

2025年度
新乡市城市管理综合运行中心单位决算

二〇二六年九月

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

第二部分 2025年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2025年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出情况说明

十一、政府采购支出情况说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 新乡市城市管理综合运行中心 概况

一、单位职责

负责数字城管信息平台维护运行；负责城市管理中各种问题的发现、派遣、处置、反馈、考核、指挥、协调；负责城市网格化管理监督员的日常；负责群众举报投诉的受理等；完成上级交办的其他任务。

二、机构设置

新乡市城市管理综合运行中心内设机构0个，包括：无。

本决算为新乡市城市管理综合运行中心决算。

第二部分 2025年度单位决算表

收入支出决算总表

公开01表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	458.20	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	7.60	二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	72.56
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	71.96
	9		九、卫生健康支出	40	20.23
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	301.05
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	465.80	本年支出合计	58	465.80
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	465.80	总计	62	465.80

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

公开02表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	465.80	465.80					
206	科学技术支出	72.56	72.56					
20699	其他科学技术支出	72.56	72.56					
2069999	其他科学技术支出	72.56	72.56					
208	社会保障和就业支出	71.96	71.96					
20805	行政事业单位养老支出	71.10	71.10					
2080502	事业单位离退休	53.11	53.11					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.99	17.99					
20899	其他社会保障和就业支出	0.86	0.86					
2089999	其他社会保障和就业支出	0.86	0.86					
210	卫生健康支出	20.23	20.23					
21011	行政事业单位医疗	20.23	20.23					
2101102	事业单位医疗	10.41	10.41					
2101103	公务员医疗补助	9.82	9.82					
212	城乡社区支出	301.05	301.05					
21201	城乡社区管理事务	293.45	293.45					
2120104	城管执法	293.45	293.45					
21213	城市基础设施配套费安排的支出	7.60	7.60					
2121399	其他城市基础设施配套费安排的支出	7.60	7.60					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

公开03表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	465.80	330.53	135.27			
206	科学技术支出	72.56		72.56			
20699	其他科学技术支出	72.56		72.56			
2069999	其他科学技术支出	72.56		72.56			
208	社会保障和就业支出	71.96	71.96				
20805	行政事业单位养老支出	71.10	71.10				
2080502	事业单位离退休	53.11	53.11				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.99	17.99				
20899	其他社会保障和就业支出	0.86	0.86				
2089999	其他社会保障和就业支出	0.86	0.86				
210	卫生健康支出	20.23	20.23				
21011	行政事业单位医疗	20.23	20.23				
2101102	事业单位医疗	10.41	10.41				
2101103	公务员医疗补助	9.82	9.82				
212	城乡社区支出	301.05	238.34	62.71			
21201	城乡社区管理事务	293.45	238.34	55.11			
2120104	城管执法	293.45	238.34	55.11			
21213	城市基础设施配套费安排的支出	7.60		7.60			
2121399	其他城市基础设施配套费安排的支出	7.60		7.60			

注：本表反映单位本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	458.20	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2	7.60	二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38	72.56	72.56		
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	71.96	71.96		
	9		九、卫生健康支出	41	20.23	20.23		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43	301.05	293.45	7.60	
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51				
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	465.80	本年支出合计	59	465.80	458.20	7.60	
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	465.80	总计	64	465.80	458.20	7.60	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	458.20	330.53	127.67
206	科学技术支出	72.56		72.56
20699	其他科学技术支出	72.56		72.56
2069999	其他科学技术支出	72.56		72.56
208	社会保障和就业支出	71.96	71.96	
20805	行政事业单位养老支出	71.10	71.10	
2080502	事业单位离退休	53.11	53.11	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.99	17.99	
20899	其他社会保障和就业支出	0.86	0.86	
2089999	其他社会保障和就业支出	0.86	0.86	
210	卫生健康支出	20.23	20.23	
21011	行政事业单位医疗	20.23	20.23	
2101102	事业单位医疗	10.41	10.41	
2101103	公务员医疗补助	9.82	9.82	
212	城乡社区支出	293.45	238.34	55.11
21201	城乡社区管理事务	293.45	238.34	55.11
2120104	城管执法	293.45	238.34	55.11

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开06表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	264.85	302	商品和服务支出	14.22	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	89.07	30201	办公费	4.19	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	11.37	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	44.77	30204	手续费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30205	水费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	60.64	30206	电费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	17.99	30207	邮电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30208	取暖费		31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	10.41	30209	物业管理费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30211	差旅费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	10.67	30212	因公出国（境）费用		31008	物资储备	
30113	住房公积金	19.93	30213	维修（护）费	0.49	31009	土地补偿	
30114	医疗费		30214	租赁费		31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30215	会议费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	51.46	30216	培训费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30217	公务接待费		31013	公务用车购置	
30302	退休费	51.46	30218	专用材料费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30224	被装购置费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30225	专用燃料费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30226	劳务费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30227	委托业务费		399	其他支出	
30307	医疗费补助		30228	工会经费	3.17	39907	国家赔偿费用支出	
30308	助学金		30229	福利费	3.62	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30309	奖励金		30231	公务用车运行维护费	1.10	39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30239	其他交通费用		39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30240	税金及附加费用		39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30299	其他商品和服务支出	1.65			
人员经费合计		316.31	公用经费合计					14.22

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计		7.60	7.60		7.60	
212	城乡社区支出		7.60	7.60		7.60	
21213	城市基础设施配套费安排的支出		7.60	7.60		7.60	
2121399	其他城市基础设施配套费安排的支出		7.60	7.60		7.60	

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表

单位名称：新乡市城市管理综合运行中心

单位:万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.10	0.00	1.10	0.00	1.10	0.00	1.10	0.00	1.10	0.00	1.10	0.00

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

第三部分 2025年度单位决算情况说明

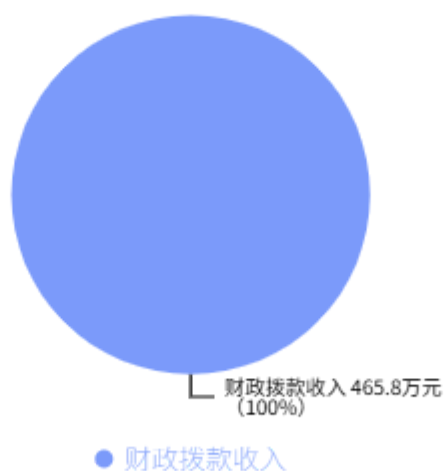
一、收入支出决算总体情况说明

2025年度收、支总计均为465.80万元。与上年度相比，收、支总计各减少67.46万元，下降12.65%。主要原因是2024年配电增容工程项目以及新乡市城市运行管理服务（智慧城管）平台建设服务费共计38.21万元已全部支付完毕，2025年无该项目支出；2025年在职人员平时考核奖以及退休人员平时健康修养费仅发放两个季度。

二、收入决算情况说明

2025年度收入合计465.80万元，其中：财政拨款收入465.80万元，占100.00%。

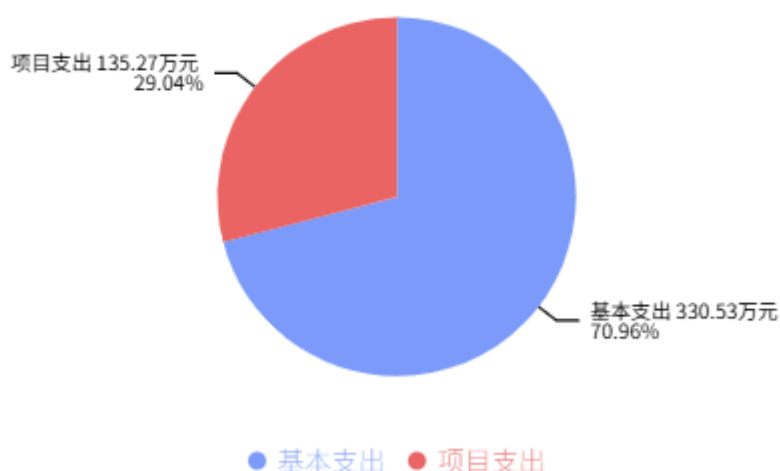
收入决算结构图



三、支出决算情况说明

2025年度支出合计465.80万元，其中：基本支出330.53万元，占70.96%；项目支出135.27万元，占29.04%。

支出决算结构图



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025年度财政拨款收、支总计均为465.80万元。与上年度相比，财政拨款收、支总计各减少67.46万元，下降12.65%。主要原因是2024年配电增容工程项目以及新乡市城市运行管理服务（智慧城管）平台建设服务费共计38.21万元已全部支付完毕，2025年无该项目支出；2025年在职人员平时考核奖以及退休人员平时健康修养费仅发放两个季度。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

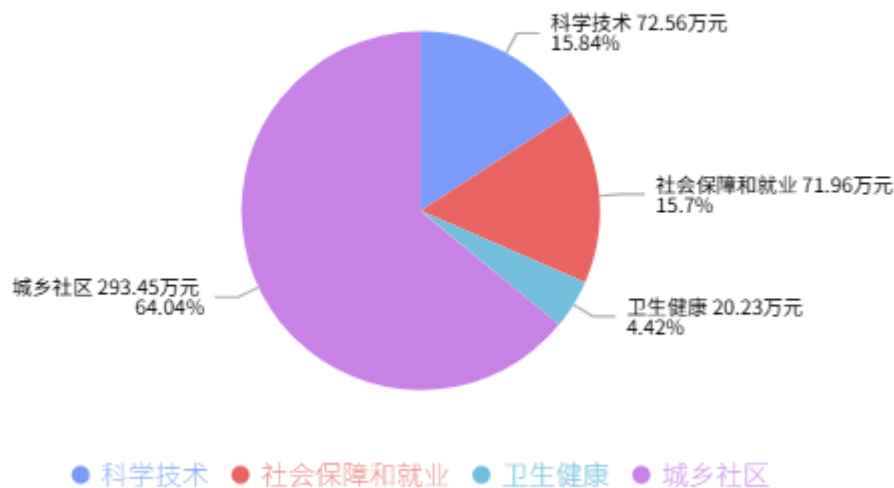
（一）总体情况。

2025年度一般公共预算财政拨款支出458.20万元，占支出合计的98.37%。与上年度相比，一般公共预算财政拨款支出减少67.47万元，下降12.84%。主要原因是2024年配电增容工程项目以及新乡市城市运行管理服务（智慧城管）平台建设服务费共计38.21万元已全部支付完毕，2025年无该项目支出；2025年在职人员平时考核奖以及退休人员平时健康修养费仅发放两个季度。

（二）结构情况。

2025年度一般公共预算财政拨款支出458.20万元，主要用于以下方面：科学技术（类）支出72.56万元，占15.84%；社会保障和就业（类）支出71.96万元，占15.70%；卫生健康（类）支出20.23万元，占4.42%；城乡社区（类）支出293.45万元，占64.04%。

财政拨款支出决算结构图



（三）具体情况。

2025年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为379.87万元，支出决算为458.20万元，完成年初预算的120.62%。其中：

1. 科学技术支出（类）其他科学技术支出（款）其他科学技术支出（项）。年初预算为0万元，支出决算为72.56万元，决算数与年初预算数存在差异的主要原因是按照要求年中追加“运管服”平台系统信息化服务费预算72.56万元。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。年初预算为55.61万元，支出决算为53.11万元，完成年初预算的95.50%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是2025年退休人员平时健康修养费仅发放两个季度。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为17.46万

元，支出决算为17.99万元，完成年初预算的103.04%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是2025年调入2人。

4. 社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）。年初预算为0.99万元，支出决算为0.86万元，完成年初预算的86.87%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是工伤保险费率调整。

5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为9.96万元，支出决算为10.41万元，完成年初预算的104.52%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是2025年调入2人。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）。年初预算为9.51万元，支出决算为9.82万元，完成年初预算的103.26%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是2025年调入2人。

7. 城乡社区支出（类）城乡社区管理事务（款）城管执法（项）。年初预算为286.34万元，支出决算为293.45万元，完成年初预算的102.48%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是2025年调入2人，工资总额增加。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025年度一般公共预算财政拨款基本支出330.53万元。其中：人员经费316.31万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费；公用经费14.22万元，主要包括：办公费、维修（护）费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2025年度政府性基金预算财政拨款支出年初预算为7.60万元，支出决算为7.60万元，完成年初预算的100.00%。主要用于：城管“110”办公费、差旅费、宣传印刷费；城市网格化管理监督员工作经费支出以及夏季防暑降温用品劳保用品等；网格化管理监督办公费、燃修费等。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2025年度国有资本经营预算财政拨款支出年初预算为0万元，支出决算为0万元，完成年初预算的0%。我单位2025年度没有国有资本经营收入，也没有使用国有资本经营安排的支出。

九、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算总体情况说明。

2025年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出预算为1.10万元，支出决算为1.10万元，完成预算的100.00%。2025年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算数与预算数无差异。

（二）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算具体情况说明。

2025年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算中，因公出国（境）费支出决算0万元，完成预算的0%，占0%；公务用车购置及运行费支出决算1.10万元，完成预算的100.00%，占100.00%；公务接待费支出决算0万元，完成预算的0%，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的0%。决算数与预算数无差异。全年因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2. 公务用车购置及运行费预算为1.10万元，支出决算为1.10万元，完成预算的100.00%。决算数与预算数无差异。其中：

公务用车购置支出0万元，购置车辆0台。

公务用车运行维护支出1.10万元。主要用于公务用车燃油费、维修费、保险费等支出。2025年期末，单位开支财政拨款的公务用车保有量为1辆。

3. 公务接待费预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的0%。决算数与预算数无差异。其中：

外宾接待支出0万元。2025年共接待国（境）外来访团组0个、来访外宾0人次（不包括陪同人员）。

其他国内公务接待支出0万元。2025年共接待国内来访团组0个、来宾0人次（不包括陪同人员）。

十、机关运行经费支出情况说明

我单位不是行政机关，也不是参照公务员管理事业单位，没有机关运行经费支出。

十一、政府采购支出情况说明

2025年度政府采购支出总额72.56万元，其中：政府采购货物支出0万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出72.56万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占授予中小企业合同金额的0%。

十二、国有资产占用情况说明

2025年期末，我单位共有车辆1辆，其中：省级领导干部用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车1辆；单位价值100万元（含）以上设备0台（套）。

十三、预算绩效评价情况说明

(一) 绩效评价工作开展情况

根据预算绩效管理要求,本单位对2025年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评,其中,项目2个,共涉及资金127.67万元,占一般公共预算项目支出总额的100.00%。组织对2025年度数字城管工作专项经费1个政府性基金预算项目开展绩效自评,共涉及资金7.60万元,占政府性基金预算项目支出总额的100.00%。组织对2025年度0个国有资本经营预算项目开展绩效自评,共涉及资金0万元,占国有资本经营预算项目支出总额的0%。

组织对市城市管理综合运行中心“运管服”平台信息化服务费、数字城管工作专项经费、市城市管理综合运行中心聘用人员经费3个项目开展了单位评价,涉及一般公共预算支出127.67万元,政府性基金预算支出7.60万元,国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看,我单位项目绩效均完成年初目标值,市城市管理综合运行中心“运管服”平台信息化服务费项目对“运管服”平台进行了日常信息化维护,保障了“运管服平台”正常运转,有效提高了城市管理信息化水平;数字城管工作专项经费保障了运管服坐席员以及城市网格化监督管理员工作正常开展;市城市管理综合运行中心聘用人员经费确保单位12名坐席员工资和保险正常发放缴纳。2025年,在运管服平台统筹协助、指挥调度、监测预警、分析研判下,信息采集员督察上报城市管理问题、运管服坐席员派遣案件问题,各市直单位处理解决问题,各部门通力协作,不断提升了城市管理信息化水平,实现了城市管理问题监管和处置更加智慧、精准、快捷、高效,有效提高了城市管理信息化水平,保障了城市市容干净整洁。

(二) 项目绩效自评结果

市城市管理综合运行中心“运管服”平台信息化服务费项目绩效自评情况：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为100分。项目全年预算数为72.56万元，执行数为72.56万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况：对“运管服”平台进行了日常信息化维护，包括数据专线、物联网卡、城管通通讯以及短信平台等。保障了“运管服平台”正常运转，有效提高了城市管理信息化水平。

数字城管工作专项经费绩效自评情况：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为100分。项目全年预算数为7.6万元，执行数为7.6万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况：数字城管工作专项经费保障了运管服坐席员以及城市网格化监督管理员工作正常开展，确保运管服平台系统正常运行。2025年，通过网格员上报、市民举报投诉、视频智能分析等问题发现渠道，新乡市运管服平台共受理城市管理案件673355件，派遣673338件，结案660967件，结案率98.18%，有效保障了城市市容干净整洁。

市城市管理综合运行中心聘用人员经费绩效自评情况：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为100分。项目全年预算数为55.11万元，执行数为55.11万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况：2025年单位12名坐席员工资和保险正常发放缴纳，保证了运管服坐席员工作正常开展。2025年12319城管服务热线共受理投诉19103件，办结18991件，结案率99.41%，进一步提升了社会大众对城管工作的理解和支持。

2025年度《项目支出绩效自评表》详见“第五部分 附件”。

（三）单位评价结果

2025年度我单位项目支出绩效评价报告详见“第五部分 附件”。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：单位从同级政府财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

三、上级补助收入：事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

四、附属单位上缴收入：事业单位取得附属独立核算单位根据有关规定上缴的收入。

五、经营收入：事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、其他收入：单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“上级补助收入”、“附属单位上缴收入”、“经营收入”以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转 to 本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、工资福利支出：单位支付给在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。

十三、商品和服务支出：单位购买商品和服务的支出。

十四、对个人和家庭的补助支出：单位用于对个人和家庭的补助支出。

十五、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

十六、年末结转和结余：单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十七、一般公共预算财政拨款“三公”经费：纳入同级财政一般公共预算管理“三公”经费，指单位使用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十八、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

项目支出绩效自评情况表									
2026年7月									
项目名称		市城市管道综合运行中心“运管服”平台系统信息化服务费							
主管部门		经济建设科转移支付		实施单位		新乡市城市管道综合运行中心			
项目资金 (万元)	年度资金总额:		0	72.56	72.56	10	100.0 %	10.00	
	财政拨款		0	72.56	72.56	-	100.0 %	-	
	财政专户管理资金		0	0	0	-	0.00%	-	
	单位资金		0	0	0	-	0.00%	-	
资金管理情况			情况说明			分值(20)	得分	存在问题和改进措施	
			安排科学性			5	5	本项目的预算编制经过科学论证,预算内容与项目内容匹配,预算额度测算依据充分,预算额度按照标准编制,预算确定的项目资金量与工作任务相匹配,预算安排科学合理	
			拨付合规性			5	5	本项目资金拨付未出现审批程序和手续不合规的情况	
			使用规范性			5	5	本项目的资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定,符合项目预算批复或合同规定用途,不存在截留、挤占、挪用,应列支出等情况	
			预算绩效管理情况			5	5	本项目的资金已全部纳入预算绩效管理系统,完成了绩效目标设置,绩效监控,绩效自评价等预算绩效管理流程	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	保障“运管服平台”正常运转,提高城市管道信息化水平。			对“运管服”平台进行了日常信息化维护,包括数据专线、物联网卡、城管通通讯以及短信平台等。保障了“运管服平台”正常运转,有效提高了城市管道信息化水平。					
绩效指标									
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施	
成本指标	经济成本指标	市城市管道综合运行中心“运管服”平台信息化服务费	≤72.56万元	72.56万元	10	10	0.00		
产出指标	数量指标	物联网个数	~54只	54只	5	5	0.00		
		10M UNT数据专线	~55条	55条	5	5	0.00		
		vpn数据专线	~107条	107条	5	5	0.00		
	质量指标	网络正常运行率	~100%	100%	5	5	0.00		
	时效指标	故障响应、网络监控服务	及时	100%	10	10	0.00		
效益指标	社会效益指标	提高城市管道信息化水平	提高	100%	25	25	0.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90%	92%	5	5	0.00		
总分					100	100			

项目支出绩效自评情况表

项目名称		数字城管工作专项经费								
主管部门		新乡市城市管理局		实施单位		新乡市城市管理综合运行中心				
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 %	得分			
	年度资金总额（万元）：	7.6	7.6	7.6	10	100	10			
	政府性预算资金	7.6	7.6	7.6	-	100	-			
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0	-			
	单位资金	0	0	0	-	0	-			
资金管理情况		情况说明		分值	得分	存在问题和改进措施				
	安排科学性	本项目的预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，预算额度按照标准编制，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，预算安排科学合理		5	5					
	拨付合规性	本项目资金拨付未出现审批程序和手续不合规的情况		5	5					
	使用规范性	本项目的资金使用符合国家财政法规和财务管理规定以及有关专项资金管理办法的规定，符合项目预算批复或合同规定用途，不存在截留、挤占、挪用，或列支等情况		5	5					
	预算绩效管理情况	本项目的资金已全部纳入预算绩效管理系统，完成了绩效目标设置，绩效监控，绩效自评等预算绩效管理制度		5	5					
年度目标	预期目标			实际完成情况						
	受市城市管理局委托，保证数字化城管工作正常运行，按照相关法规和市政府关于城市管理局责任的界定等，对城市管理局责任单位承担的市环境卫生秩序管理工作进行实时监控，对我市市环境卫生工作进行督察管理，负责受理与市环境卫生秩序管理相关的群众举报、投诉，并将监控情况和群众举报、投诉问题汇总整理后上报城市管理局；参与市区户外广告设置和各类临时性户外宣传活动的规范管理工作；负责“数字城管”平台的建设、运行维护、软件开发、日常管理服务等工作；完成上级交办的其他事项。			保障了运管服平台以及城市网格化智慧监督员正常工作，确保数字城管工作顺利开展。2025年，通过网格员上报、市民举报投诉、视频监控分析等问题发现线索，新乡市运管服平台共受理城市管理案件67335件，派遣67333件，结案66096件，结案率98.18%。在运管服平台统筹协助、指挥调度、监测预警、分析研判下，信息采集员督察上报城市管理问题，运管服坐席员派遣案件问题，各责任单位处理解决问题，各部门通力协作，不断提升了城市管理信息化水平，实现了城市管理问题监督和处置更加智慧、精准、快捷、高效，有效保障了城市市容干净整洁。						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差度 %	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标	专项业务费	≤7.6万元	7.6万元	10	10	0.00%		
		社会成本指标								
		生态环境成本指标								
	产出指标	数量指标	督察案件上报数量	≥50000个/月	56561个/月	10	10	0.00%		
		质量指标	上报案件责任单位完成率	≥90%	98.17%	10	10	0.00%		
			上报案件派遣率	≥95%	99.99%	5	5	0.00%		
			时效指标	案件整改及时率	≥80%	96.62%	5	5	0.00%	
	效益指标	经济效益指标								
		社会效益指标	保障城市市容干净整洁	保障	100%	25	25	0.00%		
		生态效益指标								
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥95%	100%	5	5	0.00%		
总分						100	100			

项目支出绩效自评情况表								
2026年09月								
项目名称		市城市管理综合运行中心聘用人员经费						
主管部门		新乡市城市管理局		实施单位		新乡市城市管理综合运行中心		
项目资金 (万元)	年初预算数		全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	55.11	55.11	55.11	10	100.0%	10.00	
	财政总款:	55.11	55.11	55.11	-	100.0%	-	
	财政专户管理资金:	0	0	0	-	0.00%	-	
	单位资金:	0	0	0	-	0.00%	-	
资金管理情况	情况说明				分值(20)	得分	存在问题和改进措施	
	安排科学性	本项目的预算编制经过科学论证,预算内容与项目内容匹配,预算额度测算依据充分,预算额度按照标准编制,预算确定的项目资金量与工作任务相匹配,预算安排科学合理			5	5		
	拨付合规性	本项目资金拨付未出现审批程序和手续不合规的情况			5	5		
	使用规范性	本项目的资金使用符合国家财经法规和财务管理以及有关专项资金管理办法的规定,符合项目预算批复或合同规定用途,不存在截留、挤占、挪用,或列支无关情况			5	5		
	预算绩效管理情况	本项目的资金已全部纳入预算绩效管理系统,完成了绩效目标设置,绩效监控,绩效自评等预算绩效管理流程			5	5		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	单位12名“运管服”坐席员工资和保险每月按时发放缴纳,确保新乡市“运管服”平台正常运行,负责受理与市容环境卫生秩序管理相关的群众举报、投诉,并将监控情况和群众举报、投诉问题汇总整理后上报市城市管理局,负责“数字城管”平台的建设、运行维护、软件开发、日常管理服务工作;完成上级交办的其他事项。			2025年单位12名坐席员工资和保险正常发放缴纳,保证了运管服坐席员工工作正常开展,2025年运管服平台共受理各类城市管理案件691732件,派遣523360件,结案675377件,12319城管服务热线共受理投诉9103件,办结18991件,结案率99.41%,进一步提升了社会大众对城管工作的理解和支持。				
绩效指标								
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值/完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	市城市管理综合运行中心聘用人员经费	≤55.11万元	55.11万元	10	10	0.00	
产出指标	数量指标	工资实际发放人数	=12人	12人	5	5	0.00	
		社保参保人数	=12人	12人	5	5	0.00	
	质量指标	资金使用合规率	=100%	100%	10	10	0.00	
		接热线考勤率	=100%	100%	10	10	0.00	
效益指标	社会效益指标	保障运管服平台正常开展,市容干净整洁	保障	100%	25	25	0.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	数字城管平台使用群众满意度	≥95%	100%	5	5	0.00	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评报告

项目名称：市城市管理综合运行中心“运管服”平台信息化服务费

项目单位：新乡市城市管理综合运行中心

主管部门：经济建设科转移支付

2026 年 07 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

新乡市“运管服”平台（原”数字城管“系统）汇聚了全市城市运行管理服务数据资源，实现了对全市城市运行管理服务工作的统筹协调、指挥调度、监督考核、监测预警、分析研判和综合评价。为确保新乡市“运管服”平台正常运转，每年需对“运管服”平台进行信息化维护，包括数据专线、物联网卡、城管通通讯以及短信平台等。

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	0.00	72.56	72.56	100.0%
政府预算资金	0.00	72.56	72.56	100.0%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	本项目的预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，预算额度按照标准编制，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，预算安排科学合理	无
拨付合规性	本项目资金拨付未出现审批程序和手续不合规的情况	无
使用规范性	本项目的资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，符合项目预算批复或合同规定用途，不存在截留，挤占，挪用，虚列支出等情况	无

预算绩效管理情况	本项目的资金已全部纳入预算绩效管理系统，完成了绩效目标设置，绩效监控，绩效自评价等预算绩效管理流程	无
----------	---	---

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

为新乡市“运管服”平台系统提供信息化服务，保障“运管服平台”正常运转，提高城市管理信息化水平。

2. 项目年度绩效目标完成情况

对“运管服”平台进行了日常信息化维护，包括数据专线、物联网卡、城管通通讯以及短信平台等。2025 年全年“运管服平台”正常运转，有效提高了城市管理信息化水平。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：市城市管理综合运行中心“运管服”平台信息化服务费绩效自评价结果为：总得分 100 分，属于“优”。

（二）指标分析

1. 成本指标：标准值小于等于 72.56 万，实际完成值为 72.56 万，成本指标完成年初目标值。

2. 产出指标：数量指标物联网个数标准值为 54 只，实际完成值为 54 只；vpn 数据专线个数标准值为 107 条，实际完成值为 107 条；10M UNT 数据专线标准值为 55 条，实际完成值为 55 条。质量指标中网络正常运行率标准值 100%，实

际完成值 100%。时效指标中故障响应、网络监控服务标准值为及时，实际完成情况及时。产出指标完成年初目标值。

3. 效益指标：目标值为提高城市管理信息化水平。目前“运管服”平台运转正常，自“运管服”平台运行以来，以物联网、大数据、人工智能等前沿技术为支撑，聚焦市政设施、房屋建筑、交通设施和人员密集区域等领域，对供水、排水、燃气、供热、环卫、内涝等开展运行监测，对城市运行风险进行识别、评估、管理、监测、预警、处置。提高了城市管理信息化水平。

4. 满意度指标：标准值为服务对象满意度大于等于 90%，实际满意度为 100%。

三、存在的问题和建议

无

财政项目支出绩效自评报告

项目名称：数字城管工作专项经费

项目单位：新乡市城市管理综合运行中心

主管部门：新乡市城市管理局

2026 年 07 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

数字城管工作专项经费主要用于运管服坐席员办公费、迎检费、差旅费、宣传印刷费；4050 公益性人员信息采集员工作经费支出，主要包括信息采集员办公费、燃修费、夏季防暑降温用品劳保用品等工作经费支出。保障运管服坐席员以及信息采集员工作正常开展，确保运管服平台系统正常运行。

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	7.60	7.60	7.60	100.0%
政府预算资金	7.60	7.60	7.60	100.0%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	本项目的预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，预算额度按照标准编制，预算	无

	确定的项目资金量与工作任务相匹配，预算安排科学合理	
拨付合规性	本项目资金拨付未出现审批程序和手续不合规的情况	无
使用规范性	本项目的资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，符合项目预算批复或合同规定用途，不存在截留，挤占，挪用，虚列支出等情况	无
预算绩效管理情况	本项目的资金已全部纳入预算绩效管理系统，完成了绩效目标设置，绩效监控，绩效自评价等预算绩效管理流程	无

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

受市城市管理局委托，保证数字化城管工作正常运行，按照相关法规和市政府关于城市管理责任的界定等，对城市管理责任单位承担的市容环境卫生秩序管理工作进行实时监控，对我市市容环境卫生工作进行督察管理；负责受理与市容环境卫生秩序管理相关的群众举报、投诉，并将监控情况和群众举报、投诉问题汇总整理后上报市城市管理局；参与市区户外广告设置和各类临时性户外宣传活动的规范管理工作；负责“数字城管”平台的建设、运行维护、软件开发、日常管理服务工作；完成上级交办的其他事项。

2. 项目年度绩效目标完成情况

保障了运管服平台以及城市网格化管理监督员正常工作，确保数字城管工作顺利开展。2025 年，通过网格员上报、市民举报投诉、视频智能分析等问题发现渠道，新乡市运管服平台共受理城市管理案件 673355 件，派遣 673338 件，结案 660967 件，结案率 98.18%。在运管服平台统筹协助、指挥调度、监测预警、分析研判下，信息采集员督察上报城市管理问题、运管服坐席员派遣案件问题，各市直单位处理解决问题，各部门通力协作，不断提升了城市管理化信息水平，实现了城市管理问题监管和处置更加智慧、精准、快捷、高效。有效保障了城市市容干净整洁。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：数字城管工作专项经费绩效自评价结果为：总得分 100 分，属于"优"。

（二）指标分析

所有指标均完成绩效目标，无没有完成绩效目标的指标。

1. 成本指标：标准值小于等于 7.6 万，实际完成值为 7.6 万元，完成年初目标值。

2. 产出指标：数量指标督查案件上报数量标准值为每月大于等于 50000 个，截止至 12 月 31 日，每月平均上报件数约为 56561

件；质量指标中责任单位整改率标准值大于等于 90%，实际责任单位整改率为 98.17%，上报案件派遣率标准值为大于等于 95%，实际派遣率为 99.99%；时效指标中案件整改及时率标准值为大于等于 80%，实际案件整改及时率为 96.62%。产出指标均完成年初目标值。

3. 效益指标：保障了城市市容干净整洁。2025 年在运管服平台统筹协助、指挥调度、监测预警、分析研判下，信息采集员督察上报城市管理问题、运管服坐席员派遣案件问题，各市直单位处理解决问题，各部门通力协作，不断提升了城市管理化信息水平，有效保障了城市市容干净整洁。

4. 满意度指标：标准值为工作人员满意度大于等于 95%，实际满意度为 100%。

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

无

附表 1 自评价评分表

自评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
成本指标	经济成本指标	专项业务费	≤7.6 万元	7.6 万元	10	10	
产出指标	数量指标	督察案件上报数量	≥50000 个/月	57200 个/月	10	10	
	质量指标	上报案件责任单位完成率	≥90%	98.18%	10	10	
		上报案件派遣率	≥95%	99.99%	5	5	
	时效指标	案件整改及时率	≥80%	96.62%	5	5	
效益指标	社会效益指标	保障城市市容干净整洁	保障	100%	25	25	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥95%	100%	5	5	

财政项目支出绩效自评报告

项目名称：市城市管理综合运行中心聘用人员经费

项目单位：新乡市城市管理综合运行中心

主管部门：新乡市城市管理局

2026 年 07 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

市城市管理综合运行中心聘用人员经费用于发放 12 名“运管服”坐席员工资及保险，确保“运管服”坐席员工作正常开展。

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	55.11	55.11	55.11	100.0%
政府预算资金	55.11	55.11	55.11	100.0%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	本项目的预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，预算额度按照标准编制，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配，预算安排科学合理	无
拨付合	本项目资金拨付未出现审批程序和手续不合规的情况	无

规性		
使用规范性	本项目的资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，符合项目预算批复或合同规定用途，不存在截留，挤占，挪用，虚列支出等情况	无
预算绩效管理情况	本项目的资金已全部纳入预算绩效管理系统，完成了绩效目标设置，绩效监控，绩效自评价等预算绩效管理流程	无

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

单位 12 名“运管服”坐席员工资和保险每月按时发放缴纳，确保新乡市“运管服”平台正常运行。负责受理与市容环境卫生秩序管理相关的群众举报、投诉，并将监控情况和群众举报、投诉问题汇总整理后上报市城市管理局，负责“数字城管”平台的建设、运行维护、软件开发、日常管理服务等工作；完成上级交办的其他事项。

2. 项目年度绩效目标完成情况

2025 年单位 12 名坐席员工资和保险正常发放缴纳，保证了运管服坐席员工作正常开展。2025 年运管服平台共受理各类城市管理案件 673355 件，派遣 673338 件，结案 660967 件，12319 城管服务热线共受理投诉 19103 件，办结 18991 件，进一步提升了社会大众对城管工作的理解和支持。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：市城市管理综合运行中心聘用人员经费绩效自我评价结果为：总得分 100 分，属于“优”。

（二）指标分析

所有指标均完成绩效目标，无没有完成绩效目标的指标。

1. 成本指标：标准值小于等于 55.11 万，实际完成值为 55.11 万，完成年初目标值。

2. 产出指标：数量指标工资实际发放人数以及社保参保人数标准值为 12 人，实际完成值为 12 人；质量指标中资金使用合规率标准值 100%，实际完成值 100%，接线员考勤率标准值等于 100%，实际完成值 100%，12 名坐席员均纳入考勤。

3. 效益指标：保障运管服平台正常开展，市容干净整洁。2025 年运管服坐席员工作正常开展，运管服平台共受理各类城市管理问题 673355 件，保障了城市市容干净整洁。

4. 满意度指标：标准值为数字城管平台使用群众满意度大于等于 95%，实际完成值为 100%。

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

无

附表 1 自评价评分表

自评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
成本指标	经济成本指标	市城市管理综合运行中心聘用人员经费	≤55.11 万元	55.11 万元	10	10	
产出指标	数量指标	工资实际发放人数	=12 人	12 人	5	5	
		社保参保人数	=12 人	12 人	5	5	
	质量指标	资金使用合规率	=100%	100%	10	10	
		接线员考勤率	=100%	100%	10	10	
效益指标	社会效益指标	保障运管服平台正常开展，市容干净整洁	保障	100%	25	25	
满意度指标	服务对象满意度指标	数字城管平台使用群众满意度	≥95%	100%	5	5	