测试资源。故包含测试资源的已上云市直机构为 29 个，包含测试资源的已上云业务系统为 81 个，对应的市直机构迁移上云率=迁移上云的市直机构数量/新乡市市直机构数量*100%=29/49*100%=59.18%；业务系统上云率=上云业务系统数量/业务系统总数量*100%=81/123*100%=65.85%。

附件:新乡市云计算服务项目绩效评价指标体系及评分表

河南德利达会计师事务所（普通合伙） 机构负责人：

中 国 • 郑 州 主 评 人：

附件

新乡市云计算服务项目绩效评价指标体系及评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
A 决策 (16分)	A1 项目立项 (6分)	A11 立项依据充分性	2	新乡市云计算服务项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①新乡市云计算服务项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②新乡市云计算服务项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③新乡市云计算服务项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ④新乡市云计算服务项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	根据指标内容满足其中1项要求得0.5分，不满足则不得分。(2分)	经评价组核查： ①新乡市云计算服务项目的设立符合《国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》（国发〔2015〕5号）文、《国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知》（国发〔2016〕73号）文以及《河南省人民政府关于推进云计算大数据开放合作的指导意见》（豫政〔2015〕64号）等文件精神，是转变政府职能的重要举措，也是顺应时代发展趋势的必然之举； ②该项目前期是由新乡市工业和信息化局牵头设立，后期移交给新乡市政府服务和大数据管理局进行运营管理。根据新乡市人民政府官方网站披露的信息可知，新乡市工业和信息化局的职能之一为“统筹推进全市信息化工作，组织拟订相关政策并协调信息化建设中的重大问题……推进物联网、云计算、大数据等基于信息技术的新兴业态发展”。	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
							因此，新乡市云计算服务项目的设立属于部门的职责范围； ③该项目属于公共财政支持范围； ④经查看，该项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复； 根据评分标准，该指标得 2.00 分。	
		A12 立项程序规范性	4	新乡市云计算服务项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①新乡市云计算服务项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、集体决策。	根据指标内容满足第①②项要求各得 1 分，满足第③项要求得 2 分，不满足则不得分。（4 分）	经评价组核查： ①新乡市云计算服务项目未见新乡市发改委对项目立项的批复文件或对可研的批复文件；②该项目设立前期未见可研或实施方案等审批材料；③该项目设立仅通过《新乡市人民政府市长办公会议纪要》（2016）30 号、（2016）34 号、（2016）60 号（该部分文件因保密无法取得，以保密说明作为支撑文件）上会研究决定，未见该项目的可行性研究报告、专家论证等相关资料根据评分标准，该指标得 0.00 分。	0.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
	A2 绩效目标 (6 分)	A21 绩效目标合理性	3	新乡市云计算服务项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①新乡市云计算服务项目是否有绩效目标； ②新乡市云计算服务项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③新乡市云计算服务项目预计产出效益和效果是否符合国家规定。	根据指标内容满足其中 1 项要求得 1 分，不满足则不得分。(3 分)	经评价组核查： ①新乡市云计算服务项目有项目绩效目标； ②该项目的绩效目标是根据合同内容以及实际情况填写，与实际工作内容具有相关性； ③该项目的预计产出和效益未违反国家法律法规，符合国家规定； 根据评分标准，该指标得 3.00 分。	3.00
		A22 绩效指标明确性	3	新乡市云计算服务项目依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①新乡市云计算服务项目是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	根据指标内容满足其中 1 项要求得 1 分，不满足则不得分。(3 分)	经评价组核查： ①新乡市云计算服务项目将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②该项目的社会效益指标设定为“助力新乡云计算产业快速发展”和“对管理、决策的改善和提高程度”，对应的指标值分别设定为“网上可办事项>90%”和“双随机一公开、信用监控、网格化管理的实现，权责清单监管事项的 60%”，三级指标和指标值之间相关性不强。指标值的具体测算方法和内容解释不清楚，可衡量性不强，故扣 1 分； ③绩效指标值与项目目标任务数或计划数相对应； 根据评分标准，该指标得 2.00 分。	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
	A3 资金投入 (4 分)	A31 预算编制科学性	4	新乡市云计算服务项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①新乡市云计算服务项目的预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	根据指标内容满足其中 1 项要求得 1 分,不满足则不得分。(4 分)	经评价组核查: ①新乡市云计算服务项目的预算编制经过研究,但科学性不足; ②预算内容与项目内容匹配; ③预算额度测算依据不太充分,根据新乡市信息化和信息安全工作领导小组《关于报送信息化建设项目清单的通知》(新信组〔2016〕3 号)文件,新乡市云计算服务项目设立之初仅通过各市直机构报送资源需求的方式测算云资源需求量以及项目预算资金量,未进行实地调研等对比性工作,其次未见对该项目预算的资金测算明细表; ④预算确定的项目投资额或资金量与现有工作任务相匹配; 根据评分标准,该指标得 2.00 分。	2.00
B 过程 (20 分)	B1 资金管理 (10 分)	B11 资金到位率	3	新乡市云计算服务项目实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(项目实际到位资金/预算资金)*100%。	按照资金到位率*指标分值计算得分。 (3 分)	经评价组核查: 资金到位率=(项目实际到位资金/预算资金)*100%=20,000.00 万元/20,000.00 万元*100%=100.00%; 根据评分标准,该指标得 3.00 分。	3.00
		B12 到位资金执行率	3	新乡市云计算服务项目到位资金是否按照计划执行,用以反映	到位资金执行率=(实际支付资金/项目实际到位资金)*100%。	按照到位资金执行率*指标分值计算得分。 (3 分)	经评价组核查: 截至 2021 年 10 月 31 日,新乡市云计算服务项目资金实际到位 20,000.00 万元,实际支出资金 17,750.00 万元,到	2.67

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
				或考核项目预算执行情况。			位资金执行率=（实际支付资金 / 项目实际到位资金）*100%=（17,750.00 万元/20,000.00 万元）*100%=88.75%。 根据评分标准，该指标得 2.67 分。	
		B13 资金使用合规性	4	新乡市云计算服务项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①新乡市云计算服务项目资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③资金支付是否符合新乡市云计算服务项目预算批复或合同规定的用途、时间节点； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	根据指标内容满足其中 1 项要求得 1 分，但若是不满足第③项的用途和第④项的情况则得 0 分。 (4 分)	经评价组核查： ①新乡市云计算服务项目专项资金符合国家财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②专项资金拨付有完整审批程序和手续； ③专项资金符合项目预算批复或合同规定的用途，但未按照合同约定的时间节点支付项目资金。根据《新乡市云计算服务项目采购合同》，2021 年 5 月对 2020 年 11 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日期间新增的项目及服务进行验收，验收合格后 7 天之内支付中标金额的 11.25%，但截至 2021 年 10 月 31 日，尚未支付该笔项目资金； ④专项资金未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况； 根据评分标准，该指标得 3.00 分。	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
	B2 组织实施 (10 分)	B21 管理制度健全性	4	新乡市云计算服务项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①新乡市云计算服务项目是否已制定或具有相应的财务制度和业务管理制度（管理、验收、监督、信息化培训机制等）； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	根据指标内容满足其中 1 项要求得 2 分，不满足则不得分。（4 分）	经评价组核查： ①新乡市云计算服务项目已制定了《新乡市政务服务和大数据管理局财务管理办法汇编》、《新乡市政务服务和大数据管理局会计核算制度》等财务管理制度，也已经制定了《新乡市电子政务云服务平台管理办法》、《新乡市电子政务云服务平台验收管理办法》等业务管理制度； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整； 根据评分标准，该指标得 4.00 分。	4.00
		B22 制度执行有效性	6	新乡市云计算服务项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①新乡市云计算服务项目是否按照规定开展过项目招标、评标等流程； ②是否对项目申请资料和项目退出申请资料进行审核并备案； ③是否能及时组织人员对云平台项目进行验收； ④是否聘请过第三方机构对供应商服务质量进行过监督和考核； ⑤是否会同保密、网监等相关开展过电子政务云服务安全检查工作；	根据指标内容满足第①项要求得 2 分，其余满足其中 1 项得 0.8 分，不满足则不得分。（6 分）	经评价组核查： ①新乡市云计算服务项目经新乡市市长会议研究决定采用单一来源采购的方式选定供应商，但未见选定该采购方式的专家论证结果以及最终对单一来源采购的结果公示，不符合政府采购法中单一来源采购流程，采购流程规范性不足； ②项目单位对项目申请资料和项目退出申请资料进行审核并备案； ③项目单位及时组织人员对云平台项目进行验收； ④该项目已聘请中国移动公司对华为公司进行了数据监测并出具了相关报告； ⑤该项目未见会同保密、网监等部门联	2.40

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
					⑥项目合同书、申请资料、验收报告等是否齐全并及时归档。		合开展项目安全检查工作； ⑥项目合同书、申请资料、验收报告齐全并及时归档，但云资源开通工单未及时保存归档，部分为后补资料； 根据评分标准，该指标得 2.40 分。	
C 产出 (42 分)	C1 产出数量 (8 分)	C11 市直机构迁移上云率	3	反映新乡市云计算服务项目自设立以来新乡市市直机构迁移上云的比率。	市直机构迁移上云率=迁移上云的市直机构数量/新乡市市直机构数量*100%，需要达到 50%及以上，间接反映新乡市电子政务向云端集中的程度。	根据指标内容，市直机构迁移上云率≥50%得 3 分； 否则按市直机构迁移上云率/50%*指标分值计算得分。 (3 分)	经评价组核查： 截至 2021 年 10 月 31 日，新乡市已迁移上云的市直机构有 17 个（只计算计入正式收费的市直机构），新乡市共有市直机构 49 个，故市直机构迁移上云率=迁移上云的市直机构数量/新乡市市直机构数量 *100%=17/49*100%=34.69%，未达到指标值 50.00%。 根据评分标准，该指标得 34.69%/50.00%*3 分=2.08 分。	2.08
		C12 业务系统上云率	3	反映新乡市云计算服务项目自设立以来云计算中心开通并使用的云系统数量。	业务系统上云率=（上云业务系统数量/业务系统总数量）*100%，需要达到 60%及以上，其中业务系统总数量按照	根据指标内容，业务系统上云率≥60%可得 3 分，否	经评价组核查： 截至 2021 年 10 月 31 日，新乡市已迁移上云的市直机构业务系统有 37 个（只计算计入正式收费的业务系统），	1.50

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
					使用市财政拨款部门的业务系统为标准进行统计。（如住房公积金系统、市级 OA 系统、信息共享交换系统、部门办公系统、部门网站类等）	则按业务系统上云率/60%*指标分值计算得分。（3分）	新乡市共有市直机构业务系统 123 个。业务系统上云率=上云业务系统数量/业务系统总数量*100%，故新乡市业务系统上云率为 37/123*100%=30.08%，未达到指标值 60.00%。 根据评分标准，该指标得 30.08%/60.00%*3 分=1.50 分。	
		C13 云平台存储量	2	反映新乡市云计算服务项目整体的云资源存储使用量。	根据《新乡市云计算服务项目采购合同》，云服务供应商提供的存储规模需要逐步达到 EB 级。	根据指标内容，云平台存储量规模达到 EB 级可得 2 分，否则按现有规模/EB 级*指标分值计算得分。（2分）	经评价组核查： 根据华为软件技术有限公司提供的运维报告以及实地查看结果、专家参评记录，截至 2021 年 11 月 9 日新乡市公安警务云平台存储为 14PB，新乡市公安视频云平台存储为 3PB，新乡市政务云平台存储为 3PB，合计为 20PB，尚未达到 EB 级（1EB=1024PB）； 根据评分标准，该指标得（20PB/1024PB）*2 分=0.04 分。	0.04
	C2 产出质量（25 分）	C21 系统安全等级	3	反映云计算系统能够达到的安全等级。	系统安全等级在合同期内每年需要进行测评达到并通过等保三级认证，留存认证证书。	根据指标内容，系统安全等级在合同期内测评均达到并通过等保三级认证得满分，否则不得分。（3分）	经评价组核查： 根据中国软件测评中心出具的测评报告以及新乡市公安局出具的《信息系统安全等级保护备案证明》，新乡市云计算数据中心在项目实施期内的信息系统安全等级均能达到三级； 根据评分标准，该指标得 3.00 分。	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
		C22 云资源使用率	3	反映新乡市云计算服务项目近 6 个月来的云资源平均使用率情况。	新乡市云平台各个系统云主机 CPU、内存资源的平均使用率情况，其中①CPU 利用率不低于 30%，②内存利用率不低于 60%。	根据指标内容，云资源使用率满足第①②项要求各得 1.50 分，否则按 CPU 现有利用率/30%*1.5+内存利用率/60%*1.5 计算得分。（3 分）	经评价组核查： 根据华为软件技术有限公司提供的运维报告以及实地查看结果、专家参评记录，截至 2021 年 11 月 9 日新乡市大数据云平台 CPU 利用率为 49.17%、内存利用率为 44.94%。根据评分标准，该指标中 CPU 利用率达到 30.00%的标准，得 1.50 分；内存利用率未达到 60.00%的指标值，故得 1.50 分*（44.94%/60.00%）=1.12 分，总计得 2.62 分。	2.62
		C23 数据中心（PUE）能耗情况	2	反映新乡市云计算项目两个机房的能源使用效率。	根据《新乡市云计算服务项目采购合同》，新乡市火炬园机房和产业园机房的（PUE）能耗均不得高于 1.5。	根据指标内容，两个机房均满足要求得 2 分，否则单个机房满足要求得 1 分，两个机房均不满足则不得分。（2 分）	经评价组核查： 根据实地查看结果以及华为软件技术有限公司提供的新乡市数据产业园 DCIM 系统情况表，新乡市大数据产业园机房的实时 PUE 能耗为 1.19，不高于 1.5；但是新乡市云计算系统旧机房无法监测 PUE 能耗情况； 根据评分标准，该指标得 1.00 分。	1.00
		C24 云平台平均运算能力	2	反映云计算系统的整体性能。	根据《新乡市云计算服务项目采购合同》，云平台的运算能力需要达到 30 万亿次/每秒。	根据指标内容，云平台运算能力达到 30 万亿次/每秒可得 2 分，否	经评价组核查： 根据华为软件技术有限公司提供的新乡市云计算中心使用的 CPU 情况表，目前新乡市云计算中心服务器的总体运算能力已达每秒 266.19 万亿次/每秒，超过	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
						则按现有运算能力/30 万亿次*指标分值计算得分。 (2 分)	指标值 30 万亿次/秒； 根据评分标准，该指标得 2.00 分。	
		C25 应急保障能力	4	反映云服务供应商对突发事件的处理能力。	①是否建立应急处理和灾难恢复机制（该项目指本地备份服务）； ②是否有应急预案并开展过应急演练； ③查看云平台系统的可靠性是否达到 99.9%（云平台可靠性=系统可以正常使用时间/总时间（1 年）*100%）； ④查看近 1 年来的故障修复能力是否能达到 100%（故障修复率=故障修复成功的次数/故障发生的次数*100%），并出具修复报告。	根据指标内容，满足其中 1 项得 1 分，不满足则不得分。（4 分）	经评价组核查： ①根据现场查看结果，华为软件技术有限公司为新乡市云计算中心开展了本地备份服务； ②华为软件技术有限公司制定了一系列的应急演练实施方案并及时开展应急演练； ③根据现场查看情况，新乡市云平台系统可靠性可达 99.9%； ④根据满意度调查问卷以及月度运维报告，近一年来共发生硬件故障 15 次，皆全部更换新硬件，故障修复率=15/15*100%=100%； 根据评分标准，该指标得 4.00 分。	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
		C26 网络安全保障	6	反映云服务供应商为保证政务云平台的信息安全，阻断网络攻击所采取的措施。	①是否对电子政务云服务平台中的互联网和电子政务网进行区域划分、隔离； ②是否设立保证用户数据互相隔离、不可互访的机制； ③查看是否监测网络攻击、网络入侵，解析 web 入侵并记录详细信息，及时采取措施； ④查看是否定期进行漏洞扫描、病毒扫描工作，并及时进行查杀及修复； ⑤查看是否能实时监视云计算平台的远程访问，并对远程执行特权命令进行限制； ⑥查看数据是否可删除、彻底销毁。	根据指标内容，满足第①②⑤⑥项要求各得 0.5 分，满足第③④项要求各得 2 分，不满足则不得分。（6 分）	经评价组核查： ①云服务供应商对电子政务云服务平台中的互联网和电子政务网进行区域划分、隔离； ②系统设立了保证用户数据互相隔离、不可互访的机制； ③系统可进行日常监测网络攻击、网络入侵，解析 web 入侵并记录详细信息，及时采取措施； ④系统的漏洞库和病毒库应当每月进行更新，但截至 2021 年 11 月 9 日，新乡市大数据云平台的漏洞库和病毒库仍是 2021 年 9 月版本，无法及时扫描到最新的病毒和漏洞； ⑤系统可实时监视云计算平台的远程访问，并对远程执行特权命令进行限制； ⑥系统数据可删除、彻底销毁； 根据评分标准，该指标得 4.00 分。	4.00
		C27 物理安全保障	5	反映云服务供应商对云系统的安全保障能力。	①查看数据中心抵御电力事故的能力，包括电源供电情况、变压器冗余、不间断电源系统配置冗余等； ②查看数据中心抵御空调风险事故能力，包括机房空调冗余情况，冷水机组、冷冻和冷却水泵冗余情况；	根据指标内容，满足其中 1 项得 1 分，不满足则不得分。（5 分）	经评价组核查： ①根据实地查看结果，新乡市火炬园的热备柴油发电机存油量面板显示不准确，可能会影响对电力冗余情况的判断； ②数据中心抵御空调风险事故能力较强（机房空调冗余情况，冷水机组、冷冻和冷却水泵冗余情况）；	3.50

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
					③查看数据中心的自动灭火系统和火灾报警系统设置情况； ④查看数据中心出入控制、视频监控、外锁安装等情况； ⑤查看数据中心防范自然灾害的情况。		③数据中心设置了自动灭火系统和火灾报警系统； ④新乡市大数据产业园计算中心的出入控制、外锁安装均符合规定，只有一个监控照射角度偏移，未能监控到门口位置，机房安全受到一定的威胁； ⑤数据中心防范自然灾害的能力较好； 根据评分标准，该指标得 3.50 分。	
	C3 产出时效 (9 分)	C31 按时出具报告	3	反映云服务供应商相关报告的报送情况。	①是否做到 15 天开展一次巡检并保存巡检记录； ②是否定时出具运维监控报告，及时向政府报送运维报告； ③是否及时向政府提供云资源利用情况报告。	根据指标内容满足其中 1 项得 1 分，不满足则不得分。 (3 分)	经评价组核查： ①根据实地调研及专家参评记录，华为软件技术有限公司一周开展一次巡检并保存巡检记录； ②③每月报送一次运维报告，云资源利用情况、故障修复情况等均记录在运维报告中； 根据评分标准，该指标得 3.00 分。	3.00
		C32 资源开通响应及时性	3	反映云服务供应商按照服务协议要求对服务请求的响应速度。	根据《新乡市电子政务云服务平台管理办法》，云服务供应商要在接收到云资源开通工单 3 个工作日内完成云资源分配。（若遇到必须延迟开通的情况，开通时间可往后顺延。）	开通时间 1-3 天，得 3 分； 开通时间 4-6 天，得 2 分； 开通时间 7-9 天，得 1 分； 开通时间 10 天以上，得 0 分。	经评价组核查： 根据新乡市云计算服务项目调查问卷结果，认为云服务供应商要在接收到云资源开通工单后能够在 1-3 天内完成云资源分配的有 17 人；认为能够在 4-6 天内完成云资源分配的有 3 人；认为能够在 7-9 天内完成分配的有 0 人；认为能够在 10 天以上完成分配的有 1 人； 根据评分标准，该指标得 $17/21 \times 3 + 3/21 \times 2 + 0/21 \times 1 + 1/21 \times 0 = 2.71$	2.71

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
							分。 (该指标中所涉及的云资源开通工单未及时保存归档, 为后补资料, 已在 B22 指标中扣分, 为保证评价的客观性, 此处不再根据云资源开通工单进行评分。)	
		C33 故障发生响应及时性	3	反映云服务供应商对故障的反应速度。	根据《新乡市电子政务云服务平台管理办法》, 市政务云服务商需在故障发生后 5 分钟内响应。同时可修复故障, 为用户的 IT 基础架构提供备件维修保障服务。	故障响应时间 0-5 分钟, 得 3 分; 故障响应时间 6-7 分钟, 得 2 分; 故障响应时间 8-10 分钟, 得 1 分; 故障响应时间 10 分钟以上, 得 0 分。	经评价组核查: 根据新乡市云计算服务项目调查问卷结果, 认为在故障发生后能够在 0-5 分钟内联系上云服务供应商的有 20 人; 认为能够在 6-7 分钟内联系上云服务供应商的有 1 人; 认为能够在 8-10 分钟内和 10 分钟以上能联系上供应商的有 0 人; 根据评分标准, 该指标得 $20/21 \times 3$ 分 + $1/21 \times 2$ 分 + $0/21 \times 1$ 分 + $0/21 \times 0$ 分 = 2.95 分。	2.95
D 效益 (22 分)	D1 经济效益 (4 分)	D11 签约企业落地率	4	反映新乡市云计算服务项目为新乡市招商引资情况。	签约企业落地率 = 云计算服务项目带来的企业落地数量 / 云计算服务项目签约的企业数量 * 100%, 云计算项目的设立增加了新乡市的经济吸引力, 对应的签约企业落地率应在 60% 及以上。	根据指标内容, 签约企业落地率 $\geq 60\%$ 得 4 分; 否则按签约企业落地率 / $60\% \times$ 指	经评价组核查: 根据新乡市政务服务和大数据管理局提供的产业合作情况说明, 目前该项目招商已有中软国际、中国智能交通 (CIC)、中科宇图等 16 家公司签署协议; 其中包括数茂科技、颐高集团、才立方等 8 家公司已落地新乡。签约企业	3.33

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
						标分值计算得分。（4分）	落地率=云计算服务项目带来的企业落地数量/云计算服务项目签约的企业数量*100%=8/16*100%=50.00%。 根据评分标准，该指标得50.00%/60.00%*4.00=3.33分。	
	D2 社会效益（5分）	D21 政务服务能力	5	反映新乡市云计算服务项目对新乡市政务服务的提升程度。	云计算项目以“政务大数据”为后台支撑新乡市日常业务的运转，同时保障新乡市重大工作（如重要会议、疫情防控数据）的顺利进行，既保证服务效率又保证服务质量，实现数据共享。	政务服务能力提升得5分，若有1个使用单位反映存在问题则扣1分。（5分）	经评价组核查： 新乡市云计算服务项目的开展促进了新乡市市直机构的信息系统逐步向统一的政务云平台迁移，推动公开信息数据开放，使用单位也认为该项目的实施可以提升政务服务能力，提升工作效率。但根据现场访谈结果，有用户认为该项目在对用户侧安全防护和大容量数据存储方面还有所欠缺，服务能力还需进一步提升。 根据评分标准，该指标得4.00分。	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
	D3 可持续影响（5分）	D31 项目体制机制可持续性	5	反映新乡市云计算服务项目后续运行及成效发挥的可持续情况。	①云计算项目持续进行且制度不断完善； ②云计算项目可以持续提高政府服务能力，推进政府治理体系和治理能力现代化； ③云计算项目可以打造营商环境新优势，促进产业转移和经济结构调整，打造产业集群，为新乡市发展带来活力； ④云计算项目可以更好的服务于人民群众，提高群众办事效率，服务范围需全面覆盖。	根据指标内容满足其中1项得1.25分，不满足则不得分。（5分）	经评价组核查： ①新乡市云计算服务项目自设立以来，为该项目制定了《新乡市电子政务云服务平台管理办法》、《新乡市电子政务云服务平台验收管理办法》等管理制度，项目制度持续为项目实施提供保障； ②该项目的实施可以促进资源整合集中利用，提高了资源利用率，减少了重复投入。其次，可以根据项目实际情况做到动态调整，提升机动性，持续提高政府服务能力，推进政府治理体系和治理能力现代化； ③该项目的实施可以打造营商环境新优势，促进产业转移和经济结构调整，为新乡市发展带来活力； ④该项目的实施可以转变政府职能，优化政务服务方式。根据该项目的满意度调查问卷结果，公共业务系统下的“网上可办率”和“最多跑一次覆盖率”达到96.43%，方便了人民群众。但尚有部分业务仍需线下办理，服务范围未全面覆盖； 根据评分标准，该指标得3.75分。	3.75

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	评分过程	评价得分
	D4 社会公众或服务对象满意度（8分）	D41 服务对象满意度	8	反映新乡市云计算服务项目直接服务对象的满意程度。	项目使用单位对云计算项目的满意程度应 $\geq 95.00\%$ 。	项目使用单位对云计算服务项目的满意度95.00%及以上可得8分，否则以计算的满意度*指标分值计算得分。（8分）	经评价组核查： 根据收回的满意度调查问卷结果，项目使用单位对云计算服务项目的满意度为97.94%； 根据评分标准，该指标得8.00分。	8.00
合计			100					75.55