

新乡市公安局

2025 年度部门整体支出绩效评价报告

评价机构：河南诚联资产评估有限公司

机构负责人：

丁瑞鹤

项目负责人：

杜景书

2025 年 12 月



目 录

一、部门基本情况	1
(一) 部门概况	1
(二) 部门预算收支、决算情况	4
(三) 部门年度重点工作任务	6
(四) 部门绩效目标	7
二、部门整体绩效评价工作开展情况	9
(一) 绩效评价目的、对象和范围	9
(二) 绩效评价原则、方法及过程	9
(三) 评价指标体系与评分标准	11
三、综合评价情况及评价结论	12
(一) 总体评价得分	12
(二) 综合评价结论	13
四、绩效目标实现情况及指标分析	13
(一) 投入管理指标分析	13
(二) 产出指标分析	22
(三) 效益指标分析	27
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	29
(一) 主要经验及做法	30
(二) 存在问题及原因分析	31
六、有关建议	34
附件一 综合评分表	37
附件二 满意度调查问卷分析报告	58

新乡市公安局

2025 年度部门整体支出绩效评价报告

为全面贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）和《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10 号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2020〕10 号）有关要求，进一步加强绩效管理，提高财政资金使用效益，根据《新乡市财政局关于印发 2025 年度市级财政重点绩效评价实施方案的通知》（新财效〔2025〕2 号）工作安排，河南诚联资产评估有限公司接受新乡市财政局委托，组成绩效评价工作组，对新乡市公安局 2025 年度部门整体支出开展绩效评价。现将有关情况报告如下。

一、部门基本情况

（一）部门概况

1.部门职责

新乡市公安局（以下简称“市公安局”）是市政府工作部门，为正处级。主要职责是：

（1）贯彻落实国家公安工作法律法规和方针政策，制定全市公安工作的有关规定，部署、指导、监督、检查全市公安工作。

（2）掌握影响社会稳定、危害全市安全和社会治安的情况，分析形势，制定对策；组织指导全市公安机关侦查工作，协调、办理重大刑事案件、市内危害国家安全的犯罪案件、

重大经济犯罪案件、上级批转的重大案件及专项工作。

(3) 负责全市治安管理工作并承担相应责任。协调、处置重大治安事故和群体性事件，指导、监督全市公安机关依法查处破坏社会治安秩序行为，依法开展治安行政管理工作，指导、监督县级公安机关治安保卫工作。

(4) 负责出入境管理有关工作。组织指导全市出入境、持普通护照的外国人和香港、澳门特别行政区及台湾地区人员在新乡居留、旅行的有关管理工作。

(5) 贯彻上级公安机关统一部署的统一行动和专项斗争，负责本行政区域内打击破坏森林及野生动植物资源的违法犯罪活动，查处破坏森林及野生动植物资源案件。

(6) 负责全市道路交通安全管理工作并承担相应责任。指导、监督全市公安机关维护道路交通安全、道路交通秩序以及开展机动车辆（不含拖拉机）、驾驶人管理工作，维护市属高速公路交通、治安秩序。

(7) 指导、监督全市公安机关依法承担的执行刑罚工作，指导、监督全市公安机关对看守所、拘留所、强制隔离戒毒所管理工作。

(8) 组织开展全市公安科学技术工作，规划公安机关指挥系统、信息技术、刑事技术建设。

(9) 拟订全市公安机关被装配备标准、制度，参与拟订公安机关装备、经费标准，拟订管理制度；组织协调全市公安机关重大任务的警务保障工作。

(10) 组织协调全市公安机关与市外、境外警察机构的

业务交流和合作；按规定权限管理干部人事工作。

（11）拟订全市公安队伍管理监督工作规定，组织、指导公安机关督察、审计、信访工作，按规定权限实施对干部的监督，查处或督办公安队伍重大违纪案件，指导全市公安队伍思想作风、工作作风建设；

（12）承办市政府交办的其他事项。

2.机构设置

市公安局内设机构 18 个，包括：警令部、情指快反处置中心、政治部、警务保障部、监督部、犯罪侦查支队、治安和出入境管理支队、交通管理支队、特殊警务支队、监所管理支队、市人民警察训练学校、红旗分局、牧野分局、卫滨分局、凤泉分局、高新技术开发区分局、经济技术开发区分局、平原城乡一体化示范区分局。

3.人员配置

市公安局核定总编制 2374 人，其中机关编制 2368 人、工勤编制 6 人，截至 2025 年底，实有在职人员 2347 人，离退休人员 1006 人；在职人员包含机关编制 2341 人，工勤编制 6 人；聘用人员 2820 人，包括辅警 2051 人，临时人员 769 人。

4.部门资产情况

截至 2025 年底，市公安局资产总额为 60,300.41 万元，其中，流动资产 162.26 万元，固定资产 35,128.29 万元，在建工程 4,519.20 万元，无形资产 6,801.92 万元，公共基础设施 1,085.04 万元。市公安局资产特勤支队用地经报财政局批

准对外出租，承租方新乡市众安停车场经营管理有限公司，租金 19.66 万元已按规定上缴财政专户。

(二) 部门预算收支、决算情况

1.部门整体支出情况

截至 2025 年底，市公安局年初预算数 90,799.77 万元，调整预算数 104,043.22 万元，实际支出 90,717.19 万元，其中，基本支出 59,515.16 万元，项目支出 31,202.03 万元，部门整体预算执行率为 87.19%。市公安局 2025 年度部门整体支出情况如下表：

表 1-1 市公安局 2025 年度部门整体收支情况表（万元）

项目	年初预算数	调整预算数	支出数
一、一般公共预算财政拨款	88,666.43	103,832.79	90,519.55
二、政府性基金预算财政拨款		210.43	210.43
三、国有资本经营预算财政拨款			
四、其他收入			
收入合计	88,666.43	104,043.22	90,717.19
使用非财政拨款结余			
年初结转和结余	2,133.34		
总计	90,799.77	104,043.22	90,717.19
一、基本支出	54,995.15	66,582.63	59,515.16
人员经费	49,101.61	60,689.09	56,413.50
公用经费	5,893.54	5,893.54	3,101.66
二、项目支出	35,804.62	37,460.59	31,202.03
三、上缴上级支出			
四、经营支出			
五、对附属单位补助支出			
支出合计	90,799.77	104,043.22	90,717.19
年末结转结余			
总计	90,799.77	104,043.22	90,717.19

2.基本支出情况

截至 2025 年底，市公安局基本支出年初预算数 54,995.15 万元，调整预算数 66,582.63 万元，实际支出 59,515.16 万元，

其中，人员经费支出 56,413.50 万元，公用经费支出 3,101.66 万元；基本支出预算调整数 11,587.48 万元，调整原因主要为人员新增、人员退休、抚恤金预算增加等。市公安局 2025 年度基本支出明细如下表：

表 1-2 市公安局 2025 年度基本支出明细表（万元）

科目名称	年初预算数	调整预算数	支出数	科目名称	年初预算数	调整预算数	支出数
工资福利支出	45,338.86	55,268.71	51,670.08	商品和服务支出	5,893.54	5,893.54	5,157.50
基本工资	10,088.13	14,210.04	14,206.89	办公费	460.00	411.01	321.55
津贴补贴	9,965.71	10,024.02	9,479.26	差旅费		20.00	20.00
奖金	13,361.96	19,027.09	15,989.57	公务接待费	5.00	5.00	2.54
其他工资福利支出	27.22	27.22	26.16	工会经费	647.59	647.59	647.59
机关事业单位基本养老保险缴费	4,427.97	4,465.24	4,465.24	福利费	809.49	809.49	809.49
职工基本医疗保险缴费	1,802.79	1,814.68	1,814.68	劳务费	100.00	100.00	100.00
公务员医疗补助缴费	1,722.41	1,732.93	1,732.93	公务用车运行维护费	585.00	585.00	585.00
其他社会保障缴费	57.14	57.14	45.17	其他交通费用	1,870.09	1,870.09	1,238.79
住房公积金	3,885.53	3,910.34	3,910.18	其他商品和服务支出	404.37	404.37	396.05
对个人和家庭的补助	3,762.75	5,420.38	4,743.42	其他资本性支出	18.85	18.85	14.35
退休费	3,705.16	4,855.00	4,178.05	维修（护）费	789.05	789.05	789.05
抚恤金		506.19	506.19	委托业务费	100.00	100.00	100.00
离休费	57.59	59.19	59.18	邮电费	50.00	117.12	117.12
				租赁费	54.10	6.98	6.98
				被装购置费		8.99	8.99
人员经费合计	49,101.61	60,689.09	56,413.50	公用经费合计	5,893.54	5,893.54	3,101.66

3.项目支出情况

截至 2025 年底，市公安局项目支出年初预算数 35,804.62 万元，调整预算数 37,460.59 万元，截至 12 月底，实际支出 31,202.03 万元，预算执行率 83.29%。市公安局 2025 年度项

目支出情况明细如下表:

表 1-3 市公安局 2025 年度项目支出情况表（万元）

序号	项目名称	年初预算数	调整预算数	12 月底支出数	预算执行率	项目类型
1	新乡市公安局聘用人员经费（警务辅助及参照管理人员）	9,840.91	9,840.91	9,840.91	100.00%	预算项目
2	公安专项津补贴	4,268.98	4,268.98	3,263.50	76.45%	预算项目
3	新乡市公安局工作经费	3,187.66	3,067.66	2,566.26	83.66%	预算项目
4	新乡市公安局聘用人员经费（临时人员）	2,591.36	2,591.36	2,513.21	96.98%	预算项目
5	办公场所运行维护费	2,495.76	2,495.76	2,490.23	99.78%	预算项目
6	公安专项津补贴（2024 年结转）	2,114.39	2,114.39	2,114.39	100.00%	预算项目
7	智慧交通升级	4,855.78	4,855.78	1,629.00	33.55%	预算项目
8	印刷费、牌（证）照制作工本费	1,303.37	1,303.37	1,097.28	84.19%	预算项目
9	拘押收教场所经费	1,038.66	1,038.66	1,038.66	100.00%	预算项目
10	装备经费	1,680.00	1,456.46	790.37	54.27%	预算项目
11	道路交通管理经费	914.77	914.77	768.43	84.00%	预算项目
12	警务保障经费	489.60	489.60	489.60	100.00%	预算项目
13	追加公安局服装经费	——	450.00	450.00	100.00%	追加项目
14	服装费	——	404.20	404.20	100.00%	指标调剂
15	服装费	400.00	404.20	404.20	100.00%	预算项目
16	新乡市公安局存量项目	——	210.43	210.43	100.00%	追加项目
17	2025 年一村格一警补助	——	281.00	206.33	73.43%	追加项目
18	公安体检费	170.00	170.00	160.36	94.33%	预算项目
19	追加新乡市公安局 2025 年 10-12 月份辅警薪酬保障经费	——	309.58	135.64	43.81%	追加项目
20	公安人身保险	130.24	130.24	129.47	99.41%	预算项目
21	新乡市公安局人民警察训练经费	204.19	204.19	111.57	54.64%	预算项目
22	追加新乡市公安局警用数字集群加密终端采购经费	——	85.80	85.80	100.00%	追加项目
23	2023 年全年 2024 年 1-9 月居民身份证制证经费	——	66.24	66.24	100.00%	追加项目
24	业务经费	——	60.00	60.00	100.00%	追加项目
25	公安英烈基金资金	50.00	50.00	50.00	100.00%	预算项目
26	见义勇为奖励保障和工作经费	50.00	50.00	50.00	100.00%	预算项目
27	民兵训练基地教育训练场所维修经费	——	50.00	50.00	100.00%	追加项目

序号	项目名称	年初预算数	调整预算数	12月底支出数	预算执行率	项目类型
28	2024年“一村（格）一警补助（2024年结转）	18.95	18.95	18.95	100.00%	预算项目
29	2025年驻村工作队保障经费	——	4.00	4.00	100.00%	追加项目
30	省级营商环境评价现场核验督导奖励资金	——	3.00	3.00	100.00%	追加项目
31	2024年10-12月居民身份证制证经费	——	6.40	-	0.00%	指标分配
32	2025年1-10月居民身份证制证经费	——	55.66	-	0.00%	指标分配
33	人民警察伤亡特殊补助金	——	9.00	-	0.00%	追加项目
合计		35,804.62	37,460.59	31,202.03	83.29%	

（三）部门年度重点工作任务

深入践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求，全力做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作；全面贯彻全国全省公安工作会议精神，牢牢坚持“强基础、重防范、专打击、提质效、锻铁军、保平安”总体思路，持续构建完善捍卫政治安全体系、维护社会稳定体系、公共安全治理体系、服务高质量发展体系；加强涉恐隐患排查整治，守牢不发生暴恐案事件底线，做好重大活动及全年重要节日安保工作，开展专项整治工作，打击违法犯罪，筑牢政治安全屏障，维护社会大局稳定；深化“市前线指挥部+公安情指”套合工作模式，建立“警调对接”机制，加强道路交通安全综合治理，深化民生实事隐患治理、警校联动机制等，推进公共安全监管。

（四）部门绩效目标

1.年度履职目标

全市治安维护与管理，案件的执法与侦破；进行出入境管理工作；负责道路交通安全管理；行政执法工作；提升公

安工作技术水平，配备齐全的执法装备；承担刑罚执行工作。

2.年度绩效目标

根据市公安局 2025 年度部门整体绩效目标申报表，市公安局 2025 年度部门整体绩效指标如下：

表 1-4 市公安局 2025 年度部门整体绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
投入管理指标	工作目标管理	年度履职目标相关性	相关
		工作任务科学性	科学
		绩效指标合理性	合理
	预算和财务管理	预算编制完整性	完整
		专项资金细化率	≥95%
		预算执行率	≥95%
		预算调整率	≤10%
		结转结余率	≤5%
		“三公经费”控制率	≤100%
		政府采购执行率	≥90%
		决算真实性	真实
		资金使用合规性	合规
		管理制度健全性	健全
		预决算信息公开性	公开
		资产管理规范性	规范
	绩效管理	绩效目标编制完成率	=100%
		绩效监控完成率	=100%
		绩效自评完成率	=100%
		部门绩效评价完成率	=100%
		评价结果应用率	=100%
产出指标	重点工作任务完成	治安管理和案件侦破管理工作完成率	=100%
		出入境证照管理工作完成率	=100%
		道路交通管理工作完成率	=100%
		监所管理工作完成率	=100%
		督察、审计、信访工作完成率	=100%
	履职目标实现	社会大局稳定和群众生命财产安全履职目标完成率	=100%
		高效快捷办理相关证照履职目标完成率	=100%

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
		道路交通畅通有序，降低交通事故发生履职目标完成率	=100%
		监管场所安全稳定履职目标完成率	=100%
		有序开展各类公安业务社会安定履职目标完成率	=100%
效益指标	履职效益	提升市民安全感	显著提升
	满意度	市民满意度	≥95%

二、部门整体绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

通过开展绩效评价，促进市公安局从整体上提升预算绩效管理工作水平，强化部门支出责任，提高部门对财政资源配置和使用效能的认识水平，规范资金管理行为，提高财政资金使用效益，保障部门更好地履行职责。

本次绩效评价对象为新乡市公安局 2025 年度部门整体支出，评价时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

（二）绩效评价原则、方法及过程

1.绩效评价原则及方法

本次绩效评价遵循科学规范、公正公开、绩效相关的原则，以现场调研和非现场评价为主要手段，结合项目实际情况开展评价工作。坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，综合运用文献研究、历史与当期比较、目标与成果比较、内外因素分析等方法，分别依据计划标准、行业标准、历史标准等评价标准，对市公安局 2025 年度部门整体支出进行全面绩效评价。

2.绩效评价实施过程

（1）绩效评价准备阶段。①前期调研。成立绩效评价工作组，与市公安局进行沟通，了解部门整体目标设定情况，与主要业务科室负责人就项目实施情况进行深入交流，并收集相关支撑资料；②制定绩效评价工作方案。根据前期调研获取资料，了解部门基本情况及特点，对部门绩效目标进行梳理分析，围绕部门绩效目标，结合部门特点，设计符合实际情况的绩效评价指标，并制定科学合理的绩效评价标准及评价方法，形成新乡市公安局 2025 年度部门整体支出绩效评价指标体系，按工作要求编制绩效评价工作方案；③修改完善绩效评价工作方案。向市财政局预算绩效管理科、资金主管科室及被评价单位征集反馈意见，并根据评审意见进行修改完善。

（2）绩效评价实施阶段。①采集数据及相关支撑资料。评价工作组根据经审核后的绩效评价工作方案，设计基础数据表及相关支撑资料清单，组织新乡市公安局填报数据并提供支撑资料，并进行核实、统计、分析；②现场调研。现场调研内容主要包括：一是对主要业务科室相关负责人进行座谈，了解业务科室重点任务完成、履职目标实现情况；二是核查资料，包括项目实施方案、通知文件、项目档案、资金支出账簿及会计凭证等；三是对项目进行实地勘察，实地查看部门工作任务及核心业务组织实施情况等。

（3）绩效评价报告初稿撰写阶段。①综合评价。评价工作组根据评价方案确定的评价指标、评价标准和评价方法，以及收集的数据及支撑资料，对新乡市公安局 2025 年度部

门整体支出进行全面的定量定性分析与综合评价。②撰写绩效评价报告。评价工作组根据工作要求撰写绩效评价报告（初稿），并将报告报送市财政局审核。

（4）绩效评价报告定稿阶段。根据市财政局审核意见修改完善绩效评价报告，并将报告提交新乡市公安局，与新乡市公安局反馈评价情况，提交正式的绩效评价报告。

（三）评价指标体系与评分标准

根据《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）、《新乡市财政局关于印发2025年市级财政重点绩效评价实施方案的通知》（新财效〔2025〕2号）等相关文件要求，结合部门职责、年度重点工作任务、年度预算安排及部门整体绩效目标等情况，按照“投入管理-产出-效益”的逻辑路径，分层设定绩效评价指标体系。评价指标体系共划分为3个一级指标、9个二级指标和39个三级指标，总分为100分。具体如下：

一是投入管理指标，分值权重40分。包括工作目标管理、预算和财务管理、项目管理、资产管理、人员管理、绩效管理等六个二级指标。目标管理指标包含年度履职目标相关性、工作任务科学性、绩效指标合理性三个三级指标；预算和财务管理指标包含预算编制规范性、专项资金细化率、预算执行率、预算调整率、公用经费控制率、“三公经费”控制率、政府采购执行率、决算真实性、财务管理制度健全性、资金使用合规性、预决算信息公开性等十一个三级指标；项目管理指标包含业务管理制度健全性、项目监管有效性两个

三级指标；资产管理指标包含资产管理制度健全性、资产管理安全性、固定资产利用率三个三级指标；人员管理指标包含财政供养人员控制率、非财政供养人员管理有效性两个三级指标；绩效管理指标包含绩效监控完成情况、绩效自评完成情况、部门评价完成情况、评价结果应用情况四个三级指标。

二是产出指标，分值权重 30 分。包括重点工作任务完成及履职目标实现情况一个二级指标。重点工作任务完成情况包括治安管理和案件侦破工作完成情况、出入境证照管理工作完成情况、道路交通管理工作完成情况、监所管理工作完成情况、训练任务完成情况、督察信访工作完成情况等六个三级指标。

三是效益指标，分值权重 30 分。包括社会效益、满意度两个二级指标。社会效益包括治安管理及案件侦破成效、治安监控在线率、群体性聚集滋事案件、交通管理成效、重大安全事故、信访维稳效果等六个三级指标；满意度指标包括部门工作人员满意度、社会公众满意度二个指标。

评价指标体系的数据来源包括评价方搜集以及项目单位提供的资料，基础数据表、问卷调查和访谈。其中，基础数据表作为支撑评价结论的关键性依据之一，由被评价单位负责组织填报。

三、综合评价情况及评价结论

（一）总体评价得分

依据绩效评价指标体系进行评分，2025 年度新乡市公安局

局部门整体绩效评价得分为 82.71 分，评价等级为“良”。

表 3-1 总体得分情况表

指标	A 投入管理	B 产出	C 效益	合计
分值	40	30	30	100
得分	28.95	28.06	25.70	82.71
得分率	72.38%	93.53%	85.67%	82.71%

（二）综合评价结论

2025 年，市公安局认真贯彻习近平总书记对政法工作的重要讲话重要批示重要指示精神，深入践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求，在市委、市政府和省公安厅党委的坚强领导下，全力做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作。全面贯彻全国全省公安工作会议精神，牢牢坚持“强基础、重防范、专打击、提质效、锻铁军、保平安”总体思路，持续构建完善捍卫政治安全体系、维护社会稳定体系、公共安全治理体系、服务高质量发展体系，深化组织保障、法治保障、基层保障，大力推进素质强警、严管砺警、暖心惠警，为谱写中国式现代化新乡篇章提供坚强安全保障。部门整体工作虽取得一定成效，但仍存在部分问题，如，预算编制不够合理，资金额度测算依据不够充分；资金使用不够规范，预算执行率低；未严格落实资产年度清查盘点，资产管理有待进一步规范；部分项目实施过程管理有待加强，个别任务目标未完成；治安监控在线率低，部门履职效能有待提升。

四、绩效目标实现情况及指标分析

（一）投入管理指标分析

投入管理指标共分为 6 个二级指标，25 个三级指标，权重分值共 40 分，实际得 28.95 分，得分率 72.38%。各指标具体得分情况如附表 4-1 所示。

附表 4-1 投入管理指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
A1 工作目标管理	A101 年度履职目标相关性	2	1.5	75%
	A102 工作任务科学性	1	1	100%
	A103 绩效指标合理性	2	0.8	40%
A2 预算和财务管理	A201 预算编制规范性	2	1.2	60%
	A202 专项资金细化率	1	1	100%
	A203 预算执行率	2	1.74	87%
	A204 预算调整率	2	1.28	64%
	A205 公用经费控制率	1	1	100%
	A206“三公经费”控制率	1	1	100%
	A207 政府采购执行率	2	0	0%
	A208 决算真实性	1	1	100%
	A209 财务管理制度健全性	2	2	100%
	A210 资金使用合规性	3	1.5	50%
	A211 预决算信息公开性	1	1	100%
A3 项目管理	A301 业务管理制度健全性	2	2	100%
	A302 项目监管有效性	3	2.25	75%
A4 资产管理	A401 资产管理制度健全性	1	0.67	67%
	A402 资产管理安全性	1	0.6	60%
	A403 固定资产利用率	1	1	100%
A5 人员管理	A501 财政供养人员控制率	1	1	100%
	A502 非财政供养人员管理有效性	2	1	50%
A6 绩效管理	A601 绩效监控完成情况	1	0.5	50%
	A602 绩效自评开展情况	2	1	50%
	A603 部门评价开展情况	1	1	100%
	A604 评价结果应用情况	2	2	100%
小计		40	28.95	72.38%

A101 年度履职目标相关性：该指标分值 2 分，实际得 1.5 分。①市公安局年度履职目标为“全市治安维护与管理，案件的执法与侦破；进行出入境管理工作；负责道路交通安全

全管理；行政执法工作；提升公安工作技术水平，配备齐全的执法装备；承担刑罚执行工作”，紧扣国家“总体国家安全观”和“全面依法治国”的战略总纲，致力于维护安全稳定的社会环境和公平正义的法治环境。精准对标河南省委省政府对公安工作提出的“五个强化”根本要求与“四高标准”核心任务，将“高水平维护社会安定、高品质保障人民安宁”的要求，具体转化为强化治安管理、严打违法犯罪、整治安全隐患等实际行动。同时，目标深度融入新乡市委市政府建设更高水平“平安新乡”、推动高质量发展的工作全局，通过优化出入境管理服务地方开放发展，通过严格交通安全管理保障城市重大基础设施运行，并通过提升执法规范化与科技化水平，主动呼应“数智强市”建设与市域社会治理现代化创新。②部门年度履职目标与部门职责、工作规划、重点工作相关；③确定的预算项目与工作目标密切相关；④部门根据年度工作要点安排年度工作任务和项目预算，工作任务安排合理，但项目预算编制不够合理。

A102 工作任务科学性：该指标分值 1 分，实际得 1 分。

①部门工作任务有绩效目标，与部门年度履职目标基本一致，能够体现工作任务的产出和效果；②工作任务对应预算项目设置有绩效目标，绩效目标与部门职责目标、工作任务目标一致，能够体现预算项目的产出和效果。

A103 绩效指标合理性：该指标分值 2 分，实际得 0.8 分。

市公安局将部门整体绩效目标、预算项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，绩效指标与预算资金项目匹配，但部分

绩效指标设置不够合理，一是部门整体履职效益指标仅设置提升市民安全感一个指标，未结合部门履职直接效益进行梳理，如未设置案件侦破率提升情况、安全宣传效果等，指标不够细化；二是部分预算项目绩效指标设置不够合理，如公安体检费未设置产出时效指标，指标设置不够完整；办公场所运行维护费数量指标设置为使用办公场所正式人员数，未体现办公场所数量或面积，时效指标设置为资金支付及时率，质量指标设置为资金使用合规率，指标设置不够合理；聘用人员经费（临时人员）、聘用人员经费（警务辅助及参照管理人员）、拘押收教场所经费等项目质量指标设置为资金使用合规率，公安专项津补贴质量指标设置为资金发放合规率，指标设置不够合理；社会效益指标多为定性表述，指标不易衡量。

A201 预算编制规范性:该指标分值2分,实际得1.2分。

①收入预算足额编制，已将部门预算拨款收入、预算拨款结转和非财政拨款收入全部纳入部门预算；②部门支出预算编制科学，人员经费按标准、公用经费按定额、专项经费按项目分别编制；③项目预算编制不够合理，一是职工体检应从单位职工福利费支出，不应单列专项费用进行体检。根据《政府收支分类科目》和行政事业单位预算管理相关规定，体检费通常属于“商品和服务支出”下的“福利费”科目，是单位为保障职工基本健康、按国家规定安排的经常性支出，在编制年度预算时，在基本支出预算中统筹安排，不得在任何项目经费中列支。公安体检费项目预算依据不够充分。二是

拘押收教场所经费预算资金测算不合理。预算内容包括被羁押人员给养费、医疗社会化服务费及特殊检查费和住院费等 3 部分，根据《全省公安监管场所医疗卫生专业化建设工作实施方案》的通知，被监管人员的住院费、大病救助费应实报实销；公安机关负责安全监管，医疗机构负责医疗卫生，监管场所医疗机构运营经费纳入当地财政预算，但均未明确需要单独编制预算。因此，该项目预算编制不够合理，医疗社会化服务费 320 万元和特殊检查费和住院费 49.84 万元不应单独列入预算。三是办公场所运行维护费中委托业务费实施必要性不足。经查，该项合同签订时间为 2021 年 7 月 20 日，合同签订总额为 110 万元，截至评价期间，项目未能按照合同规定的要求按时完成，且新乡市自然资源和规划局《国土空间总体规划项目》已于 2025 年 3 月 18 日完成最终成果的验收并已提交，其中内容涵盖市公安局国土空间布局规划内容，此项目实施的必要性不足。四是装备经费部分内容编报不够准确，如存在 30.553 万元调剂公务仓物品 4 件，不应列入该项预算；已于 2024 年度支付的专用设备 1 项 11.623 万元不应编入 2025 年度预算。

A202 专项资金细化率：该指标分值 1 分，实际得 1 分。2025 年度，市公安局参与分配项目资金为 35,804.62 万元，部门已细化分配的项目资金为 35,804.62 万元，专项资金细化率为 100%。

A203 预算执行率：该指标分值 2 分，实际得 1.74 分。2025 年，市公安局年初预算数为 90,799.77 万元，截至 12 月

底，调整预算数 104,043.22 万元，实际支出 90,717.19 万元，预算执行率为 87.19%。

A204 预算调整率：该指标分值 2 分，实际得 1.19 分。2025 年，市公安局年初预算数 90,799.77 万元，截至 12 月底，调整预算数 104,043.22，预算调整数为 13,243.45 万元，排除上级转移支付、化债等不可控项目因素资金 496.03 万元后，实际预算调整数为 12,747.42 万元，其中基本支出人员经费调增 11,587.47 万元，调整原因为人员新增、人员退休、抚恤金预算增加；项目支出调增 1,159.95 万元，调整原因为追加项目；预算调整率为 14.04%。

A205 公用经费控制率：该指标分值 1 分，实际得 1 分。2025 年，市公安局年初预算安排公用经费 5,893.54 万元，截至 12 月底，调整预算数为 5,893.54 万元，实际支出公用经费 3,101.66 万元，公用经费控制率为 52.63%。

A206“三公经费”控制率：该指标分值 1 分，实际得 1 分。2025 年，市公安局三公经费预算数为 590 万元，截至 12 月底，实际支出数为 587.54 万元，三公经费控制率为 99.58%。

A207 政府采购执行情况：该指标分值 2 分，实际得 0 分。2025 年，市公安局政府采购年初预算 10,619.98 万元，截至 12 月底，政府采购支出金额 6,297.78 万元，政府采购执行率为 59.30%，政府采购执行率低。

A208 决算真实性：该指标分值 1 分，实际得 1 分。2025 年决算数据暂未编制完成，评价组核查 2024 年度市公安局部门决算报表，决算内容清晰、完整，与会计账簿数据一致。

A209 财务管理制度健全性: 该指标分值 2 分, 实际得 2 分。市公安局具有《财务管理办法》《内部控制手册》《固定资产管理制度》等制度, 相关管理制度内容完整, 合法、合规, 执行有效。

A210 资金使用合规性: 该指标分值 3 分, 实际得 1.5 分。市公安局资金拨付具有完整的审批程序和手续, 未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况; 但发现部分资金使用不够规范, 资金支出不符合预算批复用途。如, “聘用人员经费(警务辅助及参照管理人员)”中列支交警网格员、协管员工资 61.86 万元, 协管员保险 0.13 万元。“市公安局工作经费”中, ①其他商品和服务支出年初申报内容为宣传用品支出, 但实际支付了办公消耗品 5.03 万元、值勤执法用品 12.19 万元、生活补助 2450 元、网技 ETC 购买 118 元。②租赁费年初申报内容主要为系统光纤租赁、线路租赁、停车场租赁和车辆租赁等, 但实际支付了督导组会议室租赁 0.6 万元、车管所防火墙 2.1 万元、治安支租赁 0.12 万元。装备经费中, 部分办公设备、专用设备实际购置内容与预算批复内容不符。

A211 预决算信息公开性: 该指标分值 1 分, 实际得 1 分。市公安局按照预决算公开要求, 及时公开预决算信息, 相关内容完整、合法合规。

A301 业务管理制度健全性: 该指标分值 2 分, 实际得 2 分。市公安局已制定或具有相应的业务管理办法、实施方案等, 经翻阅相关文件, 内容合法、合规、完整。

A302 项目监管有效性: 该指标分值 3 分, 实际得 2.25

分。经核查项目实施资料，部分项目实施流程不够规范，如个别项目招标控制价未经财政投资评审，如，道路交通管理经费、智慧交通升级、办公场所运行维护费中的委托业务费（国土空间编制）等。

A401 资产管理制度健全性：该指标分值 1 分，实际得 0.67 分。市公安局具有《全市公安机关固定资产管理规定（试行）》，相关资产管理制度内容完整，合法、合规。但资产管理制度执行不够有效，未严格按照《全市公安机关固定资产管理规定（试行）》中“第二十五条固定资产管理部门每年应进行一次资产盘点、清查、统计等基础工作”要求，开展年度资产清查盘点工作。

A402 资产管理安全性：该指标分值 1 分，实际得 0.6 分。市公安局资产配置合理，资产处置规范，资产租赁收入（特勤支队用地经报市财政局批准对外出租，承租方新乡市众安停车场经营管理有限公司，租金 19.66 万元已按规定上缴财政专户）和处置收入及时足额上缴。但仍存在部分问题，如，部分资产存在资产卡片未做到一物一卡登记管理；部分资产卡片数据重复，存在其资产名称、原值、存放地点、使用部门、管理部门、品牌、规格型号等信息均一致的情况；部分资金实际使用部门及存放地点与系统记录不一致；部分资产卡片未设置资产分类等。

A403 固定资产利用率：该指标分值 1 分，实际得 1 分。截至 2025 年底，根据市公安局固定资产信息查询，固定资产总额为 129,670.38 万元，实际用固定资产总额为 129,670.38

万元，固定资产利用率为 100%。

A501 财政供养人员控制率：该指标分值 1 分，实际得 1 分。2025 年，市公安局核定编制数为 2374 人，其中机关编制 2368 人、工勤编制 6 人；截至 12 月底，实际在编在职人员 2347 人，其中机关编制 2341 人，工勤编制 6 人；财政供养人员控制率为 98.86%。

A502 非财政供养人员管理有效性：该指标分值 2 分，实际得 1 分。截至 12 月底，市公安局非财政供养人员共 2820 人，其中辅警 2051 人，临时人员 769 人，经核查，市公安局制定有辅警人员管理制度，辅警人员统一由辅警办管理；各临时人员由使用单位负责管理，未见临时人员日常管理制度，临时人员管理制度不健全，无法为临时人员管理提供制度保障。

A601 绩效监控完成情况：该指标分值 1 分，实际得 0.5 分。2025 年，市公安局按照财政要求开展了绩效监控工作，但核查发现公安局绩效监控实施不够客观、规范，9 月份部门整体绩效监控表中重点工作任务、履职目标实现模块对应三级指标完成值均为 100%，不符合客观实际。

A602 绩效自评开展情况：该指标分值 2 分，实际得 1 分。市公安局对 2024 年度部门整体和项目开展了绩效自评工作，但绩效自评结果不够客观、有效。一是部门整体绩效目标设置不够合理，重点工作任务目标、履职目标实现各设置一个指标，无法清晰、完整的体现部门履职情况；二是部分预算项目年初绩效目标设置不够合理，绩效自评报告过于

简单，无法体现具体内容及实施情况，绩效自评效果一般；如办公场所运行维护费数量指标为使用办公场所民警人数，该指标设置不够合理，且计划值、完成值均为 2304 人，经核查，人员数量存在变化，完成值按计划值填写与客观实际不符。

A603 部门评价开展情况：该指标分值 1 分，实际得 1 分。2025 年，市公安局对“拘押收教场所经费”开展部门评价工作，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和方法，客观、公正。

A604 评价结果应用情况：该指标分值 2 分，实际得 2 分。市公安局能够对绩效监控中发现的问题采取措施予以纠正；将单位自评等结果作为改进项目管理的重要依据，并按要求进行整改。

（二）产出指标分析

产出指标共分为 1 个二级指标，6 个三级指标，权重分值共 30 分，实际得 28.06 分，得分率 93.53%。各指标具体得分情况如附表 4-2 所示。

附表 4-2 产出指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
B1 重点工作任务完成及履职目标实现情况	B101 治安管理和案件侦破工作完成情况	8	8	100%
	B102 出入境证照管理工作完成情况	2	2	100%
	B103 道路交通管理工作完成情况	6	6	100%
	B104 监所管理工作完成情况	6	6	100%
	B105 训练任务完成情况	3	1.06	35.33%
	B106 督察、信访工作完成情况	5	5	100%
小计		30	28.06	93.53%

B101 治安管理和案件侦破工作完成情况：该指标分值 8

分，实际得 8 分。①2025 年度，市公安局坚持重拳出击严厉打击突出经济犯罪活动，受理经济犯罪案件 353 起，立案 191 起，破案 140 起，采取强制措施人 371 人，移送起诉 370 人；牵头推进工程项目招投标、民营企业内部腐败犯罪、校园餐和养老服务 4 个领域的专项整治工作，在相关职能部门的协作配合下，经侦支队围绕以上领域存在的串通投标、职务侵占等犯罪线索，采取数据碰撞、资金追踪等方式积极开展集中研判，通过交办线索、盯办指导、一线实战等方式全力推进专项行动的深入开展；持续深入推进打击非法集资两年专项行动；深入推进农商行和城商行不良资产集中清收盘活行动。②全年现行命案破案率继续保持 100%。全力推进民生案件快侦多破，盗窃、抢夺、接触性诈骗、故意伤害四类民生刑事案件立案数同比下降 35.98%，破案率同比上升 18.31%。养老诈骗案件同比去年侦破率上升 44.44%，抓获嫌疑人 40 人，追赃挽损 1000 余万元。③坚持把扫黑除恶作为打击犯罪的纲，破获刑事案件 575 起，成功打掉一批黑恶犯罪团伙；以夏秋专项行动为载体，严厉打击发生在公共场所的酒后寻衅滋事、殴打他人、聚众斗殴等违法犯罪以及涉“六霸”黑恶犯罪，抓获 10 类涉恶个案犯罪嫌疑人 245 人；组织各县分局打掉“市霸”3 个、“街霸”4 个。④聚焦“压案降损”目标，一体开展预警劝阻、精准宣防，电诈案件立案数、案损数分别同比下降 8.2%、0.6%，首次实现“双降”。狠抓劝阻机制落实，累计处置预警 262.2 万条，日均处置预警 7804 条，为群众挽回潜在损失近 3.3 亿元。组建作战单元，落实分级

盯办制度，共破获电诈案件 482 起，同比上升 6.87%；抓获涉诈嫌疑人 1021 人；返还受骗群众资金 5335.17 万元。⑤深入开展“清源断流”专项行动，破获毒品刑事案件 31 起，抓获毒品犯罪嫌疑人 69 名，缴获各类毒品 255.38 公斤。未发生易制毒化学品流入非法渠道问题。

B102 出入境证照管理工作完成情况:该指标分值 2 分，实际得 2 分。①2025 年度，截至 12 月底，共办理因私出国（境）证件 33434 证次，办理各类签注 34364 证次。其中，普通护照 18889 证次；前往港澳通行证 7 证次；往来港澳通行证 14027 证次，往来台湾通行证 498 次，中华人民共和国出入境通行证 13 证次；办理往来港澳通行证签注 34280 证次，往来台湾通行证签注 84 证次。②市公安局出入境管理支队不断完善服务环节，在大厅明显位置公示收费标准和办证须知，印制出国（境）旅游相关宣传手册，利用窗口工作优势面对面对来访群众进行教育宣传，提升群众风险防范能力；为来访群众免费提供充电器、茶水、老花镜、互联网等服务，提高来访群众满意度；充分运用智能签注机和自助发证机等智能设备，打造“智慧取号”叫号系统，简化群众办事流程，大大缩短申请人办证时间，提高群众办证效率。同时，继续落实出入境证件办理“绿色通道”服务，为紧急出国留学、就医等情况的申请人提供“绿色通道”加急办证服务，设置老年人等特殊群体“绿色通道”办证窗口，同时开通周日办证及法定节假日“绿色通道”服务。

B103 道路交通管理工作完成情况:该指标分值 6 分，实

际得 6 分。①2025 年度，市公安局先后组织市区交通秩序大整治、城市道路疏堵保畅、四类重点车辆交通安全、农村“双违”、行人和非机动车治理、“飙车炸街”等专项行动 170 余次，严查严处“三超一疲劳”、不按规定车道行驶、逆行、闯红灯、违法载人、酒驾醉驾、涉牌涉证等交通违法 210 余万起，有力震慑了道路交通违法行为。②结合学校周边道路交通流特点，紧盯学生集中返校及上下学等重点时段，加大警力投入，严查突出违法，及时查纠、劝阻接送学生车辆乱停乱放、闯红灯、不礼让斑马线等违法行为，严查校车超员超速、不按审核路线行驶等违法行为，有效防范涉及学生群死群伤交通事故。③根据省、市民生实事工作部署，支队主动联合市公路设计院对全市 345 个存在安全隐患的一般路口和 40 个发生过伤亡交通事故的重点路口进行实地踏勘，提出“一路一策”整治计划，并对照设计方案对整治完成的路口逐一核查。对隐患突出、影响较大、涉及敏感群体的交通事故召开专题复盘会议，复盘典型亡人事故，查找薄弱环节、分析风险隐患、提出整改意见，推动形成了“复盘、分析、整改”闭环机制。④结合事故预防“减量控大”、美丽乡村行、农村交通安全宣传强基行动、交通安全宣传“七进”等工作，开展交通安全大型宣讲活动 50 余场，指导各大队开展各类宣传活动 1300 余场，印发宣传品 10 万份。

B104 监所管理工作完成情况：该指标分值 6 分，实际得 6 分。①市公安局监所管理支队建立健全隐患排查、分析研判机制，全面提升监所安全系数。截至 12 月底，累计羁押监

管人数同比下降 20.16%，全年未发生安全责任事故和涉监负面舆情，全市公安监所安全形势持续保持稳定。②组织全市公安监管部门学习演练并常态化开展“清监”活动和安全大检查；全市所有监所与执法办案中心顺利实现信息共享、业务协同；主动协调武警部门，深化“三共”会议精神，联合开展人车入监门安全检查和应急处置演练，有力提升安全管控能力。

B105 训练任务完成情况：该指标分值 3 分，实际得 1.06 分。截至 2025 年 12 月底，实际完成教育培训 13 期，培训总人数 922 人。因本年度办理专案，部分人员无法参与培训，导致培训任务完成度受到影响。

B106 督察、信访工作完成情况：该指标分值 5 分，实际得 5 分。①2025 年，市公安局督察审计支队紧紧围绕全市维护社会稳定工作大局，针对敏感节点、重要时期、重大事件，对全市公安机关各项工作措施落实情况开展现场督察、网上巡查、专项督察，圆满完成了全国、全省、新乡市“两会”等安保维稳督察工作任务。坚持以群众反映诉求为导向，主动帮助群众排忧解难，全面提升案件核查质效，积极回应群众反映诉求，确保全市公安机关群众举报投诉受理核查工作规范高效运行。全市公安机关共查处各类侵犯民警执法权威案（事）件 187 起，为执法中遭受不法侵害的民辅警 32 人合计发放维护民警执法权威抚慰金 50500 元；为因依法履行职责、行使职权受到恶意投诉、不实举报的 21 名民警发放《维权正名通知书》。②信访工作中，发挥各级公安机关领导干部

“头雁”效应，通过领导干部每日开门接访、带案下访、约访、阅批重要来信等多种形式倾听群众诉求，全力协调解决群众急难愁盼信访问题，最大限度把人员吸附在当地，将问题解决在当地。持续深化公安机关信访问题源头治理三年攻坚行动，在上级组织信访积案化解行动的基础上，自我加压，先后 4 次组织对重点信访事项开展专项治理，通过落实疑难信访问题领导包案制度，采取定期通报、适时约谈、召开推进会、责任倒查等措施，确保攻坚任务圆满完成。

（三）效益指标分析

效益指标共分为 2 个二级指标，8 个三级指标，权重分值共 30 分，实际得 25.70 分，得分率 85.67%。各指标具体得分情况如附表 4-3 所示。

附表 4-3 效益指标评分结果汇总表

二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
C1 社会效益	C101 治安管理及案件侦破成效	3	3	100%
	C102 治安监控在线率	4	0.97	24%
	C103 群体性聚集滋事案件	3	2.4	80%
	C104 交通管理成效	4	4	100%
	C105 重大安全事故	3	3	100%
	C106 信访维稳效果	3	3	100%
C2 满意度	C201 部门工作人员满意度	4	3.52	88%
	C202 社会公众满意度	6	5.81	96.83%
小计		30	25.70	85.67%

C101 治安管理及案件侦破成效：该指标分值 3 分，实际得 3 分。2025 年度，市公安局在整治民营企业内部突出腐败犯罪领域工作成效居全省第 2 位；扫黑除恶工作、禁毒工作被省公安厅发贺电表扬、肯定。

C102 治安监控在线率：该指标分值 4 分，实际得 0.97

分。经后台查看治安监控二期设备、三期设备在线情况，其中二期监控设备总点位数有 2384 路，实际在线有 455 路，在线率约为 19.09%；三期监控设备总点位数有 3387 路，实际在线有 1003 路，在线率约为 29.61%。

C103 群体性聚集滋事案件：该指标分值 3 分，实际得 2.4 分。经搜集相关资料，2025 年 8 月，新乡市封丘县黄陵镇当地政府在依法拆除一违规建设的家具厂时，当事人陈某辉及其家人组织家族成员、工人及雇佣不明真相人员进行暴力抗法，并散布不实信息、歪曲事实、虚构情节、煽动对立、误导公众。

C104 交通管理成效：该指标分值 4 分，实际得 4 分。市公安局交通管理支队先后六次修定交通事故预防“十项措施”，以 46 条重点路段和亡人事故高发重点时段为巡控重点，精准指导勤务部署，推动交通事故向事前预防转型。2025 年度，全市发生一般以上道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数和财产损失金额，同比分别下降 3.17%、19.93%、4.89% 和 2.77%。

C105 重大安全事故：该指标分值 3 分，实际得 3 分。经搜集相关资料，新乡市 2025 年 8 月，发生一起顶管穿越工程中毒窒息事故，事故造成 3 人死亡，属于较大生产安全事故；2025 年 9 月，菏宝高速新乡段发生危化品（甲醛）运输车辆侧翻泄漏事故，官方报道未提及人员伤亡；除此之外，公开信息中，未查到新乡市发生重大安全事故。根据评分规则，该指标得满分。

C106 信访维稳效果：该指标分值 3 分，实际得 3 分。① 2025 年度，新乡市赴京到省信访总量在全省 18 个地市位于第 9 位，未发生赴省进京极端访、异常访。②全年公安机关占位全市大局，充分发挥职能作用，有效遏制了部分人员恶意上访、逢会施压的态势，维护了正常的信访秩序和社会秩序。

C201 部门工作人员满意度：该指标分值 4 分，实际得 3.52 分。评价期间共收回部门工作人员满意度问卷 660 份，综合分析工作人员对部门工作任务分配、内外部沟通协作机制、工作审批流程便捷性、工作场所硬件设施、解决群众反映问题工作、部门业务培训或训练安排、部门履职能力提升以及部门整体履职效果的满意程度，综上，部门工作人员的综合满意度为 87%。

C202 社会公众满意度：该指标分值 6 分，实际得 5.81 分。评价期间共收回社会公众满意度问卷 428 份，综合分析社会公众对市公安局在预防和打击违法犯罪活动方面；窗口单位在户籍、出入境、交通管理等窗口服务的服务态度、办理流程和效率方面；处理报警求助的响应速度和处理效率方面；警务公开、政策宣传、与公众互动沟通方面；交通管理、消防安全、网络安全等方面的宣传教育、安全防范教育等宣传工作方面；廉洁自律、公正执法方面；维护治安、打击犯罪、服务群众、队伍形象等方面的满意程度，综上，社会公众综合满意度为 94.2%。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

一是全力筑牢政治安全屏障。高站位落实党对公安工作的绝对领导，始终把捍卫国家政治安全置于首位，部、省公安机关分别发贺电表彰；加强涉恐隐患排查整治，守牢不发生暴恐案事件底线；圆满完成抗战胜利 80 周年纪念活动、上合峰会等系列重大活动及全年重要节日安保工作。

二是全力维护社会大局稳定。高标准落实维护社会稳定要求，建立日研判、周会商风险研判机制；强化公安信访法治化建设，建立“信访+督察+法制”联动评审机制，全市初访案件季度环比降幅明显。

三是全力打击违法犯罪。深化“情指行”一体化、“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，常态化推进扫黑除恶专项斗争，依法严打电信网络诈骗、未成年人犯罪和黄赌毒、盗抢骗、食药环等违法犯罪，深入推进“清源断流”“清风”等专项行动，巩固完善领导批办督办、专班侦破、破案动态反馈等打防犯罪机制，杜玉坤副市长作为代表在全省常态化扫黑除恶专项斗争推进会上作典型发言。

四是全力推进公共安全监管。持续深化“市前线指挥部+公安情指”套合工作模式，系统化带动全市安全稳定工作走在全省前列。探索建立“警调对接”机制，主动对接 162 名司法所工作人员、435 名人民调解员，形成矛盾纠纷多元化解工作格局。加强道路交通安全综合治理，组织开展专项整治行动 150 余次，全市一般以上道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数和财产损失金额，同比去年分别下降 3.17%、

19.93%、4.89%和 2.77%。深化民生实事隐患治理，高质量完成全市 345 个存在安全隐患一般路口和 40 个发生过伤亡交通事故路口的整改工作。深化警校联动机制，落实“高峰勤务”“护学岗”等制度，加强最小作战单元建设，守护校园安全。常态开展警务进驻，在全市夜市摊集中区域设立夏季治安服务台，市区涉夜市摊点警情明显下降。圆满完成“摇滚新乡·南太行之夜”演唱会等 50 余起活动的安保任务，全市未发生重大安全事故。统筹推进“保平安、促消费、护发展”夏秋专项行动，以公安力量有力服务全市经济发展大局。

（二）存在问题及原因分析

1.预算编制不够合理，资金额度测算依据不够充分

一是公安体检费项目预算依据不够充分。职工体检费应从单位职工福利费支出，不应单列专项费用进行体检，无政策依据。二是拘押收教场所经费预算资金测算不合理。预算内容包括被羁押人员给养费、医疗社会化服务费及特殊检查费和住院费等 3 部分，根据《全省公安监管场所医疗卫生专业化建设工作实施方案》的通知，被监管人员的住院费、大病救助费应实报实销；公安机关负责安全监管，医疗机构负责医疗卫生，监管场所医疗机构运营经费纳入当地财政预算，但均未明确需要单独编制预算。因此，该项目预算编制不够合理，医疗社会化服务费 320 万元和特殊检查费和住院费 49.84 万元不应单独列入预算。三是办公场所运行维护费中委托业务费实施必要性不足。经查，该项合同签订时间为 2021 年 7 月 20 日，合同签订总额为 110 万元，截至评价期

间，项目未能按照合同规定的要求按时完成，且新乡市自然资源和规划局《国土空间总体规划项目》已于 2025 年 3 月 18 日完成最终成果的验收并已提交，其中内容涵盖市公安局国土空间布局规划内容，此项目实施的必要性不足。**四是装备经费部分内容编报不够准确。**如，原计划调剂公务仓物品 4 件，涉及预算金额 30.553 万元，不应列入年度预算；1 项专用设备已于 2024 年度支出 11.623 万元，不应再编入 2025 年度预算。

2.资金使用不够规范，预算执行率低

经查阅项目资金支出明细及记账凭证，一方面是资金使用不符合预算批复用途，如“聘用人员经费（警务辅助及参照管理人员）”中列支交警网格员、协管员工资 61.86 万元，协管员保险 0.13 万元；装备经费中，部分办公设备、专用设备实际购置内容与预算批复内容不符等。

二是预算执行率低。截至 2025 年底，市公安局年初预算数 90,799.77 万元，调整预算数 103,648.14 万元，实际支出 90,717.19 万元，部门整体预算执行率为 87.19%。其中，一方面是项目支出预算执行率低。项目支出年初预算数 35,804.62 万元，调整预算数 37,460.59 万元，截至 12 月底，实际支出 31,202.03 万元，预算执行率 83.29%；预算执行率低于 70% 的项目有 4 个，未支出的项目有 4 个。另一方面是政府采购执行率低。主要原因是市公安局政府采购项目多由非税收入安排，在非税收入目标未能完成的情况下，多数项目无法挂接指标，无法及时进场采购；部分项目受财政资金影响未及

时付款，导致政府采购预算执行率低。

3.未严格落实资产年度清查盘点，资产管理有待进一步规范

一是资产管理制度执行不够有效，未严格按照《全市公安机关固定资产管理规定（试行）》中“第二十五条固定资产管理部门每年应进行一次资产盘点、清查、统计等基础工作”要求，开展年度资产清查盘点工作。

二是固定资产管理不够规范。根据 2024 年度资产清查结果及现场调研情况，发现部分资产存在资产卡片未做到一物一卡登记管理；部分资产卡片数据重复，存在其资产名称、原值、存放地点、使用部门、管理部门、品牌、规格型号等信息均一致的情况；部分资金实际使用部门及存放地点与系统记录不一致；部分资产卡片未设置资产分类等。

4.项目实施过程管理有待加强，个别任务目标未完成

一是个别政府采购项目未严格落实财政投资评审机制。如，道路交通管理经费、智慧交通升级、办公场所运行维护费中的委托业务费（国土空间编制）等项目的招标控制价未经财政投资评审。

二是临时人员管理缺乏制度保障。据了解，市公安局临时人员由各使用单位进行管理，管理责任分散，存在较大管理风险与隐患，且市公安局未制定部门整体的临时人员管理制度或方案，临时人员管理缺乏制度保障。

三是年度公安民警业务培训及训练未完成目标。根据项目实施计划，本年度计划开展业务培训 34 期，计划参训人员

2862 人。截至 2025 年底，实际开展公安民警培训班 13 期，参与培训人员 922 名。因本年度办理专案，部分人员无法参与培训，导致培训任务完成度受到影响。

5.治安监控在线率低，部门履职效能有待提升

治安监控是现代警务的“眼睛”和“大脑”，经现场核查，治安监控二期、三期的监控设备因原运行维护单位撤场，导致治安监控大面积失效，其中二期设备在线率约为 19%，三期设备在线率约为 29.6%。监控设备在线率低，对公安机关基础的打防管控工作造成了极大负面影响。一是仅在 2025 年第四季度，来自 12345 市长热线投诉治安监控故障就有 52 次，“智慧城管”系统工单 69 次，群众 110 报警 12 次。二是在社会治安防控上，由于大部分重点部位路段路面视频监控的缺失，部分任务无法正常使用。三是视频监控对案件的支持度也大幅下降，同上年度同时期相比，视频监控支持刑事案件侦破下降了 32%，服务群众求助类事件下降了 57%。在发生突发事件或案件时，无法调取实时画面，导致指挥决策缺乏现场视频依据，影响证据链的完整性和证明力。

六、有关建议

（一）加强部门预算管理，提高预算编制科学性

一是建议市公安局能够进一步明确项目资金测算依据、测算标准及测算过程，特别是办公场所运行维护费、工作经费、装备经费、警务保障经费等，确保预算额度测算依据充分，按照标准编制；对于无法明确测算标准的项目，可参考近三年项目实施情况及资金执行情况，结合年度工作计划进

行测算。二是建议市公安局在安排项目预算时，加强预算科学论证，确保预算资金额度与项目实际任务需求相匹配。

（二）规范部门资金使用管理，加大资金监管力度。

一是市公安局应强化预算执行管理，坚持预算法定，增强预算约束力，严格执行财政专项资金管理规定，按照预算批复的项目、用途、科目使用资金，不得随意变更资金用途、超范围使用资金。二是建议市公安局加大资金监管力度，特别是对财政专项资金定期或不定期的开展监督检查措施，有效控制部门财政资金支出行为。

（三）严格落实固定资产清查，规范资产管理

建议市公安局严格按照固定资产管理制度相关要求，开展固定资产清查盘点工作，进一步规范资产管理，严格按照一物一卡的原则进行资产登记管理，确保资产信息准确无误、清晰可查；针对资产卡片数据重复的问题，建议及时收集资产相关信息，广泛搜集原始凭证及其他佐证资料，深入核实资产实际情况，对重复数据进行全面清理和准确调整，确保资产卡片数据的唯一性和准确性；根据清查盘点结果，对资产管理系统中的相关记录进行调整变动，确保资产信息与实际存放、使用情况相符，便于资产的日常管理及调配。

（四）加强项目实施监管，提升项目实施规范性

一是强化政府采购刚性约束。进一步修订完善内部采购管理制度，设立“财政评审”强制性程序环节，明确凡使用财政性资金、达到规定限额的货物、工程和服务采购项目，其招标控制价必须经市财政局投资评审中心出具评审结论，

并将该结论作为后续编制招标文件、发布采购公告的必要前置依据。督察审计支队也可将此环节纳入年度必审内容，对“应审未审”即进入下一环节的项目实施倒查问责。

二是制定并实施《新乡市公安局编外聘用人员管理办法》，确立“归口管理、部门使用、标准统一、权责清晰”的管理原则。即制定专门机构作为全局编外人员的唯一主管部门，负责总额控制、准入标准制定、劳动合同备案、跨部门协调等事项；各用人部门负责具体岗位管理、日常考核与业务指导；建立人员信息档案，实现动态监管。

三是优化训练任务计划制定，加强训练任务执行与考核，推动培训训练计划落实。建立“需求精准对接、资源统筹保障、过程动态督导、结果刚性考核”的训练任务执行新机制。年度培训计划结合实战能力短板分析和各警种申报需求科学制定；挖掘社会资源，通过邀请相关专家教授及省市级教官进行授课，提升教学训练的深度与广度。

（五）进一步做好视频监控系统运维工作，确保视频监控发挥应有效益

建议市公安局积极与市财政局沟通协商，明确项目实际资金需求、后续系统运维方式及财政承受能力等重要因素；尽快通过公开招投标程序，采购涵盖全市视频监控系统地运维服务项目，明确约定服务范围、响应时限及关键绩效指标，其中监控设备在线率必须作为首要指标。同时，建立“按效付费”机制，成立联合考评小组，负责每月开展月度运维成效监督考核，考核结果与当期运维费用支付直接挂钩。

附件一 综合评分表

新乡市公安局 2025 年度部门整体支出绩效评价指标体系及综合评分表

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
A 投入管理	40	A1 工作目标管理	5	A101 年度履职目标相关性	2	相关	部门所设立的年度履职目标是否符合政策要求、客观实际，用以反映和考核部门履职目标与政策、部门职责和规划的相关性情况。	①年度履职目标是否符合国家、省委省政府、市委市政府战略部署和发展规划，与国家、省、市宏观政策、行业政策一致； ②年度履职目标是否与部门职责、工作规划和重点工作相关； ③确定的预算项目是否合理，是否与工作目标密切相关； ④工作任务和项目预算安排是否合理。 具备一个要素，得指标分值的 25%。	1.5	①市公安局年度履职目标为“全市治安维护与管理，案件的执法与侦破；进行出入境管理工作；负责道路交通安全管理；行政执法工作；提升公安工作技术水平，配备齐全的执法装备；承担刑罚执行工作”，紧扣国家“总体国家安全观”和“全面依法治国”的战略总纲，致力于维护安全稳定的社会环境和公平正义的法治环境。精准对标河南省委省政府对公安工作提出的“五个强化”根本要求与“四高标准”核心任务，将“高水平维护社会安定、高品质保障人民安宁”的要求，具体转化为强化治安管理、严打违法犯罪、整治安全隐患等实际行动。同时，目标深度融入新乡市委市政府建设更高水平“平安新乡”、推动高质量发展的工作全局，通过优化出入境管理服务地方开放发展，通过严格交通安全管理保障城市重大基础设施运行，并通过提升执法规范化与科技化水平，主动呼应“数智强市”建设与市域社会治理现代化创新。②部门年度履职目标与部门职责、工作规划、重点工作相关；③确定的预算项目与工作目标密切相关；④部门根据年度工作要点安排年度工作任务和项目预算，工作任务安排合理，但项目预算编制不够合理。根据评分规则，该指标得 1.5 分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				A102 工作任务科学性	1	科学	反映和考核部门工作任务科学性情况。	①工作任务是否有明确的绩效目标，绩效目标是否与部门年度履职目标一致，是否能体现工作任务的产出和效果； ②工作任务对应的预算项目是否有明确的绩效目标，绩效目标是否与部门职责目标、工作任务目标一致，是否能体现预算项目的产出和效果。 具备一个要素，得指标分值的 50%。	1	①部门工作任务有绩效目标，与部门年度履职目标基本一致，能够体现工作任务的产出和效果；②工作任务对应预算项目设置有绩效目标，绩效目标与部门职责目标、工作任务目标一致，能够体现预算项目的产出和效果。根据评分规则，指标得满分。
				A103 绩效指标合理性	2	合理	部门依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否合理、细化、可衡量，用以反映和考核部门整体绩效目标的明细化、合理性情况。	①工作任务、预算项目绩效指标设置是否准确反映部门绩效完成情况； ②工作任务、预算项目绩效指标是否清晰、细化、可评价、可衡量； ③工作任务、预算项目绩效指标的评价标准是否清晰、可衡量，是否能提供相关测算依据或符合客观	0.8	市公安局将部门整体绩效目标、预算项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，绩效指标与预算资金项目匹配，但部分绩效指标设置不够合理，一是部门整体履职效益指标仅设置提升市民安全感一个指标，未结合部门履职直接效益进行梳理，如未设置案件侦破率提升情况、安全宣传效果等，指标不够细化；二是部分预算项目绩效指标设置不够合理，如公安体检费未设置产出时效指标，指标设置不够完整；办公场所运行维护费数量指标设置为使用办公场所正式人员数，未体现办公场所数量或面积，时效指标设置为资金支付及时率，质量指标设置为资金使用合规率，

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
								实际情况; ④是否与部门年度的任务数或计划数相对应; ⑤是否与本年度部门预算资金相匹配。 具备一个要素, 得指标分值的 20%。		指标设置不够合理; 聘用人员经费(临时人员)、聘用人员经费(警务辅助及参照管理人员)、拘押收教场所经费等项目质量指标设置为资金使用合规率, 公安专项津补贴质量指标设置为资金发放合规率, 指标设置不够合理; 社会效益指标多为定性表述, 指标不易衡量; 根据评分规则, 该指标得 0.8 分。
		A2 预算和财务管理	18	A201 预算编制规范性	2	规范	部门预算编制是否包含全部收支, 用以反映和考核预算的规范性、完整性。	①收入预算编制是否足额, 是否将部门预算拨款收入、预算拨款结转和非财政拨款收入全部纳入部门预算; ②支出预算编制是否科学, 是否是按人员经费按标准、公用经费按定额、专项经费按项目编制; ③预算编制内容是否完整、准确, 符合编制要求。具备要素①②, 各得指标分值的 30%; 具备要素③, 得指标分值的 40%。	1.2	①收入预算足额编制, 已将部门预算拨款收入、预算拨款结转和非财政拨款收入全部纳入部门预算; ②部门支出预算编制科学, 人员经费按标准、公用经费按定额、专项经费按项目分别编制; ③项目预算编制不够合理, 一是职工体检应从单位职工福利费支出, 不应单列专项费用进行体检, 无政策依据, 公安体检费项目预算依据不够充分。二是拘押收教场所经费预算资金测算不合理, 预算内容包括被羁押人员给养费、医疗社会化服务费及特殊检查费和住院费等 3 部分, 根据《全省公安监管场所医疗卫生专业化建设工作实施方案》的通知, 被监管人员的住院费、大病救助费应实报实销; 公安机关负责安全监管, 医疗机构负责医疗卫生, 监管场所医疗机构运营经费纳入当地财政预算, 但均未明确需要单独编制预算。因此, 该项目预算编制不够合理, 医疗社会化服务费 320 万元和特殊检查费和住院费 49.84 万元不应单独列入预算。三是办公场所运行维护费中委托业务费实施必要性不足。经查, 该项合同签

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
										订时间为 2021 年 7 月 20 日，合同签订总额为 110 万元，截至评价期间，项目未能按照合同规定的要求按时完成，且新乡市自然资源和规划局《国土空间总体规划项目》已于 2025 年 3 月 18 日完成最终成果的验收并已提交，其中内容涵盖市公安局国土空间布局规划内容，此项目实施的必要性不足。四是装备经费部分内容编报不够准确，如存在 30.553 万元调剂公务仓物品 4 件，不应列入该项预算；已于 2024 年度支付的专用设备 1 项 11.623 万元不应编入 2025 年度预算。根据评分规则，该指标得 1.2 分。
				A202 专项资金 细化率	1	95%	反映部门专项资金细化分配情况。	专项资金细化率=(部门已细化分配的专项资金/部门参与分配专项资金总数)×100%。 专项资金细化率=100%，得满分；专项资金细化率<95%时，不得分；专项资金细化率介于 95-100%时，指标得分=专项资金细化率×指标分值。	1	2025 年度，市公安局参与分配项目资金为 35,804.62 万元，部门已细化分配的项目资金为 35,804.62 万元，专项资金细化率为 100%。根据评分规则，该指标得满分。
				A203 预算执行率	2	90%	部门本年度预算完成数与预算数的比率，用以反映和考	预算执行率=(预算完成数/预算数)×100%。 预算完成数：部门实际执行的预算数。	1.74	2025 年，市公安局年初预算数为 90,799.77 万元，截至 12 月底，调整预算数 104,043.22 万元，实际支出 90,717.19 万元，预算执行率为 87.19%。根据评分规则，该指标得 1.74 分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
							核部门预算执行情况。	本年度预算数：财政部门批复的本年度部门预算数。 预算数指财政部门批复的本年度部门的调整预算数。 指标得分=指标权重×预算执行率。		
				A204 预算调整率	2	≤10%	部门本年度预算调整数与年初预算数的比率，用以反映和考核部门预算的调整程度。	预算调整率=(预算调整数/年初预算数)×100%。 预算调整数：部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和。 调整率(绝对值)≤10%，得满分；调整率(绝对值)>10%时，每增加1%，扣指标分值的10%，扣完为止。	1.19	2025年，市公安局年初预算数90,799.77万元，截至12月底，调整预算数104,043.22，预算调整数为13,243.45万元，排除上级转移支付、化债等不可控项目因素资金496.03万元后，实际预算调整数为12,747.42万元，其中基本支出人员经费调增11,587.47万元，调整原因为人员新增、人员退休、抚恤金预算增加；项目支出调增1,159.95万元，调整原因为追加项目；预算调整率为14.04%。根据评分规则，该指标得1.19分。
				A205 公用经费	1	≤100%	部门本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用	公用经费控制率=(实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额)×100%。	1	2025年，市公安局年初预算安排公用经费5,893.54万元，截至12月底，调整预算数为5,893.54万元，实际支出公用经费3,101.66万元，公用经费控制率为52.63%。根据评分规则，该指标得满分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				控制率			经费总额的比率，用以反映和考核部门对机构运转成本的实际控制程度。	公用经费控制率 $\leq 100\%$ ，得满分；反之，每增加 1%，扣指标分值的 10%，扣完为止。		
				A206 “三公经费”控制率	1	$\leq 100\%$	部门本年度“三公经费”实际支出数与预算安排数的比率，用以反映和考核部门对“三公经费”的实际控制程度。	“三公经费”控制率=（“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数） $\times 100\%$ 。 “三公经费”控制率 $\leq 100\%$ ，得满分，否则不得分。	1	2025 年，市公安局三公经费预算数为 590 万元，截至 12 月底，实际支出数为 587.54 万元，三公经费控制率为 99.58%。根据评分规则，该指标得满分。
				A207 政府采购执行率	2	完成	部门本年度实际政府采购金额与年初政府采购预算的比率，用以反映和考核部门政府采购预算执行情况。	政府采购执行率=（政府采购支出金额/政府采购年初计划金额） $\times 100\%$ 。 政府采购执行率达到 100%，得满分；反之，每降低 1%，扣 10%指标权重，扣完为止。	0	2025 年，市公安局政府采购年初预算 10,619.98 万元，截至 12 月底，政府采购支出金额 6,297.78 万元，政府采购执行率为 59.30%，政府采购执行率低。根据评分规则，该指标不得分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				A208 决算 真实性	1	真实	反映部门决算工作情况。	①决算内容清晰、准确、完整； ②决算编制数据与会计账簿数据一致。 具备一个要素，得指标分值的 50%。	1	2025 年决算数据暂未编制完成，评价组核查 2024 年度市公安局部门决算报表，决算内容清晰、完整，与会计账簿数据一致。根据评分规则，该指标得满分。
				A209 财务管理制度健全性	2	健全	部门为加强预算管理、规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整，用以反映和考核部门预算管理制度对完成主要职责或促进事业发展的保障情况。	①是否已制定或具有预算资金管理办法、内部财务管理制度、会计核算制度、绩效管理等制度； ②相关管理制度是否合法、合规、完整； ③相关管理制度是否得到有效执行。 具备一个要素，得到指标分值的 1/3；要素①每缺少一项制度，扣指标分值的 20%，扣完为止；要素②③每发现一例不符情况，扣要素分值的 20%，扣完为止。	2	市公安局具有《财务管理办法》《内部控制手册》《固定资产管理制度》等制度，相关管理制度内容完整，合法、合规，执行有效。根据评分规则，该指标得满分。
				A210 资金	3	合规	部门使用预算资金是否符合	①是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及	1.5	市公安局资金拨付具有完整的审批程序和手续，未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；但发现部分资金

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				使用合规性			相关的预算财务管理制度的规定，用以反映和考核部门预算资金的规范运行情况。	有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合部门预算批复的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。具备一个要素，得指标分值的 25%。		使用不够规范，资金支出不符合预算批复用途。如，“聘用人员经费（警务辅助及参照管理人员）”中列支交警网格员、协管员工资 61.86 万元，协管员保险 0.13 万元。 “市公安局工作经费”中，①其他商品和服务支出年初申报内容为宣传用品支出，但实际支付了办公消耗品 5.03 万元、值勤执法用品 12.19 万元、生活补助 2450 元、网技 ETC 购买 118 元。②租赁费年初申报内容主要为系统光纤租赁、线路租赁、停车场租赁和车辆租赁等，但实际支付了督导组会议室租赁 0.6 万元、车管所防火墙 2.1 万元、治安支租赁 0.12 万元。装备经费中，部分办公设备、专用设备实际购置内容与预算批复内容不符。根据评分规则，该指标得 1.5 分。
				A211 预决算信息公开性	1	公开	部门是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息，用以反映和考核部门预决算管理的公开透明情况。	①是否按规定内容公开预决算信息； ②是否按规定时限公开预决算信息。 预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。具备一个要素，得指标分值的 50%。	1	市公安局按照预决算公开要求，及时公开预决算信息，相关内容完整、合法合规。根据评分规则，该指标得满分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
		A3 项目管理	5	A301 业务管理制度健全性	2	规范	部门及单位核心业务相关规划、管理办法、实施方案等业务管理制度的建立健全情况。	①是否已制定或具有相应的业务管理办法、实施方案等业务管理制度； ②业务管理制度是否合法、合规、完整。 具备一个要素，得到指标分值的 50%。每发现一项不符情况，扣除要素分值的 20%，扣完为止。	2	市公安局已制定或具有相应的业务管理办法、实施方案等，经翻阅相关文件，内容合法、合规、完整。根据评分规则，该指标得满分。
				A302 项目监管有效性	3	有效	部门及单位业务管理的规范程度。	①是否遵守相关法律法规和业务管理规定； ②业务开展相关流程及手续是否完备； ③业务开展相关资料是否齐全并及时归档； ④业务开展的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 具备一个要素，得到指标分值的 25%。	2.25	经核查项目实施资料，部分项目实施流程不够规范，如个别项目招标控制价未经财政投资评审，如，道路交通管理经费、智慧交通升级、办公场所运行维护费中的委托业务费（国土空间编制）等。根据评分规则，该指标得 2.25 分。
		A4 资产管理	3	A401 资产管理	1	健全	部门为加强资产管理、规范资产管理行为	①是否已制定或具有资产管理制度； ②相关资产管理制度是否	0.67	市公安局具有《全市公安机关固定资产管理规定（试行）》，相关资产管理制度内容完整，合法、合规。但资产管理制度执行不够有效，未严格按照《全市公安机关固定资产管

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				制度健全性			而制定的管理制度是否健全完整，用以反映和考核部门资产管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况。	合法、合规、完整； ③相关资产管理制度是否得到有效执行。 具备一个要素，得到指标分值的 1/3。		理规定（试行）》中“第二十五条固定资产管理部门每年应进行一次资产盘点、清查、统计等基础工作”要求，开展年度资产清查盘点工作。根据评分规则，该指标得 0.67 分。
				A402 资产管理安全性	1	有效	部门的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴，用以反映和考核部门资产安全运行情况。	①资产保存是否完整； ②资产配置是否合理； ③资产处置是否规范； ④资产账务管理是否合规，是否账实相符； ⑤资产有偿使用及处置收入是否及时足额上缴。 具备一个要素，得指标分值的 20%。	0.6	市公安局资产配置合理，资产处置规范，资产租赁收入（特勤支队用地经报市财政局批准对外出租，承租方新乡市众安停车场经营管理有限公司，租金 19.66 万元已按规定上缴财政专户）和处置收入及时足额上缴。但仍存在部分问题，如，部分资产存在资产卡片未做到一物一卡登记管理；部分资产卡片数据重复，存在其资产名称、原值、存放地点、使用部门、管理部门、品牌、规格型号等信息均一致的情况；部分资金实际使用部门及存放地点与系统记录不一致；部分资产卡片未设置资产分类等。根据评分规则，该指标得 0.6 分。
				A403 固定资产	1	1	部门实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比	固定资产利用率=（实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100%。	1	截至 2025 年底，根据市公安局固定资产信息查询，固定资产总额为 129,670.38 万元，实际用固定资产总额为为 129,670.38 万元，固定资产利用率为 100%。根据评分规则，该指标得满分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				利用率			率，用以反映和考核部门固定资产使用效率程度。	指标得分=固定资产利用率×指标分值。		
		A5 人员管理	3	A501 财政供养人员控制率	1	≤ 100%	部门本年度在编人数（含工勤人员）与核定编制数（含工勤人员）的比率。	财政供养人员控制率=在编人数（含工勤人员）/核定编制数（含工勤人员）×100%。 当人员控制率≤100%时，指标得满分；否则，每增加1%，扣指标分值的10%，扣完为止。	1	2025年，市公安局核定编制数为2374人，其中机关编制2368人、工勤编制6人；截至12月底，实际在编在职人员2347人，其中机关编制2341人，工勤编制6人；财政供养人员控制率为98.86%。根据评分规则，该指标得满分。
				A502 非财政供养人员管理情况	2	有效	反映部门劳务派遣人员管理情况。	①制定或具有非财政供养人员相关管理制度，相关制度内容完整，合法合规； ②相关管理制度执行有效。 具备一个要素，得指标分值的50%。	1	截至12月底，市公安局非财政供养人员共2820人，其中辅警2051人，临时人员769人，经核查，市公安局制定有辅警人员管理制度，辅警人员统一由辅警办管理；各临时人员由使用单位负责管理，未见临时人员日常管理制度，临时人员管理制度不健全，无法为临时人员管理提供制度保障。根据评分规则，该指标得1分。
		A6 绩效管理	6	A601 绩效监控	1	完成	反映部门组织绩效监控的情况。	①对按要求应该实施绩效监控的项目及时开展绩效监控； ②及时发现存在的问题并	0.5	2025年，市公安局按照财政要求开展了绩效监控工作，但核查发现公安局绩效监控实施不够客观、规范，9月份部门整体绩效监控表中重点工作任务、履职目标实现模块对

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				完成情况				进行原因分析。 具备一个要素，得指标分值的 50%。		应三级指标完成值均为 100%，不符合客观实际。根据评分规则，该指标得 0.5 分。
				A602 绩效自评开展情况	2	完成	部门是否组织对所有财政支出项目进行绩效自评，部门是否开展整体绩效自评，绩效自评是否客观、公正、有效，用以反映和考核部门组织绩效自评情况。	①项目和整体绩效自评全部开展； ②绩效自评客观、公正、有效。 具备一个要素，得指标分值的 50%。	1	市公安局对 2024 年度部门整体和项目开展了绩效自评工作，但绩效自评结果不够客观、有效。一是部门整体绩效目标设置不够合理，重点工作任务目标、履职目标实现各设置一个指标，无法清晰、完整的体现部门履职情况；二是部分预算项目年初绩效目标设置不够合理，绩效自评报告过于简单，无法体现具体内容及实施情况，绩效自评效果一般；如办公场所运行维护费数量指标为使用办公场所民警人数，该指标设置不够合理，且计划值、完成值均为 2304 人，经核查，人员数量存在变化，完成值按计划值填写与客观实际不符。根据评分规则，该指标得 1 分。
				A603 部门评价开展情况	1	完成	反映部门组织实施部门评价工作情况。	①根据相关要求，对本部门的项目组织开展绩效评价； ②部门评价是否运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和方法，是否客观、公正。	1	2025 年，市公安局对“拘押收教场所经费”开展部门评价工作，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和方法，客观、公正。根据评分规则，该指标得满分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
								具备一个要素，得指标分值的 50%。		
				A604 评价结果应用情况	2	完成	反映部门绩效监控、单位自评、部门评价、财政评价结果应用情况。	①对绩效监控中发现的问题是否采取有效措施予以纠正； ②是否将单位自评、部门评价、财政评价结果作为安排预算、完善政策和改进管理的重要依据； ③是否按要求进行整改。 具备一个要素，得到指标分值的 1/3。	2	市公安局能够对绩效监控中发现的问题采取措施予以纠正；将单位自评等结果作为改进项目管理的重要依据，并按要求进行整改。根据评分规则，该指标得满分。
B 产出	30	B1 重点工作任务完成及履职目标实现情况	30	B101 治安管理和案件侦破工作完成情况	8	完成	用以反映和考核市公安局全年治安管理和案件侦破工作开展情况。	①严厉打击经济犯罪活动； ②推进刑事案件办理，全年现行命案侦破率达 100%； ③常态化推进扫黑除恶斗争，全年打掉黑恶团伙 3 个以上； ④推进打击治理电信诈骗； ⑤推进禁毒工作。	8	①2025 年度，市公安局坚持重拳出击严厉打击突出经济犯罪活动，受理经济犯罪案件 353 起，立案 191 起，破案 140 起，采取强制措施人 371 人，移送起诉 370 人；牵头推进工程项目招投标、民营企业内部腐败犯罪、校园餐和养老服务 4 个领域的专项整治工作，在相关职能部门的协作配合下，经侦支队围绕以上领域存在的串通投标、职务侵占等犯罪线索，采取数据碰撞、资金追踪等方式积极开展集中研判，通过交办线索、盯办指导、一线实战等方式全力推进专项行动的深入开展；持续深入推进打击非法集资两年专项行动；深入推进农商行和城商行不良资产集中清收盘活行动。②全年现行命案破案率继续保持 100%。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
								具备一个要素，得到指标分值的 20%。		全力推进民生案件快侦多破，盗窃、抢夺、接触性诈骗、故意伤害四类民生刑事案件立案数同比下降 35.98%，破案率同比上升 18.31%。养老诈骗案件同比去年侦破率上升 44.44%，抓获嫌疑人 40 人，追赃挽损 1000 余万元。 ③坚持把扫黑除恶作为打击犯罪的纲，破获刑事案件 575 起，成功打掉一批黑恶犯罪团伙；以夏秋专项行动为载体，严厉打击发生在公共场所的酒后寻衅滋事、殴打他人、聚众斗殴等违法犯罪以及涉“六霸”黑恶犯罪，抓获 10 类涉恶个案犯罪嫌疑人 245 人；组织各县分局打掉“市霸”3 个、“街霸”4 个。④聚焦“压案降损”目标，一体开展预警劝阻、精准宣防，电诈案件立案数、案损数分别同比下降 8.2%、0.6%，首次实现“双降”。狠抓劝阻机制落实，累计处置预警 262.2 万条，日均处置预警 7804 条，为群众挽回潜在损失近 3.3 亿元。组建作战单元，落实分级盯办制度，共破获电诈案件 482 起，同比上升 6.87%；抓获涉诈嫌疑人 1021 人；返还受骗群众资金 5335.17 万元。⑤深入开展“清源断流”专项行动，破获毒品刑事案件 31 起，抓获毒品犯罪嫌疑人 69 名，缴获各类毒品 255.38 公斤。未发生易制毒化学品流入非法渠道问题。根据评分规则，该指标得满分。
				B102 出入境证	2	完成	用以反映和考核市公安局全年出入境证照	①完成证件办理； ②不断完善服务环节，积极服务群众。	2	①2025 年度，截至评价期间，共办理因私出国（境）证件 33434 证次，办理各类签注 34364 证次。其中，普通护照 18889 证次；前往港澳通行证 7 证次；往来港澳通行证

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				照管理工作完成情况			管理及服务群 众工作开展情 况。	具备一个要素，得到指标分值的 50%。		14027 证次，往来台湾通行证 498 次,中华人民共和国出入境通行证 13 证次；办理往来港澳通行证签注 34280 证次，往来台湾通行证签注 84 证次。②市公安局出入境管理支队不断完善服务环节，在大厅明显位置公示收费标准和办证须知，印制出国（境）旅游相关宣传手册，利用窗口工作优势面对面对来访群众进行教育宣传，提升群众风险防范能力；为来访群众免费提供充电器、茶水、老花镜、互联网等服务，提高来访群众满意度；充分运用智能签注机和自助发证机等智能设备，打造“智慧取号”叫号系统，简化群众办事流程，大大缩短申请人办证时间，提高群众办证效率。同时，继续落实出入境证件办理“绿色通道”服务，为紧急出国留学、就医等情况的申请人提供“绿色通道”加急办证服务，设置老年人等特殊群体“绿色通道”办证窗口，同时开通周日办证及法定节假日“绿色通道”服务。根据评分规则，该指标得满分。
				B103 道路 交通 管理 工作 完成 情况	6	完成	用以反映和考 核市公安局全 年道路交通管 理工作开展情 况。	①开展道路交通秩序综合 治理； ②加强校园周边交通秩序 治理； ③推进道路隐患排查整 治； ④开展道路交通安全宣 传。	6	①2025 年度，市公安局先后组织市区交通秩序大整治、城市道路疏堵保畅、四类重点车辆交通安全、农村“双违”、行人和非机动车治理、“飙车炸街”等专项行动 170 余次，严查严处“三超一疲劳”、不按规定车道行驶、逆行、闯红灯、违法载人、酒驾醉驾、涉牌涉证等交通违法 210 余万起，有力震慑了道路交通违法行为。②结合学校周边道路交通流特点，紧盯学生集中返校及上下学等重点时段，加大警力投入，严查突出违法，及时查纠、劝阻接送学生

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
								具备一个要素，得到指标分值的 25%。		车辆乱停乱放、闯红灯、不礼让斑马线等违法行为，严查校车超员超速、不按审核路线行驶等违法行为，有效防范涉及学生群死群伤交通事故。③根据省、市民生实事工作部署，支队主动联合市公路设计院对全市 345 个存在安全隐患的一般路口和 40 个发生过伤亡交通事故的重点路口进行实地踏勘，提出“一路一策”整治计划，并对照设计方案对整治完成的路口逐一核查。对隐患突出、影响较大、涉及敏感群体的交通事故召开专题复盘会议，复盘典型亡人事故，查找薄弱环节、分析风险隐患、提出整改意见，推动形成了“复盘、分析、整改”闭环机制。④结合事故预防“减量控大”、美丽乡村行、农村交通安全宣传强基行动、交通安全宣传“七进”等工作，开展交通安全大型宣讲活动 50 余场，指导各大队开展各类宣传活动 1300 余场，印发宣传品 10 万份。根据评分规则，该指标得满分。
				B104 监所管理工作完成情况	6	完成	用以反映和考核市公安局全年监所管理工作开展情况。	①全年未发生安全责任事故和涉监负面舆情； ②强化安全规范管理； ③改善生活起居条件。 具备一个要素，得到指标分值的 1/3。	6	①市公安局监所管理支队建立健全隐患排查、分析研判机制，全面提升监所安全系数。截至 12 月底，累计羁押监管人数同比下降 20.16%，全年未发生安全责任事故和涉监负面舆情，全市公安监所安全形势持续保持稳定。②组织全市公安监管部门学习演练并常态化开展“清监”活动和安全大检查；全市所有监所与执法办案中心顺利实现信息共享、业务协同；主动协调武警部门，深化“三共”会议精神，联合开展人车入监门安全检查和应急处置演练，有力提升安全管控能力。根据评分规则，该指标得满分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
				B105 训练任务完成情况	3	完成	用以反映和考核市公安局全年公安民警业务培训或训练任务开展情况。	根据新乡市公安局 2025 年度培训计划，计划开展全市公安机关民警教育培训 34 期，培训总人数 2862 人。 指标得分=指标分值×训练任务完成率。	1.06	截至 2025 年 12 月底，实际完成教育培训 13 期，培训总人数 922 人。因本年度办理专案，部分人员无法参与培训，导致培训任务完成度受到影响。根据评分规则，该指标得 1.06 分。
				B106 督察、信访工作完成情况	5	完成	用以反映和考核市公安局全年督察、信访工作开展情况。	①紧盯整改问责，落实督察工作；紧盯维权暖警，做细维权工作； ②扎实做好信访问题源头治理，持续加大赴京到省和重复疑难信访案件治理。 具备一个要素，得到指标分值的 50%。	5	①2025 年，市公安局督察审计支队紧紧围绕全市维护社会稳定工作大局，针对敏感节点、重要时期、重大事件，对全市公安机关各项工作措施落实情况开展现场督察、网上巡查、专项督察，圆满完成了全国、全省、新乡市“两会”等安保维稳督察工作任务。坚持以群众反映诉求为导向，主动帮助群众排忧解难，全面提升案件核查质效，积极回应群众反映诉求，确保全市公安机关群众举报投诉受理核查工作规范高效运行。全市公安机关共查处各类侵犯民警执法权威案（事）件 187 起，为执法中遭受不法侵害的民辅警 32 人合计发放维护民警执法权威抚慰金 50500 元；为因依法履行职责、行使职权受到恶意投诉、不实举报的 21 名民警发放《维权正名通知书》。②信访工作中，发挥各级公安机关领导干部“头雁”效应，通过领导干部每日开门接访、带案下访、约访、阅批重要来信等多种形式倾听群众诉求，全力协调解决群众急难愁盼信访问题，最大限度把人员吸附在当地，将问题解决在当地。持续深

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
										化公安机关信访问题源头治理三年攻坚行动，在上级组织信访积案化解行动的基础上，自我加压，先后 4 次组织对重点信访事项开展专项治理，通过落实疑难信访问题领导包案制度，采取定期通报、适时约谈、召开推进会、责任倒查等措施，确保攻坚任务圆满完成。根据评分规则，该指标得满分。
C 效益	30	C1 社会效益	20	C101 治安管理及案件侦破成效	3	被发贺电或记功	用以反映和考核新乡市治安管理及案件侦破成效。	治安管理及案件侦破工作收到公安部或省公安厅发贺电或记功，部分工作排名省级前列，该指标得满分；否则不得分。	3	2025 年度，市公安局在整治民营企业内部突出腐败犯罪领域工作成效居全省第 2 位；扫黑除恶工作、禁毒工作被省公安厅发贺电表扬、肯定。根据评分规则，该指标得满分。
				C102 治安监控在线率	4	100%	用以反映和考核新乡市治安监控（二期、三期）的使用情况。	现场核查治安监控（二期、三期）使用情况，每期各占指标权重分值的 50%。 治安监控设备在线率=（治安监控在线设备数量/治安监控设备总数量）×100%。 治安监控设备在线率=100%，得满分；治安监控设备在线率<100%，要素	0.97	经后台查看治安监控二期设备、三期设备在线情况，其中二期监控设备总点位数有 2384 路，实际在线有 455 路，在线率约为 19.09%；三期监控设备总点位数有 3387 路，实际在线有 1003 路，在线率约为 29.61%。根据评分规则，该指标得 0.97 分。

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
								分值=要素权重分值×治安监控设备在线率。		
				C103 群体性聚集滋事案件	3	0 件	用以反映和考核新乡市群体性聚集滋事案件预防和控制情况。	全市全年不发生群体性聚集滋事案件，该指标得满分；每发生 1 起群体性聚集滋事案件，扣除指标分值 20%，扣完为止。	2.4	经搜集相关资料，2025 年 8 月，新乡市封丘县黄陵镇当地政府在依法拆除一违规建设的家具厂时，当事人陈某辉及其家人组织家族成员、工人及雇佣不明真相人员进行暴力抗法，并散布不实信息、歪曲事实、虚构情节、煽动对立、误导公众。根据评分规则，该指标得 2.4 分。
				C104 交通管理成效	4	较上年下降	用以反映和考核市公安局交通管理成效。	①全市一般以上道路交通事故发生数较上年度下降； ②全市道路交通事故死亡人数较上年度下降； ③全市道路交通事故受伤人数较上年度下降； ④全市道路交通事故财产损失金额较上年度下降。 具备一个要素，得到指标分值的 25%。	4	市公安局交通管理支队先后六次修定交通事故预防“十项措施”，以 46 条重点路段和亡人事故高发重点时段为巡控重点，精准指导勤务部署，推动交通事故向事前预防转型。2025 年度，全市发生一般以上道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数和财产损失金额，同比分别下降 3.17%、19.93%、4.89%和 2.77%。根据评分规则，该指标得满分。
				C105 重大安全事故	3	0 次	用以反映和考核新乡市重大安全事故（安全生产、交通	全市全年不发生重大安全事故，该指标得满分；否则不得分。	3	经搜集相关资料，新乡市 2025 年 8 月，发生一起顶管穿越工程中毒窒息事故，事故造成 3 人死亡，属于较大生产安全事故；2025 年 9 月，荷宝高速新乡段发生危化品（甲醛）运输车辆侧翻泄漏事故，官方报道未提及人员伤亡；

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
							等方面）预防和控制情况。			除此之外，公开信息中，未查到新乡市发生重大安全事故。根据评分规则，该指标得满分。
				C106 信访 维稳 效果	3	信访形 势平稳	用以反映和考 核信访安全保 障产生的社会 效益。 ①不发生赴省进京极端 访、异常访； ②不发生涉访极端事件、 涉访负面舆论炒作等。 具备一个要素，得到指标 分值的 50%。	3	①2025 年度，新乡市赴京到省信访总量在全省 18 个地市 位于第 9 位，未发生赴省进京极端访、异常访。②全年公 安机关占位全市大局，充分发挥职能作用，有效遏制了部 分人员恶意上访、逢会施压的态势，维护了正常的信访秩 序和社会秩序。根据评分规则，该指标得满分。	
		C2 满意 度	10	C201 部门 工作 人员 满意 度	4	≥90%	用以反映和考 核部门工作人 员对市公安局 部门履职效果 的满意度。	当部门工作人员的满意度 ≥90%时，得满分；当部门 工作人员的满意度 < 90% 时，每降 1%，扣除指标分 值的 4%，扣完为止。	3.52	评价期间共收回部门工作人员满意度问卷 660 份，综合分 析工作人员对部门工作任务分配、内外部沟通协作机制、 工作审批流程便捷性、工作场所硬件设施、解决群众反映 问题工作、部门业务培训或训练安排、部门履职能力提升 以及部门整体履职效果的满意程度，综上，部门工作人员 的综合满意度为 87%。根据评分规则，该指标得 3.52 分。
				C202 社会 公众 满意 度	6	≥95%	用以反映和考 核社会公众对 市公安局部门 履职效果的满 意度。	当社会公众的满意度 ≥ 95%时，得满分；当社会公 众的满意度 < 95%时，每 降 1%，扣除指标分值的 4%，扣完为止。	5.81	评价期间共收回社会公众满意度问卷 428 份，综合分析社 会公众对市公安局在预防和打击违法犯罪活动方面；窗口 单位在户籍、出入境、交通管理等窗口服务的服务态度、 办理流程和效率方面；处理报警求助的响应速度和处理效 率方面；警务公开、政策宣传、与公众互动沟通方面；交 通管理、消防安全、网络安全等方面的宣传教育、安全防 范教育等宣传工作方面；廉洁自律、公正执法方面；维护 治安、打击犯罪、服务群众、队伍形象等方面的满意程度，

一级指标		二级指标		三级指标		目标值	指标解释	评分规则	得分	评分过程
名称	分值	名称	分值	名称	分值					
										综上，社会公众综合满意度为 94.2%。根据评分规则，该指标得 5.81 分。
合计	100	—	100	—	100	—	——	——	82.71	——

附件二 满意度调查问卷分析报告

新乡市公安局 2025 年度部门整体支出绩效评价
部门工作人员满意度调查问卷分析报告

一、基础信息

1.您的工作岗位类别（ ）

选项	小计	比例
A.行政办公类	115	17.42%
B.执法办案类（一线民警）	271	41.06%
C.技术支撑类	84	12.73%
D.后勤保障类	49	7.42%
E.窗口服务类	60	9.09%
F.管理岗位类	27	4.09%
G.其他	54	8.18%
本题有效填写人次	660	

2.您的工作年限（ ）

选项	小计	比例
A.1 年及以下	25	3.79%
B.2-5 年	110	16.67%
C.6-10 年	82	12.42%
D.11-20 年	181	27.42%
E.20 年以上	262	39.7%
本题有效填写人次	660	

二、基本问题

1.您认为部门工作任务分配是否均衡、合理（ ）

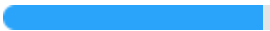
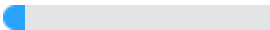
选项	小计	比例
A.是	574	86.97%

选项	小计	比例
B.否	86	 13.03%
本题有效填写人次	660	

2.您认为部门工作任务目标是否清晰，任务要求、完成标准、完成时间是否明确（ ）

选项	小计	比例
A.是	632	 95.76%
B.否	28	 4.24%
本题有效填写人次	660	

3.您认为部门内部协作配合是否顺畅（ ）

选项	小计	比例
A.是	608	 92.12%
B.否	52	 7.88%
本题有效填写人次	660	

4.您认为部门组织的跨部门沟通协作是否高效（ ）

选项	小计	比例
A.是	573	 86.82%
B.否	87	 13.18%
本题有效填写人次	660	

三、满意度问题

请根据您的真实感受，选出相应满意度。

该矩阵题综合满意度：87%

题目\选项	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意	满意度
1.您对部门工作任务分配的满意度	411 (62.27%)	118 (17.88%)	97 (14.7%)	22 (3.33%)	12 (1.82%)	87%
2.您对部门内外部沟通协作机制的满意度	413 (62.58%)	111 (16.82%)	95 (14.39%)	28 (4.24%)	13 (1.97%)	86.8%

题目\选项	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意	满意度
3.您对部门履职过程中工作流程审批便捷性（如工作审批、费用报销等方面）的满意度	404 (61.21%)	121 (18.33%)	96 (14.55%)	26 (3.94%)	13 (1.97%)	86.6%
4.您对部门当前工作场所硬件设施（如办公设备、警用装备）的满意度	362 (54.85%)	102 (15.45%)	109 (16.52%)	53 (8.03%)	34 (5.15%)	81.4%
5.您对部门在解决群众反映问题方面的工作的满意度	432 (65.45%)	117 (17.73%)	90 (13.64%)	10 (1.52%)	11 (1.67%)	88.8%
6.您对部门业务培训或训练（警务技能、信息化应用等方面）安排的满意度	408 (61.82%)	126 (19.09%)	97 (14.7%)	19 (2.88%)	10 (1.52%)	87.4%
7.您对部门履职能力提升的满意度	424 (64.24%)	124 (18.79%)	88 (13.33%)	14 (2.12%)	10 (1.52%)	88.4%
8.您对部门整体履职效果的满意度	431 (65.3%)	121 (18.33%)	88 (13.33%)	10 (1.52%)	10 (1.52%)	88.8%
小计	3285 (62.22%)	940 (17.8%)	760 (14.39%)	182 (3.45%)	113 (2.14%)	87%

新乡市公安局 2025 年度部门整体支出绩效评价
社会公众满意度调查问卷分析报告

一、基础信息

1.您的居住地（ ）

选项	小计	比例
A.城市主城区	353	82.48%
B.城市郊区	20	4.67%
C.县城	23	5.37%
D.乡镇及农村	32	7.48%
本题有效填写人次	428	

2.您与公安部门的接触频率（ ）

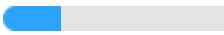
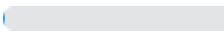
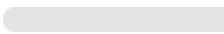
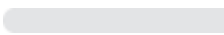
选项	小计	比例
A.从未接触	32	7.48%
B.偶尔接触（每年 1-2 次）	207	48.36%
C.经常接触（每年 3-5 次）	57	13.32%
D.频繁接触（每年 6 次以上）	132	30.84%
本题有效填写人次	428	

3.【多选题】您接触公安部门的主要场景（ ）

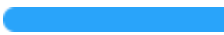
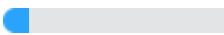
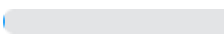
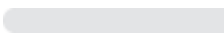
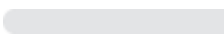
选项	小计	比例
A.户籍办理	255	59.58%
B.交通管理（如违章处理、换证）	212	49.53%
C.报警求助	104	24.3%
D.咨询服务	142	33.18%
E.案件办理	41	9.58%
F.其他	82	19.16%
本题有效填写人次	428	

二、基本问题

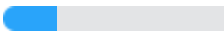
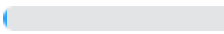
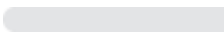
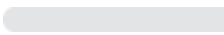
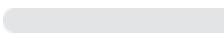
1.您认为您所在区域（居住或工作周边）社会治安状况如何?（ ）

选项	小计	比例
A.非常安全	333	 77.8%
B.比较安全	90	 21.03%
C.一般	5	 1.17%
D.不太安全	0	 0%
E.非常不安全	0	 0%
本题有效填写人次	428	

2.您认为公安民警执行街面巡逻、卡点防控等治安防控措施的频率如何（ ）

选项	小计	比例
A.经常见到，巡逻频繁	382	 89.25%
B.偶尔见到，有一定频率	41	 9.58%
C.很少见到	5	 1.17%
D.几乎见不到	0	 0%
E.不清楚	0	 0%
本题有效填写人次	428	

3.您或亲友与公安机关接触（如报警、办理业务、接受处理等），对其执法过程的规范性（如出示证件、表明身份、程序合法）评价如何?（ ）

选项	小计	比例
A.非常规范	333	 77.8%
B.比较规范	82	 19.16%
C.一般	8	 1.87%
D.不太规范	2	 0.47%
E.非常不规范	0	 0%
F.无接触经历	3	 0.7%

选项	小计	比例
本题有效填写人次	428	

4.您认为公安机关在调解民间纠纷、化解社会矛盾方面的效果如何?()

选项	小计	比例
A.效果很好	333	 77.8%
B.效果较好	71	 16.59%
C.效果一般	20	 4.67%
D.效果较差	0	 0%
E.效果很差	1	 0.23%
F.不了解	3	 0.7%
本题有效填写人次	428	

5.您认为公安部门窗口单位在户籍、出入境、交通管理等窗口服务的服务态度、办理流程和效率如何 ()

选项	小计	比例
A.友好、高效、迅速	356	 83.18%
B.比较友好、比较简便、比较迅速	60	 14.02%
C.一般	12	 2.8%
D.不太友好、不太便捷、不太迅速	0	 0%
E.非常不友好、流程繁杂、效率缓慢	0	 0%
本题有效填写人次	428	

6.您认为公安机关在交通管理、消防安全、网络安全等方面的宣传教育和日常管理成效如何 ()

选项	小计	比例
A.非常有效	336	 78.5%
B.比较有效	74	 17.29%
C.一般有效	15	 3.5%

选项	小计	比例
D.成效不足	2	0.47%
E.没有效果	1	0.23%
本题有效填写人次	428	

7.【多选题】您认为新乡市公安局在当前工作中，最需要加强或改进的方面是？（ ）

选项	小计	比例
A.治安防控与打击犯罪力度	199	46.5%
B.执法规范性与透明度	104	24.3%
C.窗口服务效率与态度	129	30.14%
D.接处警速度与处置效果	83	19.39%
E.交通安全与秩序管理	198	46.26%
F.警务公开与宣传沟通	101	23.6%
G.队伍纪律与廉洁形象	60	14.02%
H.社区警务与警民关系	99	23.13%
I.其他（请注明）	20	4.67%
本题有效填写人次	428	

三、满意度问题

该矩阵题综合满意度：94.20%

题目\选项	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意	满意度
1.您对公安局在预防和打击违法犯罪活动方面成效的满意度	341 (79.67%)	63 (14.72%)	18 (4.21%)	1 (0.23%)	5 (1.17%)	94.20%
2.您对公安局窗口单位在户籍、出入境、交通管理等窗口服务的服务态度、办理流程和效率的满意度	339 (79.21%)	65 (15.19%)	19 (4.44%)	0 (0%)	5 (1.17%)	94.20%
3.您对公安局处理报警求助的响应速度和处理效率的满意度	343 (80.14%)	62 (14.49%)	16 (3.74%)	2 (0.47%)	5 (1.17%)	94.40%
4.您对公安机关在警务公开、政策宣传、与公众互动沟通方面的满意度	334 (78.04%)	70 (16.36%)	19 (4.44%)	0 (0%)	5 (1.17%)	94%
5.您对公安机关在交通管理、消防安	329	73	19	1	6	93.60%

题目\选项	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意	满意度
全、网络安全等方面的宣传教育、安全防范教育等宣传工作的开展的满意度	(76.87%)	(17.06%)	(4.44%)	(0.23%)	(1.4%)	
6.您对公安民警在廉洁自律、公正执法方面的满意度	333 (77.8%)	73 (17.06%)	17 (3.97%)	0 (0%)	5 (1.17%)	94%
7.您对公安局在维护治安、打击犯罪、服务群众、队伍形象等方面整体表现的满意度	341 (79.67%)	68 (15.89%)	14 (3.27%)	0 (0%)	5 (1.17%)	94.60%
小计	2360 (78.77%)	474 (15.82%)	122 (4.07%)	4 (0.13%)	36 (1.2%)	94.20%