附件1

市级部门（单位）项目支出绩效目标申报表

（ 2021 年度）

项目名称		打击和处置非法集资工作经费
部门名称		新乡市人民政府办公室
单位名称		新乡市人民政府办公室
项目资金（万元）	年度资金总额	15.30
	其中：财政性资金	15.30
	其他资金	
年度目标	积极开展处非专项工作，建立机制、推进案件、排查风险、广泛宣传，最大程度维护群众合法权益，确保社会稳定，创造良好金融环境。	

分解目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
产出指标	数量指标	召开处非工作会议	≥8次	
		开展处非集中宣传	≥4次	
		开展涉非风险排查	≥1次	
		开展调研指导工作	≥10次	
	质量指标	结案销号	≥30起	
	时效指标	2021年内	2021年12月31日之前	
	成本指标	总支出控制在15.3万元内。	≤15.3万元	
效益指标	经济效益	最大限度为群众追赃挽损	不断提升	
	社会效益	群众对处非工作的认可	不断提升	
	生态效益			
	可持续影响	各项工作机制常态化、制度化	持续改进	
满意度指标	服务对象满意度指标	开门接访，为群众答疑解惑	不断提升	

附件1

市级部门（单位）项目支出绩效目标申报表

（ 2021 年度）

项目名称		法制工作专项经费
部门名称		新乡市人民政府办公室
单位名称		新乡市人民政府办公室
项目资金（万元）	年度资金总额	2.40
	其中：财政性资金	2.40
	其他资金	
年度目标	确保行政复议、诉讼案件办理效率和办理质量，确保经市政府复议案件胜诉率达到95%以上，每年代表市政府办理行政复议、诉讼案件100余件，维护政府形象，推进法治政府建设。	

分解目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
产出指标	数量指标	办理行政复议应诉案件100件	100件	
	质量指标	胜诉率达95%以上	≥95%	
	时效指标	在法定期限内办结		
	成本指标			
效益指标	经济效益			
	社会效益	化解矛盾纠纷，促进法治政府建设。		
	生态效益			
	可持续影响	维护社会和谐稳定		
满意度指标	服务对象满意度指标	使当事人感到公平公正		

附件1

市级部门（单位）项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称		市政府督查工作专项经费		
部门名称		新乡市人民政府办公室		
单位名称		新乡市人民政府办公室		
项目资金（万元）	年度资金总额	3.68		
	其中：财政性资金	3.68		
	其他资金			
年度目标	确保全市督查工作顺利开展，督促检查领导批示、部署、决定事项、办理市政府系统承办的人大代表建议和政协委员提案，每年核查100余条国务院“互联网+督查线索”，推进全市政府系统行政效能提升。			
分解目标				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
产出指标	数量指标	平台留言	4500	
		建议提案	600	
	质量指标	督促检查领导批示等	适时下发督查通知，印发督查通报，开展实地督导	
	时效指标			
	成本指标	支出控制在年度预算内	≤3.68万元	
效益指标	经济效益	提升政府系统效能	对各单位目标完成情况进行考核	
	社会效益			
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度指标	建议、提案办理结果满意率	95%以上	

附件1

市级部门（单位）项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称		金融工作专项经费		
部门名称		新乡市人民政府办公室		
单位名称		新乡市人民政府办公室		
项目资金（万元）	年度资金总额	24.00		
	其中：财政性资金	24.00		
	其他资金			
年度目标	引导企业上市挂牌融资，加大政金企对接会力度，缓解缓解中小微企业融资难等问题，力争2021年企业上市（挂牌）工作取得新突破。			
分解目标				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
产出指标	数量指标	资本市场知识培训至少3次	≥3次	
		大型政金企对接会至少2次	≥2次	
		五类机构专项检查至少2批	≥2次	
	质量指标	力争2020年企业上市（挂牌）工作取得新突破	≥1家	
		缓解中小微企业融资难等问题	明显提升	
	时效指标	2021年内	2021年12月31日之前	
	成本指标	总支出控制在24万元内。	≤24万元	
效益指标	经济效益	力争2020年企业上市（挂牌）工作取得新突破	≥1家	
		五类机构合规发展。	明显提升	
	社会效益	企业和政府人员对企业上市挂牌的认识得到提高。	明显提升	
	生态效益	无		
	可持续影响	政金企对接活动定期化、制度化，满足更多企业的融资需求。	持续改进	
满意度指标	服务对象满意度指标	力争2020年企业上市（挂牌）工作取得新突破；五类机构合规发展；政金企对接活动满足更多企业的融资需求。	明显提升	

附件1

市级部门（单位）项目支出绩效目标申报表

（ 2021年度）

项目名称		腾飞案件工作组经费
部门名称		新乡市人民政府办公室
单位名称		新乡市人民政府办公室
项目资金（万元）	年度资金总额	18.56
	其中：财政性资金	18.56
	其他资金	
年度目标	加大处置腾飞涉案资产追缴力度，完成兑付工作，最大程度维护群众合法权益，确保社会稳定。	

分解目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
产出指标	数量指标	召开腾飞案件工作会议	≥10次	
		开展调研追缴欠款工作	≥8次	
	质量指标	完成追缴欠款,为第三次兑付做准备		
	时效指标	2021年内	2021年12月31日前	
	成本指标	总支出控制在18.56万元内	≤18.56万元	
效益指标	经济效益	最大程度为群众追赃挽损	不断提升	
	社会效益	群众对腾飞案件工作的认可	不断提升	
	生态效益	无		
	可持续影响	各项工作制度常态化,制度化	持续改进	
满意度指标	服务对象满意度指标	开门接访、为群众答疑解惑	不断提升	

附件1

市级部门（单位）项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称		新乡市12345社会公共服务热线平台经费
部门名称		新乡市人民政府办公室
单位名称		新乡市人民政府办公室
项目资金（万元）	年度资金总额	37.36
	其中：财政性资金	37.36
	其他资金	
年度目标		坚持以人民为中心的服务理念，构建“政府主导，部门联动，分类处理，分级响应”的社会公共服务联动体系，做到“件件有落实，事事有回音”，着力打造民生接报一站式服务。

分解目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
产出指标	数量指标	热线平台预计接到群众来电约45万次，办理工单约35万件。	来电约45万次，办理工单约35万件。	
	质量指标	群众综合满意度90%以上	≥90%	
	时效指标	根据群众反映的问题，分为紧急、一般、复杂等工单。办理工单时间约为3-5个工作日。	办理工单时间约为3-5个工作日。	
	成本指标	成本控制在预算内	≤37.36万元	
效益指标	经济效益	提升了整体工作效率，降低运营成本。	提升了整体工作效率，降低运营成本。	
	社会效益	提高知晓率，切实有效解决群众反映的问题。	目前群众知晓率逐步提高，，取得了显著的社会成效，为解决民生问题，构建服务型政府做出了积极贡献。	
	生态效益	改善群众生产、生活环境	积极转办关于环境资源的问题，包括噪音污染、环境污染、矿山土地、耕地管理等，维护生态环境平衡。	
	可持续影响	服务企业和帮助群众解决实际困难，持续改善营商环境，逐步降低群众的上访率，积极协调化解社会矛盾，充分发挥12345热线平台综合服务为企、为民作用。	为人民群众做好事、办实事、解难事，不断满足人民日益增长的美好生活需要，	
满意度指标	服务对象满意度指标	持续提升群众满意度	群众来电直接答复率60.9%，转办工单办结率99.9%。群众综合满意度为91.5%。	

附件1

市级部门（单位）项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称		12345平台（二期）建设
部门名称		新乡市人民政府办公室
单位名称		新乡市人民政府办公室
项目资金（万元）	年度资金总额	671.99
	其中：财政性资金	671.99
	其他资金	
年度目标	二期项目位于新乡市大数据产业园14#数据大厦A座3楼，面积约1200平方米、65个标准坐席，主要包括办公场地装修、设备及家具采购、软件平台升级，尽快投入使用。	

分解目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
产出指标	数量指标	二期项目位于新乡市大数据产业园14#数据大厦A座3楼，面积约1200平方米、65个标准坐席，主要包括办公场地装修、设备及家具采购、软件平台升级。	面积约1200平方米、65个标准坐席	
	质量指标	达到直接进驻办公的质量要求	达到直接进驻办公的质量要求	
	时效指标	预计2021年6月前投入使用	2021年6月前投入使用	
	成本指标	成本控制在预算内	≤671.99万元	
效益指标	经济效益	提升了整体工作效率，降低运营成本。	提升了整体工作效率，降低运营成本。	
	社会效益	优化政务服务便民热线，对于有效利用政务资源、提高服务效率、加强监督考核、提升企业和群众满意度具有重要作用，提升承办单位的服务专业化、规范化、标准化水平，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理	建成了“一号对外、集中受理、分类处置、各方联动、限时办结、评价考核”的工作机制。	
	生态效益	无		
	可持续影响	努力解决民生痛点、难点、堵点，真心实意地为人民群众做好事、办实事、解难事，不断满足人民日益增长的美好生活需要，使人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。	在场地配套设施升级及软件平台现有功能的基础上，适当扩展功能、提高平台智能化应用及大数据治理需求。	
满意度指标	服务对象满意度指标	持续提升群众满意度	推进12345公共服务热线决策科学化、治理精准化、管理智能化，提高群众满意度	