

新乡市城市管理局

新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目

绩效评价报告

评价委托单位：新乡市财政局

项目主管部门：新乡市城市管理局

项目实施单位：新乡市定国湖建设有限公司

评 价 机 构：熙政（上海）管理咨询有限公司

二〇二五年十一月

本次绩效评价结果

评价准则	分值	得分	绩效等级
管理	15	11.36	
成本	4	2.00	
产出	57	34.82	
效益	24	22.00	
项目绩效	100	70.18	“中”

评价实施单位：熙政（上海）管理咨询有限公司

主评人签字：韩航

评价基准日：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 10 月 31 日

目 录

一、基本情况	2
(一) 项目概况	2
(二) 项目绩效目标	9
二、绩效评价工作开展情况	9
(一) 绩效评价目的、对象和范围	9
(二) 绩效评价依据	10
(三) 评价指标体系	12
(四) 绩效评价原则、评价方法和标准	15
(五) 绩效评价工作过程	17
三、综合评价情况及评价结论	19
四、绩效评价指标分析	20
(一) 项目管理情况	20
(二) 项目成本情况	27
(三) 项目产出情况	29
(四) 项目效益情况	55
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	59
(一) 主要经验及做法	59
(二) 存在问题及原因分析	60

六、有关建议	63
（一）核实项目建设面积数据	63
（二）控制运营维修维护费用	64
（三）强化实施单位内部管理	64
（四）完善项目运营管理	65
（五）加大监管力度	65
七、其他需要说明的问题	65
（一）关于评价责任的说明	65
（二）关于报告使用注意事项的说明	66
八、附件	66
附件 1：绩效评价指标体系评分表	60
附件 2：项目财务信息分析表	108
附件 3：绿化单价参考表	109
附件 4：绩效评价问题	113
附件 5：调查问卷分析说明	117

新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目

绩效评价报告

为进一步规范财政支出行为，深化部门预算管理改革，推进财政支出科学化和精细化管理，提高财政资金使用效益，本次绩效评价依据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《财政部关于印发〈政府和社会资本合作项目财政管理暂行办法〉的通知》（财金〔2016〕92号）、《政府和社会资本合作（PPP）项目绩效管理操作指引》（财金〔2020〕13号）等文件，熙政（上海）管理咨询有限公司（以下简称“评价机构”）受新乡市财政局委托，担任此项目的评价机构，对新乡市城市管理局（以下简称“城管局”）实施的新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目开展绩效评价工作。

本次绩效评价工作遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的评价原则，采用现场和非现场相结合的方式，对新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目进行了绩效评价。现将绩效评价结果报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

新乡市具有得天独厚的水系环境建设条件，纵观市区地形和水系分布以及流向等自然条件，可以看出，新乡市地形总体上是西高东低。六条河渠分别自西北、西南迤邐而来，或穿越市区中心（卫河、人民胜利渠、赵定排），或环绕市区东南（东孟姜女河）、西南（西孟姜女河）、北部（共产主义渠）边缘，向市区东北方向汇流至卫河。这样的水系网络雏形，为新乡市开展水系环境建设，实现碧水环绕提供了得天独厚的自然条件。

根据《新乡市生态水系专项规划（2012-2020）》，定国湖的实施可以将定国湖与上述水系连接在一起，形成一个贯通完整的水系网络，使水源互济，实现互通互补。提高城市水系环境质量，建立安全合理的水系生态格局，达到水系“流畅、水清、岸绿、宜居、繁荣”的目标。

2. 运作方式、所处阶段

项目采用 BOT（建设——运营——移交）的运作模式，当前，项目处于运营管理阶段。

3. 中标社会资本

项目由新乡市新型城镇化发展基金（有限合伙）认缴出资额

13533.42万元，持股比例75%；河南纵横生态景观工程有限责任公司认缴出资额3338.24万元，持股比例18.50%；新乡市市政工程处有限公司认缴出资额1082.67万元，持股比例6%；新乡市市政设计研究院有限公司认缴出资额90.22万元，持股比例0.5%，四家公司共同成立新乡市定国湖建设有限公司，负责项目整体工作。

4. 项目组织管理

（1）项目主要参与方

前期由新乡市住房和城乡建设局管辖，截至2022年移交城管局负责项目的审批、监督、管理，按照本合同约定行使政府方相应的权利和义务；新乡市定国湖建设有限公司，负责项目投资、设计、融资、建设、运营、维护及移交工作。详见下表1-1。

表 1-1：项目组织管理及责任分工

序号	工作阶段	责任分工
1	项目准备阶段	
1.1	新乡市住房和城乡建设局	提交项目可行性研究报告、物有所值评价、财政承受能力论证报告，负责项目申请、准备、招投标、监管和移交等动作。
2	实施阶段	
2.1	新乡市定国湖建设有限公司	由新乡市新型城镇化发展基金（有限合伙）、河南纵横生态景观工程有限公司、新乡市市政工程处、新乡市市政设计研究院共同成立新乡市定国湖建设有限公司，负责项目投资、设计、融资、建设、运营、维护及移交工作。

序号	工作阶段	责任分工
2.2	河南纵横生态景观工程有限公司	负责建设
2.3	达信建设发展有限公司	负责项目的监理
2.4	新乡市市政设计研究院	负责项目设计
3	运营阶段	
3.1	新乡市定国湖建设有限公司	负责项目运营
3.2	河南玉鹤园林工程有限公司	负责绿化养护管理
3.3	新乡市新投智慧城市运营服务有限公司	负责保洁保安

5. 项目主要内容

（1）项目运营面积

项目前期征地总面积为 813 亩，其中东明大道至新七街段赵定河河道改道及景观建设征地面积为 26 亩，中原东路及新七街道路建设征地面积为 94 亩，定国湖景观建设征地面积为 693 亩（其中包含定国湖景观用地 626 亩，商业用地 52 亩，泵站用地 15 亩）。

新乡市定国湖生态水系工程位于新乡市中心城区东部，南至荣校东路、东至东环路、北至中原东路、西至新七街，占地面积约 41.75 万平方米（626.25 亩），其中水面面积约 18.33 万平方米（274.95 亩），绿地面积约 17.13 万平方米（256.95 亩），广场及园路面积约 6.29 万平方米（94.35 亩）。园区外市政道

路长度约 1526 米，面积约 7.08 万平方米，河道面积约 2.26 万平方米。主要建设内容详见表 1-2。

表 1-2：项目建设面积一览表

项目名称		单位	规划面积
东明大道至新七街段赵定河改道及景观建设	长	米	350
	控规红线宽	米	35
	河道上口宽	米	24
	单侧绿地宽	米	2.25
	园路宽	米	1.5
	面积	万平方米	
中原东路（新七街～东环路）	长	米	1081
	红线宽	米	47
	面积	万平方米	5.0807
新七街（荣校东路～中原东路）	长	米	500
	红线宽	米	40
	面积	万平方米	2.00
定国湖	总占地面积	万平方米	41.75
	水面面积	万平方米	23.13
	绿地面积	万平方米	12.33
	道路面积	万平方米	2.22
	场地面积	万平方米	3.85
	管理服务面积	万平方米	0.22

6. 项目建设时间

项目 2016 年 4 月 28 日开工建设，2017 年 5 月 1 日进行分阶段验收，2021 年 1 月 19 日出具竣工验收证书。

7. 项目运营内容

根据合同，项目建成后由新乡市定国湖建设有限公司负责运营管理，主要负责以下内容：

- (1) 绿化养护管理;
 - (2) 环境保洁;
 - (3) 治安巡逻、安全保卫;
 - (4) 市政道路及公共设施维护管理 (不包括新七街、中原东路、赵定河新七街涵的大修及中修);
 - (5) 水域维护与保洁 (不包括换水和清淤);
 - (6) 桥梁维护与保洁;
 - (7) 人性化设施设置等;
- 项目运营范围不包括新七街、中原东路、赵定河新七街涵的大修。

8. 项目付费方式

城管局根据合同每年 2 次聘请第三方专业公司对项目开展绩效评价,并依据合同要求水域及桥梁运营维护费价格 6 元/m²,市政道路及绿化运营维护费价格 7 元/m²,结合绩效评分进行付费。

9. 资金投入和使用情况

2025 年,城管局申请财政预算资金 7000.00 万元,共收到预算资金 7000.00 万元,预算资金到位率为 100.00%。

截至 2025 年 10 月 31 日,城管局实际支出资金共计 4282.15 万元,实际到位资金 7000.00 万元,预算执行率为 61.17%。

表 1-3：项目资金支出明细表

序号	支付日期	资金用途	支付金额 (万元)	备注
1	2025 年 1 月 26 日	新乡市定国湖生态水系工程 2024 年 4 月 28 至 2024 年 10 月 31 日建设服务费	200.00	建设服务费
2	2025 年 3 月 19 日	(三次提交)新乡市定国湖生态 水系工程 2023 年 11 月 1 日至 2024 年 4 月 27 日建设服务费	300.00	
3	2025 年 4 月 27 日	(二次提交)新乡市定国湖生态 水系工程 2023 年 11 月 1 日至 2024 年 4 月 27 日建设服务费	300.00	
4	2025 年 6 月 19 日	新乡市定国湖生态水系工程 2024 年 4 月 28 日至 2024 年 10 月 31 日建设服务费	1500.00	
5	2025 年 8 月 22 日	(二次上传)新乡市定国湖生态 水系工程 2024 年 4 月 28 日至 2024 年 10 月 31 日建设服务费	1500.00	
6	2025 年 9 月 17 日	(四次提交)新乡市定国湖生态 水系工程 2023 年 11 月 1 日至 2024 年 4 月 27 日建设服务费	54.00	
7	2025 年 9 月 26 日	新乡市定国湖生态水系工程 2023 年 11 月 1 日至 2024 年 4 月 27 日建设服务费	428.15	
8	合计		4282.15	

2017 年 5 月 1 日—2025 年 10 月 31 日，城管局已支付定国湖 2024 年建设服务费共计 4406.92 万元，2024 年建设服务费仍存在欠款 814.67 万元。2025 年建设服务费未支付，运营服务费因工程量计量未完成支付 0 元。

截至 2025 年 10 月 31 日，建设服务费自 2018 年累计支付 67882.22 万元，项目建设服务费及运营服务费总金额约

125765.93 万元，已付占比 53.98%。2017 年 5 月 1 日—2021 年 6 月 30 日因分阶段验收产生的运营服务费据实结算为 724.83 万元，已支付。

10. 项目实施情况

2024 年，城管局作为项目主管部门，负责项目财政资金的申报工作，确保资金及时足额到位。同时委派东区服务中心对项目日常运营实施监督管理，具体包括对项目运营维护计划执行情况、园区卫生保洁、绿地保养、服务质量达标情况等定期进行巡查与不定期抽查，建立监督台账并督促问题整改，确保项目运营符合合同约定标准。并聘请第三方专业机构对项目年度运营效果开展绩效评价，评价范围涵盖项目管理、产出、效果等指标，依据第三方出具的绩效评价报告，严格按照“按效付费”原则办理后续资金支付，强化绩效评价结果对项目运营的导向作用。

新乡市定国湖建设有限公司根据新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目合同要求，通过招投标聘请河南玉鹤园林工程有限公司和新乡市新投智慧城市运营服务有限公司负责园区运营工作，具体情况如下：

河南玉鹤园林工程有限公司根据绿化养护管理维护计划方案，配置约 32 人承担园区范围内的绿化养护工作及赵定排河面打捞。

新乡市新投智慧城市运营服务有限公司按照年度运营计划，配置保洁 20 人、保安 10 人，共计 30 人，负责园区范围内的保洁卫生、公共秩序维护工作。保洁方面：采用网格化管理的模式，对园区实施不间断清扫；秩序维护方面：实行白班、夜班两班制巡逻（每班各 5 人），采取“4 人网格化巡逻+1 人监控值守”模式，在园区内设置 34 个电子打卡点进行巡逻打卡，确保公共秩序稳定。

（二）项目绩效目标

2025 年度项目单位编制绩效目标为：通过新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目的实施，将定国湖建设成为城市东区的“会客厅”，为新乡市民打造一处绿色和谐、文明有序的休闲场所。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

评价机构拟通过综合评价，对新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目进行跟踪问效，掌握资金使用和项目实施情况，总结经验做法，探析潜在问题，提出建设性的意见建议。增强“花钱必问效、无效必问责”的预算绩效理念，提高政策规划和预算编制的精准性，强化预算支出责任。建立科学、合理的预算绩效评价管理体系，最终实现推动优化财政资源配置，提高财政资金使用

效益，提升公共服务质量的目标。通过对新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目的绩效评价，分析新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目为社会带来的经济、社会、生态效益，发现和总结项目实施中的问题和经验，规范项目管理，提高专项资金的使用效益。

2. 评价对象和范围

（1）评价对象：新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目涉及的财政资金。

（2）评价范围：新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目涉及的预算单位和服务公司。

（3）评价的主要内容：从项目管理、成本、产出、效益 4 个方面来评价；绩效目标的设定情况；资金投入和使用情况；为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等；绩效目标的实现程度及效果；绩效评价的其他内容。

（二）绩效评价依据

1. 绩效评价政策依据

（1）《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；

（2）《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；

（3）《财政部关于印发〈政府和社会资本合作项目财政管

理暂行办法〉的通知》（财金〔2016〕92号）

（4）《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

（5）《国务院办公厅转发国家发展改革委、财政部〈关于规范实施政府和社会资本合作新机制的指导意见〉的通知》（国办函〔2023〕115号）；

（6）《住房和城乡建设部办公厅关于开展城市公园绿地开放共享试点工作的通知》（建办城函〔2023〕31号）；

（7）《住房和城乡建设部办公厅关于进一步做好市政基础设施安全运行管理的通知》（建办城函〔2022〕178号）；

2. 项目实施相关的政策依据

（1）《公园设计规范》（GB51192-2016）；

（2）《城市绿化条例》（国务院令第100号）；

（3）《城市道路绿化设计标准》（CJJ/T75-2023）；

（4）《园林绿化养护标准》（CJJ/T287-2018）；

（5）《城镇道路养护技术规范》（CJJ36-2016）；

（6）《公共厕所卫生规范》（GB/T 17217-2021）；

（7）《河南省城市公园安全管理规范》；

（8）《新乡市绿地养护管理标准》；

（9）《新乡市建设委员会关于印发进一步加强园林绿化养

护管理考核及奖惩机制的通知》（新建〔2010〕17号）。

（三）评价指标体系

1. 评价指标设计的总体思路

评价工作组根据 PPP 项目运营期绩效评价的基本原理、原则，结合本项目内容和特点，按照逻辑分析法对指标体系进行设计、优化。从管理、成本、产出、效益 4 个方面对新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目专项资金进行综合评价。重点关注预算单位对项目的监督管理情况，组织实施、企业组织管理、财务监管符合相关标准、监督管理及时性等情况，体现从运营管理到项目产出、效果和影响力因素的绩效逻辑路径。

其中管理类指标为共性指标，参照《政府和社会资本合作（PPP）项目绩效管理操作指引》（财金〔2020〕13号）的共性指标框架进行设计。成本、产出、效益类指标为个性指标，依据此次评价的主要内容，重点关注预算单位对项目的监督管理情况，有针对性地设计三级指标，综合分析项目产出及综合效益实现情况。

2. 指标设计原则

本次绩效评价依据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）等文件，设计评价指标遵循以

下原则：

（1）相关性原则。应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度；

（2）重要性原则。应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标；

（3）可比性原则。对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较；

（4）系统性原则。应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益和可持续影响等；

（5）经济性原则。应当通俗易懂、简便易行，数据的获取应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

3. 指标体系权重的设计思路

指标体系的权重设计主要从以下方面进行考虑：

《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）：财政评价和部门评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，应当突出结果导向，原则上产出、效益指标权重不低于60%。同一评价对象处于不同实施阶段时，指标权重应体现差异性，其中实施期间的评价更加注重决策、过程，实施期结束后的评价更加注重成本、产出和效益。

根据定国湖ppp项目特性，管理共计设计14分，成本设计

3 分、产出和效益共计设计 83 分。重要指标如“管理制度健全性”“制度执行有效性”“项目运营情况”“园林绿化工程养护情况”“水坝、水体工程养护情况”等三级指标权重较大。

4. 指标体系的整体框架

本次指标体系从管理、成本、产出和效益 4 个方面进行分析，具体如下：

（1）管理：指标权重分 15 分，从主管单位资金管理情况、主管单位监督管理情况、项目实施单位组织管理、项目实施单位财务管理、项目实施单位制度管理、项目实施单位档案管理等六个角度考察，包括“绩效目标合理性”“预算编制科学性”“资金到位率”“质量监管”等指标。

（2）成本：指标权重分 4 分，从经济成本指标角度考察，包括“项目总成本控制情况”指标。

（3）产出：指标权重分 57 分，从产出数量、产出质量、产出时效指标三个角度考察，包括“项目运营”“园林绿化工程养护情况”“水坝、水体工程养护情况”“园区道路维护情况”等指标。

（4）效益：指标权重分 24 分，从经济效益、社会效益、生态效益和服务对象满意度四个角度考察，包括“沿线周边影响情况”“日常维护对环境的影响情况”“减少内涝损失”等指标。

评价指标体系详见附件 1。

（四）绩效评价原则、评价方法和标准

1. 绩效评价原则

结合评价目的和项目实际情况，本次绩效评价在实施过程中遵循以下原则：

（1）科学规范原则。本次绩效评价严格按照政策文件规定的评价程序，制定合理、可行的绩效评价方案，综合运用定量与定性相结合的方法，对新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目开展绩效评价。

（2）公正公开原则。基于被评价单位在项目实施过程中的真实情况及客观产出，采用公开、透明的评价方法获取评价相关资料，客观、实事求是地开展预算评价工作，形成的评价意见及报告符合客观、公正的要求，按规定公开并接受监督。

（3）绩效相关原则。从管理、成本、产出、效益四方面对新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目支出进行系统评价，梳理项目的“管理”环节各项指标与“成本”“产出”“效益”指标的逻辑关系，针对具体支出及其产出绩效进行重点评价，找出项目在具体实施过程中存在的问题，提出相关建议。

2. 评价方法

结合本次绩效评价对象的具体情况，本次评价拟采用比较法、

因素分析法、公众评判法等方法进行绩效评价，优先采用定量、定量与定性相结合的方式，分类分层梳理项目整体实施情况，进行综合分析，形成评价结论。

（1）比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（2）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

（3）成本效益分析法。以最小成本获得最大收益为目标，加强成本核算，将全部成本和预期效益进行对比，评估项目投入价值。

3. 评价标准

（1）综合绩效级次评定标准如下：

本次绩效评价综合绩效级别依据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）文件规定，绩效评价结果实施百分制和四级分类：

综合得分在 90（含）-100 分为“优”；

综合得分在 80（含）-90 分为“良”；

综合得分在 60（含）-80 分为“中”；

综合得分在 60 分以下为“差”。

（五）绩效评价工作过程

1. 评价准备及方案制定阶段：

（1）成立项目组：成立评价项目组，设立项目主评人和项目成员，具体实施本次财政重点绩效评价工作。

（2）制定评价工作方案：项目组搜集项目资料及相关政策文件，了解项目和资金基本情况。在了解预算单位基本情况的基础上，根据项目特点及目标，有针对性地研发设计绩效评价指标体系、调查问卷、访谈提纲等，并确定科学、合理的评价方法和评价标准，设计绩效评价工作整体时间表，形成评价工作方案，提交财政局和预算单位征求意见。结合相关意见，对评价方案进行修改完善，形成终稿。

2. 现场实施评价阶段：

（1）现场调研：根据确定后的评价指标体系，评价项目组对项目实施现场开展全面调研，实地调研工作内容包括现场访谈、资料核查、实地勘察。

（2）案卷研究：收集和核实评价所需的基础数据和资料，包括但不限于资金使用情况、项目管理制度与执行情况，如预算编制依据、预算申请文件及批复、支出明细、资金管理相关办法、财务管理制度、招投标文件、合同、实施方案等。

（3）问卷调研：根据社会调查方案进行满意度问卷调查。

本次问卷发放形式包括纸质问卷和电子问卷。

3. 数据整理分析和指标评分阶段:

(1) 数据整理和分析: 针对实地调研所采集的数据进行初步整理, 对访谈记录进行整理, 对满意度问卷进行分析, 形成初步评价结果。

(2) 沟通与反馈: 针对有关数据及项目资料存在的疑问或问题与项目单位进行沟通、确认, 并根据实际情况进行资料补充, 本着客观、公正、实事求是等原则确保评价资料的完整性与规范性。

(3) 指标评分: 依据收集的相关数据和资料, 结合所制订的评价标准和评分规则, 对该项目绩效评价指标体系进行打分。

(4) 交换意见: 评价工作组组织召集相关人员就绩效评价工作开展情况及初步评价结论与被评价单位交换意见。

4. 撰写并修改完善报告阶段:

(1) 撰写报告: 评价机构严格按照要求撰写本项目的绩效评价报告, 报告内容详实, 逻辑清晰, 结论鲜明, 依据真实、充分, 底稿及附件齐全。

(2) 修改完善报告: 评价报告经评价机构三级审核通过后, 送交委托方和被评价单位征求意见。依据委托方和评价单位的反馈意见, 修改完善报告。

（3）报送报告：在规定时间内向委托方提交正式绩效评价报告。

（4）建立档案：评价工作结束后，评价工作组妥善保管工作底稿和评价报告等有关资料，建立绩效评价档案。

三、综合评价情况及评价结论

根据《政府和社会资本合作（PPP）项目绩效管理操作指引》（财金〔2020〕13号），评价组针对2025年定国湖PPP项目制定科学的评价指标体系，并通过访谈、满意度调研、实地勘察等多种方法进行数据采集，遵循客观公正的评分方法，为2025年定国湖PPP项目运营期进行评价。2025年定国湖PPP项目整体得分为70.18分。绩效评级属于“中”。总指标体系各部分权重和绩效分值见表3-1所示。

表 3-1：绩效评价分值表

一级指标	分值	得分	得分率
管理（A）	15	11.36	75.73%
成本（B）	4	2.00	50.00%
产出（C）	57	34.82	61.09%
效益（D）	24	22.00	91.67%
综合绩效	100	70.18	70.18%

四、绩效评价指标分析

（一）项目管理情况

项目管理指标从主管单位资金管理情况、主管单位监督管理情况、项目实施单位组织管理、项目实施单位财务管理、项目实施单位制度管理、项目实施单位档案管理六个方面对项目进行考察,项目管理类指标分值共计 15.00 分,本项目实际得分为 11.36 分,得分率为 75.73%。评分详见表 4-1。

表 4-1: 项目管理指标得分情况表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
A 管理	15	A1 主管单位资金管理情况	5.5	A101 绩效目标合理性	1	1	100%
				A102 绩效目标明确性	0.5	0.25	50%
				A103 预算编制科学性	1	1	100%
				A104 资金到位率	1	1	100%
				A105 预算执行率	1	0.61	61%
				A106 资金使用合规性	1	1	100%
		A2 主管单位监督管理情况	4	A201 付费管理	1	1	100%
				A202 合同履约	1	1	100%
				A203 质量监管	1	0.5	50%
				A204 财务监管	1	0	0%

		A3 项目实施单位组织管理	2	A301 团队建设情况	1	0.5	50%
				A302 人员管理情况	1	0.5	50%
		A4 项目实施单位财务管理	2	A401 财务制度健全性	1	1	100%
				A402 会计核算有效性	1	0.5	50%
		A5 项目实施单位制度管理	1	A501 制度健全性	0.5	0.5	100%
				A502 执行有效性	0.5	0.5	100%
		A6 项目实施单位档案管理	0.5	A601 档案管理制度健全性	0.5	0.5	100%
		小计	15		15	11.36	75.73%

1. A1 新乡市城管局资金管理

A101 绩效目标合理性：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查：①根据 2025 年度绩效目标表，项目绩效目标为：通过新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目的实施，将定国湖建设成为城市东区的“会客厅”，为新乡市民打造一处绿色和谐、文明有序的休闲场所；②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。

综上所述，绩效目标设置合理，本指标得满分 1 分。

A102 绩效目标明确性：该指标主要考核四个方面，该指标

赋值 0.5 分，得 0.25 分。

经核查：①根据 2025 年度绩效目标表，项目单位将项目绩效目标细化分解为具体的任务指标。但部分指标设置不合理，项目已进入运营期，质量指标设置为竣工验收合格率、时效指标设置为施工进度达标率，与项目实际不相符。该要素扣 0.25 分；②根据指标值，指标完成度通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③与项目年度的任务数相对应；④与本年度部门预算资金相匹配。

综上所述，部分绩效目标编制不明确，本指标得 0.25 分。

A103 预算编制科学性：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查：①根据项目测算内容：定国湖 2025 年服务费 6982 万元，绩效监控考核服务费 18 万元。城管局根据合同内容编制预算资金额，预算编制较为合理；②预算内容与项目内容匹配；③预算额度测算依据充分；④预算确定的项目运营资金量与工作任务相匹配。

综上所述，预算编制较为科学，本指标得满分 1 分。

A104 资金到位率：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查：2025 年实际到位资金 7000.00 万元，申请预算资金 7000.00 万元。资金到位率= $(7000.00/7000.00) \times 100\% = 100\%$ 。

综上所述，资金足额到位，本指标得满分 1 分。

A105 预算执行率：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 1 分，得 0.61 分。

经核查：截至 2025 年 10 月 31 日，项目单位实际支出资金共计 4282.15 万元，实际到位资金 7000.00 万元。预算执行率= $(4282.15/7000) \times 100\% = 61.17\%$ 。

综上所述，预算执行率为 61.17%，本指标得 0.61 分。

A106 资金使用合规性：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查①根据新乡市城管局的财务支付凭证，项目根据绩效评价结果进行资金支付。资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②根据财务凭证，资金的拨付有完整的审批程序和手续；③符合项目预算批复的用途；④未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，资金使用合规，本指标得满分 1 分。

2. A2 新乡市城管局监督管理

A201 付费管理：该指标主要考核项目三个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查：①根据预算测算明细，新乡市城管局根据每年 2 次绩效评价结果向财政部门申请资金；②根据绩效目标表，新乡市

城管局按绩效考核向财政部门申请支付；③根据财务凭证，新乡市城管局将资金拨付，未发现截留的现象。

综上所述，项目单位按规定支付，本指标得满分 1 分。

A202 合同履约：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查：根据财务凭证和监督检查台账，新乡市城管局履行定国湖生态水系工程 PPP 项目合同约定的付费和监督检查的义务。

综上所述，按合同正常履约，本指标得满分 1 分。

A203 质量监管：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 1 分，得 0.5 分。

经核查：①根据监督检查台账，监督检查工作由东区服务中心负责，每周进行 1—3 次不定期的检查，记录监督检查台账，提出整改意见，在下次检查中重点监督整改；②原本应由定国湖运营公司进行新七街、中原东路打扫，发现其他工作人员打扫。两条路总面积约 70807 平方米，投入 2 人，月薪 2500 元，年涉及资金约 6.00 万元。该要素扣 0.5 分。

综上所述，合同履约正常，本指标得 0.5 分。

A204 财务监管：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 1 分，得 0 分。

经核查：①定国湖建设有限公司所租赁场地的收入留存于公司账户，形成资金沉淀。该要素扣 1 分。

综上所述，资金形成冗余，本指标得 0 分。

3. A3 定国湖建设有限公司组织管理

A301 团队建设情况：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 1 分，得 0.5 分。

经核查：①公司设置领导层 3 人、中层员工 3 人、基层员工 4 人、外聘人员 4 人、外包人员约 62 人，内部组织架构清晰，部门、人员虽按照综合部、工程部、财务部进行了分工，但没有编制明确的岗位职责与工作内容。新乡市定国湖建设有限公司通过招投标程序，聘请河南玉鹤园林工程有限公司和新乡市新投智慧城市运营服务有限公司承担园区绿化、保洁、保安工作，但没有配备对应专业的管理人员，无法对上述工作的实施方案、施工过程、服务质量进行有效的监督管理。根据《建筑工程施工发包与承包违法行为认定查处管理办法》（建市规〔2019〕1 号），第八条：“未派驻项目负责人等主要管理人员”，该项目运营阶段存在转包隐患。该要素扣 0.5 分。

综上所述，岗位职责有待优化，本指标得 0.5 分。

A302 人员管理情况：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 1 分，得 0.5 分。

经核查：人员有打卡记录，管理岗位人员能够满足日常运转，但低压电工证查不到人员相关信息。定国湖建设有限公司综合办1名人员外调。该要素扣0.5分。

综上所述，证件管理有待完善，本指标得0.5分。

4. A4 定国湖建设有限公司财务管理

A401 财务制度健全性：该指标主要考核一个方面，该指标赋值1分，得满分1分。

经核查：新乡市定国湖建设有限公司制定了财务管理制度、财务印章管理制度、资金制度管理办法等制度，财务管理制度基本健全。

综上所述，财务制度基本健全，本指标得满分1分。

A402 会计核算有效性：该指标主要考核两个方面，该指标赋值1分，得0.5分。

经核查：①新乡市定国湖建设有限公司有明确的会计核算制度，但水毁资产未及时核销，公园灯具资产未进行统计。该要素扣0.5分；②2024年由中新会计师事务所对其进行审计并出具第三方审计的年度财务报告。

综上所述，资产管理有待提高，本指标得0.5分。

5. A5 定国湖建设有限公司制度管理

A501 制度健全性：该指标主要考核一个方面，该指标赋值

0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：新乡市定国湖建设有限公司制定了防汛突发事件应急预案、消防制度、消杀方案等 29 项管理制度，各项制度较为健全。

综上所述，制度较为健全，本指标得满分 0.5 分。

A502 执行有效性：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：根据工作计划和保洁保安绿化台账、会议/培训记录表，日常管理工作与管理制度较为匹配。

综上所述，财务制度基本健全，本指标得满分 0.5 分。

6. A6 定国湖建设有限公司档案管理

A601 档案管理制度健全性：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①项目单位收集整理好工程、运营资料并对档案进行分类整理；②项目单位按照要求对运营工作记录台账。

综上所述，档案管理制度健全，本指标得满分 0.5 分。

（二）项目成本情况

过程指标包含 1 个二级指标、1 个三级指标，共计 4 分，得 2 分，得分率 50%。评分详见表 4-2。

表 4-2：成本指标设定及评分情况表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
B 成本	4	B1 经济成本	4	B101 项目总成本控制情况	4	2	50%
小计			4		4	2	50%

1. B1 经济成本

B101 项目总成本控制情况：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 4 分，得 2 分。

经核查：①由于定国湖项目整体面积数据不准确，水毁资产尚在评审中，应修未修工作尚未完成，无法全面真实反映项目整体运营成本。绩效评价组对 2024 年定国湖项目主要运营成本进行计算，项目 2024 年运营管理费用（含绿化、保洁、保安、维修费、水电费、工资、管理费）估算为 492.44 万元，综合管护维修费用（绿化、保洁、保安、维修费、水电费等）估算为 392.16 万元，综合管护费用（绿化、保洁、保安等）为 278.43 万元。新乡市定国湖生态水系工程总面积约 49.35 万平方米，其中，河道面积约 2.26 万平方米、市政道路面积约 7.08 万平方米、园区面积约 40.01 万平方米。估算项目每平方米运营管理费 = $492.44 / 49.35 = 9.98$ 元，估算每平方米综合管护维修费 = $392.16 / 49.35 = 7.95$ 元，每平方米综合管护费 = $278.43 / 49.35 = 5.64$ 元，每平方米综合管护费与周边省市价格

较为一致；详见附件 2、3。

②一是人民公园每平方米综合管护维修费为 7.86 元，定国湖每平方米综合管护维修费为 7.95 元，项目运营成本较高；二是项目维护保养不规范，木质栈道出现多处破损，也未按规定进行保养维护；三是聘请第三方会增加项目整体的管理、利润、税费等成本。该要素扣 2 分。

综上所述，项目总成本控制有待提高，本指标得 2 分。

（三）项目产出情况

产出指标包含 14 个二级指标、49 个三级指标，共计 57 分，得 34.82 分，得分率 61.09%。评分详见表 4-3。

表 4-3：产出指标设定及评分情况表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
C 产出	57	C1 项目运营	4.5	C101 运营工作计划情况	0.5	0.5	100%
				C102 运营服务合同内容完成情况	0.5	0.5	100%
				C103 项目经营情况	0.5	0.5	100%
				C104 经营性项目相关规定执行情况	0.5	0.5	100%
				C105 运营成本控制措施	2	1.34	67%
				C106 还本付息情况	0.5	0.5	100%
		C2 园林绿化工程养护情况	10.5	C201 绿地养护计划情况	2	0.5	25%
				C202 人员配备情况	0.5	0.5	100%

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
				C203 行道树整体生长情况	2	1.5	75%
				C204 乔木整体生长情况	1	0.75	75%
				C205 地被灌木整体生长情况	2	1.33	66.50%
				C206 草坪整体生长情况	2	1.5	75%
				C207 病虫害防治	1	0.8	80%
		C3 水坝、水体工程养护情况	8.5	C301 河道水面保洁工程	1	1	100%
				C302 河道堤防工程维护情况	1	0.5	50%
				C303 湖体水面保洁情况	1	0.5	50%
				C304 水闸工程维护情况	0.5	0.5	100%
				C305 橡胶水坝工程维护情况	2	1.4	70%
				C306 跌水维护情况	0.5	0.5	100%
				C307 桥梁工程维护情况	2	0.8	40%
				C308 湖体水质维护情况	0.5	0.5	100%
		C4 园区道路维护情况	4.5	C401 园区道路维护情况	2	1.25	62.50%
				C402 弧形路面	1	0.75	75%
				C403 侧石	1	0.67	67%
				C404 排水篦子及井盖(功能)	0.5	0.5	100%
		C5 景观亮化工程维护情况	3.5	C501 高杆灯、草坪灯、地埋灯、墙壁灯	2	0	0.00%

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
		况		C502 景观亮化工程维护情况	1	0.34	34%
				C503 变配电设施维护情况	0.5	0.5	100%
		C6 市政道路维护情况	4.5	C601 建立城市道路养护制度	0.5	0.5	100%
				C602 路面维护情况	2	0.9	45%
				C603 非机动车道维护情况	2	1.2	60%
		C7 园林小品及铁艺	6.5	C701 景观工程养护情况	0.5	0.33	66%
				C702 铁艺栏杆、大门	2	1	50%
				C703 廊架、木平台维护情况	2	0.66	33%
				C704 水景、水池	2	1	50%
		C8 安全保障	4	C801 安全设施维护	2	0.25	12.50%
				C802 事故发生情况	0.5	0.5	100%
				C803 生产安全管理情况	0.5	0.5	100%
				C804 消防设施安全管理	1	1	100%
		C9 城市绿地防灾避险	3.5	C901 基础设施管理维护	1	0.8	80%
				C902 功能性设施管理维护	0.5	0.5	100%
				C903 开展城市绿地系统防灾避险的科普教育	2	1	50%
		C10 海绵城市	1	C1001 海绵城市服务条件	1	1	100%
		C11 环卫保洁管理	3.5	C1101 秩序管理	0.5	0.5	100%

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
				C1102 广场公园维护情况	2	1.5	75%
				C1103 公共厕所维护情况	1	0.75	75%
		C12 日常运营维护效果情况	0.5	C1201 日常运营维护考核结果情况	0.5	0.5	100%
		C13 项目建设验收	1	C1301 项目验收和竣工实施情况	1	0	0.00%
		C14 项目建设规模	1	C1401 项目建设面积	1	0	0.00%
小计			57		57	34.82	61.09%

1. C1 项目运营

C101 运营工作计划情况：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①新乡市定国湖建设有限公司制定运营工作计划，并细分项目工作计划，包含环境管理、安全管理、重点工作、团队建设等；②运营工作计划较为合理、完善、可执行。

综上所述，编制运营工作计划，本指标得满分 0.5 分。

C102 运营服务合同内容完成情况：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①项目运营的范围和内容包含：1. 绿化养护管理；2. 环境保洁；3. 治安巡逻、安全保卫；4. 市政道路及公共设施维护管理（不包括新七街、中原东路、赵定河新七街涵的大修及中

修)；5. 水域维护与保洁（不包括换水和清淤）；6. 桥梁维护与保洁；7. 人性化设施设置等。新乡市定国湖建设有限公司通过招投标，聘请河南玉鹤园林工程有限公司、新乡市新投智慧城市运营服务有限公司负责园区绿化、保洁、保安服务，运营内容、范围及规模符合合同约定内容；②根据各项台账和运营工作计划，日常运营维护按计划完成工作。

综上所述，按照运营服务合同内容执行，本指标得满分 0.5 分。

C103 项目单位经营情况：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①根据财务凭证，新乡市定国湖建设有限公司通过房屋租赁的形式，进行市场化运作，增加运营收入；②经营收入资金形成沉淀。

综上所述，运营较为平稳，本指标得满分 0.5 分。

C104 经营性项目相关规定执行情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①根据《城市公园配套服务项目经营管理暂行办法》（建城〔2016〕36号），未发现擅自新建、改建、扩建公园配套服务设施和场地；②未发现公园管理用房用于配套服务项目经营；③未发现园内设立私人会所、高档餐馆、茶楼、休闲、健身、

美容、娱乐、住宿、接待等场所。

综上所述，未发现超规格经营，本指标得满分 0.5 分。

C105 运营成本控制措施：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 2 分，得分 1.34 分。

经核查：①新乡市定国湖建设有限公司制定了项目成本管理制度；②制度较为完善，资金使用基本有效；③项目公司只针对项目编制年度预算，公司内部未按照成本管理制度执行。该要素扣 0.66 分。

综上所述，公司内部未按照成本管理制度执行，本指标得分 1.34 分。

C106 还本付息情况：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：项目公司共计融资 59620.71 万元，每年还款明细详见下表。同时项目公司 2025 年向河南新投商业保利有限公司贷款 1500 万元用于日常经营费用。

表 4-4：定国湖 ppp 项目还贷明细表

银行	贷款总金额	每年还款金额							
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
中国农业银行	31000	0	3000	3000	3000	3000	3000	3000	500
中国工商银行	26563.31	81.05	2624.99	350	350	3150	5950	5950	0

银行	贷款总金额	每年还款金额							
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
中国邮政银行	2057.40	302.87	108.61	205.74	205.74	205.74	205.74	205.74	0
共计	59620.71	383.92	5733.6	3555.74	3555.74	6355.74	9155.74	9155.74	500

综上所述，由于未决算影响资金还款，本指标得满分 0.5 分。

2. C2 园林绿化工程养护情况

C201 绿地养护计划情况：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 2 分，得分 0.5 分。

经核查：①项目公司制定完整年度养护管理计划，计划内容不完善，如树木每年整形修剪不少于 1 次，树木保存率在 95%以上；每年施肥次数不少于 2 次，其中有机肥不少于 1 次；及时去除死株，种植季节必须 15 日内完成补植，补植树必须与原树种规格一致等，未按照《河南省城市绿地养护标准》(J13901-2017)内容编制养护管理计划。该要素扣 0.5 分；②由于资金紧张，没有完全二级养护标准进行绿化工作。该要素扣 0.5 分；③项目公司未改变城市绿化规划用地性质、破坏绿化规划用地的地形、地貌、水体和植被；④因为资金问题 2024 年部分树木植物没有补植补栽。该要素扣 0.5 分。

综上所述，绿地养护有待提高，本指标得分 0.5 分。

C202 人员配备情况：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①项目公司配备绿化人员约 32 人；②由于项目未决算，数据存在偏差。定国湖广场及园路面积为 6.29 万平方米，湖面（1/3）面积约为 6.11 万平方米，市政道路面积为 5.58 万平方米，河道、园路面积为 1.59 万平方米，共计 19.57 万平方米，根据每人打扫 6000 平方米计算，需配备人员 32 人，实际聘请人员 20 人。绿地面积为 17.13 万平方米，市政道路绿化面积 1.5 万平方米，河道绿化面积 0.67 万平方米，共计 19.30 万平方米，根据每人养护 6000 平方米计算，需要配备人员 32 人，实际聘请人员 32 人。

综上所述，人员配备基本符合要求，本指标得满分 0.5 分。

C203 行道树整体生长情况：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 2 分，得分 1.5 分。

经核查：①行道树多为银杏、乌桕等，截至 2025 年 6 月乌桕原有 236 棵，实际保存 236 棵，银杏原有 118 棵，实际保存 118 棵；②树木保存率=354/354=100%；③树木修剪按制度执行，修剪较为及时，部分树木如银杏树长势较弱。该要素扣 0.5 分。

综上所述，部分树木如银杏树长势较弱，本指标得分 1.5 分。

C204 乔木整体生长情况：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得分 0.75 分。

经核查：①项目公司树木和乔木一起进行统计，原种有乔木

8892 棵，因 2021 年水灾，现在有 269 棵未补栽；②树木保存率 = $(8892 - 269) / 8892 = 96.97\%$ ；③乔木按制度进行修剪，存在树枝枯死的现象。该要素扣 0.25 分；④造型植物修剪及时，造型整体保持完整。

综上所述，乔木生长有待优化，本指标得分 0.75 分。

C205 地被灌木整体生长情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 2 分，得分 1.33 分。

经核查：①根据统计表，地被灌木共计栽种 146615 棵，截至 2025 年 6 月实际保存 146615 棵；②地被灌木保存率 100%；③由于干旱和修剪不及时，地被灌木存在偏冠修剪不整齐的情况。该要素扣 0.67 分。

综上所述，地被灌木整体生长有待优化，本指标得分 1.33 分。

C206 草坪整体生长情况：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 2 分，得分 1.5 分。

经核查：①根据绿化总平图，草坪整体面积与建设面积一致；②园区绿化面积为 17.13 万平方米，草坪约有 0.0222 万平方米的地面裸露，草坪覆盖率 = $(17.13 - 0.0222) / 17.13 = 99.87\%$ ；③树穴、花带、色带及草坪边缘界限分明，保持疏松圆滑，线条清晰流畅；④项目单位未及时对裸露草坪完成补植。该要素扣 0.5

分。

综上所述，项目单位未及时对裸露草坪完成补植，本指标得分 1.5 分。

C207 病虫害防治：该指标主要考核五个方面，该指标赋值 1 分，得 0.8 分。

经核查：①项目单位制定病虫害防治计划，方案基本科学合理；②根据绿化病虫害防治喷药记录表，选取丙环唑、活康壮、石硫合剂等农药对园区进行防治，防治基本科学合理；③未设置防虫网、灯光诱捕等物理防治措施。该要素扣 0.2 分；④建立病虫害防治档案，档案内容包括防治方案、防治记录等；⑤资料真实、准确、完整，按时整理和归档。

综上所述，病虫害物理防治措施有待提高，本指标得分 0.8 分。

3. C3 水坝、水体工程养护情况

C301 河道水面保洁工程：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查：①河道配备专职人员（1 名）进行打扫，打扫范围包括东明大道 - 新七街河道两边路上清扫树叶和垃圾，工作时间为上午 7 点-11 点，下午 3 点-6 点半；②河道中无障碍物，无干涸现象；③河道水面无垃圾、残枝败叶、死鱼等漂浮物；④水面

无覆盖水华等藻类。

综上所述，河道水面保洁较好，本指标得满分 1 分。

C302 河道堤防工程维护情况：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得分 0.5 分。

经核查：①河堤部分路砖损坏未修复，部分地方有明显凹陷、起伏等缺陷。该要素扣 0.25 分；②道路表面有杂草、杂物、垃圾。该要素扣 0.25 分；③路面排水顺畅，雨后无明显积水；④路缘石、防护栏完好，无损坏现象，路面排水顺畅。

综上所述，河道堤防工程维护有待完善，本指标得分 0.5 分。

C303 湖体水面保洁情况：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得分 0.5 分。

经核查：①项目单位安排 1 人巡护打捞，全天 2 次上下午各 1 次，清除、打捞水域垃圾及漂浮物；②湖面有漂浮物和垃圾。该要素扣 0.25 分；③湖面有漂浮垃圾未及时清理。该要素扣 0.25 分；④湖面无覆盖水华等藻类。

综上所述，湖体水面漂浮物和垃圾未及时清理，本指标得分 0.5 分。

C304 水闸工程维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：项目单位每月一次对水闸进行检测。经现场调研，

水闸无破损、松动、故障灯未亮起，设备能正常运行。

综上所述，水闸工程维护情况正常，本指标得满分 0.5 分。

C305 橡胶水坝工程维护情况：该指标主要考核五个方面，该指标赋值 2 分，得分 1.4 分。

经核查：①根据设备出入登记及巡检记录，项目单位日常每月对出口/入口橡胶水坝进行 1 次检查，汛期每月检查 2 次，但缺少 2024 年 8 月份的巡查记录，该要素扣 0.4 分；②橡胶水坝无裂缝、无洞穴、无杂物垃圾堆放；③排水沟、减压井、排渗沟齐全畅通；沟内杂草、杂物清理及时，无堵塞、破损现象；④观测设施、仪器按规定进行检查，机器处于工作状态，但电源指示灯没有亮起，设施完好率达 90%以上；⑤启闭机房较为干净整洁，但各类工具、材料、物品摆放较为散乱。该要素扣 0.2 分；启闭机房屋顶、墙面和门窗无破损现象；屋面、墙面无出现渗水，脱落现象；门窗完好、封闭可靠；室内管线及照明设施完好。

综上所述，橡胶水坝工程维护有待提高，本指标得分 1.4 分。

C306 跌水维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①基础地基稳定，不存在沉降、位移风险；②2025 年天气干旱水不充盈，水位无法达到景观效果；③跌水上方无淤积、杂物。

综上所述，跌水维护情况正常，本指标得满分 0.5 分。

C307 桥梁工程维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 2 分，得分 0.8 分。

经核查：①项目单位没有对每座桥梁建立档案。该要素扣 0.4 分；②项目单位每月对桥梁进行 1 次巡检，并记录台账，预计 2025 年对桥梁进行结构检测；③通道内铺砌和装饰完整、清洁美观、无漏水现象；④项目单位每周对桥梁进行巡检，新七街桥上没有安装限载标志、限高标志、交通标志及其他附属设施。该要素扣 0.4 分；⑤桥体表面平整，无障碍物、积水，没有出现断裂、松动、错位、缺件、锈蚀等损坏现象。但桥上灯线盒脱落悬挂在桥上。该要素扣 0.4 分。

综上所述，桥梁工程维护有待完善，本指标得分 0.8 分。

C308 湖体水质维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①水质指标达到地表水Ⅳ类水标准，即化学需氧量 $\text{BOC}_{\text{mn}} \leq 10\text{mg/L}$ ，氨氮 $\text{NH}_3\text{-N} \leq 1.5\text{mg/L}$ ，总磷 $\text{TP} \leq 0.3\text{mg/L}$ ， $\text{AOC}_5 \leq 6\text{mg/L}$ 。根据水质检测报告，总磷 $\text{TP}=0.02\text{mg/L}$ 、溶解氧 $\text{C0}=8.7\text{mg/L}$ 、有机污染物含量 $\text{AOC}_5=2.6\text{mg/L}$ ，满足地表水Ⅳ类水标准；②项目单位采用水处理系统对湖水进行过滤，上游排水或者水体状态不好时开启水循环系统，水质透明度 ≥ 1.5 米；③

根据满意度调查问卷，湖水水质稳定没有异味，无蓝绿藻。

综上所述，湖体水质情况符合要求，本指标得满分 0.5 分。

4. C4 园区道路维护情况

C401 园区道路维护情况：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 2 分，得分 1.25 分。

经核查：①园区路面笔直、平整，路面排水走向符合设计要求；②园区路面有两条 6 米和 9 米的裂缝，园区内路面整体完好，园区路面完整率 90%以上；③园区路面损坏未进行抢修。该要素扣 0.5 分；④园路养护除符合国家现行法规和标准外：（1）每天进行一次检查和清扫，对易滑、松动、人流量密集的地方增加检查和清扫的频次；（2）踏步铺底部出现松动，缝隙未填实。该要素扣 0.25 分；（3）雨水边沟排水畅通，雨水无长时间积水；（4）标识工程：路面标线清晰，标识牌位置合理、指向正确、无缺损。

综上所述，园区道路维护有待完善，本指标得分 1.25 分。

C402 弧形路面：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得分 0.75 分。

经核查：①弧形路面优美，拐角放坡自然；②路面与路缘石收口美观无粗糙痕迹；③路面与桥体接口处不齐，存在高低现象。该要素扣 0.25 分；④路面排水走向符合设计要求，无积水现象。

综上所述，路面与桥体接口处不齐，本指标得分 0.75 分。

C403 侧石：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 1 分，得分 0.67 分。

经核查：①沥青与侧石处理精细，侧石高度较为统一，拐角处理精细，直线侧石安装笔直；②侧石明显色差、破损、拼接缝大小一致，勾缝处理美观；③存在沉降、断裂等现象。该要素扣 0.33 分。

综上所述，侧石维护有待完善，本指标得分 0.67 分。

C404 排水篦子及井盖（功能）：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 0.5 分，得分 0.5 分。

经核查：①根据项目总图和污水井检查记录表，排水篦子位置能有效地起到排水功能，没有垃圾流入；②井盖收边处理精细位置合理，但井盖与接口平齐；③井内无建筑垃圾，井盖无破损，缺失现象。

综上所述，排水篦子及井盖维护及时有效，本指标得分 0.5 分。

5. C5 景观亮化工程维护情况

C501 高杆灯、草坪灯、地埋灯、墙壁灯：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 2 分，得分 0 分。

经核查：①灯杆安装是否牢固，无松动、无歪斜，手摇测试

无晃动，但地埋灯松动歪倒未及时修理。设施完好率达到 95%以上。该要素扣 0.67 分；②线缆和接线头存在外露的情况，线头防水包扎密实，但未使用防水接线盒处理。该要素扣 0.67 分；③射灯损坏未及时修理。该要素扣 0.66 分。

综上所述，射灯维护有待提高，本指标得分 0 分。

C502 景观亮化工程维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 1 分，得分 0.34 分。

经核查：①主路上有 5 盏路灯未亮起，其中包含正门左侧道路上 4 盏路，主路上 1 盏路，大部分地灯被破坏，地灯主路上整体亮灯率在 98%以上；②及时修复率：发现故障未及时进行抢修。该要素扣 0.33 分；③用电安全：有 2 个供电设施未锁住处于敞开状态。该要素扣 0.33 分。

综上所述，景观亮化工程维护有待提高，本指标得分 0.34 分。

C503 变配电设施维护情况：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①根据强弱井检查记录表，变、配电设备维修养护良好，变压器和设备柜体保持干净整洁，防潮良好；配电柜油位、油质符合要求，无漏油、渗油现象；②输电系统维修养护：高压线路及电缆敷设通过地方标志完好，架空线路下无树障，保证线

路畅通；无短路、断路、漏电、连接松动、过载和线路老化现象。

综上所述，变配电设施维护较为合理，本指标得满分 0.5 分。

6. C6 市政道路维护情况

C601 建立城市道路养护制度：该指标主要考核两个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①项目公司建立道路管养制度，明确了 2 名道路管养人员；②根据新七街及中原东路巡查记录表，项目公司每周对路线进行日常巡查，巡查记录完整、准确，及时发现并上报市政设施的损坏和安全隐患。

综上所述，建立城市道路养护较为到位，本指标得满分 0.5 分。

C602 路面维护情况：该指标主要考核八个方面，该指标赋值 2 分，得分 0.9 分。

经核查：①路面存在坑洼、裂缝、平整度高差沥青路面大于 7mm，与水泥路面接缝处有凹陷，落差大于 3mm。该要素扣 0.3 分；②坑塘未及时修补。该要素扣 0.3 分；③维修后井盖出现翘起的现象。该要素扣 0.3 分；④水泥路面新接板块与相邻板块较为平顺；⑤沥青路面铺筑表面粗细均匀，碾压紧密，无明显轮迹；⑥横坡度与原路面纵坡、横坡相一致；⑦沥青路面未发现水泥进行修补；⑧边沟、截水沟中有垃圾存在。该要素扣 0.2 分。

综上所述，路面维护各环节工作及时有效，本指标得分 0.9 分。

C603 非机动车道维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 2 分，得满分 1.2 分。

经核查：①道板铺设平整，相邻道板高差不超过 3mm，无明显松动、破损、缺失现象；②人行道平整度偏差在 0-5mm 之间；③路口人行道未铺设盲道。该要素扣 0.4 分；④检查井井盖与路面齐平，井盖无破损、移位，井内设施完好，无渗漏、堵塞现象；⑤部分路段路缘石出现松动、歪斜的现象。该要素扣 0.4 分。⑥隔离墩、隔离栏保持完好，保证其隔离功能。围栏、桥面护栏等设施无破损、断裂、缺失等，符合养护标准，保持其清洁。

综上所述，人行道维护有待提高，本指标得满分 1.2 分。

7.C7 园林小品及铁艺

C701 景观工程养护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 0.5 分，得 0.33 分。

经核查：①园区景观雕塑、建筑小品、廊架、座椅等设施，保持完好整体干净整洁；②围栏、桥面护栏、地板等设施，出现维修不到位等情况。该要素扣 0.17 分；③假山、景石等保存完好，无乱贴乱画、垃圾等现象。

综上所述，景观工程养护有待提高，本指标得 0.33 分。

C702 铁艺栏杆、大门：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 2 分，得分 1 分。

经核查：部分灯杆、宣传框出现起皮、铁锈、油漆透底等现象。该要素扣 1 分。

综上所述，铁艺栏杆、大门维护有待提高，本指标得分 1 分。

C703 廊架、木平台维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 2 分，得分 0.66 分。

经核查：①木平台没有进行防腐处理，出现翘起、裂缝、松动的现象。该要素扣 0.67 分；②表面有明显修补痕迹，螺栓件生锈，表面有毛刺。该要素扣 0.67 分；③周边收口美观，下部无积水，无尖锐物凸出表面。

综上所述，廊架、木平台维护有待提高，本指标得分 0.66 分。

C704 水景、水池：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 2 分，得分 1 分。

经核查：①正门水景池没有灌水，处于干涸的状态，池底没有垃圾。潜水泵及其他设备定期保养；②水景周边设置警示标志，部分警示标志破损。该要素扣 0.25 分；③正门水景池饰面存在脱落、翘起的现象。该要素扣 0.25 分；④水下灯具安装牢固无松动，接线做防水处理，配件符合要求。

综上所述，水景、水池维护有待提高，本指标得分 1 分。

8. C8 安全保障

C801 安全设施维护：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 2 分，得分 0.25 分。

经核查：①湿地护栏处于完好状态，护栏和栏杆未发生变形、损坏、风化，护栏表面干净整洁，但栏杆的水平构件出现脱落的现象，未及时加装。该要素扣 0.25 分；②沿河护栏、杆线、建筑物上等未悬挂物品。市政道路绿篱带出现缺损未及时更换植株。该要素扣 0.25 分；③标志牌、警示牌齐全、完好，表面洁净，标牌字体和符号完整、清晰、镶嵌牢固，字体和符号未缺损；④救生圈、救生衣破损未及时更换。该要素扣 0.25 分。

综上所述，安全设施维护有待提高，本指标得分 0.25 分。

C802 事故发生情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①根据突发事件处理记录表和涉恐隐患排查整改工作台账，未发现治安类事故；②项目单位建立 24 小时在线监控设施；③项目单位做好巡查记录，无苗木被盗、损伤现象，无侵占绿地现象，未发现潜在危险源及危险现象等。

综上所述，未发现治安类事故，本指标得满分 0.5 分。

C803 生产安全管理情况：该指标主要考核四个方面，该指

标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①项目公司制定安全管理制度、突发事件应急预案、游客疏散应急预案等安全管理制度；②根据涉恐隐患排查整改工作台账，项目公司执行了安全生产规范；③项目公司组织安排员工学习各项安全管理知识，并组织各项应急演练；④项目公司与主管单位紧密联系，及时汇报处理各类突发事件。

综上所述，生产安全管理较为到位，本指标得满分 0.5 分。

C804 消防设施安全管理：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查①项目消防设施完好，根据消防安全周检表未发生消防安全事故；②根据定国湖 2024 年度工作计划，4 月份和 11 月份开展消防应急演练，根据消防安全检查台账，每周对消防设施进行小检查每月底进行大检查，对消防风险点位进行消防设施、杂物、易燃易爆品的检查，对消防物品损坏的及时进行更换；③消防设施各项功能正常运转；④消防设施维护档案完整，包含：消防台账、消防安全自查台账、消防安全周期表、消防安全风险点位清单、消防安全检查台账。

综上所述，消防措施管理到位，本指标得满分 1 分。

9. C9 城市绿地防灾避险

C901 基础设施管理维护：该指标主要考核五个方面，该指

标赋值 1 分，得分 0.8 分。

经核查：①根据施工总平面图和现场勘察，园区防灾避险绿地地势平坦、空旷，园内道路交通便利；②根据施工总平面图，园区建设了南北 2 条应急疏散通道，并有多条辅路可进出园区；③项目单位未对城市绿地防灾进行调研评估。该要素扣 0.2 分；④各功能区和紧急避险空间布局合理，各项应急措施配备到位；⑤出入口设置无障碍通道和人员、物资集散场地，便于灾时人员集散临时停车和救援物资运输。

综上所述，未对城市绿地防灾进行调研评估，本指标得分 0.8 分。

C902 功能性设施管理维护：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①绿地边缘防护绿带以乔灌木交互种植为主；②围墙的城市绿地沿墙壁种植乔木，减少墙壁倒塌造成的伤害；③棚宿区种植以乔木为主，乔木间距适中能满足帐篷架设需求，地面种植草坪；④直升机停机坪未种植高大乔木和灌木。

综上所述，功能性设施管理维护符合要求，本指标得满分 0.5 分。

C903 开展城市绿地系统防灾避险的科普教育：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 2 分，得分 1 分。

经核查：未在绿地醒目位置设置专栏宣传城市绿地防灾内容。该要素扣 1 分。但在室内建造防灾避险的科普教育展厅。

综上所述，防灾避险宣传有待提高，本指标得分 1 分。

10. C10 海绵城市

C1001 海绵城市服务条件：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 1 分，得满分 1 分。

经核查：根据竣工验收书和海绵城市设计总图，园区建设 2 处湿地和植草沟，建设时使用透水砖路（面包砖、红色透水路）等，符合相关规范、规定及设计图纸的要求。

综上所述，海绵城市服务条件符合要求，本指标得满分 1 分。

11. C11 环卫保洁管理

C1101 秩序管理：该指标主要考核四个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：①项目单位制定了应急管理预案，预案科学合理；②保安巡逻人数共计 10 人，巡逻夜班 5 人白班 5 人，4 个人网格化巡逻，1 个人监控，共设置 34 个电子打卡点（8 点、下午 5 点半）。白班一直巡逻，夜班间隔 1 个小时或 1 个半小时；③观察停车区域未发现乱停乱放现象；④无人为践踏绿地、无私设摊点、无树上悬挂、晾晒衣物等现象。

综上所述，定国稳定运转，本指标得满分 0.5 分。

C1102 广场公园维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 2 分，得分 1.5 分。

经核查：①垃圾箱外观整洁、完整，内壁有污垢陈渍，箱内无沉积垃圾，垃圾箱盖未盖紧。该要素扣 0.5 分；②报廊、宣传廊整洁美观，构件完好，内容丰富、健康；③停车场地平整清洁，车位要求有明显标志，停车 2 小时内免费，超过 2 小时按规定收费，收费应符合有关规定。

综上所述，广场公园维护有待优化，本指标得分 1.5 分。

C1103 公共厕所维护情况：该指标主要考核三个方面，该指标赋值 1 分，得分 0.75 分。

经核查：①公共厕所存在污染物，水管阀门及时检修，饮水器存在漏水的现象。该要素扣 0.25 分；②公厕内墙壁、天花板、门窗、隔板保持干净，无乱贴乱画，内外墙体无剥落。公厕采光、照明和通风良好，无明显臭味和异味；③公厕内及时打药、无蚊蝇、无蜘蛛网、无蚊虫等；④管理房较为整洁、物品摆放整洁有序，无杂物或私人物品。专人管理，制度健全，统一上墙。

综上所述，公共厕所维护有待完善，本指标得分 0.75 分。

12. C12 日常运营维护效果情况

C1201 日常运营维护考核结果情况：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 0.5 分，得满分 0.5 分。

经核查：2024 年日常考核结果平均分为 93.83 分。

综上所述，日常运营维护考核结果符合要求，本指标得满分 0.5 分。

13. C13 项目建设验收

C1301 项目验收和竣工实施情况：该指标主要有两个方面，该指标赋值 1 分，得分 0 分。

经核查：①截至 2025 年，项目仍然在评审当中，竣工结算办理不及时；

②根据《建设工程质量管理条例》和《河南省园林绿化工程施工质量验收标准》等规定：

1. 建设单位应在竣工预验收合格后组织监理、施工、设计、勘察单位等相关单位项目负责人进行工程竣工验收；

2. 园林绿化工程竣工验收应通知园林绿化主管部门，园林绿化主管部门或其委托的质量安全监督机构应当按照有关规定对工程竣工验收进行监督。

结合本项目实际情况，依据建筑工程施工许可证，本项目建设单位为新乡市住房和城乡建设局，按照上述规定及相关要求，应由新乡市住房和城乡建设局履行组织验收的职责。新乡市定国湖建设有限公司为该工程的施工单位，不具备组织验收的主体资格。另据相关信息，河南纵横生态景观工程有限公司的李娟平在

新乡市定国湖建设有限公司担任总经理一职。而竣工验收证书显示，李娟平同时作为施工方代表与项目验收方代表参与验收工作，此情况与验收工作中责任主体需明确区分的原则存在冲突，难以确保验收工作的规范性与公正性；

同时该项目在运营阶段暴露出两方面突出问题：1. 运营维护成本过高，给项目持续稳定运行带来较大压力；2. 工程实体多处出现质量问题；

③合同约定有待完善。项目运营期的范围和内容较为宽泛，项目移交内容有待完善。根据住建部印发《园林绿化工程建设管理规定》施工保修养护期一般不少于1年，定国湖绿化面积207亩（138006.9平方米），绿化运营费7元/平方米，一年保养费用96.60万元，合同签订不规范，建议该项目竣工决算时不计入工程结算价（该项目尚未完成竣工结算），免于运营期第一年的绿化运营维护费重复计取。

综上所述，项目验收不符合，本指标得分0分。

14. C14 项目建设主体

C1401 项目建设面积：该指标主要考核一个方面，该指标赋值1分，得分0分。

经核查：根据宗地图和可行性研究报告，定国湖景观用地41.75万平方米（626亩，包含西出口用地），西出口占地面积

约 1.74 万平方米，实际建设面积应为 40.01 万平方米。但根据项目单位提供的数据资料，去除西出口面积，建设面积仍为 41.75 万平方米，新七街规划红线宽度为 40 米，设计图纸建设宽度为 30 米，项目建设各项数据存在偏差。该要素扣 1 分。

综上所述，项目建设面积与实际统计数据不一致，本指标得分 0 分。

（四）项目效益情况

效益指标包含 5 个二级指标、10 个三级指标，共计 24 分，得 22.00 分，得分率 91.67%。评分详见表 4-5。

表 4-5：效益指标设定及评分情况表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
D 效益	24	D1 经济影响	2	D101 项目周边影响情况	2	2	100%
		D2 环境影响	4	D201 沿线绿化	2	1	50%
				D202 日常维护对环境的影响情况	2	2	100%
		D3 社会影响	6	D301 对公众影响及媒体曝光	2	1	50%
				D302 减少内涝损失	2	2	100%
				D303 促进就业	2	2	100%
		D4 可持续性	4	D401 运行可持续性	2	2	100%
				D402 管理可持续性	2	2	100%

		D5 满意度	8	D501 各主管部门满意度	4	4	100%
				D502 社会公众满意度	4	4	100%
		小计	24		24	22	91.67%

1. D1 经济影响

D101 项目周边影响情况：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 2 分，得满分 2 分。

经核查：本次定国湖项目契合新乡市的发展方向，能够有效地改善、发挥和提升新乡市的生态环境、区位优势和城市品质，带动周边县区城镇化发展，提高居民的生活质量。

综上所述，带动沿线周边经济发展，本指标得满分 2 分。

2. D2 环境影响

D201 沿线绿化：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 2 分，得分 1 分。

经核查：定国湖园区内绿化保持较好，市政道路沿线绿化管理有待加强，出现地皮裸露的现象。该要素扣 1 分。

综上所述，沿线绿化有待加强，本指标得分 1 分。

D202 日常维护对环境的影响情况：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 2 分，得满分 2 分。

经核查：根据中国风景园林学会经济与管理专业委员会等国内研究机构的研究成果，公园绿地年产生氧气 141 吨/公顷，吸

收二氧化碳 195 吨/公顷，降尘 57 吨/公顷。本项目每年约产生氧气 1772 吨，约吸收二氧化碳 2451 吨，约降尘 71 吨。

综上所述，项目有效改善周边环境，本指标得满分 2 分。

（三）D3 社会影响

D301 对公众影响及媒体曝光：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 2 分，得分 1 分。

经核查：①项目有负面报道，但相关责任不在项目实施方；②项目部分设施维护不到位，如灯具损毁未修复，对群众游园观赏产生影响。该要素扣 1 分。

综上所述，项目管理有待提高，本指标得分 1 分。

D302 减少内涝损失：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 2 分，得满分 2 分。

经核查：定国湖建设完工后，成为新乡市重要的城市内湖，对城市降水的截留和积蓄起到重要作用，通过湖泊的蓄水功能，可提高城市防涝标准，减少城市内涝造成的损失。

综上所述，项目减少内涝损失，本指标得满分 2 分。

D303 促进就业：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 2 分，得满分 2 分。

经核查：该项目运营过程中需要运营维护人员，增加就业岗位，对当地就业情况起到了促进影响，且提供的工作岗位满足项

目运维需要。

综上所述，项目促进就业，本指标得满分 2 分。

4. D4 可持续性

D401 运行可持续性：该指标主要有两个方面，该指标赋值 2 分，得满分 2 分。

经核查：本项目运营期 10 年，根据 PPP 合同约定，运营期内由项目公司负责项目运营，政府方根据绩效评价结果进行付费，故项目具有长期、可持续性运营。根据项目公司提供的财务报表，2023 年净利润-3379092.27 元，2024 年净利润 5092698.28 元，该公司目前运营基本稳定，可以满足未来经营发展需要。

综上所述，公司目前运营基本稳定，本指标得满分 2 分。

D402 管理可持续性：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 2 分，得满分 2 分。

经核查：项目公司制定了运营管理制度，其中包括：定国湖建设有限公司安全管理制度、定国湖建设有限公司绿地开放共享制度、安全领导小组成立情况及职责、防汛突发事件应急预案、反恐应急预案、定国湖双重预防体系方案等，管理制度制定基本健全，内容完整，现行相关管理制度与措施具有可延续性与可操作性。

综上所述，项目管理可持续，本指标得满分 2 分。

（五）D5 满意度

D501 各主管部门满意度：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 4 分，得满分 4 分。

经核查：主管部门满意度为 91.88%。

综上所述，满意度达到目标，本指标得满分 4 分。

D502 社会公众满意度：该指标主要考核一个方面，该指标赋值 4 分，得满分 4 分。

经核查：市民满意度为 92.93%。

综上所述，满意度达到目标，本指标得满分 4 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1. 项目运营成效显著，生态与社会效益同步落地

该项目通过科学高效的运维管理，有力确保湖面水质稳定达标，达到地表水Ⅳ类标准，实现了无蓝绿藻滋生、无异味散发的良好成效，切实有效改善了区域生态环境质量。海绵城市相关配套设施充分发挥蓄水防涝的关键作用，显著增强了城市应对内涝灾害的能力，大幅减少了内涝造成的损失。作为城市东区的重要“会客厅”，此项目以 41.75 万平方米的园区规模，为广大市民提供了绿色和谐、宜人舒适的休闲空间，配套的广场、栈道、雕塑等基础设施完备齐全。同时，该项目积极创造了 92 个就业岗

位，广泛涵盖绿化、保洁、保安及管理等多个领域，有效带动了本地就业，为区域经济社会发展注入了积极动力。

2. 运营管理体系高效有序，保障了服务的可持续性

政府方面积极构建“日常监督+第三方评价”的双重监管机制。新乡市城管局通过有计划地开展定期巡查与抽查工作，认真形成监督台账，并每年两次委托第三方专业机构开展绩效评价。项目公司科学制定项目管理制度，该制度全面覆盖防汛、消防、消杀等关键领域。在项目运营过程中，项目公司严格恪守 PPP 合同约定，通过规范的招投标程序引入专业服务商，负责绿化养护、保洁、安保等各项工作。其核心服务实现全场景覆盖，绿化保存率、设施完好率等关键指标均达到既定标准，为项目能够在长期运行中稳定发挥效益筑牢了坚实基础。

（二）存在问题及原因分析

1. 项目建设期执行不到位

项目建设面积数据不准确。根据宗地图和可行性研究报告，定国湖景观用地 41.75 万平方米（626 亩，包含西出口用地），西出口占地面积约 1.74 万平方米，实际建设面积应为 40.01 万平方米。但根据项目单位提供的数据资料，去除西出口面积，建设面积为 41.75 万平方米，项目建设各项数据存在偏差。截至 2025 年，项目仍然在评审中，竣工结算办理不及时。

项目验收流程不规范。依据建筑工程施工许可证，本项目建设单位为新乡市住房和城乡建设局，根据《建设工程质量管理条例》和《河南省园林绿化工程施工质量验收标准》等相关规定。应由新乡市住房和城乡建设局履行组织验收的职责。新乡市定国湖建设有限公司作为该工程的施工单位，不具备组织验收的主体资格，不能确保验收过程的客观性、公正性。同时 PPP 项目提供的是公共产品和服务，项目实施机构代表政府既是合作方，也是项目服务的对象或服务对象的代表，按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）规定，“政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告”的规定，该项目实施机构（新乡市住房和城乡建设局）也应该参与验收并出具验收意见。

河南纵横生态景观工程有限公司的李娟平在新北市定国湖建设有限公司担任总经理一职。而根据竣工验收证书，李娟平同时作为施工方代表与项目验收方代表参与验收工作，此情况与验收工作中责任主体需明确区分的原则存在冲突，难以确保验收工作的规范性与公正性。

合同约定有待完善。项目运营期的范围和内容较为宽泛，项目移交内容有待完善。同时需关注《园林绿化工程建设管理规定》

施工保修养护期一般不少于 1 年，定国湖绿化面积 207 亩（138006.9 平方米），绿化运营费 7 元/平方米，一年保养费用 96.60 万元，合同签订不规范，建议该项目竣工决算时不计入工程结算价（该项目尚未完成竣工结算），免于运营期第一年的绿化运营维护费重复计取。

2. 项目运营维护成本过高

一是人民公园每平方米综合管护维修费为 7.86 元，定国湖每平方米综合管护维修费估值为 7.95 元，项目整体运营成本较高。二是每年针对定国湖 PPP 项目开展两次绩效评价，建议将相关费用控制在八万元左右。

3. 项目实施单位组织管理不健全

一是公司内部管理不健全。公司内部组织架构清晰，部门、人员分工明确，但未编制明确的岗位职责与工作内容，综合管理人员外派，低压电工证查不到人员相关信息；二是财务制度执行不到位。公司内部未按照成本管理制度执行，水毁资产未及时核销，公园灯具资产未进行统计；三是未配备专业人员，无法有效对绿化、保安、保洁进行监督管理，人员结构有待完善。

4. 项目运营管理不完善

运营管理不完善主要表现在以下三个方面：

安全方面：存在救生圈破损、配电箱未关闭、部分木质路面

出现翘边破损的情况、桥上铝制电线防护套从桥体脱落、救生衣破损已无法使用、固定玻璃的螺丝松动掉落未及时安装、危险指示盘损坏、路面石砖翘起松动等情况；

园区保洁方面：存在湖面上有漂浮物、路面有纸屑、厕所保洁不到位等情况；

园区运营方面：存在监控杆漆面脱皮、展示牌漆面脱皮、部分草地裸露地面、木平台没有进行防腐处理、冠状植物未及时修剪杂草、树木未及时补栽等情况。

5. 项目单位监督管理有待提高

一是预算执行率较低。截至 2025 年 10 月 31 日，项目单位支付定国湖 2025 年建设服务费 4282.15 万元，预算执行率 61.17%；二是未对社会资本和项目公司进行项目融资监督管理，也未对项目公司的资金、财务、资产进行监管，如项目公司租赁、场地收入留存在公司账户，形成资金冗余；三是原本应由定国湖运营公司进行打扫的新七街、中原东路，发现其他工作人员打扫，两条路总面积约 70807 平方米，月薪 2500 元，投入 2 人，年涉及资金约 6.00 万元。

六、有关建议

（一）核实项目建设面积数据

组织专业测量团队，由城管局牵头，依据宗地图和可行性研

究报告对项目建设面积进行重新测量。测量过程需邀请第三方监理机构全程监督，确保数据真实准确。测量完成后完成数据修正，并将修正结果报项目管理部门备案，为项目竣工结算等后续工作提供准确依据。及时完善合同中项目移交条款，明确移交时资产状态及面积计算标准等内容，避免因数据模糊引发后续争议。

（二）控制运营维修维护费用

项目运营成本总成本较高，项目实施单位需优化维修方案，优先采用性价比高的维修材料和方式，特别是对不符合生态环境的树木，要及时上报更换品种，建立维修项目审批制度，分析维修维护费用过高的原因，严格控制维修成本。同时，优化人员结构，加强监督管理，完善项目实施环节。

（三）强化实施单位内部管理

编制明确的岗位职责与工作内容，分发至各部门及人员，确保各司其职。对低压电工证查不到信息的人员，进行资质复核，不符合要求的予以调岗或辞退，确保人员资质合规。

公司财务部门应按照成本管理制度，对财务工作进行优化整改，完善预算管理工作。及时核销水毁资产，对公园灯具资产进行统计登记，建立健全资产台账，确保财务数据真实准确，同时，与城管局等相关部门进行深入沟通和协商，共同对收入资金的分配与使用方案进行详细探讨和商议，优化资源配置实现资源效益

的最大化。

（四）完善项目运营管理

对园区内存在的问题进行排查和修复，对救生圈破损、配电箱未关闭等安全隐患进行整改，及时对监控杆漆面脱皮、木平台防腐处理不到位等问题进行处理，定期对设施进行维护保养。加强对冠状植物的修剪和树木的补栽，提高绿化质量，降低绿化费用。

（五）加大监管力度

与第三方绩效评价单位协调，增加绩效评价内容，加强对社会资本和项目公司的融资、资金及资产监管，建立健全监管制度，及时反映项目资金使用范围、方向和需求等问题，防止资金浪费和资产流失的现象。

七、其他需要说明的问题

（一）关于评价责任的说明

1. 事后绩效评价在时间上有一定的滞后性，可能会影响评价结果的准确性。通常事后绩效评价用于评价前一年度的项目，受时间变化等因素影响，部分评价工作无法完全还原项目当年状况，如社会满意度调查和实地调研时，绝大部分群众反映的是当前的问题，很难客观地反映出项目当年的情况。

2. 绩效评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面

性和准确性，评价组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于客观因素的限制，评价组只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断得出可靠的评价结论。

（二）关于报告使用注意事项的说明

本报告使用人对评价结果的把握应建立在对评价各项条件及说明认真阅读和理解的基础之上。

八、附件

附件 1：绩效评价指标体系评分表

附件 2：项目财务信息分析表

附件 4：绩效评价问题

附件 5：调查问卷分析说明

附件 1：绩效评价指标体系评分表

新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目支出绩效评价表—指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
A 管理	15	A1 主管单位资金管理情况	5.5	A101 绩效目标合理性	1	项目所设立的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	要素①占 40%权重分、要素②③④分别占 20%权重分,符合对应要素得相应权重分。	1	①根据 2025 年度绩效目标表,项目绩效目标为:通过新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目的实施,将定国湖建设成为城市东区的“会客厅”,为新乡市民打造一处绿色和谐、文明有序的休闲场所; ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性; ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平; ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	项目绩效目标申报表、政策文件、项目预算
				A102 绩效目标明确性	0.5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效	评价要点: ①是否将项目整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目年度的任	要素①②③④分别占 25%权重分,符合对应要素得相应权重分。	0.25	①根据 2025 年度绩效目标表,项目单位将项目绩效目标细化分解为具体的任务指标。但部分指标设置不合理,项目已进入运营期,质量指标设置为竣工验收合格率、时效指标设置为施工进度达标率,与项目实际不相符。	项目绩效目标申报表、政策文件

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
						目标的细化情况。	务数或计划数相对应； ④是否与本年度部门预算资金相匹配。			该要素扣 0.25 分； ②根据指标值，指标完成度通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目年度的任务数相对应； ④与本年度部门预算资金相匹配。	
				A103 预算编制科学性	1	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	1	①根据项目测算内容：定国湖 2025 年服务费 6982 万元，绩效监控考核服务费 18 万元。城管局根据合同内容编制预算资金额，预算编制较为合理； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算额度测算依据充分； ④预算确定的项目运营资金量与工作任务相匹配。	项目预算、绩效目标申报表
				A104 资金到位率	1	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目	评价要点： ①资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）	得分等于指标分值*资金到位率，若资金到位率<60%，不得分。	1	①2025 年实际到位资金 7000.00 万元，申请预算资金 7000.00 万元。资金到位率=（7000.00/7000.00）×100%=100%。	预算资金批复、资金到位凭证

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
						实施的总体保障程度。	内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。				
				A105 预算执行率	1	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映和考核项目预算执行情况。	评价要点： ①预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：本年度内项目实际拨付的资金； 实际到位资金：本年度内实际落实到具体项目的资金。	得分等于指标分值*预算执行率，若预算执行率<60%，不得分。	0.61	①截至2025年10月31日，项目单位实际支出资金共计4282.15万元，实际到位资金7000.00万元。预算执行率=（4282.15/7000）×100%=61.17%。	资金到位凭证、资金拨付凭证
				A106 资金使用合规性	1	城管局在项目资金的使用规范程度，项目资金使用是否符合相关的法律法规、制度和规定,用以反	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批	要素①②③④全部符合得满分，其中有一项不符合均为违规，本指标不得分。	1	①根据新乡市城管局的财务支付凭证，项目根据绩效评价结果进行资金支付。资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②根据财务凭证，资金的拨付有完整的审批程序和手续；	资金使用审批表、资金支出明细、制度文件

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
						映和考核项目资金的规范运行情况。	复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。			③符合项目预算批复的用途； ④未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	
		A2 主管单位监督管理情况	4	A201 付费管理	1	评价项目实施机构是否及时、按照 PPP 项目合同约定履行按效付费义务。	评价要点： ①评价项目实施机构是否及时按合同约定足额向财政部门申请支付； ②评价项目实施机构是否按绩效考核向财政部门申请支付； ③评价项目实施机构是否及时将政府付费足额、无截留支付给项目公司。	具备要素①②分别得到指标分值的 40%；具备要素③得到该指标分值的 20%；若有一项不符合规定，扣除该指标分值的 10%，扣完为止。	1	①根据预算测算明细，新乡市城管局根据每年 2 次绩效评价结果向财政部门申请资金； ②根据绩效目标表，新乡市城管局按绩效考核向财政部门申请支付； ③根据财务凭证，新乡市城管局将资金拨付，未发现截留的现象。	相关申请付费文件函、绩效考核报告、付费申请表、财务凭证等资料
				A202 合同履行	1	评价项目实施机构是否及时、有效履行 PPP 项目合同约定的其他义务。	评价要点： ①是否及时、有效履行 PPP 项目合同约定的义务。	具备得分要素得到指标值的 100%；	1	①根据财务凭证和监督检查台账，新乡市城管局履行定国湖生态水系工程 PPP 项目合同约定的付费和监督检查的义务。	相关文件、调研等
				A203 质量监管	1	评价项目实施机构是否按照 PPP 项目合同约定	评价要点： ①是否对项目公司运营质量进行监督管理，并出具检查结果；	具备要素①②得到指标值的 50%。	0.5	①根据监督检查台账，监督检查工作由东区服务中心负责，每周进行 1—3 次不定期的检查，记录监督检查台账，提出整改意	相关文件、调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
						履行质量监督管理职能。	②是否分析项目运行状况，及时评估已发现问题的风险，制订应对措施，并报财政部门（政府和社会资本合作中心）备案。			见，在下次检查中重点监督整改； ②原本应由定国湖运营公司进行新七街、中原东路打扫，发现其他工作人员打扫。条路总面积约 70807 平方米，月薪 2500 元，投入 2 人，年涉及资金约 6.00 万元。该要素扣 0.5 分。	
				A204 财务监管	1	监督管理社会资本或项目公司进行项目融资，防止企业债务向政府转移。	评价要点： ①行政主管部门是否对项目公司的资金、财务进行监管。	具备得分要素，得到该指标分数的 100%；	0	①定国湖建设有限公司所租赁场地的收入留存于公司账户，形成资金沉淀。该要素扣 1 分。	资金审批文件等相关文件
		A3 项目实施单位组织管理	2	A301 团队建设情况	1	评价项目公司的内部管理组织架构情况	评价要点： ①项目是否具备清晰的内部管理组织架构，且部门、人员分工明确。	具备得分要素，得到该指标分数的 100%；	0.5	①公司设置领导层 3 人、中层员工 3 人、基层员工 4 人、外聘人员 4 人、外包人员约 62 人，内部组织架构清晰，部门、人员虽按照综合部、工程部、财务部进行了分工，但没有编制明确的岗位职责与工作内容。 新乡市定国湖建设有限公司通过招投标程序，聘请河南玉鹤园林工程有限公司和新乡市新投	组织架构、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
										智慧城市运营服务有限公司承担园区绿化、保洁、保安工作，但没有配备对应专业的管理人员，无法对上述工作的实施方案、施工过程、服务质量进行有效的监督管理。根据《建筑工程施工发包与承包违法行为认定查处管理办法》（建市规〔2019〕1号），第八条：“未派驻项目负责人等主要管理人员”，该项目运营阶段存在转包隐患。该要素扣0.5分。	
				A302 人员管理情况	1	评价项目运维人员配备情况	评价要点： ①项目运营、维护人员岗位、数量等安排到位，能够满足项目日常运维需求。	具备得分要素，得到该指标分数的100%；	0.5	①人员有打卡记录，管理岗位人员能够满足日常运转，但低压电工证查不到人员相关信息，定国湖建设有限公司综合办1名人员外调。该要素扣0.5分。	组织架构、访谈及调研等
		A4 项目实施单位财务管理	2	A401 财务制度健全性	1	评价项目财务制度健全情况	评价要点： ①运营期财务管理制度健全，具有针对性。	具备得分要素，得到该指标分数的100%；不够扣除该指标值的30%	1	①新乡市定国湖建设有限公司制定了财务管理制度、财务印章管理制度、资金制度管理办法等制度，财务管理制度基本健全。	财务制度、访谈及调研等
				A402 会计核算	1	评价项目财务核算制度	评价要点： ①有明确的会计核算制	具备要素①②别得到指标值的	0.5	①新乡市定国湖建设有限公司有明确的会计核算制度，但水毁	财务制度、访谈及调研

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				算有效性		及年度审计情况	度，日常账务处理与记录规范、完整、有效； ②具备第三方审计的年度财务报告。	50%；		资产未及时核销，公园灯具资产未进行统计。该要素扣 0.5 分； ②2024 年由中新会计师事务所对其进行审计并出具第三方审计的年度财务报告。	等
		A5 项目实施单位制度管理	1	A501 制度健全性	0.5	评价项目公司的业务管理制度健全性	评价要点： ①内控制度健全情况，包括决策管理、财务管理、质量管理、安全管理、合同管理、风险管理、人事管理、运营管理等各方面制度的健全性。	具备得分要素，得到该指标分数的 100%；基本健全扣除该指标值的 30%。	0.5	①新乡市定国湖建设有限公司制定了防汛突发事件应急预案、消防制度、消杀方案等 29 项管理制度，各项制度较为健全。	相关制度、调研等
				A502 执行有效性	0.5	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况	评价要点： ①日常管理活动与相应管理制度的匹配程序，即相关制度是否有效执行。	具备得分要素，得到该指标分数的 100%；未有效执行扣除指标值的 30%，扣完为止。	0.5	①根据工作计划和保洁保安绿化台账、会议/培训记录表，日常管理工作与管理制度较为匹配。	管理制度、调研等
		A6 项目实施单	0.5	A601 档案管理制度	0.5	项目公司的档案管理制度是否健全，	评价要点： ①是否收集整理好工程、运营资料并对档案	具备要素①②别得到指标值的 50%；	0.5	①项目单位收集整理好工程、运营资料并对档案进行分类整理； ②项目单位按照要求对运营工	档案管理制度、调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
		位档案管理		健全性		以保障项目建设相关资料的归档情况	进行分类整理； ②是否认真及时做好项目管理台账。			作记录台账；	
B 成本	4	B1 经济成本	4	B101 项目总成本控制情况	4	反映项目所产生的单项经济成本。	评价要点： ①与周边省市补贴价格进行对比分析是否合理； ②根据成本效益分析项目总成本控制是否合理。	要素①②分别占50%权重分，符合对应要素得相应权重分。	2	①由于定国湖项目整体面积数据不准确，水毁资产尚在评审中，应修未修工作尚未完成，无法全面真实反映项目整体运营成本。绩效评价组对2024年定国湖项目主要运营成本进行计算，项目2024年运营管理费用（含绿化、保洁、保安、维修费、水电费、工资、管理费）估算为492.44万元，综合管护维修费用（绿化、保洁、保安、维修费、水电费等）估算为392.16万元，综合管护费用（绿化、保洁、保安等）为278.43万元。新乡市定国湖生态水系工程总面积约49.35万平方米，其中，河道面积约2.26万平方米、市政道路面积约7.08万平方米、园区面积约40.01万平方米。估算项目每平方米运营管理费	调价因素、调研、定价等相关资料、支付凭证、支付明细

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
										=492.44/49.35=9.98 元，估算每平方米综合管护维修费=392.16/49.35=7.95 元，每平方米综合管护费=278.43/49.35=5.64 元，每平方米综合管护费与周边省市价格较为一致； ②一是人民公园每平方米综合管护维修费为 7.86 元，定国湖每平方米综合管护维修费为 7.95 元，项目运营成本较高；二是项目维护保养不规范，木质栈道出现多处破损，也未按规定进行保养维护；三是聘请第三方会增加项目整体的管理、利润、税费等成本。该要素扣 2 分。	
C 产出	57	C1 项目运营	4.5	C101 运营工作计划情况	0.5	评价项目运营工作计划制定的合理性、可执行情况	评价要点： ①是否制定了运营工作计划； ②运营工作计划是否合理、完善。	具备要素①②得到指标值的 50%。	0.5	①新乡市定国湖建设有限公司制定运营工作计划，并细分项目工作计划，包含环境管理、安全管理、重点工作、团队建设等； ②运营工作计划较为合理、完善、可执行。	运营维护手册、运营维护计划等
				C102 运营服	0.5	评价项目运营维护内容	评价要点： ①运营内容、范围及规	具备要素①②得到指标值的 50%。	0.5	①项目运营的范围和内容包含：1. 绿化养护管理；2. 环境保洁；	巡检记录、考核记录等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				务合同内容完成情况		完成情况	模是否符合合同约定； ②日常运营是否按计划完成工作。			3. 治安巡逻、安全保卫；4. 市政道路及公共设施维护管理（不包括新七街、中原东路、赵定河新七街涵的大修及中修）；5. 水域维护与保洁（不包括换水和清淤）；6. 桥梁维护与保洁；7. 人性化设施设置等。新乡市定国湖建设有限公司通过招投标，聘请河南玉鹤园林工程有限公司、新乡市新投智慧城市运营服务有限公司负责园区绿化、保洁、保安服务，运营内容、范围及规模符合合同约定内容； ②根据各项台账和运营工作计划，日常运营维护按计划完成工作。	
				C103 项目经营情况	0.5	评价项目范围内运营单位维护情况	评价要点： ①是否采用独立运营的模式，通过市场化运作，自负盈亏、独立经营，以增加项目收入； ②经营收入是否可以用于抵减政府财政补贴，从而减少政府支出，减	具备要素①②得到指标值的50%。	0.5	①根据财务凭证，新乡市定国湖建设有限公司通过房屋租赁的形式，进行市场化运作，增加运营收入； ②经营收入资金形成沉淀。	财务资料、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							轻政府财政压力。				
				C104 经营性项目相关规定执行情况	0.5	评价该经营性项目相关规定执行情况	评价要点： ①根据《城市公园配套服务项目经营管理暂行办法》（建城〔2016〕36号），是否擅自新建、改建、扩建公园配套服务设施和场地，不得因经营而改变或破坏公园内建（构）筑物原有风貌和格局； ②公园管理用房是否用于配套服务项目经营； ③是否设立私人会所（即改变公园内建（构）筑物等公共资源属性，设置高档餐馆、茶楼、休闲、健身、美容、娱乐、住宿、接待等场所，包括实行会员制的场所、只对少数人开放的场所、违规出租经营的场所）。	要素①②③分别占1/3权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①根据《城市公园配套服务项目经营管理暂行办法》（建城〔2016〕36号），未发现擅自新建、改建、扩建公园配套服务设施和场地； ②未发现公园管理用房用于配套服务项目经营； ③未发现园内设立私人会所、高档餐馆、茶楼、休闲、健身、美容、娱乐、住宿、接待等场所。	访谈及调研等
				C105	2	评价项目运	评价要点：	要素①②③分别	1.34	①新乡市定国湖建设有限公司	PPP合同、

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				运营成本 控制措施		营维护的成本控制情况	①是否制定了运营期成本控制措施及方案； ②方案是否完善，资金使用是否有效； ③是否按照运营成本控制措施执行。	占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。		制定了项目成本管理制度； ②制度较为完善，资金使用基本有效； ③项目公司只针对项目编制年度预算，公司内部未按照成本管理制度执行。该要素扣 0.66 分。	维护协议、成本管控方案、访谈及调研等
				C106 还本付息情况	0.5	评价项目公司融资的还本付息情况	评价要点： ①项目公司是否按时还本付息。	可以按时还款得满分，不能按时还款的 0 分。	0.5	①项目公司共计融资 59620.71 万元，每年还款明细详见下表。同时项目公司 2025 年向河南新投商业保利有限公司贷款 1500 万元用于日常经营费用。	还本付息统计表
		C2 园林绿化工程养护情况	10.5	C201 绿地养护计划情况	2	评价绿地养护内容完成情况	评价要点： ①是否制定完整年度养护管理计划，计划科学合理，执行性强； ②根据季节和生长情况按二级养护标准进行浇灌、排水、施肥，方法科学，无缺施、无肥害； ③是否擅自改变城市绿化规划用地性质或者破坏绿化规划用地的地形、地貌、水体和植被； ④是否按照绿地养护管	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①项目公司制定完整年度养护管理计划，计划内容不完善，如树木每年整形修剪不少于 1 次，树木保存率在 95%以上；每年施肥次数不少于 2 次，其中有机肥不少于 1 次；及时去除死株，种植季节必须 15 日内完成补植，补植树必须与原树种规格一致等，未按照《河南省城市绿地养护标准》（J13901-2017）内容编制养护管理计划。该要素扣 0.5 分； ②由于资金紧张，没有完全二级	年度养护管理计划、浇灌、排水、施肥记录

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							理计划制定，实施是否到位；			养护标准进行绿化工作。该要素扣 0.5 分； ③项目公司未改变城市绿化规划用地性质、破坏绿化规划用地的地形、地貌、水体和植被； ④因为资金问题 2024 年部分树木植物没有补植补栽。该要素扣 0.5 分。	
				C202 人员配备情况	0.5	评价绿地养护人员配备合理性	评价要点： ①是否有园林专业技术人员； ②现场管理工人人数不少于 1 人/6000 平方米。	具备要素①②得到指标值的 50%。	0.5	①项目公司配备绿化人员约 32 人； ②由于项目未决算，数据存在偏差。定国湖广场及园路面积为 6.29 万平方米，湖面（1/3）面积约为 6.11 万平方米，市政道路面积为 5.58 万平方米，河道、园路面积为 1.59 万平方米，共计 19.57 万平方米，根据每人打扫 6000 平方米计算，需配备人员 32 人，实际聘请人员 20 人。绿地面积为 17.13 万平方米，市政道路绿化面积 1.5 万平方米，河道绿化面积 0.67 万平方米，共计 19.30 万平方米，根据每人养护 6000 平方米计算，需要配	园林专业技术人员证书、人员考勤记录

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
										备人员 32 人，实际聘请人员 32 人。	
				C203 行道树整体生长情况	2	评价行道树整体生长情况	评价要点： ①是否存在缺株少数的情况； ②树木保存率是否保持在 95%以上； ③树木修剪是否按制度执行，修剪是否及时，是否存在树穴杂草、歪树、偏冠、分枝点不一致、林冠线不一致的情况。	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	1.5	①行道树多为银杏、乌桕等，截至 2025 年 6 月乌桕原有 236 棵，实际保存 236 棵，银杏原有 118 棵，实际保存 118 棵； ②树木保存率=354/354=100%； ③树木修剪按制度执行，修剪较为及时，部分树木如银杏树长势较弱。该要素扣 0.5 分。	树木统计表、树木修剪记录
				C204 乔木整体生长情况	1	评价乔木整体生长情况	评价要点： ①乔木整体数量是否与建设数量一致； ②乔木保存率是否保持在 95%以上； ③乔木修剪是否按制度执行，修剪是否及时，除特殊造型外是否存在偏冠； ④造型植物修剪是否及时，造型整体保持是否	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.75	①项目公司树木和乔木一起进行统计，原种有乔木 8892 棵，因 2021 年水灾，现在有 269 棵未补栽； ②树木保存率=（8892-269）/8892=96.97%； ③乔木按制度进行修剪，存在树枝枯死的现象。该要素扣 0.25 分； ④造型植物修剪及时，造型整体保持完整。	乔木建设面积统计表、乔木现存面积统计表、修剪记录

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							完整。				
				C205 地被灌木整体生长情况	2	评价地被灌木整体生长情况	评价要点： ①地被灌木整体数量是否与建设数量一致； ②地被灌木保存率是否保持在 95%以上； ③地被灌木修剪是否按制度执行，修剪是否及时，除特殊造型外是否存在偏冠。	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	1.33	①根据统计表，地被灌木共计栽种 146615 棵，截至 2025 年 6 月实际保存 146615 棵； ②地被灌木保存率 100%； ③由于干旱和修剪不及时，地被灌木存在偏冠修剪不整齐的情况。该要素扣 0.67 分。	地被灌木建设面积统计表、乔木现存面积统计表、修建记录
				C206 草坪整体生长情况	2	评价草坪整体生长情况	评价要点： ①草坪整体面积是否与建设面积一致； ②草坪覆盖率是否保持在 95%以上，是否出现地面裸露、杂草、抽穗现象，修剪是否平整、均匀； ③树穴、花带、色带及草坪边缘是否界限分明，保持疏松圆滑，线条清晰流畅； ④对被破坏或其他原因引起死亡的草坪、地被	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	1.5	①根据绿化总平面图，草坪整体面积与建设面积一致； ②园区绿化面积为 17.13 万平方米，草坪约有 222 平方米的地面裸露，草坪覆盖率= $(17.13-0.0222)/17.13=99.87\%$ ； ③树穴、花带、色带及草坪边缘界限分明，保持疏松圆滑，线条清晰流畅； ④项目单位未及时对裸露草坪完成补植。该要素扣 0.5 分。	草坪建设面积统计表、草坪现存面积统计表、修剪记录

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							在 7 日内完成补植。				
				C207 病虫害防治	1	评价病虫害防治情况	评价要点： ①是否制定详细的病虫害防治实施方案，方案和预案是否具有科学性、可操作性和针对性； ②农业防治措施是否落实到位，如选用抗病虫害品种、合理轮作倒茬、科学施肥灌溉等措施的执行情况； ③物理防治措施的应用效果，如防虫网、灯光诱捕、色板诱杀等设施的设置数量和诱捕害虫的数量； ④是否建立完整的病虫害防治档案，档案内容是否包括防治方案、防治记录等； ⑤资料是否真实、准确、完整，是否按时整理和归档。	要素①②③④⑤分别占 20%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.8	①项目单位制定病虫害防治计划，方案基本科学合理； ②根据绿化病虫害防治喷药记录表，选取丙环唑、活康壮、石硫合剂等农药对园区进行防治，防治基本科学合理； ③未设置防虫网、灯光诱捕等物理防治措施。该要素扣 0.2 分； ④建立病虫害防治档案，档案内容包括防治方案、防治记录等； ⑤资料真实、准确、完整，按时整理和归档。	病虫害防治实施方案和应急预案、农药喷洒记录、农药用量记录、施肥记录、施肥用量记录
		C3 水	8.5	C301	1	评价项目范	评价要点：	要素①②③④分	1	①河道配备专职人员（1 名）进	巡查记录、

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
		坝、水体工程养护情况		河道水面保洁工程		围内河道清洁情况	①水面应有专人负责，定时清除、打捞水域垃圾及漂浮物； ②河道中无障碍物，无干涸现象； ③河道水面是否存在垃圾、残枝败叶、死鱼等漂浮物； ④水面无覆盖水华等藻类（温度较高的季节（超过 28 度）不考核蓝绿藻）。	别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。		行打扫，打扫范围包括东明大道—新七街河道两边路上清扫树叶和垃圾，工作时间为上午 7 点—11 点，下午 3 点—6 点半； ②河道中无障碍物，无干涸现象； ③河道水面无垃圾、残枝败叶、死鱼等漂浮物； ④水面无覆盖水华等藻类。	访谈及调研等
				C302 河道堤防工程维护情况	1	评价项目范围河道堤防维护情况	评价要点： ①平整坚实，无明显凹陷、起伏、车槽等缺陷； ②表面干净整洁，无杂草、杂物； ③路面排水顺畅，雨后无明显积水； ④路缘石、防护栏是否完好，无损坏现象，路面排水顺畅。	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①河堤部分路砖损坏未修复，部分地方有明显凹陷、起伏等缺陷。该要素扣 0.25 分； ②道路表面有杂草、杂物、垃圾。该要素扣 0.25 分； ③路面排水顺畅，雨后无明显积水； ④路缘石、防护栏完好，无损坏现象，路面排水顺畅。	巡查记录、访谈及调研等
				C303 湖体水	1	评价项目范围内湖体工	评价要点： ①湖面应有专人负责，	要素①②③④分别占 25%权重分，	0.5	①项目单位安排 1 人巡护打捞，全天 2 次上下午各 1 次，清除、	巡查记录、访谈及调研

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				面保洁情况		程维护情况	定时清除、打捞水域垃圾及漂浮物。 ②湖体无干涸现象及岸边无垃圾； ③湖面无漂浮垃圾是否及时清理； ④湖面无覆盖水华等藻类（温度较高的季节（超过 28 度）不考核蓝绿藻）。	符合对应要素得相应权重分。		打捞水域垃圾及漂浮物； ②湖面有漂浮物和垃圾。该要素扣 0.25 分； ③湖面有漂浮垃圾未及时清理。该要素扣 0.25 分； ④湖面无覆盖水华等藻类。	等
				C304 水闸工程维护情况	0.5	评价项目范围内水闸工程维护情况	评价要点： ①无破损、松动、坍塌、隆起、底部掏空、垫层散失等现象； ②表面无杂物、杂草； ③无严重冲刷现象，反滤设施、排水设施结构完好、保持畅通。	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	项目单位每月一次对水闸进行检测。经现场调研，水闸无破损、松动、故障灯未亮起，设备能正常运行。	巡查记录、访谈及调研等
				C305 橡胶水坝工程维护情况	2	评价项目范围内水坝工程维护情况	评价要点： ①定期检查、维修养护，记录规范； ②无裂缝、无洞穴、无杂物垃圾堆放； ③排水沟、减压井、排	具备一个得分要素得该指标分数的 20%，若有一项不满足扣除该指标 0.4，扣完为止。	1.4	①根据设备出入登记及巡检记录，项目单位日常每月对出口/入口橡胶水坝进行 1 次检查，汛期每月检查 2 次，但缺少 2024 年 8 月份的巡查记录。该要素扣 0.4 分；	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							渗沟齐全畅通；沟内杂草、杂物清理及时，无堵塞、破损现象； ④观测设施、仪器按规定进行检查，设施完好率达 90%以上； ⑤启闭机房干净整洁，各类工具、材料、物品摆放有序；启闭机房屋顶、墙面和门窗无破损现象；屋面、墙面无出现渗水，脱落现象；门窗完好、封闭可靠；室内管线及照明设施完好。			②橡胶水坝无裂缝、无洞穴、无杂物垃圾堆放； ③排水沟、减压井、排渗沟齐全畅通；沟内杂草、杂物清理及时，无堵塞、破损现象； ④观测设施、仪器按规定进行检查，机器处于工作状态，但电源指示灯没有亮起，设施完好率达 90%以上； ⑤启闭机房较为干净整洁，但各类工具、材料、物品摆放较为散乱。该要素扣 0.2 分；启闭机房屋顶、墙面和门窗无破损现象；屋面、墙面无出现渗水，脱落现象；门窗完好、封闭可靠；室内管线及照明设施完好。	
				C306 跌水维护情况	0.5	评价项目范围内跌水工程维护情况	评价要点： ①基础地基是否存在沉降、位移风险； ②跌水断面水流是否均匀，有无偏流、断流或局部冲刷现象； ③跌水上方是否有淤积、杂物。	具备得分要素① ②得到该指标分数的 30%，具备得分要素③得到该指标分数的 40%，若有一项不满足扣除该指标分数的 10%，扣完为	0.5	①基础地基稳定，不存在沉降、位移风险； ②2025 年天气干旱水不充盈，水位无法达到景观效果； ③跌水上方无淤积、杂物。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
								止。			
				C307 桥梁工程维护情况	2	评价项目范围内桥梁工程维护情况	评价要点： ①是否以每座桥梁为单位建档； ②是否有常规定期检测和结构定期检测，常规性检测不少于每年一次，结构定期检测6年-10年检测一次； ③通道内铺砌和装饰是否完整、清洁和美观、无漏水现象； ④是否对结构变异、桥梁及桥梁安全保护区域施工和桥面系、限载标志、限高标志、交通标志及其他附属设施等状况进行日常巡检，巡检周期不超过7天； ⑤桥体表面平整，无障碍物、积水，不能出现断裂、松动、错位、缺件、剥落、锈蚀等损坏现象。	要素①②③④分别占25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.8	①项目单位没有对每座桥梁建立档案。该要素扣0.4分； ②项目单位每月对桥梁进行1次巡检，并记录台账，预计2025年对桥梁进行结构检测； ③通道内铺砌和装饰完整、清洁美观、无漏水现象； ④项目单位每周对桥梁进行巡检，新七街桥上没有安装限载标志、限高标志、交通标志及其他附属设施。该要素扣0.4分； ⑤桥体表面平整，无障碍物、积水，没有出现断裂、松动、错位、缺件、锈蚀等损坏现象。但桥上灯线盒脱落悬挂在桥上。该要素扣0.4分。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				C308 湖体水质维护情况	0.5	评价项目范围内湖体水质维护情况	评价要点： ①水质指标达到地表水 IV 类水标准（景观用水标准），即 $\text{BOCmn} \leq 10\text{mg/L}$ ， $\text{NH}_3\text{-N} \leq 1.5\text{mg/L}$ ， $\text{TP} \leq 0.3\text{mg/L}$ ； ②必须采用生态方法进行水体维护，不得使用农药等化学制剂，自觉保护好项目区内水生动植物，不得破坏现状水体生态系统、水体景观和周边环境，水质透明度 ≥ 1.5 米； ③项目区水体无蓝绿藻出现，湖水无浑浊水质是否稳定，没有异味飘散。	具备一个得分要素得该指标分数的 50%，若有一项不满足扣除该指标 20%，扣完为止。	0.5	①水质指标达到地表水 IV 类水标准，即化学需氧量 $\text{BOCmn} \leq 10\text{mg/L}$ ，氨氮 $\text{NH}_3\text{-N} \leq 1.5\text{mg/L}$ ，总磷 $\text{TP} \leq 0.3\text{mg/L}$ ， $\text{AOC5} \leq 6\text{mg/L}$ 。根据水质检测报告，总磷 $\text{TP}=0.02\text{mg/L}$ 、溶解氧 $\text{C0}=8.7\text{mg/L}$ 、有机污染物含量 $\text{AOC5}=2.6\text{mg/L}$ ，满足地表水 IV 类水标准； ②项目单位采用水处理系统对湖水进行过滤，上游排水或者水体状态不好时开启水循环系统，水质透明度 ≥ 1.5 米； ③根据满意度调查问卷，湖水水质稳定没有异味，无蓝绿藻。	巡查记录、访谈及调研等
		C4 园区道路维护情况	4.5	C401 园区道路维护情况	2	评价项目园区道路维护管理情况	评价要点： ①路面是否笔直、平整，路面排水走向是否符合设计要求； ②园区路面完整率：园区内路面整体完好，园	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	1.25	①园区路面笔直、平整，路面排水走向符合设计要求； ②园区路面有两条 6 米和 9 米的裂缝，园区内路面整体完好，园区路面完整率 90%以上； ③园区路面损坏未进行抢修。该	路面破损面积、路面维修记录

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							区路面完整率 90%以上； ③及时修复率：园区路面损坏随时进行抢修，30 钟内赶到现场，一般 24 小时内进行修复； ④园路养护除符合国家现行法规和标准外：（1）每天进行一次检查和清扫，对易滑、松动、人流量密集的地方应增加检查和清扫的频次；（2）踏步铺设要求底部塞实、稳固、周边平直，棱角完整，缝隙用石屑填实；（3）雨水边沟排水应畅通，雨水无长时间积水；（4）标识工程：路面标线清晰，标识牌位置合理、指向正确、无缺损。			要素扣 0.5 分； ④园路养护除符合国家现行法规和标准外：（1）每天进行一次检查和清扫，对易滑、松动、人流量密集的地方增加检查和清扫的频次；（2）踏步铺底部出现松动，缝隙未填实。该要素扣 0.25 分；（3）雨水边沟排水畅通，雨水无长时间积水；（4）标识工程：路面标线清晰，标识牌位置合理、指向正确、无缺损。	
				C402 弧形路面	1	评价项目弧形路面管养情况	评价要点： ①弧形是否优美，拐角放坡是否自然； ②路面与路缘石收口是	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.75	评价要点： ①弧形路面优美，拐角放坡自然； ②路面与路缘石收口美观无粗	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							否美观无粗糙痕迹； ③路面是否无明显接痕，存在高低现象； ④路面排水走向是否符合设计要求，无积水现象。			糙痕迹； ③路面与桥体接口处不齐，存在高低现象。该要素扣 0.25 分； ④路面排水走向符合设计要求，无积水现象。	
				C403 侧石	1	评价项目侧石管养情况	评价要点： ①沥青与侧石处理是否精细，侧石高度是否统一，拐角处理是否精细，直线侧石安装是否笔直： ②无明显色差、破损、拼接缝大小一致，勾缝处理美观： ③无沉降、断裂等现象。	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.67	①沥青与侧石处理精细，侧石高度较为统一，拐角处理精细，直线侧石安装笔直： ②侧石明显色差、破损、拼接缝大小一致，勾缝处理美观： ③存在沉降、断裂等现象。该要素扣 0.33 分；	巡查记录、访谈及调研等
				C404 排水篦子及井盖（功能）	0.5	评价项目排水篦子及井盖管养情况	评价要点： ①排水篦子位置能有效的起到排水功能，有垃圾流入； ②井盖收边处理是否精细，井盖位置是否合理，接口是否平齐，有无缝是否与路面浑然一体；	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①根据项目总图和污水井检查记录表，排水篦子位置能有效地起到排水功能，没有垃圾流入； ②井盖收边处理精细位置合理，但井盖与接口平齐； ③井内无建筑垃圾，井盖无破损，缺失现象。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							③井内无建筑垃圾，井盖无破损，缺失现象。				
		C5 景观亮化工程维护情况	3.5	C501 高杆灯、草坪灯、地埋灯、墙壁灯	2	评价项目各类照明设备维修养护情况	评价要点： ①灯杆安装是否牢固，无松动、无歪斜，手摇测试无晃动，表面无污染、生锈等现象，底座处理是否得当，与铺装、绿地等结合合理，无裸露。保证设施完好率达到 95%以上； ②线缆无外露，线头防水包扎密实，宜使用防水接线盒处理； ③照明使用正常，无损坏现象。	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	0	①灯杆安装是否牢固，无松动、无歪斜，手摇测试无晃动，但地埋灯松动歪倒未及时修理。设施完好率达到 95%以上。该要素扣 0.67 分； ②线缆和接线头存在外露的情况，线头防水包扎密实，但未使用防水接线盒处理。该要素扣 0.67 分； ③射灯损坏未及时修理。该要素扣 0.66 分。	巡查记录、访谈及调研等
				C502 景观亮化工程维护情况	1	评价项目范围内景观亮化工程维护情况	评价要点： ①亮灯率：各管辖区内的景观灯进行巡视维修，保证亮灯率 98%以上； ②及时修复率：发现故障随时进行抢修，一般故障 24 小时内解决。突	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.34	①主路上有 5 盏路灯未亮起，其中包含正门左侧道路上 4 盏路，主路上 1 盏路，大部分地灯被破坏，地灯主路上整体亮灯率在 98%以上； ②及时修复率：发现故障未及时进行抢修。该要素扣 0.33 分； ③用电安全：有 2 个供电设施未	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							发性紧急情况 30 钟内赶到现场； ③用电安全：各管辖内景观照明设施无安全隐患，如发现安全隐患，按要求限时整改。			锁住处于敞开状态。该要素扣 0.33 分。	
				C503 变配电设施维护情况	0.5	评价项目范围内变配电设施维护情况	评价要点： ①变、配电设备维修养护：变压器和设备柜体保持干净整洁，防潮良好；变压器油位、油质符合要求，无漏油、渗油现象，线圈绝缘电阻满足要求，连接件无松动现象，各保护器件运行良好；各柜箱内电气线路无破损、老化、缠绕等异常现象，绝缘电阻和接地电阻符合要求；各类开关、控制器、继电保护装置触点接触良好，接头连接牢固可靠，工作灵敏； ②输电系统维修养护：	具备一个得分要素得该指标分数的 50%，若有一项不满足扣除该指标 5%，扣完为止。	0.5	①根据强弱井检查记录表，变、配电设备维修养护良好，变压器和设备柜体保持干净整洁，防潮良好；配电器油位、油质符合要求，无漏油、渗油现象； ②输电系统维修养护：高压线路及电缆敷设通过地方标志完好，架空线路下无树障，保证线路畅通；无短路、断路、漏电、连接松动、过载和线路老化现象。	变电站维修保养记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							高压线路及电缆敷设通过地方标志是否完好，架空线路下是否有树障，保证线路畅通；是否有短路、断路、漏电、连接松动、过载和线路老化现象；电缆沟及电缆槽完好，无积水和杂物。				
		C6 市政道路维护情况	4.5	C601 建立城市道路养护制度	0.5	评价项目对市政道路管理制度建立情况	评价要点： ①建立城市道路养护责任制，明确每条道路的管养责任人及管养职责； ②是否按照规定的频率（每礼拜最少一次）和路线进行日常巡查，巡查记录是否完整、准确，能否及时发现并上报市政设施的损坏和安全隐患。	要素①②分别占50%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①项目公司建立道路管养制度，明确了2名道路管养人员； ②根据新七街及中原东路巡查记录表，项目公司每周对路线进行日常巡查，巡查记录完整、准确，及时发现并上报市政设施的损坏和安全隐患。	城市道路养护制度、养护管理方案大纲、巡查记录、应急物资和设备资产统计表
				C602 路面维护情况	2	评价项目对路面维护情况	评价要点： ①路面是否存在坑塘，平整度高差沥青路面不	要素①②③④占60%权重分，⑤⑥⑦⑧占40%权重	0.9	①路面存在坑洼、裂缝、平整度高差沥青路面大于7mm，与水泥路面接缝处有凹陷，落差大于	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							大于 7mm、与水泥路面不大于 3mm; ②坑塘是否及时修补,坑塘修补的切割边线应与路中心线平行或垂直; ③维修路况时,井框周围路面无沉陷; ④水泥路面新接板块与相邻板块要平顺,高差不大于 5mm; ⑤路面维修铺筑时,沥青路面铺筑表面粗细均匀,碾压紧密,无明显轮迹; ⑥横坡度与原路面纵坡、横坡相一致; ⑦沥青路面不得采用水泥进行修补; ⑧路基排水良好,边沟、截水沟等排水设施无堵塞、损坏,保证雨水能及时排走,防止积水对路基造成损害。	分,符合对应要素得相应权重分。		3mm。该要素扣 0.3 分; ②坑塘未及时修补。该要素扣 0.3 分; ③维修后井盖出现翘起的现象。该要素扣 0.3 分; ④水泥路面新接板块与相邻板块较为平顺; ⑤沥青路面铺筑表面粗细均匀,碾压紧密,无明显轮迹; ⑥横坡度与原路面纵坡、横坡相一致; ⑦沥青路面未发现水泥进行修补; ⑧边沟、截水沟中有垃圾存在。该要素扣 0.2 分。	

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				C603 非机动车道维护情况	2	评价项目对人行道维护情况	评价要点： ①道板应铺设平整，相邻道板高差不超过 3mm，无明显松动、破损、缺失现象； ②人行道平整度偏差一般为 0-5mm； ③盲道应连续、顺畅，触感块材的规格、铺设符合标准，无障碍物占用盲道； ④检查井井盖应与路面齐平，高差不超过±5mm，井盖无破损、移位，井内设施完好，无渗漏、堵塞现象； ⑤路缘石应安砌稳固，线条顺直，勾缝饱满，无缺棱掉角、破损现象，顶面平整，高度一致。 ⑥隔离墩、隔离栏应保持完好，保证其隔离功能。围栏、桥面护栏等设施无破损、断裂、缺失等，符合养护标准，	要素①②占 20%权重分，③-⑥占 80%权重分，符合对应要素得相应权重分。	1.2	①道板铺设平整，相邻道板高差不超过 3mm，无明显松动、破损、缺失现象； ②人行道平整度偏差在 0-5mm 之间； ③路口人行道未铺设盲道。该要素扣 0.4 分； ④检查井井盖与路面齐平，井盖无破损、移位，井内设施完好，无渗漏、堵塞现象； ⑤部分路段路缘石出现松动、歪斜的现象。该要素扣 0.4 分。 ⑥隔离墩、隔离栏保持完好，保证其隔离功能。围栏、桥面护栏等设施无破损、断裂、缺失等，符合养护标准，保持其清洁。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							保持其清洁。				
		C7 园林小品及铁艺	6.5	C701 景观工程养护情况	0.5	评价项目范围内景观工程养护情况	评价要点： ①景观雕塑、建筑小品、廊架、景观灯、亲水平台、座椅及防护设施，是否保持安全、完整、清洁和美观； ②围栏、桥面护栏、地板等设施，是否存在破损、断裂、缺失，养护不符合标准等情况； ③假山、景石等完好无损，无攀爬、乱贴乱画现象，随时清理污物，保持整洁。	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.33	①园区景观雕塑、建筑小品、廊架、座椅等设施，保持完好整体干净整洁； ②围栏、桥面护栏、地板等设施，出现维修不到位等情况。该要素扣 0.17 分； ③假山、景石等保存完好，无乱贴乱画、垃圾等现象。	巡查记录、访谈及调研等
				C702 铁艺栏杆、大门	2	评价项目对铁艺栏杆、大门维护情况	评价要点： ①表面油漆无明显流坠现象、无起皮、污染、碰伤、划痕、焊点未打磨粗糙，油漆透底，生锈。	具备得分要素得到指标值的 100%；	1	①部分灯杆、宣传框出现起皮、铁锈、油漆透底等现象。该要素扣 1 分。	巡查记录、访谈及调研等
				C703 廊架、木平台	2	评价项目对廊架、木平台维护情况	评价要点： ①材料应防腐处理，做工精细美观，排版合理，	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得	0.66	①木平台没有进行防腐处理，出现翘起、裂缝、松动的现象。该要素扣 0.67 分；	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				维护情况			缝隙大小一致，无错缝或碎木拼接，安装牢固无松动现象； ②表面无明显修补痕迹，油漆色泽一致，无色差，螺栓件无生锈，螺栓帽应内嵌于木材内，表面无毛刺； ③周边收口美观，下部无积水，无尖锐物凸出表面存在安全隐患。	相应权重分。		②表面有明显修补痕迹，螺栓件生锈，表面有毛刺。该要素扣 0.67 分； ③周边收口美观，下部无积水，无尖锐物凸出表面。	
				C704 水景、水池	2	评价项目对水景、水池维护情况	评价要点： ①水质是否清澈，有无杂质、垃圾现象，潜水泵安装是否规范，有无保护措施；潜水泵及其他设备有无定期保养，有无不能正常运行等； ②水景周边是否设置警示标志； ③饰面无泛碱：饰面材料无脱落，排水孔、补水孔、溢水孔设置合理； ④水下灯具安装牢固无	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	1	①正门水景池没有灌水，处于干涸的状态，池底没有垃圾。潜水泵及其他设备定期保养； ②水景周边设置警示标志，部分警示标志破损。该要素扣 0.25 分； ③正门水景池饰面存在脱落、翘起的现象。该要素扣 0.25 分； ④水下灯具安装牢固无松动，接线做防水处理，配件符合要求。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							松动，接线应做防水处理，配件是否符合要求。				
		C8 安全保障	4	C801 安全设施维护	2	评价项目安全设施管理维护情况	评价要点： ①湿地护栏应牢固可靠，处于完好状态。护栏和栏杆发生变形、损坏、风化，应及时维修，立柱及水平构件松脱，应及时紧固或更换。护栏、栏杆修复后应与原结构、材质、色调一致； ②采用绿篱带作为安全隔离的，应定期对绿篱带进行检查，出现缺损情况，应及时更换植株，进行补种。沿河护栏、杆线或建（构）筑物上悬挂、晾晒有碍景观的物品应及时清除； ③标志牌、警示牌应齐全、完好，表面应洁净，标牌字体和符号应完整、清晰、镶嵌牢固，字体和符号缺损变形应	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.25	①湿地护栏处于完好状态，护栏和栏杆未发生变形、损坏、风化，护栏表面干净整洁，但栏杆的水平构件出现脱落的现象，未及时加装。该要素扣 0.25 分； ②沿河护栏、杆线、建筑物上等未悬挂物品。市政道路绿篱带出现缺损未及时更换植株。该要素扣 0.25 分； ③标志牌、警示牌齐全、完好，表面洁净，标牌字体和符号完整、清晰、镶嵌牢固，字体和符号未缺损； ④救生圈、救生衣破损未及时更换。该要素扣 0.25 分。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							及时维修或更换；标志牌、警示牌应安装牢固，立柱应保持直立，无摇动；标志牌、警示牌不应安设在无障碍通道上，不应妨碍行人通行；④救生圈，救生杆是否损坏、脱落、遗失。				
				C802 事故发生情况	0.5	评价项目运营过程中重大事情发生情况	评价要点： ①项目运营过程中是否存在治安类事故发生； ②是否建立 24 小时在线监控设施； ③是否进行安全巡查，做好巡查记录，如无苗木被盗、损伤现象，无侵占绿地现象，发现潜在危险源及危险现象等。	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①根据突发事件处理记录表和涉恐隐患排查整改工作台账，未发现治安类事故； ②项目单位建立 24 小时在线监控设施； ③项目单位做好巡查记录，无苗木被盗、损伤现象，无侵占绿地现象，未发现潜在危险源及危险现象等。	在线监控记录、治安管理记录、安全巡查记录
				C803 生产安全管理情况	0.5	评价项目运营过程中安全保障管理情况	评价要点： ①是否制定了项目安全生产规范，如施工安全、高空作业安全生产要求、机械安全使用等规	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①项目公司制定安全管理制度、突发事件应急预案、游客疏散应急预案等安全管理制度； ②根据涉恐隐患排查整改工作台账，项目公司执行了安全生产	安全规范、访谈及调研等。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							范； ②是否严格执行了项目安全生产规范； ③项目运营过程中是否制定了应急预案，制定专项工作规划和年度工作计划，开展专业应急演练、演练和宣传教育工作等，及时完成应急任务； ④及时向政府方汇报，且及时处理各类突发事件。			规范； ③项目公司组织安排员工学习各项安全管理知识，并组织各项应急演练； ④项目公司与主管单位紧密联系，及时汇报处理各类突发事件。	
				C804 消防设施安全管理	1	评价项目运营过程中安全保障管理情况	评价要点： ①项目消防设施完好，未发生消防安全事故； ②是否按照计划对各类消防设施进行了定期检查、维护和保养，有无漏项、漏检等情况； ③检查消防设施的各项功能是否正常有效； ④查看消防设施维护档案是否完整，包括设施	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	1	①项目消防设施完好，根据消防安全周检表未发生消防安全事故； ②根据定国湖 2024 年度工作计划，4 月份和 11 月份开展消防应急演练，根据消防安全检查台账，每周对消防设施进行小检查每月底进行大检查，对消防风险点位进行消防设施、杂物、易燃易爆品的检查，对消防物品损坏的及时进行更换；	消防设施维护记录

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							的基本信息、维护记录、故障处理记录、检测报告、维修合同等。			③消防设施各项功能正常运转； ④消防设施维护档案完整，包含：消防台账、消防安全自查台账、消防安全周期表、消防安全风险点位清单、消防安全检查台账。	
		C9 城市绿地防灾避险	3.5	C901 基础设施管理维护	1	评价项目绿地避险基础设施管理维护情况	评价要点： ①根据住房和城乡建设部《城市绿地防灾避险设计导则》城市防灾避险功能绿地应位于平坦、空旷、交通条件好的安全地域； ②出入口应为双向交通，并与2条以上应急疏散通道相连接； ③是否对城市绿地防灾进行调研评估； ④各功能区和紧急避险空间应合理布局应急供水、供电、厕所、垃圾储运、通讯、集散场地、应急消防设施等必要设施；	要素①②③④⑤分别占20%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.8	①根据施工总平面图和现场勘察，园区防灾避险绿地地势平坦、空旷，园内道路交通便利； ②根据施工总平面图，园区建设了南北2条应急疏散通道，并有多条辅路可进出园区； ③项目单位未对城市绿地防灾进行调研评估。该要素扣0.2分； ④各功能区和紧急避险空间布局合理，各项应急措施配备到位； ⑤出入口设置无障碍通道和人员、物资集散场地，便于灾时人员集散临时停车和救援物资运输。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							⑤出入口应设置无障碍通道和人员、物资集散场地，应便于灾时人员集散临时停车和救援物资运输。				
				C902 功能性 设施管理 维护	0.5	评价项目绿地避险功能性设施管理维护情况	评价要点： ①根据住房和城乡建设部《城市绿地防灾避险设计导则》中短期避险绿地边缘防护绿带应以乔灌木交互种植为宜； ②设有围墙的城市绿地应沿墙壁种植乔木，以减少墙壁倒塌造成的伤害； ③ 篷宿区乔木种植应选择分枝点高于2.5米的高大乔木，乔木间距应满足帐篷架设需求，地面宜配置草坪和宿根花卉等地被植物，不宜种植灌木； ④直升机停机坪内禁止种植高大乔木和灌木。	要素①②③④分别占25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①绿地边缘防护绿带以乔灌木交互种植为主； ②围墙的城市绿地沿墙壁种植乔木，减少墙壁倒塌造成的伤害； ③篷宿区种植以乔木为主，乔木间距适中能满足帐篷架设需求，地面种植草坪； ④直升机停机坪未种植高大乔木和灌木。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				C903 开展城市绿地系统防灾避险的科普教育	2	评价项目开展城市绿地系统防灾避险的科普教育情况	评价要点： ①是否在绿地醒目位置设置专栏宣传城市绿地防灾内容； ②城市绿地防灾内容是否全面，内容是否规范； ③城市绿地防灾避险功能、应急设施使用方法、灾害应对策略等知识的表述是否准确无误。	要素①②③分别占 1/3 权重分，如要素①未实施则此项不得分，符合对应要素得相应权重分。	1	经核查：未在绿地醒目位置设置专栏宣传城市绿地防灾内容。该要素扣 1 分。但在室内建造防灾避险的科普教育展厅。	巡查记录、访谈及调研等
		C10 海绵城市	1	C1001 海绵城市服务条件	1	评价项目作为海绵城市功能运转情况	评价要点： 考核涉及海绵城市设计的绿地、道路、广场、生态停车场等设施的条件，需符合《雨水集蓄利用工程技术规范》（GA/T 50596）、《透水砖路面技术规程》（BJJ/T 188）、《海绵城市建设技术指南》、《河南省海绵城市建设系统技术标准》（CAJ41/T 209-2019）、《新乡市海绵城市建设试点	具备要素得到指标值的 100%，根据情况扣除相应分数。	1	根据竣工验收书和海绵城市设计总图，园区建设 2 处湿地和植草沟，建设时使用透水砖路（面包砖、红色透水路）等，符合相关规范、规定及设计图纸的要求。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							城市实施方案》等相关规范、规定及设计图纸的要求。				
		C11 环卫保洁管理	3.5	C1101 秩序管理	0.5	评价项目范围内秩序管理维护情况	评价要点： ①是否制定秩序维护管理计划，计划科学合理，执行性强； ②检查公园巡逻人员的配备情况和巡查频率，是否能够及时发现并劝阻游客的不文明行为； ③停车区域的车辆停放情况，是否存在乱停乱放现象，交通是否顺畅； ④是否存在人为践踏绿地、无私设摊点、无树上悬挂、晾晒衣物等现象。	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.5	①项目单位制定了应急管理预案，预案科学合理； ②保安巡逻人数共计 10 人，巡逻夜班 5 人白班 5 人，4 个人网格化巡逻，1 个人监控，共设置 34 个电子打卡点（8 点、下午 5 点半）。白班一直巡逻，夜班间隔 1 个小时或 1 个半小时； ③观察停车区域未发现乱停乱放现象； ④无人为践踏绿地、无私设摊点、无树上悬挂、晾晒衣物等现象。	秩序维护管理计划、巡逻人员的配备情况和巡查记录
				C1102 广场公园维护情况	2	评价项目范围内广场公园维护情况	评价要点： ①垃圾箱外观整洁、完整，内壁是否无污垢陈渍，箱内无沉积垃圾，场内无臭、无蚊蝇滋生； ②报廊、宣传廊整洁美	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	1.5	①垃圾箱外观整洁、完整，内壁有污垢陈渍，箱内无沉积垃圾，垃圾箱盖未盖紧。该要素扣 0.5 分； ②报廊、宣传廊整洁美观，构件完好，内容丰富、健康；	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							观，构件完好，内容丰富、健康； ③停车场地平整清洁，车位要求有明显标志，收费应符合有关规定。			③停车场地平整清洁，车位要求有明显标志，停车 2 小时内免费，超过 2 小时按规定收费，收费应符合有关规定。	
				C1103 公共厕所维护情况	1	评价项目范围内公共厕所维护情况	评价要点： ①公共厕所标牌齐全、规范、醒目。公厕内设施齐全完好，是否保持整洁，无积灰，无污物。包括门窗、排气扇、照明、蹲便器、坐便器、隔板、洗手池、镜子、冲水、防蚊蝇设施等。水管阀门及时检修，无滴、跑、冒、漏现象，地面无积水； ②公厕内墙壁、天花板、门窗、隔板是否保持干净，无乱贴乱画，内外墙体无剥落。公厕采光、照明和通风良好，无明显臭味和异味； ③公厕内及时打药、无	要素①②③④分别占 25%权重分，符合对应要素得相应权重分。	0.75	①公共厕所存在污染物，水管阀门及时检修，饮水器存在漏水的现象。该要素扣 0.25 分； ②公厕内墙壁、天花板、门窗、隔板保持干净，无乱贴乱画，内外墙体无剥落。公厕采光、照明和通风良好，无明显臭味和异味； ③公厕内及时打药、无蚊蝇、无蜘蛛网、无蚊虫等； ④管理房较为整洁、物品摆放整洁有序，无杂物或私人物品。专人管理，制度健全，统一上墙。	巡查记录、访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							蚊蝇、无蜘蛛网、无蛆虫等。纸篓及时倾倒清扫，便池内无尿碱，便池内外无粪便； ④管理房是否保持整洁、物品摆放整洁有序，不得放置与工作无关的杂物或私人物品。专人管理，制度健全，统一上墙。				
		C12 日常运营维护效果情况	0.5	C1201 日常运营维护考核结果情况	0.5	评价该项目运营过程中的日常考核结果情况	评价要点： ①针对相关部门（如水利局、环保局、城管局等）对项目进行定期（或临时）考核结果作为评价依据。	针对考核结果平均值作为最终考评得分，平均分90分以上得满分，90分以下，该指标分值=最终考评得分/100*指标分值。	0.5	①2024 年日常考核结果平均分为 93.83 分。	日常考核记录
		C13 项目建设验收	1	C1301 项目验收和竣工实施情况	1	评价该项目验收和竣工实施情况	评价要点： ①是否及时办理竣工决算； ②项目竣工验收是否符合标准； ③项目合同签订是否规	要素①②③分别占 1/3 权重分，符合对应要素得相应权重分。	0	①截至 2025 年，项目仍然在评审当中，竣工结算办理不及时； ②根据《建设工程质量管理条例》和《河南省园林绿化工程施工质量验收标准》等规定： 1. 建设单位应在竣工预验收合	竣工决算书、验收报告、合同等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
							范。			格后组织监理、施工、设计、勘察单位等相关单位项目负责人进行工程竣工验收； 2. 园林绿化工程竣工验收应通知园林绿化主管部门，园林绿化主管部门或其委托的质量安全监督机构应当按照有关规定对工程竣工验收进行监督。 结合本项目实际情况，依据建筑工程施工许可证，本项目建设单位为新乡市住房和城乡建设局，按照上述规定及相关要求，应由新乡市住房和城乡建设局履行组织验收的职责。新乡市定国湖建设有限公司为该工程的施工单位，不具备组织验收的主体资格。另据相关信息，河南纵横生态景观工程有限公司的李娟平在新北市定国湖建设有限公司担任总经理一职。而竣工验收证书显示，李娟平同时作为施工方代表与项目验收方代表参与验收工作，此情况与验收工作中责任主体需明确区分的原则存在冲突，难以确保验收工作的规范	

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
										性与公正性； 同时该项目在运营阶段暴露出两方面突出问题：1. 运营维护成本过高，给项目持续稳定运行带来较大压力；2. 工程实体多处出现质量问题； ③合同约定有待完善。项目运营期的范围和内容较为宽泛，项目移交内容有待完善。根据住建部印发《园林绿化工程建设管理规定》施工保修养护期一般不少于1年，定国湖绿化面积207亩（138006.9平方米），绿化运营费7元/平方米，一年保养费用96.60万元，合同签订不规范，建议该项目竣工决算时不计入工程结算价（该项目尚未完成竣工结算），免于运营期第一年的绿化运营维护费重复计取。	
		C14 项目建设规模	1	C1401 项目建设面积	1	评价该项目建设面积情况	评价要点： ①项目实际建设面积与规划面积是否一致。	具备得分要素得到指标值的100%；	0	根据宗地图和可行性研究报告，定国湖景观用地41.75万平方米（626亩，包含西出口用地），西出口占地面积约1.74万平方米，实际建设面积应为40.01万	建设面积统计表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
										平方米。但根据项目单位提供的 数据资料，去除西出口面积，建设面积仍为 41.75 万平方米，新七街规划红线宽度为 40 米，设计图纸建设宽度为 30 米，项目建设各项数据存在偏差。该要素扣 1 分。	
D 效益	24	D1 经济影响	2	D101 项目周边影响情况	2	评价项目实施对沿线周边经济发展所带来的直接或间接的正负面影响情况	评价要点： ①项目是否拉动沿线产业发展。	具备得分要素得到指标值的 100%；	2	本次定国湖项目契合新乡市的发展方向，能够有效地改善、发挥和提升新乡市的生态环境、区位优势和城市品质，带动周边县区域城镇化发展，提高居民的生活质量。	访谈及调研等
		D2 环境影响	4	D201 沿线绿化	2	评价项目沿线绿化覆盖情况	评价要点： ①项目沿线绿化覆盖情况是否得以保持。	具备得分要素得到该指标值的 100%；	1	定国湖园区内绿化保持较好，市政道路沿线绿化管理有待加强，出现地皮裸露的现象。该要素扣 1 分。	访谈及调研等
				D202 日常维护对环境的影响情况	2	评价项目日常维护工作对环境大气影响	评价要点： ①评价项目运营期间空气、噪声及污水排放等符合相关要求。	具备得分要素得到该指标值的 100%；每有一处扣指标值的 20%	2	根据中国风景园林学会经济与管理专业委员会等国内研究机构的研究成果，公园绿地年产生氧气 141 吨/公顷，吸收二氧化碳 195 吨/公顷，降尘 57 吨/公顷。本项目每年约产生氧气 1772	访谈及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
										吨，约吸收二氧化碳 2451 吨，约降尘 71 吨。	
		D3 社会影响	6	D301 对公众影响及媒体曝光	2	评价项目实施过程中对公众产生影响情况	评价要点： ①项目是否存在负面报道； ②项目是否对社会产生不良影响。	要素①②分别占 50%权重分，符合对应要素得相应权重分。	1	①项目有负面报道，但相关责任不在项目实施方；②项目部分设施维护不到位，如灯具损毁未修复，对群众游园观赏产生影响。该要素扣 1 分。	访谈及调研等
				D302 减少内涝损失	2	评价项目建成后对洪涝灾害的减少情况	评价要点： ①项目建成后是否有效缓解新乡市内洪涝灾害。	及时响应，该指标分数为满分； 未及时响应，该指标分数为 0 分。	2	定国湖建设完工后，成为新乡市重要的城市内湖，对城市降水的截留和积蓄起到重要作用，通过湖泊的蓄水功能，可提高城市防涝标准，减少城市内涝造成的损失。	访谈及调研等
				D303 促进就业	2	评价项目实施过程对于提供就业贡献情况	评价要点： ①项目实施对当地就业情况起到了促进影响，且实际提供工作岗位是否满足项目运维所需。	具备得分要素得到指标分数的 100%；	2	该项目运营过程中需要运营维护人员，增加就业岗位，对当地就业情况起到了促进影响，且提供的工作岗位满足项目运维需要。	访谈及调研等
		D4 可持续性	4	D401 运行可持续性	2	评价项目运营可持续性	评价要点： ①项目是否具有长期、可持续运营性； ②项目资产状态情况，是否满足未来经营发展需要。	具备要素①②别得到指标值的 50%；	2	本项目运营期 10 年，根据 PPP 合同约定，运营期内由项目公司负责项目运营，政府方根据绩效评价结果进行付费，故项目具有长期、可持续性运营。根据项目公司提供的财务报表，2023 年	方案及调研等

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
										净利润-3379092.27 元, 2024 年净利润 5092698.28 元, 该公司目前运营基本稳定, 可以满足未来经营发展需要。	
				D402 管理可持续性	2	评价项目现行管理制度可持续性情况	评价要点: ①项目现行相关管理制度与措施的可延续性与可操作性。	具备得分要素得到指标值的 100%; 不够完善扣除相应指标的 50%;	2	项目公司制定了运营管理制度, 其中包括: 定国湖建设有限公司安全管理制度、定国湖建设有限公司绿地开放共享制度、安全领导小组成立情况及职责、防汛突发事件应急预案、反恐应急预案、定国湖双重预防体系方案等, 管理制度制定基本健全, 内容完整, 现行相关管理制度与措施具有可延续性与可操作性。	管理制度、访谈及调研等
		D5 满意度	8	D501 各主管部门满意度	4	城市管理部门、项目实施机构对项目运营期间相关工作的满意程度	评价要点: 项目实施过程中, 各相关部门履行正常行政职能过程中相关部门的满意度。一般采取社会调查的方式。满意度调查时, 非常满意=100%; 比较满意=80%; 基本满意=60%; 不太满意以及非常不满意不得。	满意度 $\geq$ 85%, 得满; 85% $>$ 满意度 $\geq$ 60%, 得指标值*满意度; 满意度 $<$ 60%, 得为 0	4	主管部门满意度为 91.88%。	调查问卷

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分意见	支撑材料
				D502 社会公众满意度	4	社会公众(服务对象)对项目运营期间相关工作的满意程度	评价要点：当地居民对项目实施过程和项目验收等的满意度。一般采用社会调查的方式。满意度调查时，非常满意=100%；比较满意=80%；基本满意=60%；不太满意以及非常不满意不得。	满意度 $\geq 90\%$ ，得满； $90\% > \text{满意度} \geq 60\%$ ，得指标值*满意度；满意度 $< 60\%$ ，得为 0	4	市民满意度为 92.93%。	调查问卷
合计	100		100		100				70.18		

绩效评价分值说明表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
A 管理	15	A1 主管单位资金管理情况	5.5	A101 绩效目标合理性	1	1	100%
				A102 绩效目标明确性	0.5	0.25	50%
				A103 预算编制科学性	1	1	100%
				A104 资金到位率	1	1	100%
				A105 预算执行率	1	0.61	61%
				A106 资金使用合规性	1	1	100%
		A2 主管单位监督管理情况	4	A201 付费管理	1	1	100%
				A202 合同履约	1	1	100%
				A203 质量监管	1	0.5	50%
				A204 财务监管	1	0	0%
		A3 项目实施单位组织管理	2	A301 团队建设情况	1	0.5	50%
				A302 人员管理情况	1	0.5	50%
		A4 项目实施单位财务管理	2	A401 财务制度健全性	1	1	100%
				A402 会计核算有效性	1	0.5	50%
		A5 项目实施单位制度管理	1	A501 制度健全性	0.5	0.5	100%
				A502 执行有效性	0.5	0.5	100%
		A6 项目实施单位档案管理	0.5	A601 档案管理制度健全性	0.5	0.5	100%
小计			15		15	11.36	75.73%
B 成本	4	B1 经济成本	4	B101 项目总成本控制情况	4	2	50%
小计			4		4	2	50%
C 产出	57	C1 项目运营	4.5	C101 运营工作计划情况	0.5	0.5	100%
				C102 运营服务合同内容完成情况	0.5	0.5	100%
				C103 项目经营情况	0.5	0.5	100%
				C104 经营性项目相关规定执行情况	0.5	0.5	100%
				C105 运营成本控制措施	2	1.34	67%
				C106 还本付息情况	0.5	0.5	100%
		C2 园林绿化工程养护情况	10.5	C201 绿地养护计划情况	2	0.5	25%
				C202 人员配备情况	0.5	0.5	100%
				C203 行道树整体生长情况	2	1.5	75%
				C204 乔木整体生长情况	1	0.75	75%
				C205 地被灌木整体生长情况	2	1.33	66.50%
				C206 草坪整体生长情况	2	1.5	75%
				C207 病虫害防治	1	0.8	80%
		C3 水坝、水体工程养护情况	8.5	C301 河道水面保洁工程	1	1	100%
				C302 河道堤防工程维护情况	1	0.5	50%

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
				C303 湖体水面保洁情况	1	0.5	50%
				C304 水闸工程维护情况	0.5	0.5	100%
				C305 橡胶水坝工程维护情况	2	1.4	70%
				C306 跌水维护情况	0.5	0.5	100%
				C307 桥梁工程维护情况	2	0.8	40%
				C308 湖体水质维护情况	0.5	0.5	100%
		C4 园区道路维护情况	4.5	C401 园区道路维护情况	2	1.25	62.50%
				C402 弧形路面	1	0.75	75%
				C403 侧石	1	0.67	67%
				C404 排水篦子及井盖（功能）	0.5	0.5	100%
		C5 景观亮化工程维护情况	3.5	C501 高杆灯、草坪灯、地埋灯、墙壁灯	2	0	0.00%
				C502 景观亮化工程维护情况	1	0.34	34%
				C503 变配电设施维护情况	0.5	0.5	100%
		C6 市政道路维护情况	4.5	C601 建立城市道路养护制度	0.5	0.5	100%
				C602 路面维护情况	2	0.9	45%
				C603 非机动车道维护情况	2	1.2	60%
		C7 园林小品及铁艺	6.5	C701 景观工程养护情况	0.5	0.33	66%
				C702 铁艺栏杆、大门	2	1	50%
				C703 廊架、木平台维护情况	2	0.66	33%
				C704 水景、水池	2	1	50%
		C8 安全保障	4	C801 安全设施维护	2	0.25	12.50%
				C802 事故发生情况	0.5	0.5	100%
				C803 生产安全管理情况	0.5	0.5	100%
				C804 消防设施安全管理	1	1	100%
		C9 城市绿地防灾避险	3.5	C901 基础设施管理维护	1	0.8	80%
				C902 功能性设施管理维护	0.5	0.5	100%
				C903 开展城市绿地系统防灾避险的科普教育	2	1	50%
		C10 海绵城市	1	C1001 海绵城市服务条件	1	1	100%
		C11 环卫保洁管理	3.5	C1101 秩序管理	0.5	0.5	100%
				C1102 广场公园维护情况	2	1.5	75%
				C1103 公共厕所维护情况	1	0.75	75%
		C12 日常运营维	0.5	C1201 日常运营维护考	0.5	0.5	100%

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分	得分率
		护效果情况		核结果情况			
		C13 项目建设验收	1	C1301 项目验收和竣工实施情况	1	0	0.00%
		C14 项目建设规模	1	C1401 项目建设面积	1	0	0.00%
小计			57		57	34.82	61.09%
D 效益	24	D1 经济影响	2	D101 项目周边影响情况	2	2	100%
		D2 环境影响	4	D201 沿线绿化	2	1	50%
				D202 日常维护对环境的影响情况	2	2	100%
		D3 社会影响	6	D301 媒体曝光率	2	1	50%
				D302 减少内涝损失	2	2	100%
				D303 促进就业	2	2	100%
		D4 可持续性	4	D401 运行可持续性	2	2	100%
				D402 管理可持续性	2	2	100%
		D5 满意度	8	D501 各主管部门满意度	4	4	100%
				D502 社会公众满意度	4	4	100%
小计			24		24	22	91.67%
合计	100		100		100	70.18	70.18%

附件 2：项目财务信息分析表

项目运营内容			2024 年	占比
运营成本	河南玉鹤园林工程有限公司	绿化养护费用	1168200.00	23.72%
		赵定排河面（3.4 万平）	204000.00	4.14%
		市政道路绿化（1.5 万平）	97350.00	1.98%
	新乡市新投智慧城市运营服务有限公司	湖面打扫费用	548000.00	11.13%
		市政道路	241710.00	4.91%
		广场园路	525000.00	10.66%
	其他	维修维护费	759918.31	15.43%
		水电费	377431.28	7.66%
		管理人员工资	526317.00	10.69%
		管理费	476444.09	9.68%
	共计		4924370.68	/
业务收入	主营业务收入	停车场收入	84665.82	27.76%
		场地租赁	220372.74	72.24%
	其他业务收入	其他	0.00	0.00%
	共计		305038.56	/

附件 3：绿化单价参考表

序号	项目名称	服务内容	面积	中标价（元）	中标单位	服务单价 （元/平方米）
1	安阳市人民公园 管养服务合同	绿地 79380.36 平方米,道路行道树、广场内大树养护和卫生保洁、水面保洁、公厕保洁、草花养殖、盆景养护、部分动物喂养、安保巡逻等。	182091.00	1463220.00	河南森卉 园林工程 有限公司	8.03
2	郑州黄河文化公 园综合发展中心 园区综合管护经 费项目 A 包	加大园区内园林养护力度,保护郑州市十年义务植树成果。森林管护、园林养护面积约 180 万平方米,其中: A 包: 园区团结门——生态停车场——炎黄广场西路——迎宾路——西坝头以南区域管理面积约 44 万平方米,其中 A 类管养面积约 25 万平方米, B 类管养面积约 13 万平方米, C 类管养面积约 6 万平方米。具体服务内容包含植物灌溉、除草、修剪整形、复壮施肥, 缺株断垄的补植补栽、植物的移植, 干枯树木、枝条、落叶及杂树的清理,	440000.00	2,269,200.00	河南昀珩 建设工程 有限公司	5.16

序号	项目名称	服务内容	面积	中标价（元）	中标单位	服务单价 （元/平方米）
		防火期清草以及地面浇灌设施的配备、维修等工作，确保各类植物长势良好，管理到位。				
3	郑州黄河文化公园综合发展中心 园区综合管护经费项目 B 包	采购范围：加强采购范围：加大园区内园林养护力度，保护郑州市十年义务植树成果。森林管护、园林养护面积约 180 万平方米，其中：B 包：园区生态停车场入口——黄河南岸边——罗汉园——星海湖南路——炎黄广场西路合围区域管理面积约 42 万平方米（含临河广场水系），其中 A 类约 29 万平方米，B 类约 7 万平方米，C 类约 6 万平方米。具体服务内容包含植物灌溉、除草、修剪整形、复壮施肥，缺株断垄的补植补栽、植物的移植，干枯树木、枝条、落叶及杂树的清理，水面杂物清理，防火期清草以及地面浇灌设施的配备、维修等工	420000.00	2152800	河南建发 园林绿化 有限公司	5.13

序号	项目名称	服务内容	面积	中标价（元）	中标单位	服务单价 （元/平方米）
		作，确保各类植物长势良好，管理到位。				
4	郑州市惠济区林业局江山路南段绿化、惠济区中央公园等生态廊道、公园绿地管养项目 A 包	所投标包范围内园林绿化的日常维护、及时补植死株缺株、整治黄土裸露、病虫害防治、设施维护等。		6655714.4	河南金财建筑工程有限公司	一级 11.15 二级 7.38 三级 5.6 四级 3.00;
5	郑州市惠济区林业局江山路南段绿化、惠济区中央公园等生态廊道、公园绿地管养项目 B 包	所投标包范围内园林绿化的日常维护、及时补植死株缺株、整治黄土裸露、病虫害防治、设施维护等。		9663484.44	平顶山平启建筑工程有限公司	一级 11.25 二级 7.3 三级 5.5 四级 3.00
6	郑州市惠济区林业局江山路南段绿化、惠济区中央公园等生态廊道、公园绿地管养项目 C 包	所投标包范围内园林绿化的日常维护、及时补植死株缺株、整治黄土裸露、病虫害防治、设施维护等。		9490990.38	河南尚锦建设发展有限公司	一级 10.96 二级 7.22 三级 5.36 四级 2.88

序号	项目名称	服务内容	面积	中标价（元）	中标单位	服务单价 （元/平方米）
7	郑州市惠济区林业局江山路南段绿化、惠济区中央公园等生态廊道、公园绿地管养项目 D 包	所投标包范围内园林绿化的日常维护、及时补植死株缺株、整治黄土裸露、病虫害防治、设施维护等。		7667085.72	河南江海园林绿化产业有限责任公司	一级 11.01 二级 7.15 三级 5.4 四级 2.85
8	新乡市人民公园综合管护维修费	范围内园林绿化的日常维护、及时补植死株缺株、整治黄土裸露、病虫害防治、设施维护等。	634300.00	4984800.00		7.86

附件 4：绩效评价问题

绩效评价问题清单

事项	性质	内容
绩效目标	绩效指标设置不合理	项目已进入运营期，但部分绩效指标设置不合理，如质量指标设为竣工验收合格率、时效指标设为施工进度达标率，与项目实际不相符。
资金管理	预算执行率低	截至 2025 年 10 月 31 日，城管局实际支出资金共计 4282.15 万元，实际到位资金 7000.00 万元，预算执行率为 61.17%，全年预算执行率较低。
监督管理	重复打扫市政道路	原本应由定国湖运营公司进行新七街、中原东路打扫，发现其他工作人员打扫。条路总面积约 70807 平方米，月薪 2500 元，投入 2 人，年涉及资金约 6.00 万元。
	财务监管存在缺失	定国湖建设有限公司所租赁场地的收入留存于公司账户，形成资金沉淀。
组织管理	团队岗位职责不明	公司设置领导层 3 人、中层员工 3 人、基层员工 4 人、外聘人员 4 人、外包人员约 62 人，内部组织架构清晰，部门、人员虽按照综合部、工程部、财务部进行了分工，但没有编制明确的岗位职责与工作内容。新乡市定国湖建设有限公司通过招投标程序，聘请河南玉鹤园林工程有限公司和新乡市新投智慧城市运营服务有限公司承担园区绿化、保洁、保安工作，但没有配备对应专业的管理人员，无法对上述工作的实施方案、施工过程、服务质量进行有效的监督管理。
	人员配备不合理	低压电工证查不到人员相关信息，定国湖建设有限公司综合办 1 名人员外调。
财务管理	财务管理有待提高	公司内部未按照成本管理制度执行，水毁资产未及时核销，公园灯具资产未进行统计。
园林绿化工程养护	养护计划不全面	项目公司制定完整年度养护管理计划，计划内容不完善，如树木每年整形修剪不少于 1 次，树木保存率在 95%以上；每年施肥次数不少于 2 次，其中有机肥不少于 1 次；及时去除死株，种植季节必须 15 日内完成补植，补植树必须与原树种规格一致等，未按照《河南省城市绿地养护标准》（J13901-2017）内容编制养护管理计划。

事项	性质	内容
	乔木未补栽长势弱	部分树木乔木如银杏树长势较弱，树木植物没有补植补栽，由于干旱和修剪不及时，地被灌木存在偏冠的情况，草坪约有 222 平方米的地面裸露，未设置防虫网、灯光诱捕等物理防治措施。
水坝、水体工程养护	河道水面打扫不到位	河堤部分路砖损坏未修复，部分地方有明显凹陷、起伏等缺陷，道路表面有杂草、杂物、垃圾。
	湖体水面有杂物	湖面有漂浮物和垃圾未及时清理，水坝启闭机房各类工具、材料、物品摆放较为散乱。
	桥梁维护管理不到位	项目单位没有对每座桥梁建立档案，桥上灯线盒脱落悬挂在桥上，新七街桥上没有安装限载标志、限高标志、交通标志及其他附属设施。
园区道路维护	园内道路维修不及时	园区路面有两条 6 米和 9 米的裂缝，损坏未进行抢修。踏步板底部出现松动，缝隙未填实。路面与桥体接口处不齐，存在高低现象。侧石存在沉降、断裂等现象。
景观亮化工程维护	装饰灯管理不完善	地埋灯松动歪倒、射灯损坏未及时修理。线缆和接线头存在外露的情况，线头防水包扎密实，但未使用防水接线盒处理。
	路灯损坏未及时修复	主路上面有 5 盏路灯未亮起，其中包含正门左侧道路上 4 盏路，主路上 1 盏路，大部分地灯被破坏。发现故障未及时进行抢修，并有 2 个供电设施未锁住处于敞开状态。
市政道路维护	路面出现坑洼凹陷的现象	路面存在坑塘、裂缝、平整度高差沥青路面大于 7mm，坑塘未及时修补。与水泥路面接缝处有凹陷，落差大于 3mm。维修后井盖出现翘起的现象。边沟、截水沟中有垃圾存在。
	市政道路设施不完善	部分路段未建设人行道，未铺设盲道。部分路段路缘石出现松动、歪斜的现象。市政道路沿线绿化管理有待加强，出现地皮裸露的现象。
园林小品及铁艺	木平台防腐管理不到位	部分灯杆、宣传框出现起皮、铁锈、油漆透底等现象。木平台没有进行防腐处理，出现翘起、裂缝、松动的现象，表面有明显修补痕迹，螺栓件生锈，表面有毛刺。
	水景水池瓷砖脱落	水景周边设置警示标志，部分警示标志破损。正门水景池饰面存在脱落、翘起的现象。
安全保障	安全保障设施未更换	栏杆的水平构件出现脱落的现象，救生圈、救生衣破损未及时更换。

事项	性质	内容
城市绿地防灾避险	城市绿地防灾避险宣传不足	项目单位未对城市绿地防灾进行调研评估。未在绿地醒目位置设置专栏宣传城市绿地防灾内容。
环卫保洁管理	环卫保洁有待提高	公共厕所存在污染物，水管阀门及时检修，饮水器存在漏水的现象。垃圾箱外观整洁、完整，内壁有污垢陈渍，垃圾箱盖未盖紧。
项目竣工验收	项目竣工结算不及时，验收不规范	截至 2025 年，项目仍然在评审当中，竣工结算办理不及时； 根据《建设工程质量管理条例》和《河南省园林绿化工程施工质量验收标准》等规定： 1. 建设单位应在竣工预验收合格后组织监理、施工、设计、勘察单位等相关单位项目负责人进行工程竣工验收； 2. 园林绿化工程竣工验收应通知园林绿化主管部门，园林绿化主管部门或其委托的质量安全监督机构应当按照有关规定对工程竣工验收进行监督。 结合本项目实际情况，依据建筑工程施工许可证，本项目建设单位新乡市住房和城乡建设局，按照上述规定及相关要求，应由新乡市住房和城乡建设局履行组织验收的职责。新乡市定国湖建设有限公司为该工程的施工单位，不具备组织验收的主体资格。另据相关信息，河南纵横生态景观工程有限公司的李娟平在新乡市定国湖建设有限公司担任总经理一职。而竣工验收证书显示，李娟平同时作为施工方代表与项目验收方代表参与验收工作，此情况与验收工作中责任主体需明确区分的原则存在冲突，难以确保验收工作的规范性与公正性； 同时该项目在运营阶段暴露出两方面突出问题：1. 运营维护成本过高，给项目持续稳定运行带来较大压力；2. 工程实体多处出现质量问题； 合同约定有待完善。项目运营期的范围和内容较为宽泛，项目移交内容有待完善。根据住建部印发《园林绿化工程建设管理规定》施工保修养护期一般不少于 1 年，定国湖绿化面积 207 亩(138006.9 平方米)，绿化运营费 7 元/平方米，一年保养费用 96.60 万元，合同签订不规范，建议该项目竣工决算时不计入工程结算价（该项目尚未完成竣工结算），免于运营期第一年的绿化运营维护费重复计取。

事项	性质	内容
项目运营维护成本	项目运营维护成本过高	人民公园每平方米综合管护维修费为 7.86 元,定国湖每平方米综合管护维修费为 7.95 元,项目运营成本较高。
项目建设内容	项目建设面积数据不准确	根据宗地图和可行性研究报告,定国湖景观用地 41.75 万平方米(626 亩,包含西出口用地),西出口占地面积约 1.74 万平方米,实际建设面积应为 40.01 万平方米。但根据项目单位提供的资料,去除西出口面积,实际建设面积为 41.75 万平方米,项目建设各项数据存在偏差。

附件 5：调查问卷分析说明

新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目

人民群众满意度调查问卷分析说明

一、问卷调研背景

评价组采取随机的调查方法，以发放纸质问卷和电子问卷形式对新乡市“定国湖 PPP 项目”开展满意度问卷调查。本次调查问卷主要在新乡市区和定国湖公园周边发放，共发放问卷 103 份，回收 103 份，有效问卷 103 份，为保证本次问卷调查的公平性和保密性，本次问卷由项目组发放和回收。

二、调研内容设计

（一）基本信息

基本信息为性别、居住时间。

（二）满意度调查

满意度问题是您对项目建成后的河道景观多样性是否满意；您对项目建成后河面环境是否满意；您对项目建成后绿化是否满意；您对管线工程（含雨水、污水、电力、通信）维护情况是否满意；您对广场公园、公共卫生间的卫生及设施维护情况是否满意；您对景观灯的亮灯率是否满意；您对设施维修及时性是否满意。

（三）开放性问题

您对定国湖公园有何其他意见和建议。

三、调研结果分析

根据调查问卷结果计算满意度为 92.93%。以下是对调查

问卷中 10 个问题进行的具体说明：

（一）基本信息

1. 您的性别？

选项	小计	比例
男	60	58.25%
女	43	41.75%
本题有效填写人次	103	

图 1. 性别

2. 您在本地的居住时间？

选项	小计	比例
A.1 年	12	11.65%
B.2~3 年	18	17.48%
C.4~6 年	30	29.13%
D.7~10 年	14	13.59%
E.10 年以上	29	28.16%
本题有效填写人次	103	

图 2. 本地居住时间

（二）满意度调查

3. 您对项目建成后的河道景观多样性是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	76	73.79%
B.比较满意	23	22.33%
C.基本满意	4	3.88%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	103	

图 3. 您对项目建成后的河道景观多样性是否满意

4. 您对项目建成后河面环境是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	71	68.93%
B.比较满意	29	28.16%
C.基本满意	2	1.94%
D.不太满意	1	0.97%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	103	

图 4. 您对项目建成后河面环境是否满意

5. 您对项目建成后绿化是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	80	77.67%
B.比较满意	20	19.42%
C.基本满意	3	2.91%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	103	

图 5. 您对项目建成后绿化是否满意

6. 您对管线工程（含雨水、污水、电力、通信）维护情况是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	70	67.96%
B.比较满意	29	28.16%
C.基本满意	4	3.88%
D.不太满意	0	0%

E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	103	

图 6. 您对管线工程（含雨水、污水、电力、通信）维护情况是否满意

7. 您对广场公园、公共卫生间的卫生及设施维护情况是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	71	68.93%
B.比较满意	25	24.27%
C.基本满意	5	4.85%
D.不太满意	2	1.94%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	103	

图 7. 您对广场公园、公共卫生间的卫生及设施维护情况是否满意

8. 您对景观灯的亮灯率是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	75	72.82%
B.比较满意	24	23.3%
C.基本满意	3	2.91%
D.不太满意	1	0.97%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	103	

图 8. 您对景观灯的亮灯率是否满意

9. 您对设施维修及时性是否满意？

选项	小计	比例
----	----	----

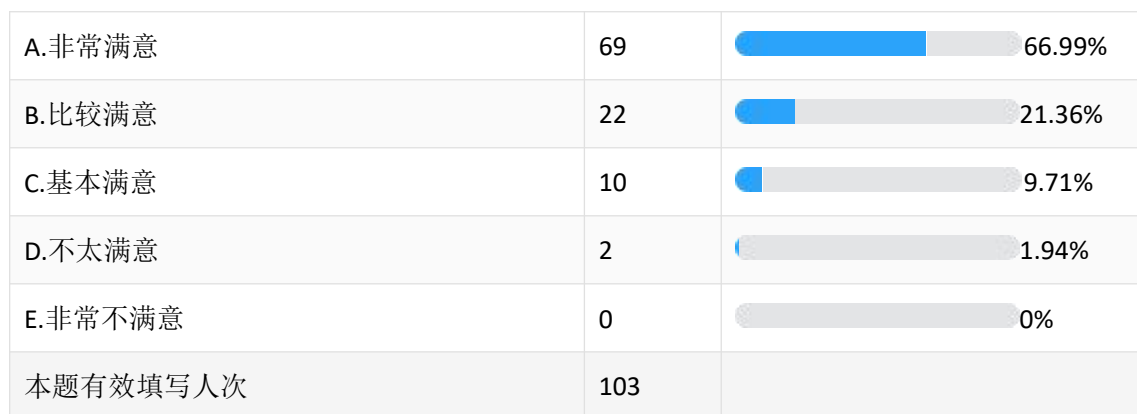


图 9. 您对设施维修及时性是否满意

（三）开放性问题

10. 您对定国湖公园有何其他意见和建议

增加水上项目，增加定国湖趣味性，沙滩有狗拉屎，晚上没有灯，卫生间有异味，木地板维修不及时，放点轻音乐。

新乡市定国湖生态水系工程 PPP 项目

人民群众满意度调查问卷分析说明

一、问卷调研背景

评价组采取随机的调查方法，以发放纸质问卷和电子问卷形式对新乡市“定国湖 PPP 项目”开展满意度问卷调查。本次调查问卷主要在项目实施机构发放，共发放问卷 4 份，回收 4 份，有效问卷 4 份，为保证本次问卷调查的公平性和保密性，本次问卷由项目组发放和回收。

二、调研内容设计

（一）基本信息

基本信息为性别。

（二）基本问题

基本问题为您是否了解定国湖 PPP 项目。

（三）满意度调查

满意度问题是您对项目运营组织管理、人员投入等是否满意；您对项目运营维护质量管理及措施是否满意；您对项目运营维护安全管理及措施是否满意；您对项目公司的检修处理及时性是否满意；您对项目公司的投诉处理及时性是否满意；您对项目应急处理是否满意；您对项目运营维护和检修处理对设施的保护措施是否满意；您对项目公司的统筹协调、配合情况是否满意。

（四）开放性问题

您对定国湖 PPP 项目有何其他意见和建议。

三、调研结果分析

根据调查问卷结果计算满意度为 91.88%。以下是对调查问卷中 11 个问题进行的具体说明：

（一）基本信息

1. 您的性别？

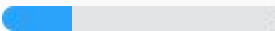
选项	小计	比例
男	3	 75%
女	1	 25%
本题有效填写人次	4	

图 1. 性别

（二）基本问题

2. 您是否了解定国湖 PPP 项目？

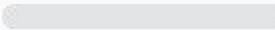
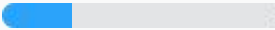
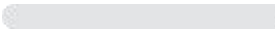
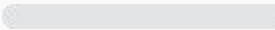
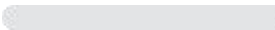
选项	小计	比例
A.是	4	 100%
B.否	0	 0%
本题有效填写人次	4	

图 2. 您是否了解定国湖 PPP 项目

（三）满意度调查

3. 您对项目运营组织管理、人员投入等是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	3	 75%
B.比较满意	1	 25%
C.基本满意	0	 0%
D.不太满意	0	 0%
E.非常不满意	0	 0%

本题有效填写人次	4	
----------	---	--

图 3. 您对项目运营组织管理、人员投入等是否满意

4. 您对项目运营维护质量管理及措施是否满意?

选项	小计	比例
A.非常满意	0	0%
B.比较满意	4	100%
C.基本满意	0	0%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	4	

图 4. 您对项目运营维护质量管理及措施是否满意

5. 您对项目运营维护安全管理及措施是否满意?

选项	小计	比例
A.非常满意	2	50%
B.比较满意	2	50%
C.基本满意	0	0%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	4	

图 5. 您对项目运营维护安全管理及措施是否满意

6. 您对项目公司的检修处理及时性是否满意?

选项	小计	比例
A.非常满意	3	75%
B.比较满意	1	25%
C.基本满意	0	0%
D.不太满意	0	0%

E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	4	

图 6. 您对项目公司的检修处理及时性是否满意

7. 您对项目公司的投诉处理及时性是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	2	50%
B.比较满意	2	50%
C.基本满意	0	0%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	4	

图 7. 您对项目公司的投诉处理及时性是否满意

8. 您对项目应急处理是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	3	75%
B.比较满意	1	25%
C.基本满意	0	0%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	4	

图 8. 您对项目应急处理是否满意

9. 您对项目运营维护检修处理对设施的保护措施是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	3	75%
B.比较满意	1	25%

C.基本满意	0	0%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	4	

图 9. 您对项目运营维护检修处理对设施的保护措施是否满意

10. 您对项目公司的统筹协调、配合情况是否满意？

选项	小计	比例
A.非常满意	3	75%
B.比较满意	1	25%
C.基本满意	0	0%
D.不太满意	0	0%
E.非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	4	

图 10. 您对项目公司的统筹协调、配合情况是否满意

（四）开放性问题

11. 您对定国湖 PPP 项目有何其他意见和建议

严格按照合同约定执行，维护管理好公园设施，为广大市民提供优质、高效、便捷服务，在原有基础上，进一步组织相关公益活动，继续做好定国湖项目维护管理运营。